

「先輩職員の声」

生きがい健康部 保険年金室

事務職 松尾 菜央

(平成 30 年採用)



現在の自分の仕事

私は保険年金室の国民健康保険担当に所属しています。

国民健康保険の加入や脱退手続き、保険の給付に関する業務に携わっています。日常の業務は、窓口や電話での手続きの案内が主な内容です。1年に1度の保険証等の更新業務があるので、発送に向けての準備も行います。



和泉市を選んだ理由

ずっと暮らしてきた和泉市に愛着があったからです。

商業施設が並ぶ都会的な面と、一方で自然が豊かであるところに魅力を感じます。



実際に働いてみて

健康保険のことを何も知らない状態からのスタートでしたので、制度の理解が難しかったです。日々、窓口対応などを通じて、制度についての知識をこつこつと積み重ねていくように心がけています。



仕事の面白さや和泉市の良さなど就職してみて感じること

自分の生活に関係していたけれども今まで知らなかったことがわかると楽しいです。制度が複雑に思うこともありますが、上手く説明できたときはやりがいを感じます。



これから和泉市を受験しようと思っている人へのメッセージ

市役所の仕事はとても幅広いので、自分自身も勉強になりますし、市民生活を支える一員であることを誇りに思います。一見、難しいことが多いかもしれませんが、周りの先輩職員から学んでいけるので、働きやすい環境だと思います。みなさんと働ける日を心待ちにしています。