

モニタリング評価表

平成24年12月～平成25年3月分

施設名 和泉府中駅前自動車駐車場

指定管理者 (株)東急コミュニティー関西事業部

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	3	
	報告書	2	各種報告書の内容に不備がないか	書類確認	3	
設備管理	保守点検	3	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
備品等管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
清掃業務	日常清掃	5	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	3	
警備業務	避難経路	6	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	4	
情報管理	情報管理	7	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	4	
運営	施設利用	8	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	3	
	事務手続き	9	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	3	
	苦情等処理	10	苦情等の処理は適切に行っているか	書類確認	-	
合計点					29	
合計点数		合計(29点/36点) 合計評価点(80.6点/100点)				

※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。

2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。