

提案ポストへの投書について

(単位:件)

		総件数	お礼等	苦情・要望等	種類	
					種類	件数
平成 26 年度	4月	2	0	2	設 備	1
					接 遇	1
					その他	0
	5月	5	1	4	設 備	0
					接 遇	1
					その他	3
	6月	11	3	8	設 備	3
					接 遇	3
					その他	2
	7月	7	1	6	設 備	2
					接 遇	2
					その他	2
8月	5	0	5	設 備	1	
				接 遇	2	
				その他	2	
9月	5	2	3	設 備	1	
				接 遇	2	
				その他	0	
10月	7	1	6	設 備	1	
				接 遇	4	
				その他	1	
11月	12	0	12	設 備	4	
				接 遇	4	
				その他	4	
12月	5	0	5	設 備	0	
				接 遇	2	
				その他	3	
合計	59	8	51	設 備	13	
				接 遇	21	
				その他	17	
月平均	6.6	0.9	5.7	設 備	1.4	
				接 遇	2.3	
				その他	1.9	
(参考) H25 月平均		6.6	1.8	4.8		