

和泉市立病院 指定管理者モニタリング 市職員によるチェック表

平成26年8月～12月分

評価対象	NO	評価項目	評点	コメント	備考
管理(基本的事項)	1	建物・設備・備品は利用に支障をきたさないよう管理できているか	4	修繕について、迅速な対応 清掃の対応もできている	
運営(基本的事項)	2	施設利用者数の状況はどうか	3	増加傾向にあるが、事業計画 の値には届かない	
	3	収支計画の達成状況はどうか	2	収支計画の数値に向け努力 が必要	
医療サービス	4	病院の理念及び基本方針の方向性 は適切か、周知はされているか	4	新しい理念を掲げ、周知もな されている	
	5	必要なスタッフ(医師・看護師等)の 確保と人材育成はできているか	3	引き続き、医師確保に努めら れたい	
	6	救急医療体制の整備は進められて いるか	2	4月末までに、実施に向けた 計画書の提出を予定。	
	7	医療機器の更新、整備の取組み は進められているか	4	320列CTの導入	
	8	地域医療機関との連携強化はなさ れているか	3	紹介患者を積極的に受け入 れている	
施設利用サービス	9	ホームページ等、広報・PRは効果的 に実施できているか	4	11月よりホームページを一新	
	10	待ち時間は適切であったか	3	めだった不満は聞いていない	
	11	施設利用利便性向上の取組みや 自主事業等の実施状況は	4	市民講座の実施、ボランティ アスタッフとの協働	
	12	職員の接遇について、適切に行わ れているか	3	患者さんに対し、丁寧な対応 がみられた	
危機管理	13	危機管理マニュアル作成や医療安 全、情報管理の取組み状況は	3	各種マニュアルを整備し、情 報管理も適切に行っている	
	14	災害時医療の体制整備の取組み は進められているか	2	今後の取組みに期待する	
利用者の評価	15	患者アンケートを実施しているか、 結果を運営に反映させているか	2	実施中(2/9～2/21)	
	16	提案ポストの意見に適切に対応でき ているか	4	各意見を院内委員会で検討 し、回答を掲示している	
		合計点	50		
合計点数		合計(50点/64点)	合計評価点(78.1点/100点)		

評点の基本的考え方	点 数
特に優れている(90%以上)	4点
できている(65～90%)	3点
概ねできている(50～65%)	2点
劣っている(改善が必須・50%未満)	1点
該当項目なし	採点対象外