

令和元年度 和泉市外部評価対象事業シート

事業名	サービスセンター等証明書受付交付事業
所管課	環境産業部 市民室

1. 現行事業の内容等

事業の目的及び背景	<p>○ 各種証明書発行事業において、市民サービスの向上を図ることを目的として、各サービスセンター及び和泉府中駅前証明発行コーナーを設置。</p>																																																			
事業の内容	<p>○ 市内にサービスセンター(3箇所)、証明発行コーナー(1箇所)を設置し、各種証明書を交付している。</p> <table border="1" data-bbox="432 707 1334 896"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th>開庁時間</th> <th rowspan="2">休庁日</th> </tr> <tr> <th>平日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北部サービスセンター</td> <td rowspan="3">9時～17時15分</td> <td rowspan="4">土、日、祝日、 年末年始</td> </tr> <tr> <td>光明台サービスセンター</td> </tr> <tr> <td>南部サービスセンター</td> </tr> <tr> <td>和泉府中駅前証明発行コーナー</td> <td>12時～20時</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ サービスセンター等の概要は、【資料①】を参照。                  ○ 証明書等交付取扱一覧・手数料一覧は、【資料②】を参照。                  ○ サービスセンター等 証明書発行実績は、【資料③】を参照。                  ○ 他市の同種施設の設置状況は、【資料④】を参照。                  ○ 平日開庁時間以外にも、本庁及び出張所において日曜日開庁(月1回)や開庁時間の延長(午後8時まで)を実施している(時間延長は出張所のみ)だけでなく、コンビニ交付サービスも実施している(【資料⑤及び⑥】を参照)</p> <p>(参考)平成29年度各施設の証明書交付事務費</p> <table border="1" data-bbox="432 1272 1334 1657"> <thead> <tr> <th>施設</th> <th>従事者概要</th> <th>交付枚数</th> <th>1枚あたりの事務費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>本庁窓口(郵送分含む)</td> <td>職員8名、臨時職員2名</td> <td>93,072枚</td> <td>571円/枚</td> </tr> <tr> <td>シティプラザ出張所</td> <td>職員1名、再任用4名、非常勤2名、臨時職員2名</td> <td>71,978枚</td> <td>398円/枚</td> </tr> <tr> <td>北部サービスセンター</td> <td>再任用3名</td> <td>14,694枚</td> <td>648円/枚</td> </tr> <tr> <td>光明台サービスセンター</td> <td>再任用2名</td> <td>7,151枚</td> <td>968円/枚</td> </tr> <tr> <td>南部サービスセンター</td> <td>再任用2名</td> <td>5,025枚</td> <td>1,377円/枚</td> </tr> <tr> <td>和泉府中駅前証明発行コーナー</td> <td>再任用2名、臨時職員1名</td> <td>3,133枚</td> <td>2,378円/枚</td> </tr> <tr> <td>コンビニ交付サービス</td> <td>-</td> <td>2,984枚</td> <td>3,840円/枚</td> </tr> <tr> <td>コンビニ交付サービス ※太枠分が移行したと想定</td> <td>-</td> <td>32,987枚</td> <td>347円/枚</td> </tr> </tbody> </table>						開庁時間	休庁日	平日	北部サービスセンター	9時～17時15分	土、日、祝日、 年末年始	光明台サービスセンター	南部サービスセンター	和泉府中駅前証明発行コーナー	12時～20時	施設	従事者概要	交付枚数	1枚あたりの事務費用	本庁窓口(郵送分含む)	職員8名、臨時職員2名	93,072枚	571円/枚	シティプラザ出張所	職員1名、再任用4名、非常勤2名、臨時職員2名	71,978枚	398円/枚	北部サービスセンター	再任用3名	14,694枚	648円/枚	光明台サービスセンター	再任用2名	7,151枚	968円/枚	南部サービスセンター	再任用2名	5,025枚	1,377円/枚	和泉府中駅前証明発行コーナー	再任用2名、臨時職員1名	3,133枚	2,378円/枚	コンビニ交付サービス	-	2,984枚	3,840円/枚	コンビニ交付サービス ※太枠分が移行したと想定	-	32,987枚	347円/枚
		開庁時間	休庁日																																																	
平日																																																				
北部サービスセンター	9時～17時15分	土、日、祝日、 年末年始																																																		
光明台サービスセンター																																																				
南部サービスセンター																																																				
和泉府中駅前証明発行コーナー	12時～20時																																																			
施設	従事者概要	交付枚数	1枚あたりの事務費用																																																	
本庁窓口(郵送分含む)	職員8名、臨時職員2名	93,072枚	571円/枚																																																	
シティプラザ出張所	職員1名、再任用4名、非常勤2名、臨時職員2名	71,978枚	398円/枚																																																	
北部サービスセンター	再任用3名	14,694枚	648円/枚																																																	
光明台サービスセンター	再任用2名	7,151枚	968円/枚																																																	
南部サービスセンター	再任用2名	5,025枚	1,377円/枚																																																	
和泉府中駅前証明発行コーナー	再任用2名、臨時職員1名	3,133枚	2,378円/枚																																																	
コンビニ交付サービス	-	2,984枚	3,840円/枚																																																	
コンビニ交付サービス ※太枠分が移行したと想定	-	32,987枚	347円/枚																																																	
令和元年度 予算額 (サービスセンター3箇所)	予算額	内訳	金額(千円)	内訳	金額(千円)	財源内訳(千円)																																														
	30,450 千円	需用費 役務費 委託料	676 877 3,279	使用料及び賃借料 備品購入費 人件費	576 1,203 23,839	国・府 その他 一般財源 30,450																																														
平成30年度 決算額 (サービスセンター3箇所)	決算額	内訳	金額(千円)	内訳	金額(千円)	財源内訳(千円)																																														
	29,418 千円	需用費 役務費 委託料	412 732 1,032	使用料及び賃借料 人件費	3,403 23,839	国・府 その他 一般財源 29,418																																														

令和元年度 予算額 <small>(和泉府中駅前証明発行コーナー)</small>	予算額				財源内訳(千円)	
	内訳	金額(千円)	内訳	金額(千円)		
7,140 千円	電気使用料	174	戸籍総合システム使用料	184	国・府	
	水道使用料	4	人件費	6,774	その他	
	下水道使用料	4			一般財源	7,140
平成30年度 決算額 <small>(和泉府中駅前証明発行コーナー)</small>	決算額				財源内訳(千円)	
	内訳	金額(千円)	内訳	金額(千円)		
7,110 千円	電気使用料	146	戸籍総合システム使用料	182	国・府	
	水道使用料	4	人件費	6,774	その他	
	下水道使用料	4			一般財源	7,110

## 2. 見直し検討(案)

見直し検討内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 市民へのマイナンバーカード取得促進を図り、各種証明書のコンビニ交付を推進するとともに、サービスセンター(3箇所)及び証明発行コーナー(1箇所)を廃止する。</li> </ul>
見直し理由	<p>【時代潮流等】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 平成28年4月から、マイナンバーカードにより各種証明書の交付を受けることができる「コンビニ交付サービス」を開始し、市役所等の窓口閉庁時間においてもコンビニエンスストア等(市内53箇所)で安価に取得できるようになり、市民の利便性が向上している。(【資料②及び⑥】を参照) (例) 住民票 本庁等:300円/枚 コンビニ交付:200円/枚</li> </ul> <p>【上記以外の見直しの理由】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 証明書受付交付事業については、4施設平均で、証明書1枚あたり約1,000円の事務費用を要しており、厳しい財政状況の中、効率的な交付事務を行う必要がある。</li> </ul> <p>※ コンビニ交付サービスについては、1枚あたり3,840円の手務費用を要しているが、発行枚数にかかわらず固定費(約1,200万円)がかかっており、発行枚数が増加すれば1枚あたりの事務費用は減少する。(仮に、サービスセンター等で発行されている証明書がすべてコンビニ交付サービスに移行した場合、1枚あたり約347円の手務費用に減少する。)</p>
見直しによる効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ サービスセンター等の廃止により、維持管理費・人件費が不要となり、年間で37,590千円の効果額が見込まれる。</li> </ul>
見直しによる影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ マイナンバーカードによるコンビニ交付サービスで対応できない証明書(改製原戸籍、納税証明等)は、本庁及び出張所での対応となる。(【資料⑦上段】を参照)</li> </ul>
見直しの代替策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ サービスセンター等で交付していた各種証明書については、コンビニエンスストア等のコンビニ交付サービス対象施設、市役所及び出張所で交付する。(【資料⑦下段】を参照)</li> <li>○ コンビニ交付サービスの推進にあたっては、マイナンバーカード取得促進に努める。(【資料⑧】を参照)</li> </ul>