和泉市新庁舎整備基本設計概要(案)市民説明会

質疑応答の概要について

（開催日:平成 30 年 11 月 25 日、12 月 8 日）

分類	市民の意見・質問の概要	件数
1	大規模地震など災害リスクへの対応に関すること	7
2	バリアフリーなど誰もが利用しやすい環境整備に関すること	4
3	エレベーターに関すること	3
4	立体駐車場に関すること	2
5	トイレ整備に関すること	2
6	エスカレーターに関すること	2
7	バス停に関すること	2
8	広場に関すること	2
9	工事中の渋滞対策に関すること	2
10	旧市民会館の除却後に関すること	1
11	旧市立病院跡地に関すること	1
12	食堂に関すること	1
13	新庁舎の構造に関すること	1
14	窓口部署の配置に関すること	1
15	ヘリポートに関すること	1
16	事業スケジュールに関すること	1
17	工事費に関すること	1
18	通学路の安全確保に関すること	1
19	仮設迂回道路・敷地内道路に関すること	1
20	災害時の避難場所に関すること	1
21	ＦＡＸ送信に関すること	1
22	パブリックコメントに関すること	1
23	出先機関の集約に関すること	1
	合計	40

基本設計概要(案)市民説明会　要旨

日時	平成 30 年 11 月 25 日 15:00～15:45	会場	和泉市南部リージョンセンター	来場者数	11 人

◆質疑応答の概要

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
1	1	新庁舎 3 階に市長公室や災害対策本部を設置されるとのことですが、津波の対策を踏まえてのことか。	大阪府の津波浸水想定による和泉市の津波被害想定区域は、国道 26 号より海側にある葛の葉町三丁目の一部約２ヘクタールの区域であり、新庁舎への被害はないと示されています。
2	4	駐車場を原則有料化することについて、一定時間は無料となるのか。	今後、料金体系の検討を行いますが、例えばシティプラザでは２時間まで無料、以降 30 分ごとに 100 円と設定しており、これらを参考に検討を進めます。
3	5	新庁舎のトイレには、ウォシュレットを設置するのか。	大便器は全て洋式とし、温水洗浄機能付便座を設置します。 また、車椅子利用の方、高齢者の方、人工肛門（オストメイト）を付けられている方などが利用できる多目的トイレも整備します。
4	10	旧市民会館の除却後、新庁舎にその機能を確保するのか。	新庁舎内に、市民会館の機能を設ける予定はありません。なお、ホール機能については、現在、コミュニティセンターに多目的ホールを確保しています。
5	11	旧市立病院跡地の利用は決まっているのか。	旧市立病院除却工事のスケジュールは、平成 30 年 11 月から平成 32 年 11 月まで約２年間をかけて、現在利用していない北館、中央館、西館、東館の建物を除却します。 また、和泉中央線沿いの南館は引き続き活用するものとし、現在は庁舎４号館除却に伴い、主に病院経営管理課の移転先となっています。 なお、除却工事後は借地の返還を行います

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
			が、その後の具体的な利用計画は決まっておりません。
6	12	現庁舎の食堂は廃止されるのか。また、新庁舎の食堂はどうなるのか。	食堂については、庁舎４号館の部署の移転に伴い、すでに営業を終了しています。 新庁舎の食堂機能については、屋外デッキ部分に飲食物販スペースを計画しており、出店事業者の市場調査を行っているところです。今後、出店意欲のある事業者の参加を募集していく考えです。

基本設計概要(案)市民説明会　要旨

日時	平成 30 年 11 月 25 日 19:00～19:45	会場	和泉シティプラザ	来場者数	7 人

◆質疑応答の概要

No	分類	市民の意見・質問	
7	1	どの程度の地震レベルまで耐えられる庁舎となるのか。	震度７程度の揺れに対して、庁舎機能を損なうことなく耐え得る庁舎としております。 また、上町断層帯地震等への大規模地震に対しても、構造体に大きな損傷を受けない構造耐力を有する計画としています。
8	1	近い将来に南海トラフ地震が起こった場合の水害想定及び対策について教えていただきたい。	大阪府の津波浸水想定による和泉市の津波被害想定区域は、国道 26 号より海側にある葛の葉町三丁目の一部約２ヘクタールの区域のみであることから、津波被害の想定は特に行っていませんが、浸水リスクへの対策は行っています。
9	1	異常気象による水害により、地下が浸水するなどの想定はあるのか。	浸水リスク対策として、屋上に電気系統を集約し、また、災害時に対応するための自家発電設備の設置を計画しています。 もし、地下の免震ピット内に浸水があった場合、ポンプにより強制排水を行うことで対応します。
10	1	非常時の汚水槽の容積はどれくらいで、何人分くらいを貯留できるのか。	汚水貯留槽の容積は、国土交通省が示している官庁施設の総合耐震津波計画基準で計算し、４日分の貯留が可能であり、人数換算では約 2,750 人分となります。
11	6	エスカレーターを設置するにあたり、故障の頻度はどのくらいと考えているのか。また、故障によりエスカレーターが使用できない場合は、エレベーターを利用すると考えればよいのか。	エスカレーターの保証期間は、実施設計でメーカーとヒアリングを行いますが、通常、電気系統の保証期間は１年間となります。 基本的にエスカレーターの耐用年数は、25 年となっております。 次に、エスカレーターの故障の頻度につい

No	分類	市民の意見・質問	
			ては、一概にお示しできるものはありません。 シティプラザにつきましても、建設後 20 年近く経過していますが、大きな故障は無いと聞いています。当然、機器の磨耗等はありますので、今後、メーカーに確認いたします。 また、エスカレーター故障時には、エレベーターを利用して頂くことになります。
12	7	新庁舎建設後、庁舎敷地内に南海バスの停留所を取込むのか。	バスの運行ルート、停留所の位置について協議した結果、庁舎敷地内に停留所を取込んだ場合はダイヤの乱れが懸念されるため、停留所の位置については現状の位置のままとし、車道の拡幅とあわせて北行き車線の停留所を改良することとします。
13	7	今後、高齢化が進む中、バス停から玄関まで歩くのも大変だし、コミュニティバスが玄関まで入ってこられるなど、高齢者に優しい配慮がなされているのか。	敷地内へバスの停留所を取込むことによるダイヤの乱れが懸念されるため、コミュニティバスの停留所を敷地内へ取り込むことはできません。 高齢者への配慮としては、1 階の正面玄関前に車寄せを設置し、また、立体駐車場には車椅子使用者駐車区画・ゆずりあい駐車区画を整備し、どのフロアに駐車してもエレベーター等を活用し、バリアフリーで新庁舎にアクセスすることができる計画としています。
14	8	(仮称)サトマチ広場の、「サトマチ」の由来は。	市のホームページ上で、里山のイメージと都会のイメージを合わせた造語として「サトマチ」を使用しています。
15	13	新庁舎は鉄骨造で計画しているが、鉄筋コンクリート造でないと頑丈な建物は建てられないのではないか。 また、重量鉄骨となるのか。	一般的に、公共建築物は鉄筋コンクリート造が多いのですが、新庁舎は主に事務所となることから、平面空間の自由度が高く、工期短縮が図れ、また現地で建替えする上では、鉄骨造が有利であると計画しております。 また、災害に対する構造耐力は、災害拠点を有する地震力 1.5 倍の耐力を有する建

No	分類	市民の意見・質問	
			物とし、重量鉄骨造の計画となっております。
16	14	新庁舎の設計の中では、来庁者の窓口対応の流れや、動線計画は検討されているのか。	1・2 階に窓口部署を集約し、各窓口から次の窓口への案内件数などの割合を基に、部署の配置を計画しております。

基本設計概要(案)市民説明会　要旨

日時	平成 30 年 12 月 8 日 10:00～11:00	会場	和泉市コミュニティセンター	来場者数	30 人

◆質疑応答の概要

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
17	1	立体駐車場の地下が公用車駐車場となっているが、大雨の際に公用車が使えなくなるのではないか。	排水ポンプを設置しますので、心配ありません。
18	1	電力供給について、台風 21 号にて庁舎で停電はあったのか。災害時の備えは大丈夫か。	現庁舎で台風21号による停電被害はありませんでした。 新庁舎の災害時の備えとして、72 時間分の燃料を備えた自家用発電機を設置する計画をしており、燃料を追加することで７日間連続発電が可能となります。
19	2	視覚障がい者にとって、歩道がわかりにくい。車椅子利用者も含め、庁舎内で障がい者を受付から案内・誘導する場合、誘導システム等の設備は対応しているのか。	駅から市役所までの経路については、歩道に誘導ブロックが敷設されており、新庁舎整備にあわせて庁舎敷地内についても市役所玄関まで誘導ブロックを整備します。 庁舎内の案内につきましては、総合案内で行う計画としており、今後の実施設計でわかりやすい案内表示板の設置などを検討します。
20	3	エレベーターについて、業務用と来庁者用と区分されているが、市民は業務用エレベーターを利用できないのか。	業務用エレベーターについては、主に職員や業者が荷物の運搬等で利用する計画としていますが、市民も利用することは可能です。
21	4	駐車場の有料化による料金体系はどうなるのか。また、駐車台数は現状と比べどうなるのか。	有料化について、今後、シティプラザ等を参考に料金設定を行います。 また、駐車台数については、自動車による来庁者及びコミュニティセンター利用者の利用状況を調査した上で計画しており、駐車台数は現状とほぼ同じとなっております。 なお、西側第二駐車場は借地のため、返還

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
			する計画です。
22	5	例えばトイレなど、今後、要望があれば設備の変更など対応可能であるのか。	変更対応は可能ですが、現在、新庁舎の東側と西側へ、それぞれ多目的トイレを設けています。 例えば、大人用のオムツ替えシート、オストメイト対応、ベビーチェア、子ども用オムツ替えシートなど、各フロアでの利用者のニーズにあったものを想定し、計画しています。
23	9	前面道路で頻繁に渋滞が発生している。府中センターから市役所北交差点、市役所前の交差点も右折車両待ちで和歌山行きが止まっている。図面を見る限り、前面道路から車両の入口が１箇所しかないが、大きな工事をするのに工事車両はどうなるのか。	新庁舎建設前に交差点改良工事を行う予定であり、本工事の施工業者が決定した段階で、工事車両の往来等について地元説明会を開催する計画となっています。
24	9	大型工事車両の出入りは、一般車両の通行が少ない夜の時間帯とできないか。建設業者は大変かもしれないが、解体、鉄骨搬入、生コン搬入時を要望する。	庁舎建替に伴う工事の時間帯は、朝から夕方までの計画としており、前面道路の改良工事のみ夜間工事とする可能性はあります。
25	15	新庁舎にヘリポートは設置するのか。	本市の地域防災計画において災害時用臨時ヘリポートは、和泉市総合スポーツセンター、和泉市立光明池緑地運動広場、陸上自衛隊信太山演習場を指定しており、新庁舎にはヘリポートを設置いたしません。
26	16	実施設計及び工事着手までのスケジュールについて、実施設計から工事着手まで短期間となっているが、予算の段取り等はできているのか。	実施設計は平成31年４月から12月末にかけて行い、その後、新庁舎建設工事を平成33年４月末まで行う予定です。 予算については平成30年12月末で確定し、平成31年３月末までに設計・施工一括発注による事業者選定を行う予定です。
27	17	工事費について、施工業者が利益を出すために機能低下などに繋がる心配はないのか。	基本設計業者が今後、引き続き意図伝達業務及び実施設計の監修を行いますので、心配はありません。
28	18	国府小学校の児童が通学路として	現状の通学路は、工事中も安全に通ってい

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
		コミュニティセンター周辺を通っているが、工事中の安全確保はどうなるのか。	ただく計画としています。 今後、4号館と5号館の除却工事を進めますが、適宜、工事車両出入りの際、交通誘導員を配置します。
29	19	市役所西側の市道23号沿いの住民は、工事中に仮設迂回道路を利用できるのか。 また、市役所建替え後も敷地内道路は整備するのか。	工事中の仮設迂回道路は、利用していただくことができます。 また、建替え後も敷地内道路を整備します。
30	20	新庁舎に避難所は整備するのか。	新庁舎は災害対策本部機能を担うことから、避難所の整備は行いません。災害発生時、来庁者には一時的に市役所を利用していただき、その後、指定避難場所に移動していただきます。

基本設計概要(案)市民説明会　要旨

日時	平成 30 年 12 月 8 日 13:30～14:30	会場	和泉市北部リージョンセンター	来場者数	10 人

◆質疑応答の概要

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
31	2	「障害者差別解消法」という法律についてはご存知か。そして、誰でも使いやすいバリアフリーというのを考えて造ってほしい。	法律につきましては、存じあげております。新庁舎については、大阪府が設けている福祉のまちづくり条例等のガイドラインに沿い、計画を進めています。
32	2	災害発生時、聴覚障がい者は音声アナウンスやサイレンの音が聞こないので、緊急事態を知らせるライトや、字幕などで、情報が取れるように考えてほしい。	災害発生時、新庁舎内の情報案内機能として設置するデジタルサイネージや窓口のモニターに、災害情報や避難情報を表示することで対応していきたいと考えています。
33	2	聴覚障がい者は窓口で呼び出しの名前を呼ばれても聴こえないので、振動で順番がきたことを知らせるための機器を、玄関受付で貸し出しできるように考えてほしい。	現在、手話通訳が必要な方につきましては、障がい福祉課にて、職員により対応させていただいております。 今後の対応につきましては、庁内で検討してまいります。
34	3	エレベーター内で緊急事態（災害・エレベーター故障）が発生した時の連絡方法や、情報が取れるように考えてほしい。 また、扉を一部透明化することにより、エレベーターのカゴの中の状況が見えるなどの対応は可能か。	緊急時等のエレベーター乗客への情報提供について、視覚障がいのある方への音声案内、聴覚障がいのある方への電光表示板やディスプレイ装置等により対応を計画しております。 また、エレベータードアの一部を透明にするよう、計画しています。
35	3	立体駐車場にエレベーターが設置されており、また業務用のエレベーターが設置されているが、何基あるのか。	業務用エレベーターは新庁舎内に 1 基設置します。
36	6	1・2 階の吹抜け階段を変更し、エスカレーターを設置することについて、大阪府内の市町村庁舎でのエスカレーター設置率はいくらか。ま	大阪府内でエスカレーターを設置している市町村は、東大阪市、八尾市、松原市です。視察を行った、栃木県下野市及び佐野市には、設置されておりません。

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
		た、昨年、庁舎整備特別委員会が栃木県下野市や佐野市を視察されていますが、２市にはエスカレーターが設置されていたのか。 もし設置されていない場合、なぜ設置するようになったのか、考え方を示してほしい。 エスカレーターの設置には、その設置費用やランニングコストが必要となるので、子どもたちや孫の負担とならないよう考えていただきたい。 庁舎は病院や介護施設とは違い、エスカレーターは不要と考えるが、設計事務所としては庁舎にエレベーターを設置した上で、エスカレーターが必要と考えているのか。	設置理由としては、新庁舎は 7 階建となり、来庁者の移動が横移動から縦移動へと変わること、市民利用の多い窓口を１・２階に配置することで、１・２階の往来が多く見込まれること、平面駐車場から立体駐車場に変わることで、1 階だけではなく２階からの来庁者が増えることなどから、新庁舎でのエレベーター利用が増えることが想定でき、来庁者の負担軽減を図り、施設利用の利便性を向上するため、混雑時の乗降待ち時間のない、エスカレーターを１・２階吹抜け部に設置するものです。 設計者としては、エレベーターのみの場合と、エレベーターとエスカレーターを設置する場合のいずれのケースもあると考えます。 今回の新庁舎では、スカイテラスの階高が５.５ｍあり、マンションだと約３階建てに相当します。そして、立体駐車場の３階屋上部分と新庁舎の 2 階が連絡できるようになっており、１・２階が窓口業務で来庁者の往来が多く、その上下移動を考えるとエスカレーターを設置することにより、利便性は高くなると判断しております。
37	8	「市民が集う公園のような市庁舎」として（仮称）イズミ広場を設け、市民が休憩したり、イベント会場として利用出来る計画となっているが、イベント会場は理解できるものの、来庁者が本当にその広場で休憩するのか。 休日に、近隣の住民が公園代わりに利用すると想定した場合、どのような広場を整備するのか。例えば、すべり台やベンチ等を設置するのか。	新庁舎は、市民が気軽に訪れることができ、過ごしていただく場にしたいと考えています。例えば、お子さん連れの方から高齢者まで、公園を散歩する感覚で新庁舎を訪れていただけるように、また、市役所に用事のない方も、自由に休憩していただくことを想定し、デッキのテラスや広場を設けています。 なお、すべり台などの遊具の設置予定はありませんが、ベンチ等の設置は計画しています。
38	21	各課に直接ＦＡＸが送信できるよう、電話回線を増やしてほしい。	現在、ＦＡＸにつきましては、受信後速やかにデータ化して各課に送信するよう努

No	分類	市民の意見・質問	市の回答
			めています。 新庁舎での運用も同様に、速やかな対応ができるよう努めます。
39	22	市民からパブリックコメントを募集されますが、意見が提出された場合、どの程度基本設計に反映されるのか。 また、市民説明会での市民の意見は庁舎整備特別委員会には、どのように伝わっていくのか。	パブリックコメント及び市民説明会で頂いた意見については、事業費、庁舎機能面において採否を検討の上、基本設計に反映していくものです。 また、庁舎整備特別委員会へは、1 月末に報告を行う予定です。
40	23	基本方針にて、庁舎整備の目的として庁舎の分散化、狭あい化の解消がかかげられていますが、現在の出先機関を集約し、市民サービスに繋げてほしい。	現在の出先機関について、上下水道部については、市民のライフラインを維持する拠点として、耐震性能のある和泉中央施設を活用することが有利であることや、南部地域へのインフラ整備を拡大する拠点として立地条件が良いことなどにより、和泉中央へ移転しております。 また、保健センターにつきましては、専用で活用できる広い床面積の検診スペースが必要なことから、新庁舎への移転を計画していません。 なお、基本計画にも記載していますが、市では旧市立病院南館の活用について、保健センター及び教育センターの移転統合を含めた検討をしています。