

ねっと きんきゅうつうほう りようきやく  
NET119 緊急通報システム利用規約

いずみししょうぼうほんぶ い か どうしょうぼう ていきょう ねっと きんきゅう  
和泉市消防本部(以下「当消防」という。)が提供するNET119緊急  
つうほう い か ねっと りよう まえ どうきやく かなら  
通報システム(以下「NET119」という)を利用される前に、当規約を必ず  
よ  
お読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

りようじょうけん  
1. 利用条件

りようたいしょうしゃ ちょうかく げんごきのう しょう おんせい  
(1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど、音声に  
よる119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に

ざいじゅう ざいきん ざいがく かた おんせい つうほう かのう  
在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な  
かた おんせい ばんつうほう りよう  
方は音声による119番通報をご利用ください。

ねっと りよう じぜん りようしゃとうろく ひつよう  
(2) NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。

だいさんしゃ せいき りようしゃ つうほう おこな  
(3) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、

せいき りようしゃ ま こ かいひ ねっと  
正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119

げんかく たいさく おこな ともな あんぜん  
では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全

つうしん ふる きしゅ けいたいでんわとう ねっと りよう  
な通信ができない古い機種 of 携帯電話等では、NET119が利用でき

ばあい  
ない場合があります。

りよう あ じーびーえすきのう どうさい せつぞく  
(4) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が

かのう けいたいでんわ たんまつ ひつよう  
可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となり

ます。

- (5) 消防本部が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はG P S機能をONに設定してください。

- 【重要】通報が必要な緊急時には、G P S機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをおすすめします。

- (6) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、

net119.speecan.jp

ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。

- (7) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」

に記載の連絡先までご連絡ください。

- (8) 緊急通報以外には使用できません。

## 2. 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の

場合は、1台ごとに登録が必要になります。

- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた消防本部が迅速に対応す

るための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名 (フリガナ)<sup>しめい</sup>

イ 生年月日<sup>せいねんがっぴ</sup>

ウ 性別<sup>せいべつ</sup>

エ 住所<sup>じゅうしょ</sup>

オ メールアドレス

(2) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を消防<sup>つうほうじ たいちょうふりょうとう りゆう しょうさいつうほうばしょ しょうぼう</sup>

本部に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が<sup>ほんぶ つた ばあい きゅうきゅうたい しょうぼうたい</sup>

場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録す<sup>ばしょ とくてい しょう じょうほう つぎ じょうほう とうろく</sup>

ることができます。いざという時に、消防本部が通報者との連絡を<sup>とき しょうぼうほんぶ つうほうしゃ れんらく</sup>

確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめします。<sup>かくほ うえ きちよう じょうほう とうろく</sup>

ア 電話番号<sup>でんわばんごう</sup>

イ FAX 番号<sup>ふあつくす ばんごう</sup>

ウ よく行く場所<sup>い ばしょ</sup>

エ 緊急連絡先氏名 (フリガナ)<sup>きんきゅうれんらくさきしめい</sup>

オ 緊急連絡先続柄<sup>きんきゅうれんらくさきぞくがら</sup>

カ 緊急連絡先電話番号、FAX 番号又はメールアドレス<sup>きんきゅうれんらくさきでんわばんごう ふあつくすばんごう</sup>

(3) 通報時に何らかの理由で消防本部から利用者に連絡が取れなく<sup>つうほうじ なん りゆう しょうぼうほんぶ りようしゃ れんらく と</sup>

なってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問<sup>さい きんきゅうれんらくさき とうろく かた いばしょ と</sup>

あ おこな ばあい  
い合わせを 行 う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対 応い  
ただける方 を登録 してくださ い。

じゅうよう きんきゅうれんらくさき とうろく ばあい じぜん きん  
【重要】緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊

きゅうれんらくさき とうろく かた どうい え  
急連絡先として登録される方から同意を得てください。

(4) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又  
りようちゅうし てつづ おこな  
は利用中止の手続きを行 ってください。

てんきょ へんこうなど きとうろくじょうほう へんこう ば  
ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場

あい  
合

たんまつ きしゅへんこう おこな ばあい  
イ 端末の機種変更を行 った場合

りよう ちゅうし ばあい  
ウ 利用を中止したい場合

### 3. 個人情報 の取り扱 い

(1) 登録された個人情報 につきましては、NET119 を利用した緊急

つうほう かか ぎょうむ はんいなしょう もくてきがい しょう  
通報に係る業務の範囲内で使用し、目的外の使用はしません。

(2) 当消防の管轄外からの通報が行 われた場合、その場所を管轄

しょうぼうほんぶ つうほう てんそう さい とうろく りよう  
する消防本部へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用

しゃじょうほう ふく かんかつ しょうぼう てんそう  
者情報も含めて管轄の消防へ転送することがあります。

(3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報

じょうほう ていきょう  
情報を提供することがあります。

- (4) NET119の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者に事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

#### 4. 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が消防本部に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が消防本部に送られます。
- ジーピーエスそくいけっか あやま ばあい そうしんまえ ちず そうさ  
GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して
- ただ げんざいいち しゅうせい  
正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が消防本部に接続され、消防本部との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

(5) チャットが途中で切断された場合には、消防から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。

(6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合は、別の手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

## 5. 利用料金

NET119 は無料でご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

## 6. サービスが利用できない場合

(1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者

等々の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用で

きない場合があります。

(2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事

前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できる

ようにしておいてください。

## 7. その他

(1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要にな

った際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」で

は、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、消

防本部に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用くだ

さい。

(2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に

容易に操作されないよう厳重に管理してください。

(3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒

否する場合があります。

(4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定

期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり

応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることが

あります。

## 8. 問合せ先

いずみししょうぼうほんぶ けいびか  
和泉市 消防本部 警備課

でんわばんごう  
電話番号：0725(41)6449

ふあつくす  
FAX：0725(45)5157

メールアドレス：sho-net119@city.osaka-izumi.lg.jp