（別紙2）

モ　ニ　タ　リ　ン　グ　評　価　表

令和4年4月～令和4年7月分

施 設 名　　和泉市立小栗の湯

指定管理者　幸王子地域振興協会

分類	評価対象	NO	評　価　項　目	評価方法	評点	備　考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	3	
	労働条件の管理	2	労働関係法令を遵守し、従業員の労働条件を適性に確保しているか（労働条件チェックシートによる確認）	書類確認	3	年度始めのモニタリングでのみ実施
	報告書	3	報告書の内容に不備がないか	書類確認	3	
建物管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
設備管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
備品等管理	保守点検	6	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
外構施設管理	保守点検	7	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	3	
		8	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
植栽等管理	樹木・花壇管理	9	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	3	
	草刈り・除草	10	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	3	
清掃業務	日常清掃	11	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	市担当者確認	3	
		12	全体的（敷地内全て）に清潔に保たれているか	市担当者確認	4	
警備業務	避難経路	13	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	3	
情報管理	情報管理	14	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認		
運営	施設利用	15	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	3	
	事業開催	16	開催の時期、開催案内手法は適切で、満足できる内容か	書類確認		
	ホームページ	17	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認		
	予約	18	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認		
	苦情処理	19	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	
地域性	地域貢献の方策	20	市内業者を活用しているか	書類確認	3	
		21	地域の雇用が図られているか	書類確認	4	
			合計点		54	
合計点数		合計（54点／ 68点）　合計評価点（ 79 点／100点）				