

# 新型コロナ対策についての 市民意識調査

令和6年3月

健康づくり推進室

新型コロナウイルス予防推進担当

# はじめに

- ・世界中で猛威を振るう新型コロナウイルス感染症との厳しい闘いはおよそ3年に渡り、日本においても、この間、幾度となく感染の波が発生しました。
- ・未知の感染症に対し、国や大阪府、和泉市においても様々な感染症対策を講じてきました。
- ・この市民意識調査は、様々な取り組みに対して、市民はどのように感じているのか等を把握することにより、今後新たな感染症が発生した場合への対策に活かしていく観点からとりまとめたものです。

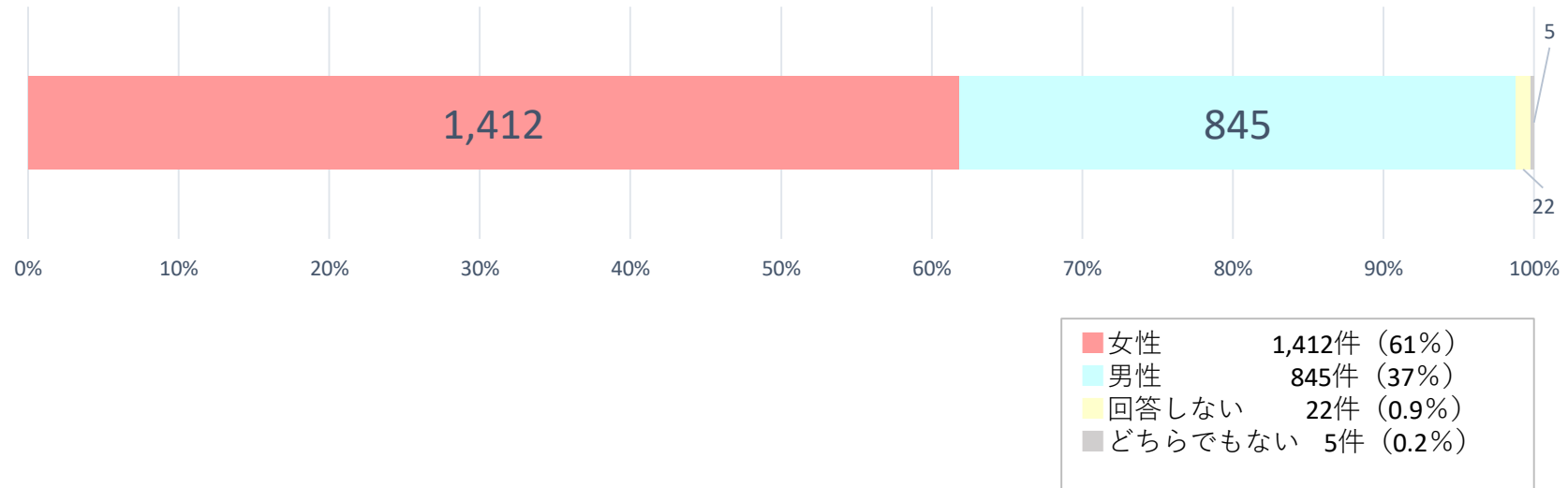
調査方法

L I N E（和泉市登録者数 約79,000人）

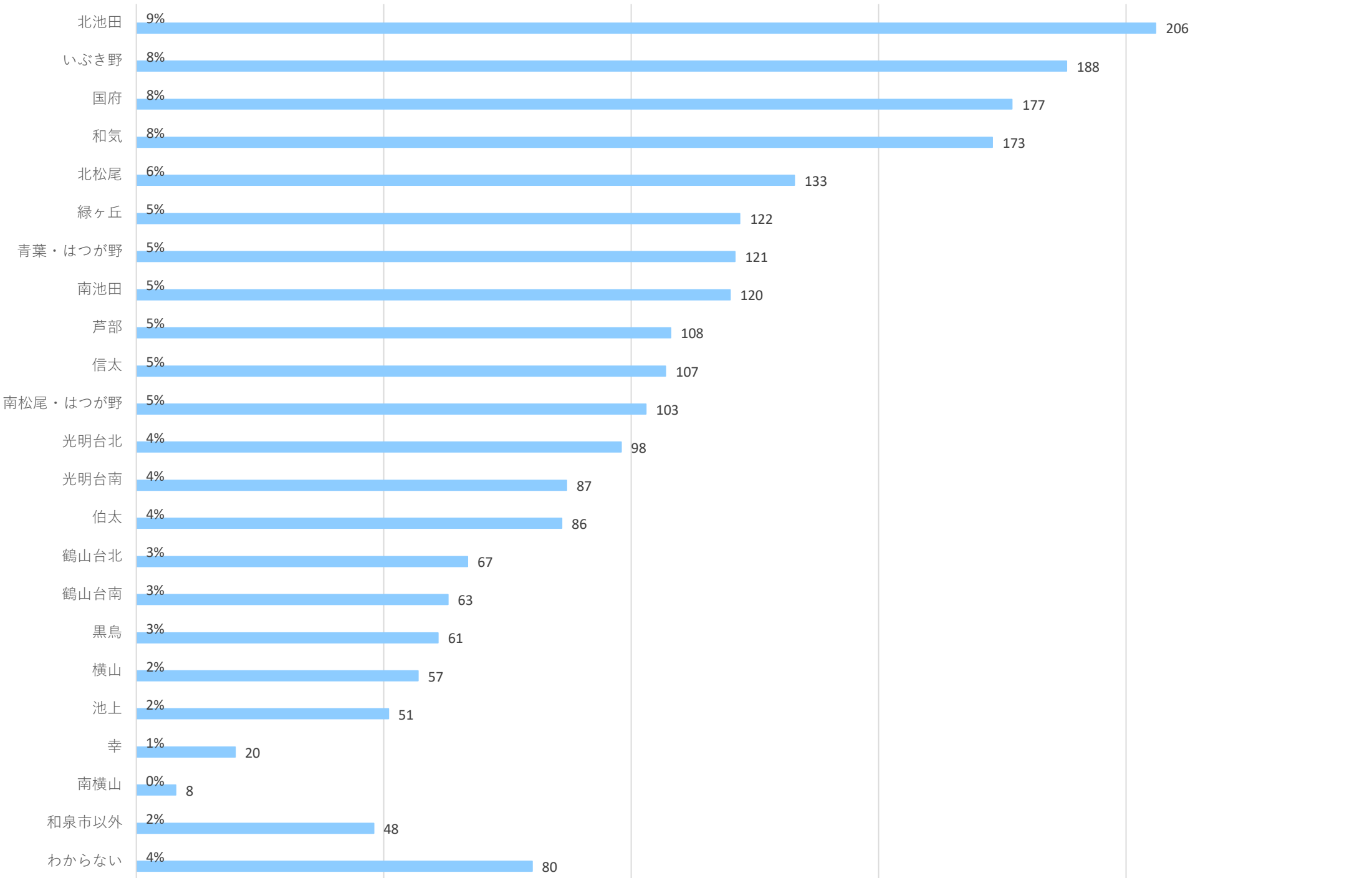
調査期間

令和5年11月28日～令和5年12月10日・・・（回答数2,296件 約3%）

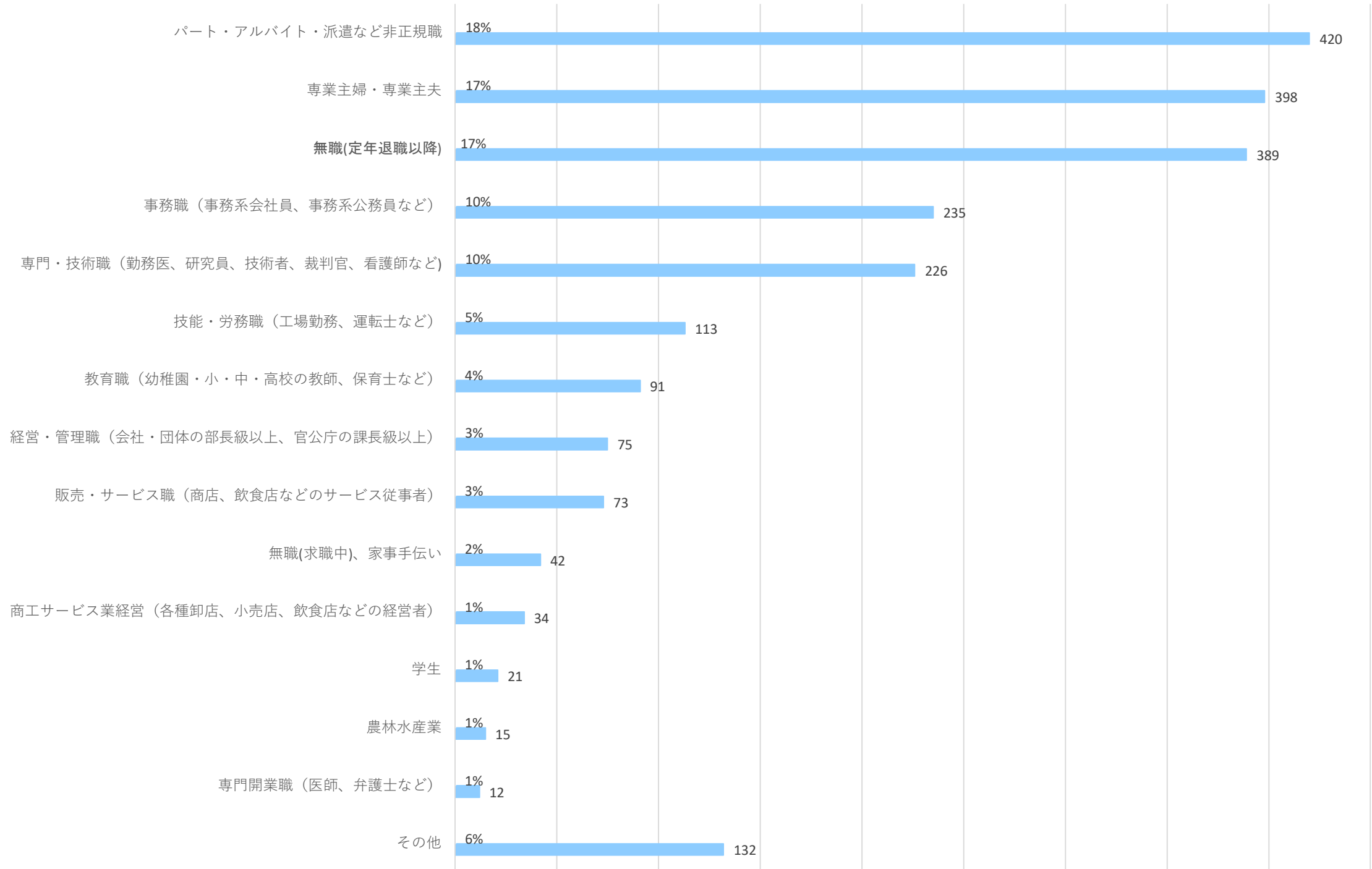
## Q1.あなたの性別を教えてください



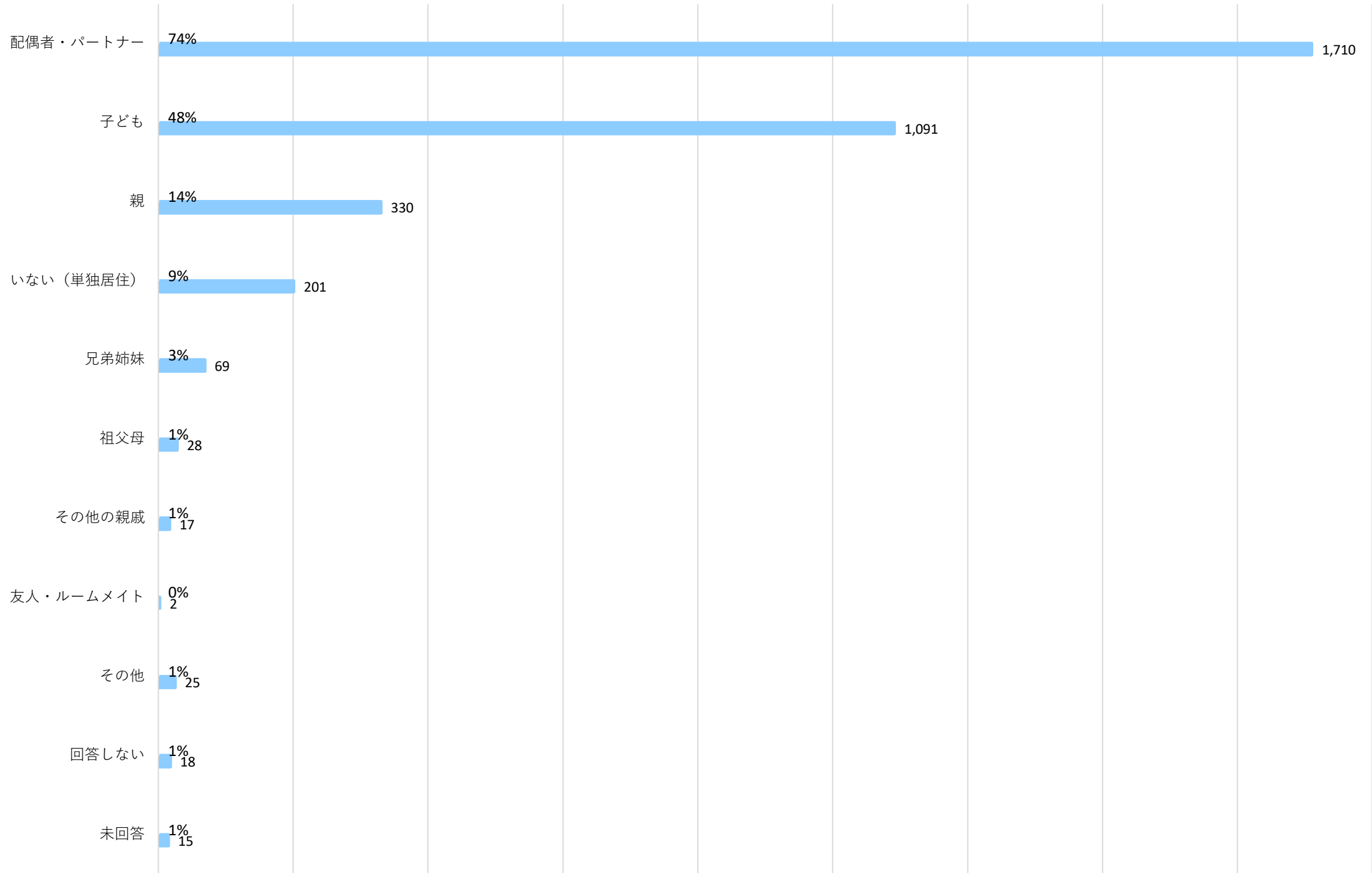
## Q2.あなたのお住まいの地域を次の「小学校区」の中から選んでください



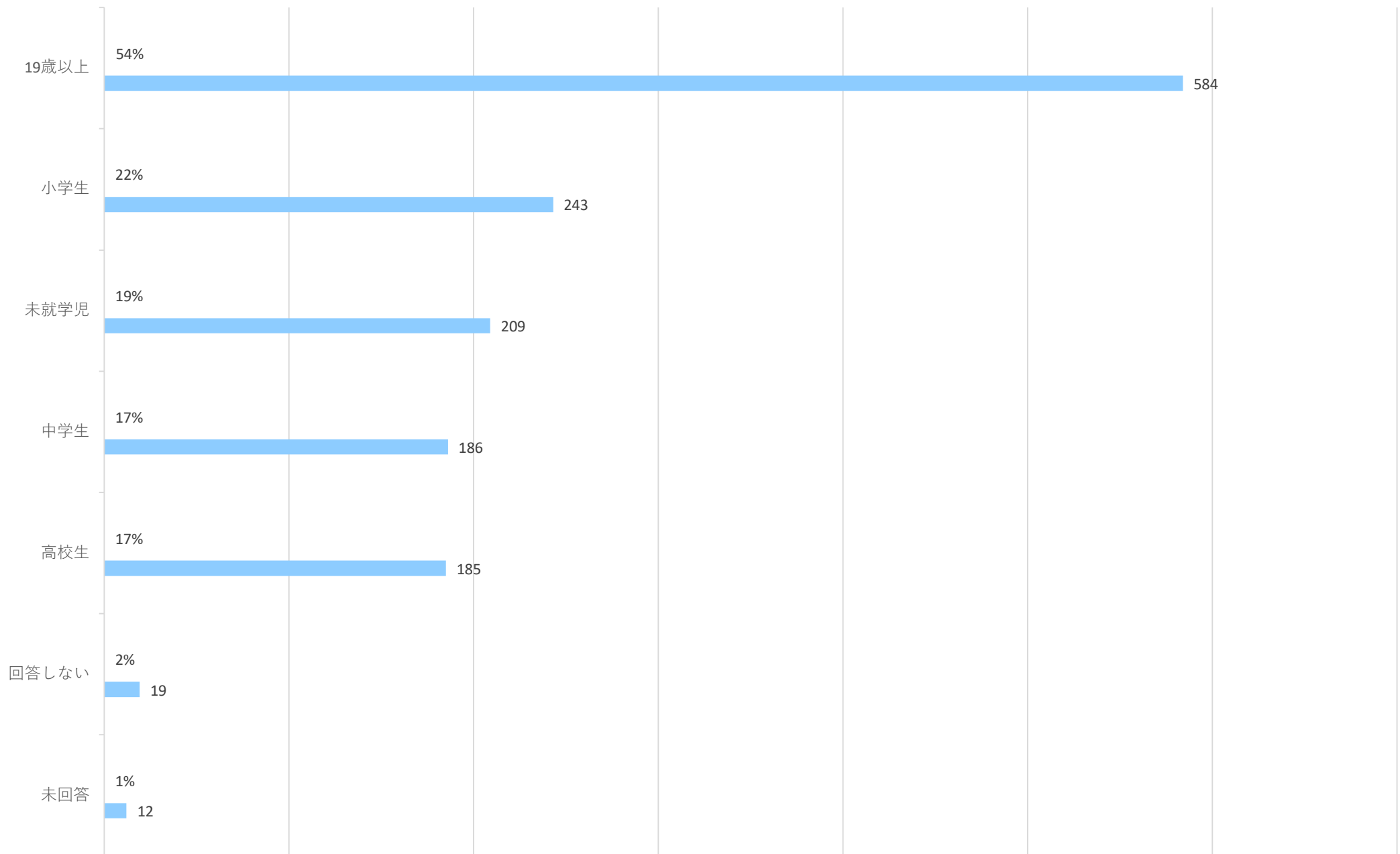
# Q3.あなたのお仕事の業種、職種を以下の中から選んでください



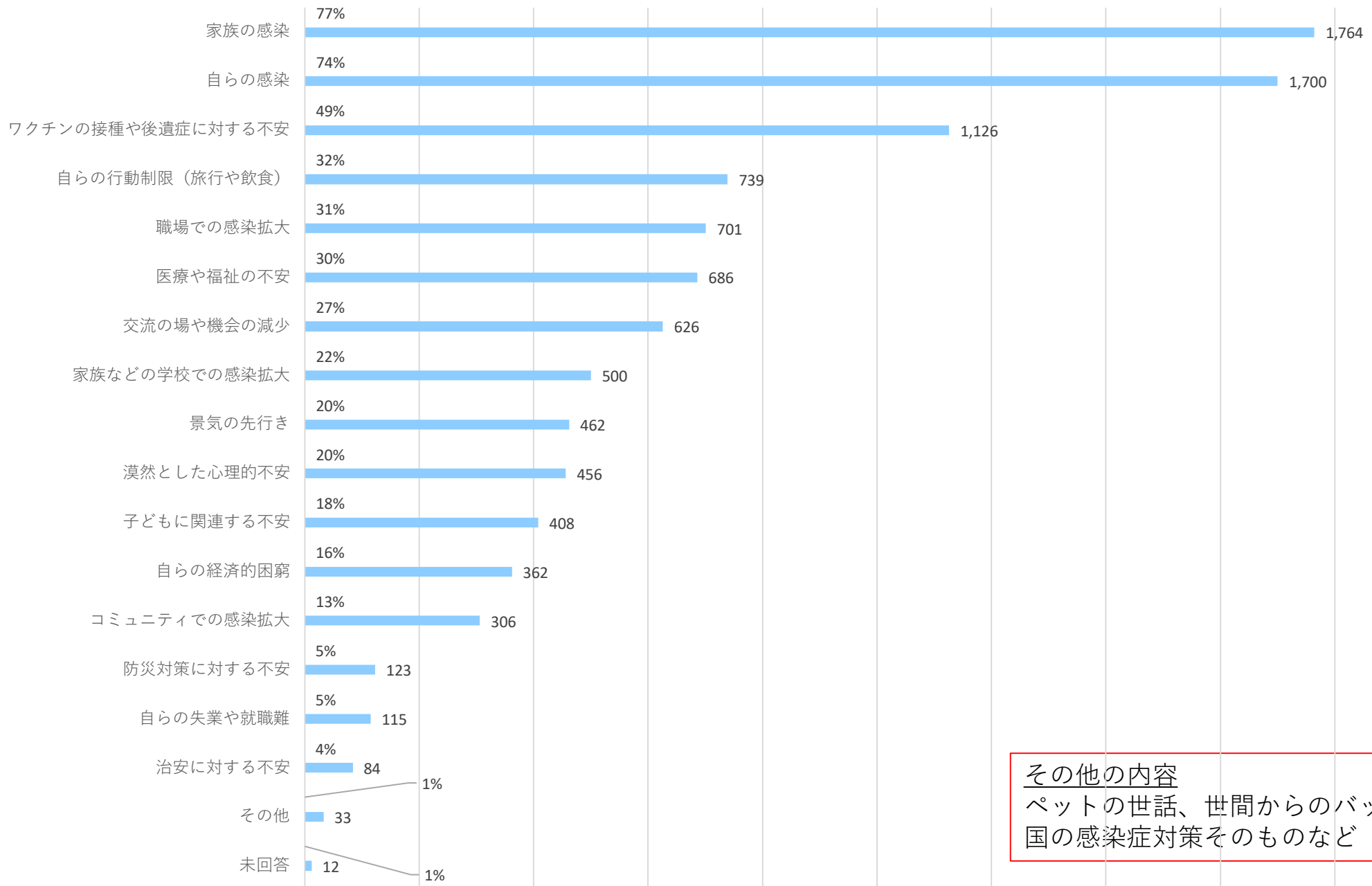
# Q4.あなたの同居家族を教えてください（複数回答）



# Q5.子どもの年代を教えてください（複数回答）



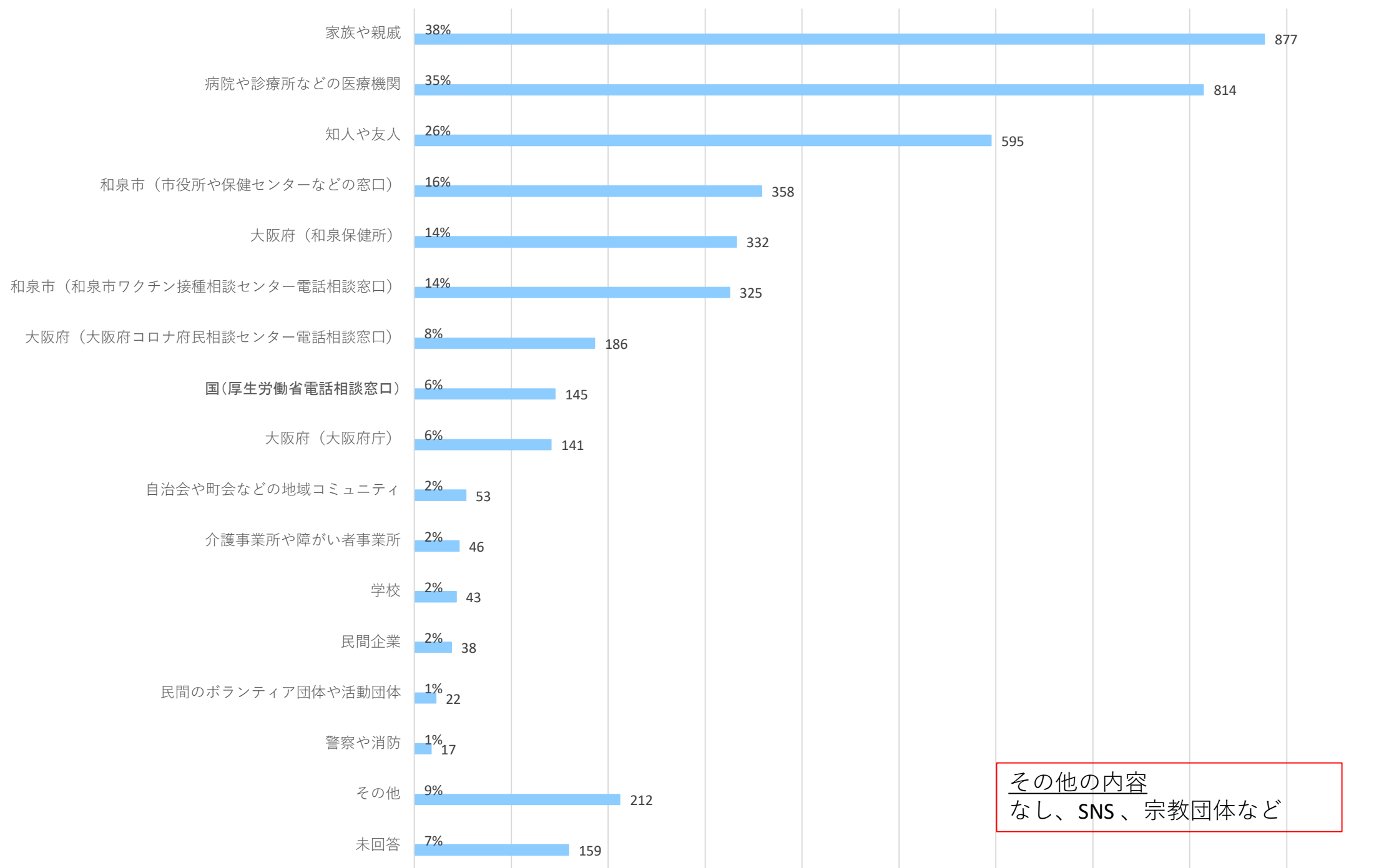
# Q6.新型コロナウイルスの感染症の流行により、最も不安を感じ、また悩んだことについて教えてください（複数回答）



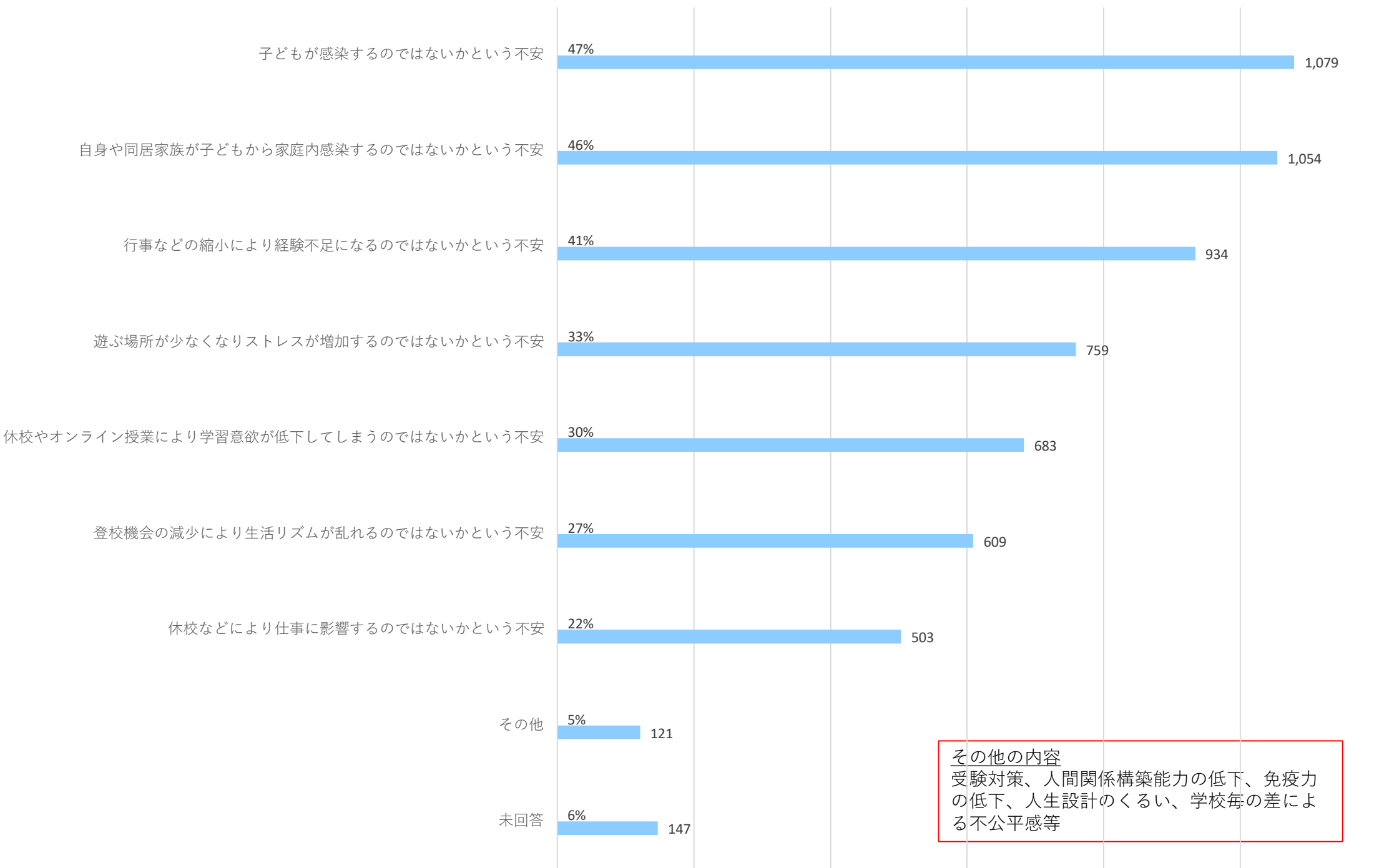
その他の内容  
ペットの世話、世間からのバッシング、  
国の感染症対策そのものなど



# Q7.Q6で不安を解消するために頼りになった機関などはどこですか？（複数回答）

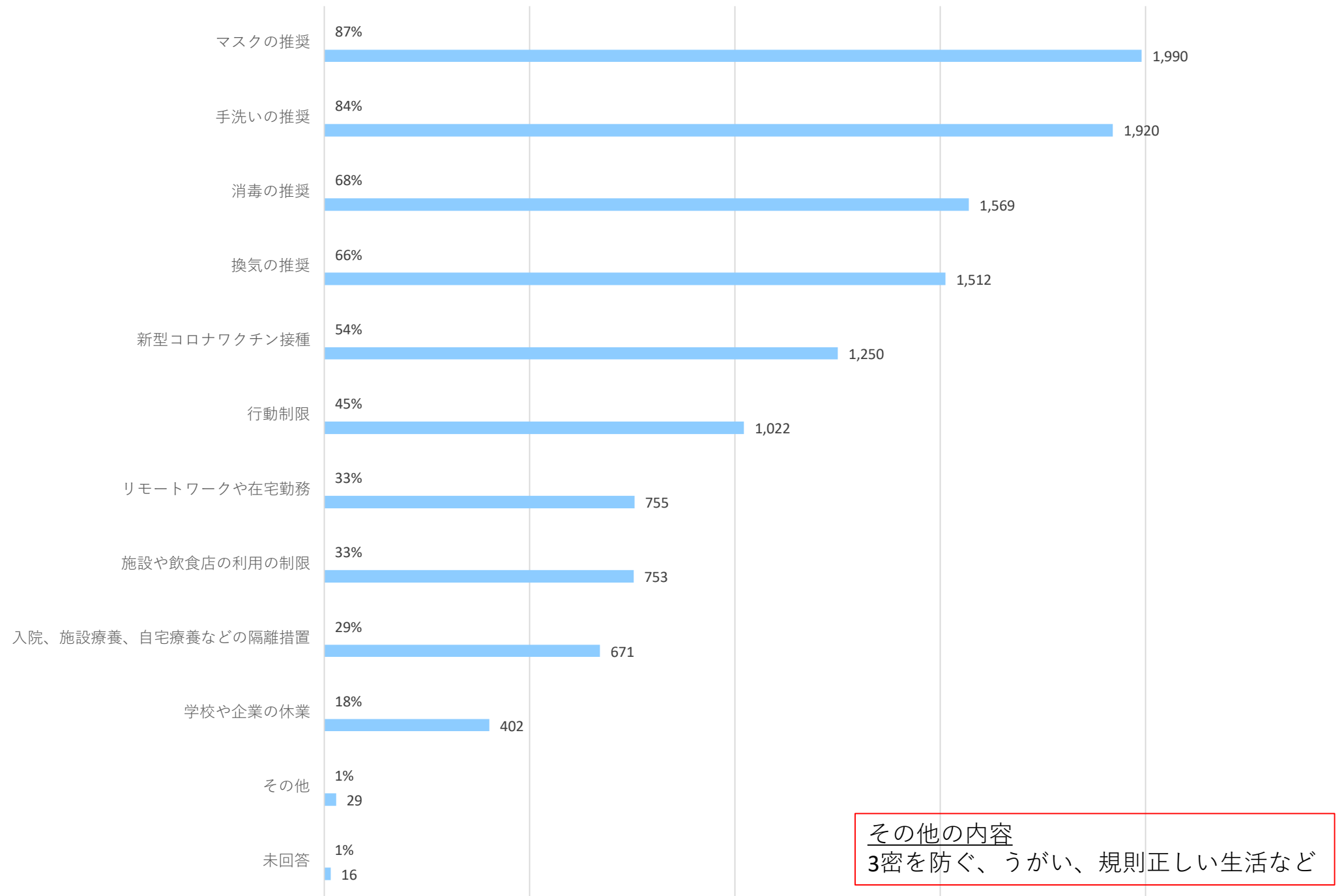


# Q8.新型コロナウイルス感染症が子どもやその家庭にどのような影響や不安を与えたと思いますか？（複数回答）



その他の内容  
受験対策、人間関係構築能力の低下、免疫力の低下、人生設計のくるい、学校毎の差による不公平感等

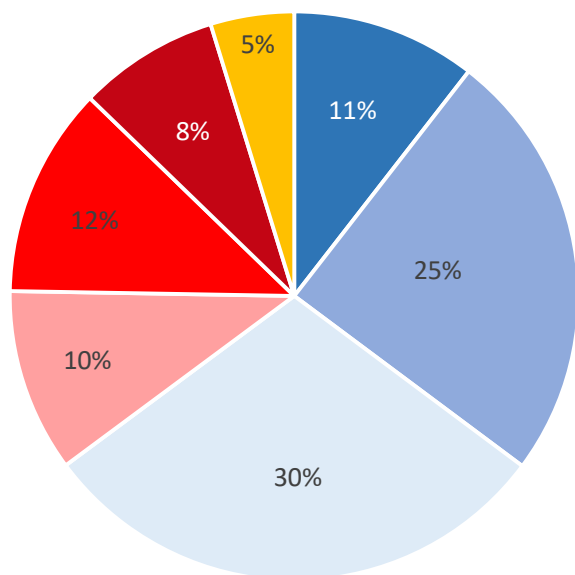
# Q9.新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に効果的なのはどの対策であったと思いますか？（複数回答）



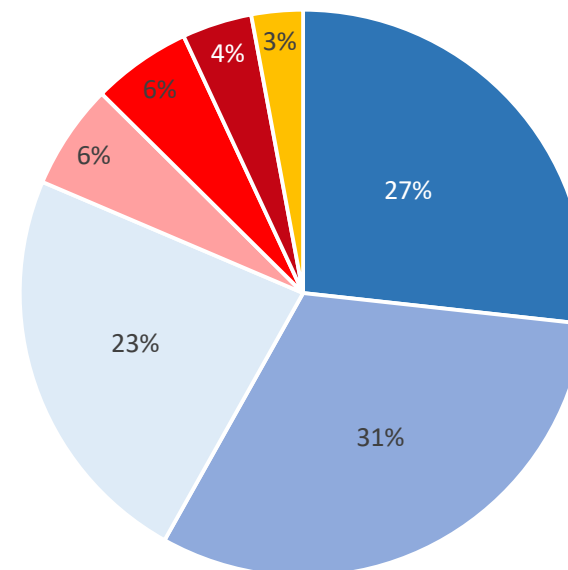
# Q10.行政による各種施策についての満足度を教えてください

①個人もしくは世帯への現金給付について ②個人へのクーポン券の配布（お買い物割引チケットや図書カードなど）

現金給付



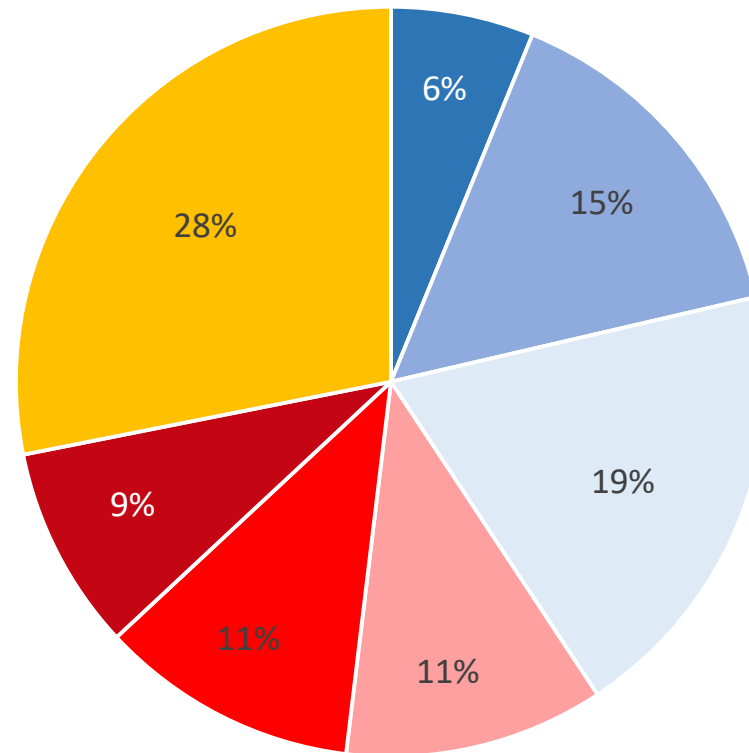
クーポン券の配布



- 大いに満足
- どちらかという満足
- あまり満足でない
- この問いに関心がない

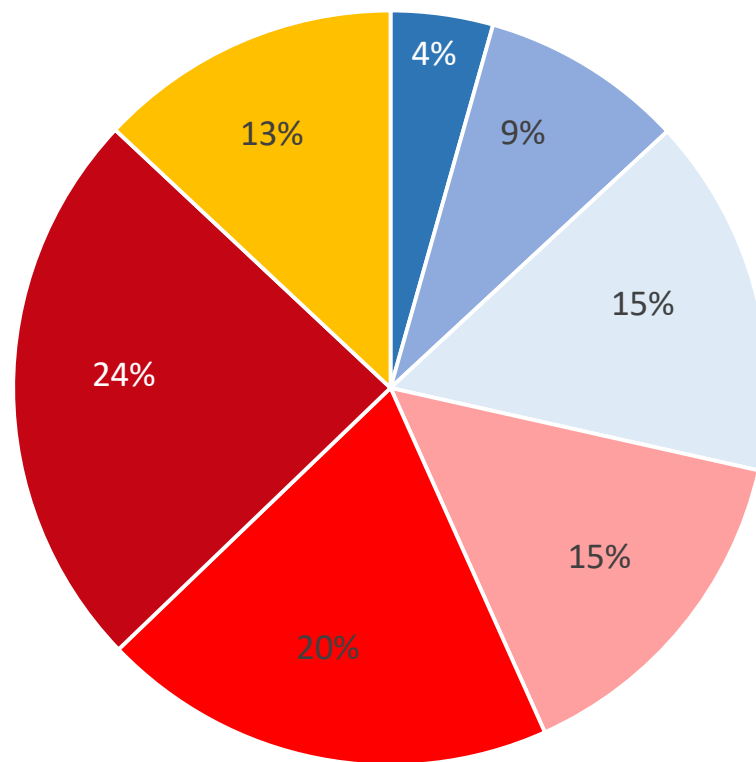
- ある程度満足
- どちらかという満足でない
- 全く満足でない

③事業者への各種支援（給付金や助成金など）



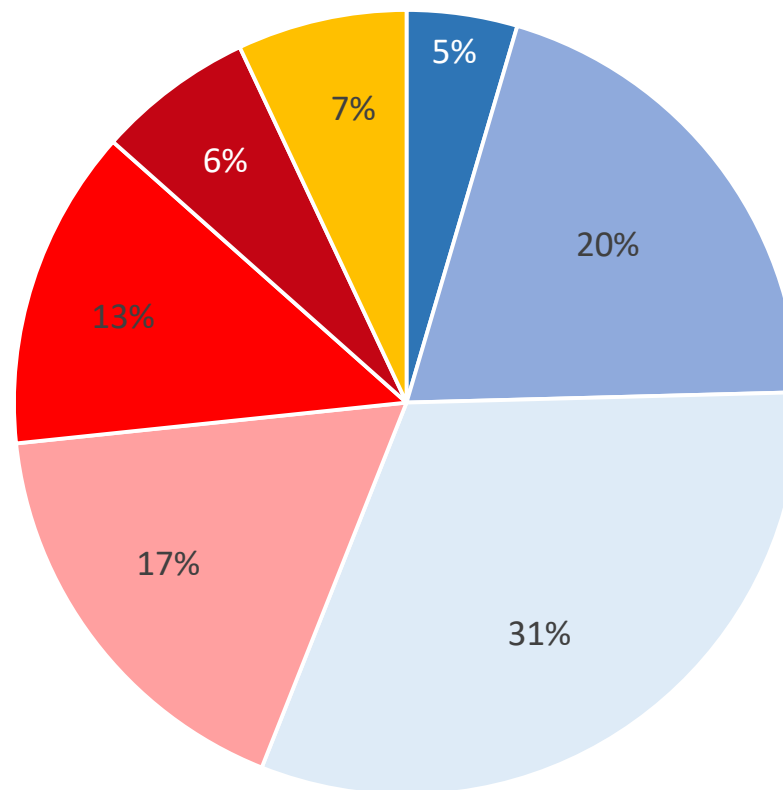
- 大いに満足
- ある程度満足
- どちらかという満足
- どちらかという満足でない
- あまり満足でない
- 全く満足でない
- この問いに関心がない

④マスクなどの衛生用品や日常品の配布



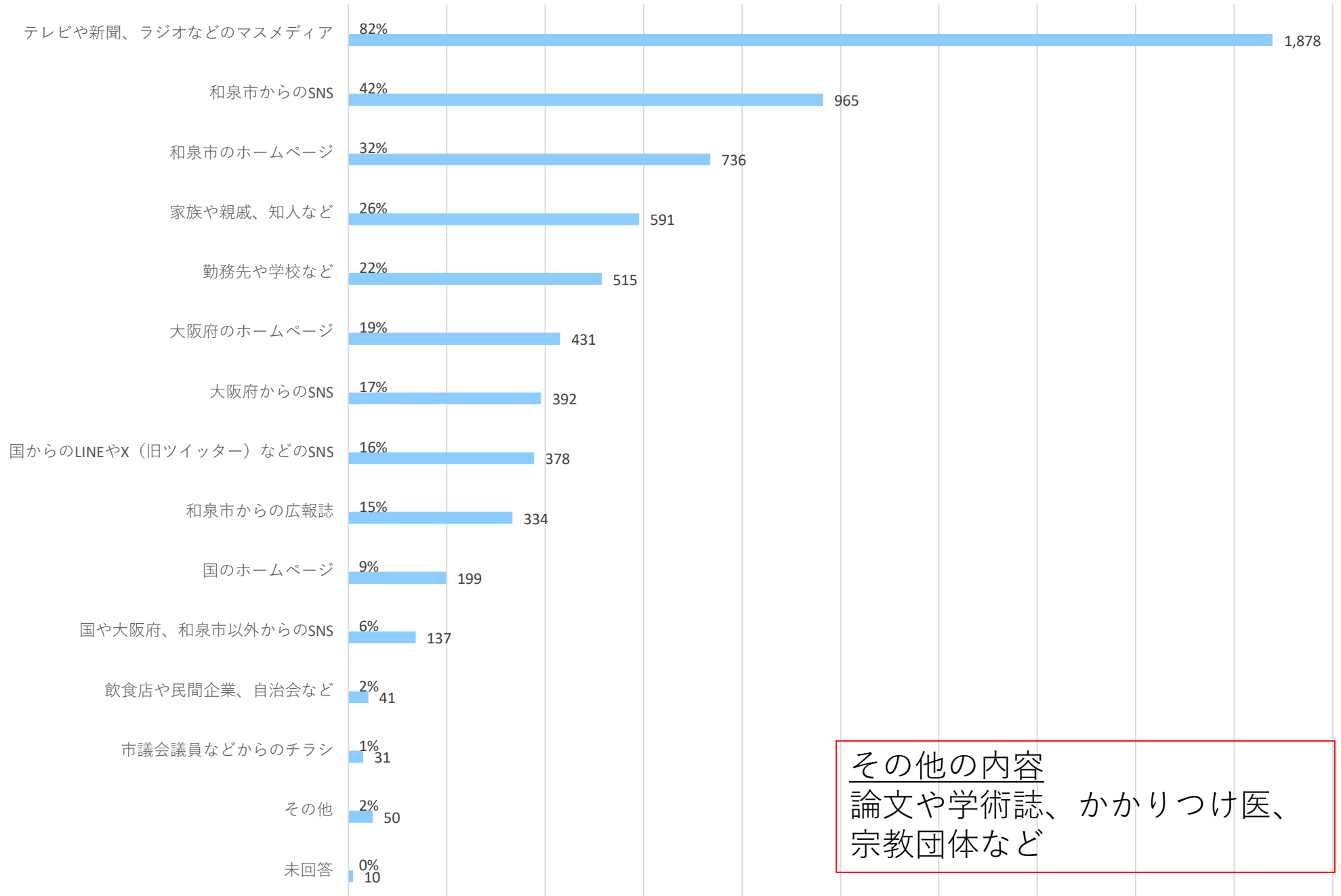
- 大いに満足
- ある程度満足
- どちらかという満足
- どちらかという満足でない
- あまり満足でない
- 全く満足でない
- この問いに関心がない

⑤各種施策についての情報発信について



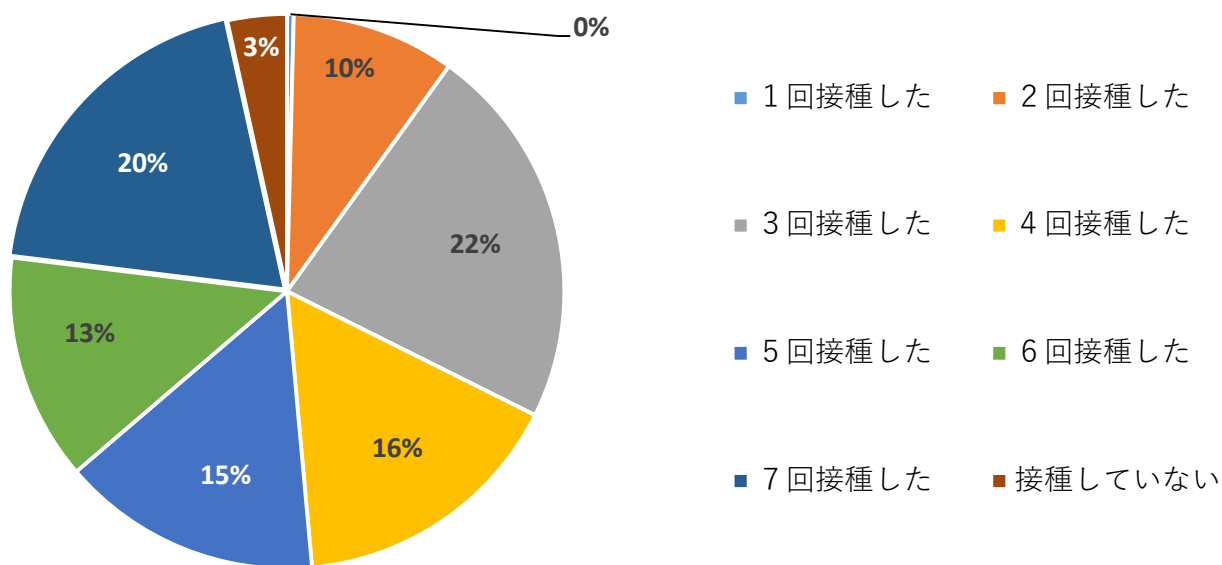
- 大いに満足
- ある程度満足
- どちらかという満足
- どちらかという満足でない
- あまり満足でない
- 全く満足でない
- この問いに関心がない

# Q11.新型コロナウイルス感染症に関する情報をどこから入手しましたか（複数回答）

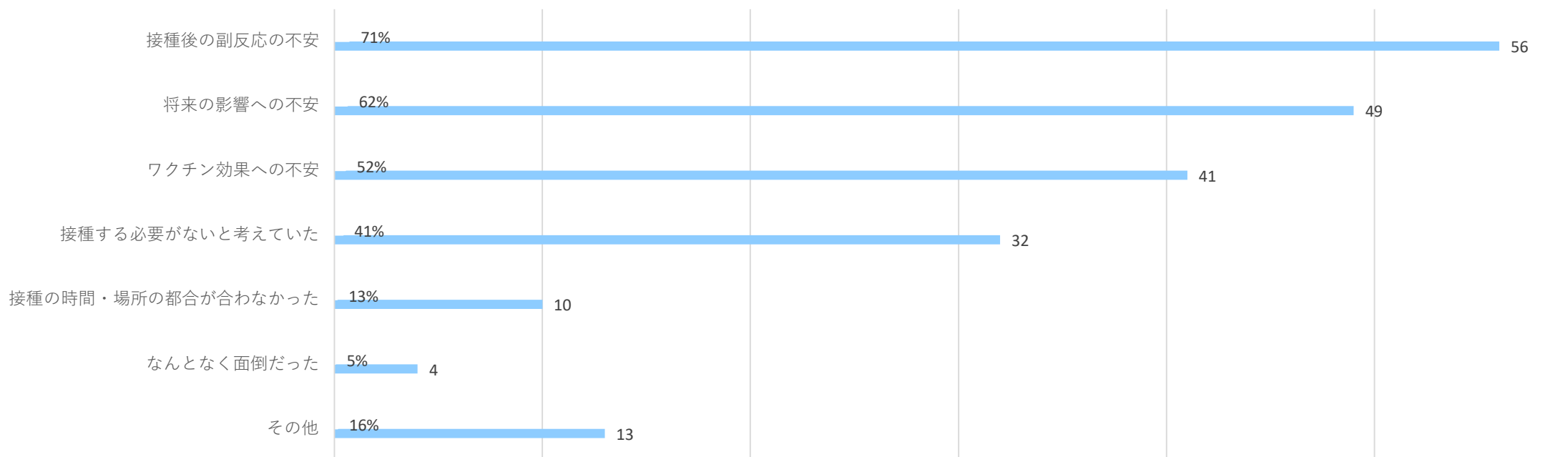




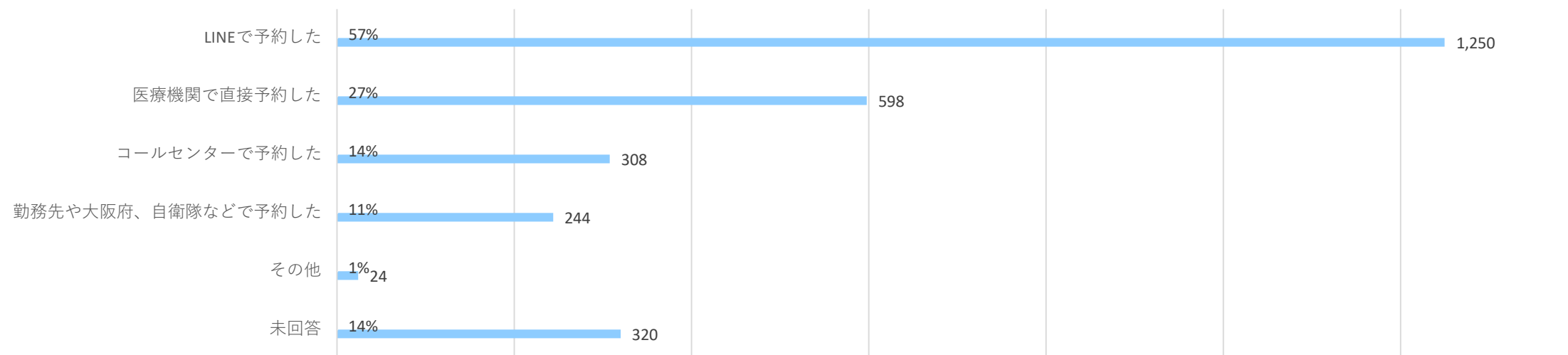
## Q12.新型コロナワクチンを接種しましたか？



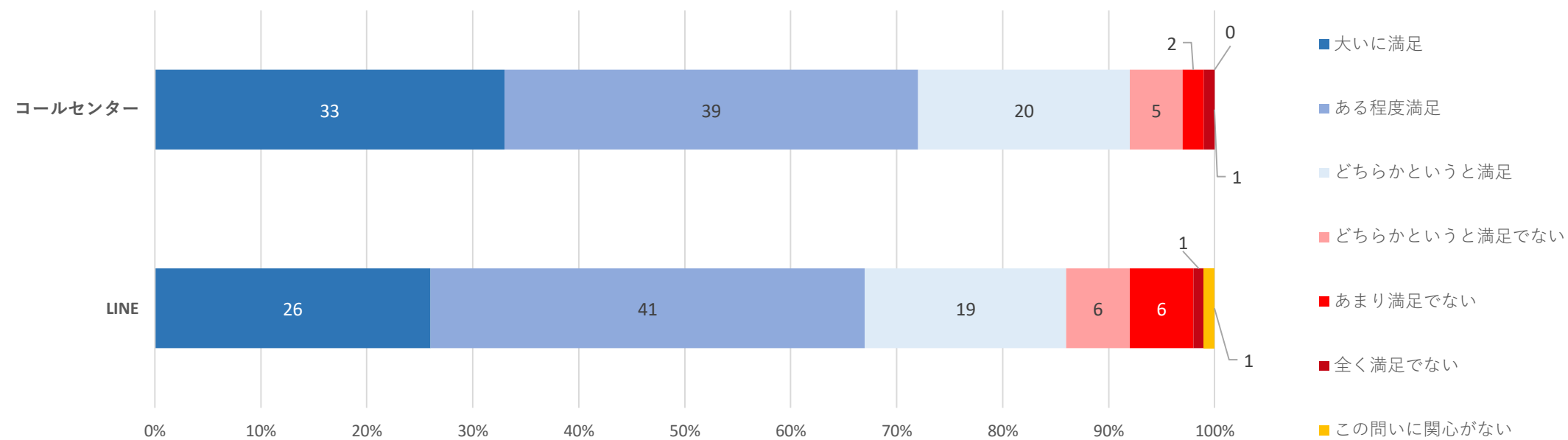
## Q13.接種しなかった理由を教えてください。（複数回答）



## Q14.どのような方法で予約しましたか？（複数回答）

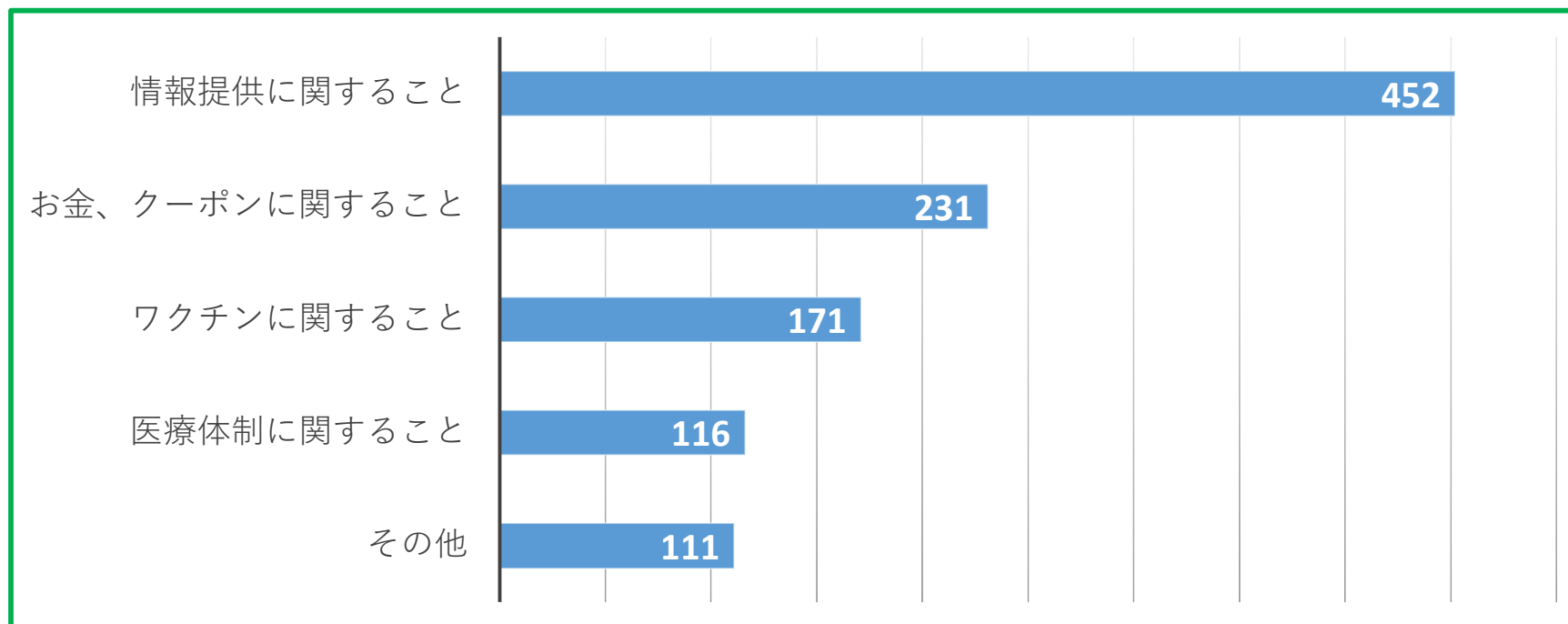


## Q15・Q16.コールセンター予約、LINE予約の満足度を教えてください。



# 自由回答「新型コロナに関連する様々な施策やワクチン接種を振り返り、今後新たな感染症が蔓延した場合、行政に求めることは何ですか？」

- 最 多：『情報提供に関すること』 452件
- 2 番目：『お金、クーポンに関すること』 231件
- 3 番目：『ワクチンに関すること』 171件
- 4 番目：『医療体制に関すること』 116件
- 5 番目：その他（次頁に一部抜粋） 111件



「新型コロナに関連する様々な施策やワクチン接種を振り返り、今後新たな感染症が蔓延した場合、行政に求めることは何ですか？」

### 『情報提供に関すること』

- ・ 正確な情報を速やかに発信してほしい
- ・ SNSを利用できない高齢者にもわかりやすく知らせてほしい
- ・ ガイドラインを作成するなど、今後活かして対応が後手にならないようにしてほしい
- ・ LINEでの情報発信は良かった

### 『ワクチンに関すること』

- ・ 後遺症についての情報開示
- ・ ワクチンの無償化
- ・ ワクチンの安全性の周知
- ・ 早期に接種できる体制づくり

### その他

- ・ 在宅・リモートワーク（学習）の推奨
- ・ 出入国・行動制限の是非
- ・ 原因究明と対策
- ・ 隔離や刺激減少による高齢者や子どもへ悪影響になるのではないかという不安

### 『お金、クーポンに関すること』

- ・ 世帯や対象を限定せず、平等に給付してほしい
- ・ エssenシャルワーカーへの支援
- ・ 休業や休校に伴う収入減への保障
- ・ お買い物チケットは良かった

### 『医療体制に関すること』

- ・ 発熱外来を増やしてほしい
- ・ かかりつけ医で対処してほしい
- ・ 相談窓口の充実
- ・ 妊産婦対応をしてくれる医療機関が少なかった