

モ ニ タ リ ン グ 評 価 表

令和5年12月～令和6年3月分

施設名 和泉市立和泉診療所

指定管理者 医療法人徳洲会

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	4	年度始めのモニタリングでのみ実施
	労働条件の管理	2	労働関係法令を遵守し、従業員の労働条件を適性に確保しているか(労働条件チェックシートによる確認)	書類確認		
	法令等の遵守	3	関係法令(労働関係法令を除く)・条例等の規定が遵守されているか	書類確認	4	
	報告書	4	報告書の内容に不備がないか	書類確認	3	
	意思疎通	5	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	3	
建物管理	保守点検	6	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
設備管理	保守点検	7	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
備品等管理	保守点検	8	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
外構施設管理	保守点検	9	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	3	
		10	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
植栽等管理	樹木・花壇管理	11	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	4	
	草刈り・除草	12	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	3	
清掃業務	日常清掃	13	トイレットペーパー、消毒用品、手洗いう石鹸は常に補給されているか	市担当者確認	3	
		14	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	3	
警備業務	避難経路	15	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	3	
情報管理	情報管理	16	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	3	
運営	施設利用	17	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	3	
	ホームページ	18	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
	予約	19	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	3	
	苦情処理	20	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	
		合計点			61	
合計点数		合計(61点/ 76点) 合計評価点(80 点/ 100点)				