

モニタリング評価表

平成28年12月 分

施設名 総合福祉会館
指定管理者 和泉市社会福祉協議会

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	4	
	報告書	2	報告書の内容に不備がないか	書類確認	4	
建物管理	保守点検	3	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	●玄関天井のひび割れ(直ちに支障があるものではないので、経過観察中。)
設備管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	2	●非常用照明の不点灯(個所数調査中) ●カーペットの擦り切れ(修繕に向けて市と協議中) ●トイレのレバーからの水漏れ(修繕中)
備品等管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	2	●2階エアロバイク故障中 ●点字プリンタ(現在使用できている状態であるが、用紙にしわがでることがある。経過観察中。)
外構施設管理	保守点検	6	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	4	
		7	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
植栽等管理	樹木・花壇管理	8	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	4	
	草刈り・除草	9	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	4	
清掃業務	日常清掃	10	トイレトペーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	市担当者確認	4	
		11	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	4	
警備業務	避難経路	12	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	4	
情報管理	情報管理	13	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	4	
運営	施設利用	14	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	4	
	事業開催	15	開催の時期、開催案内手法は適切で、満足できる内容か	書類確認	3	詩吟教室について、6名の受講しかない(定員20名)ため、講座内容の見直しを図る。
	ホームページ	16	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	4	
	予約	17	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	4	
	苦情処理	18	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	4	
合計点					66	
合計点数		合計(66点/72点)			合計評価点(90点/100点)	

- ※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。
2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。