

## モニタリング評価表

令和3年12月 分

施設名:総合福祉会館

指定管理者:和泉市社会福祉協議会

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	3	年度初めのモニタリングでのみ実施。
	労働条件の管理	2	労働関係法令を遵守し、従業員の労働条件を適正に確保しているか(労働条件チェックシートによる確認)	書類確認		
	報告書	3	報告書の内容に不備がないか	書類確認	4	
建物管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
設備管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
備品等管理	保守点検	6	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
外構施設管理	保守点検	7	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	3	換気扇裏の網戸が汚れており、利用者の目につくところであるため改善するよう指導した。
		8	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
植栽等管理	樹木・花壇管理	9	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	4	
	草刈り・除草	10	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	4	
清掃業務	日常清掃	11	トイレトーパー、消毒用品、手洗いう石鹸は常に補給されているか	市担当者確認	4	
		12	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	4	
警備業務	避難経路	13	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	4	
情報管理	情報管理	14	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	4	
運営	施設利用	15	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	4	
	事業開催	16	開催の時期、開催案内手法は適切で、満足できる内容か	書類確認	4	
	ホームページ	17	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	ホームページを閲覧した人に会館事業の内容が分かるように改善するよう指導した。
	予約	18	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	4	
	苦情処理	19	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	4	
地域性	地域貢献の方策	20	提案どおりに実施されているのか	書類確認	4	
				書類確認		
合計点					73	
合計点数		合計(73点/76点)			合計評価点(96点/100点)	

※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。

2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。

3. 地域性の評価項目欄には、指定管理者からの提案内容に応じた評価項目を設定すること。  
なお、評価項目欄については、必要に応じて増減させること。