

モニタリング評価表

平成28年8月実施分

施設名 総合福祉会館

指定管理者 和泉市社会福祉協議会

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	4	
	報告書	2	報告書の内容に不備がないか	書類確認	2	苦情報告書の提出が遅れている
建物管理	保守点検	3	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
設備管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
備品等管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
外構施設管理	保守点検	6	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	4	
		7	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
植栽等管理	樹木・花壇管理	8	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	4	
	草刈り・除草	9	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	4	
清掃業務	日常清掃	10	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	市担当者確認	4	
		11	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	4	
警備業務	避難経路	12	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	4	
情報管理	情報管理	13	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	4	
運営	施設利用	14	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	4	
	事業開催	15	開催の時期、開催案内手法は適切で、満足できる内容か	書類確認	4	
	ホームページ	16	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	4	
	予約	17	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	4	
	苦情処理	18	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	4	
合計点					70	
合計点数		合計(70点/72点) 合計評価点(97点/100点)				

※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。

2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。