

## モニタリング評価表

平成30年4月～平成30年6月分

施設名 和泉市産業振興プラザ

指定管理者 和泉商工会議所

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	4	
	報告書	2	報告書の内容に不備がないか	書類確認	4	
建物管理	保守点検	3	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	4	
設備管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
備品等管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
外構施設管理	保守点検	6	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	4	
植栽等管理	樹木・花壇管理	7	見栄え良く適切に管理されているか	市担当者確認	4	
	草刈り・除草	8	草刈りや除草は適切にされているか	市担当者確認	4	
清掃業務	日常清掃	9	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	4	
警備業務	避難経路	10	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	4	
	警備	11	保安警備業務は実施されているか。	書類確認	4	
情報管理	情報管理	12	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	4	
広報活動	ホームページ	13	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
	誘致	14	事業者誘致活動は十分に行われているか。	市担当者確認	3	
運営	施設利用	15	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	4	
		16	利用者に対し、施設の利用方法、注意事項等を十分に説明されているか。	書類確認	4	
	自主事業	17	事業の案内手法は適切で、満足できる内容か	書類確認	3	
	利用手続き	18	事務手続きはスムーズに行っているか	書類確認	4	
	利用料徴収	19	利用料金や、光熱水費等が適切に徴収されているか。	書類確認	4	
	苦情処理	20	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	4	
合計点					75	
合計点数		合計(75点/80点)			合計評価点(93点/100点)	

※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。

2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。