

和泉市住民幸福度・満足度に関するアンケート調査結果

アンケート調査の概要

調査の目的

和泉市民の「くらしの幸福度」や「各種サポートへの満足度」お聞きし、その結果を和泉市政の改善に活用する目的でアンケート調査を実施しました。

調査方法

和泉市の LINE 公式アカウントでアンケート調査の協力依頼を行い、WEB 調査(ロゴフォーム)を実施しました。

調査機関

令和 5 年 12 月 27 日から令和 6 年 1 月 10 日

回答数

ロゴフォーム出力データ数	1,816	
無効データ数	3	
和泉市以外	18	
和泉市在住者	1,795	このデータで集計しました

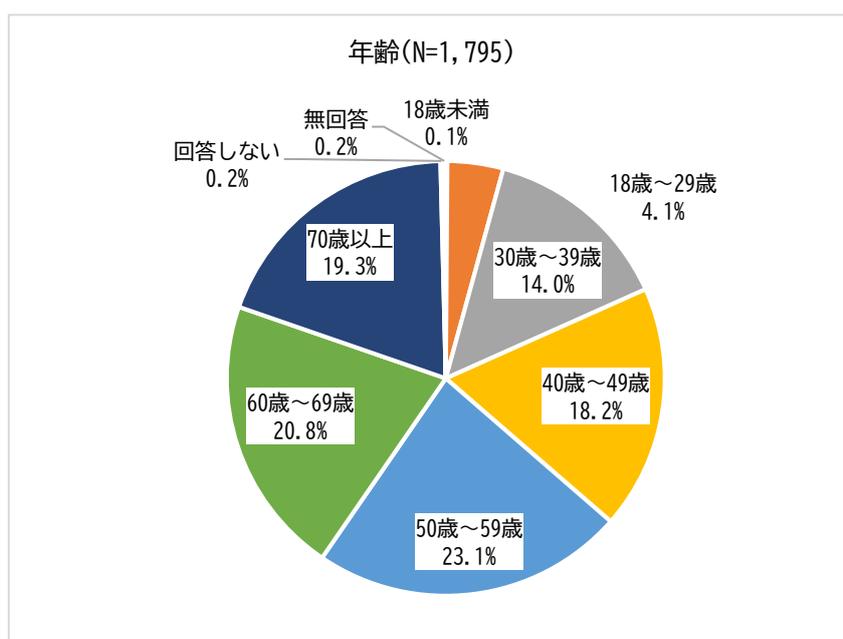
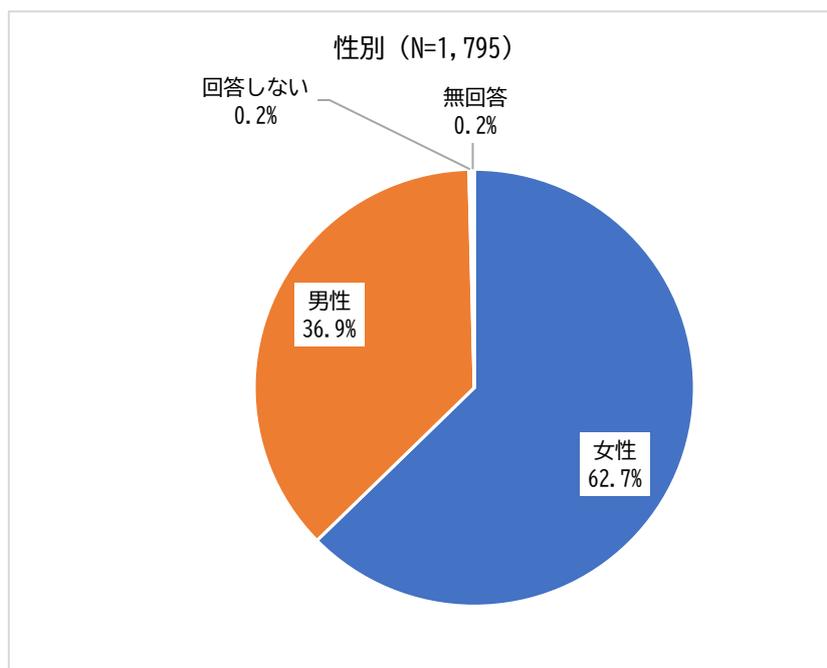
報告書を作成するにあたって

- 図表の「N」は質問に対する回答者数(母数)を表しています。回答者数(母数)が小さい場合は集計誤差が大きくなりますので、参考値となります。
- 可能な限り、グラフ表示しました。
- 満足度については「大いに満足している」「ある程度満足している」も合計を「満足している」としました。
- 構成比の帯グラフは区分線を表示し、各項目を比較しやすいように工夫しました。また、数値(%)が重なって見にくくなるため、「無回答」や0%は表示していないことがあります。
- 数値(%)は小数点第3位で四捨五入しているため、構成比の合計が100%にならない場合があります。

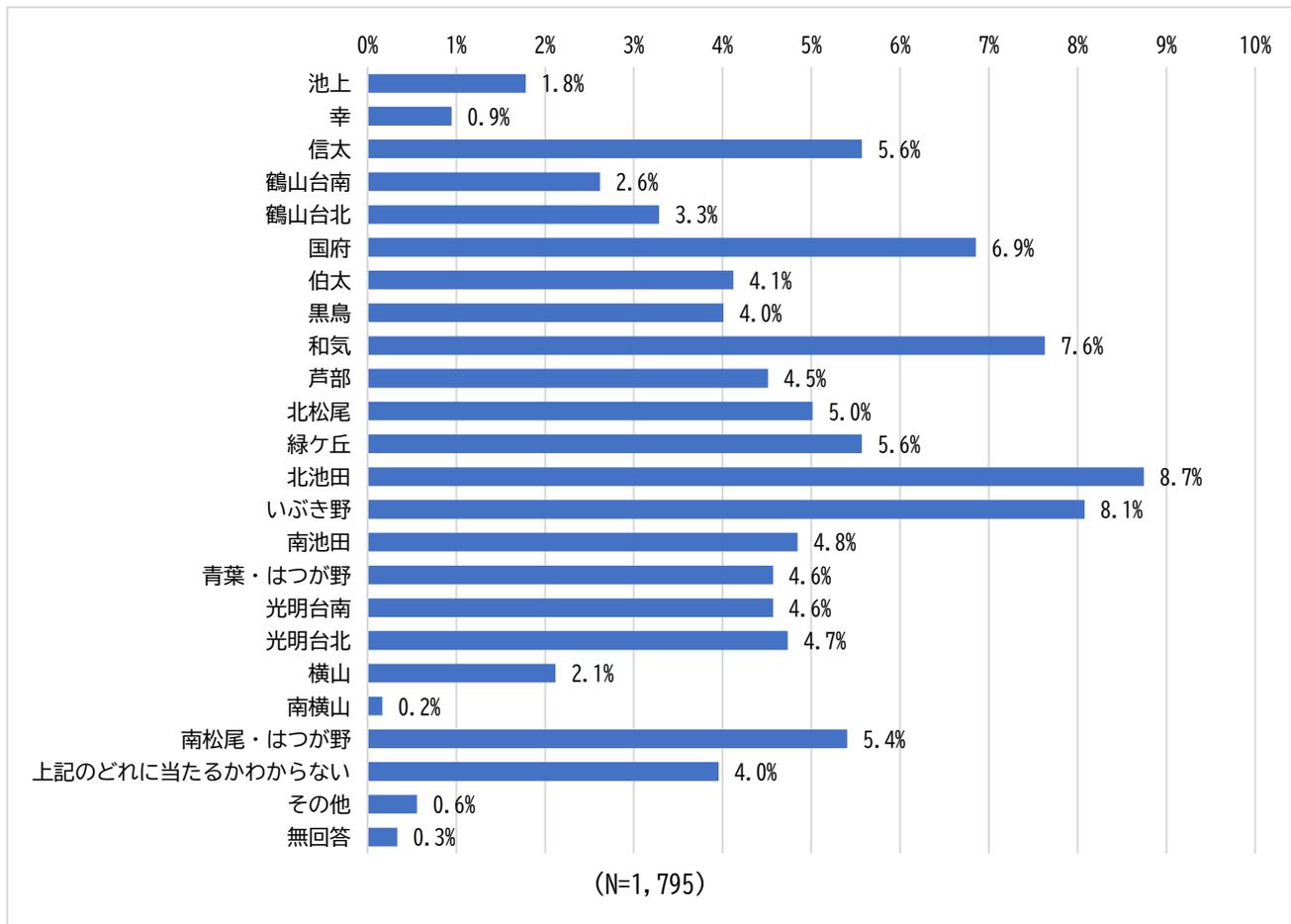
担当課

・子育て支援室 ・福祉総務課 ・人権・男女参画室 ・くらしサポート課

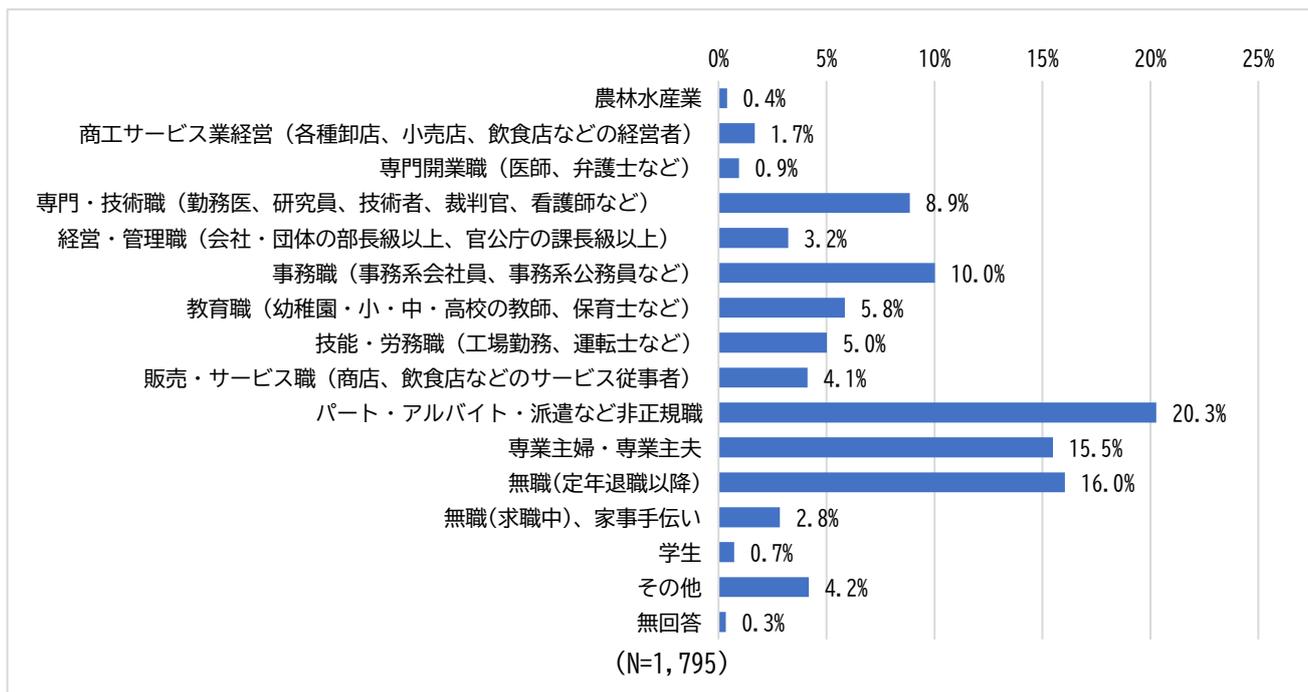
Q1 あなたの性別、年代を教えてください。



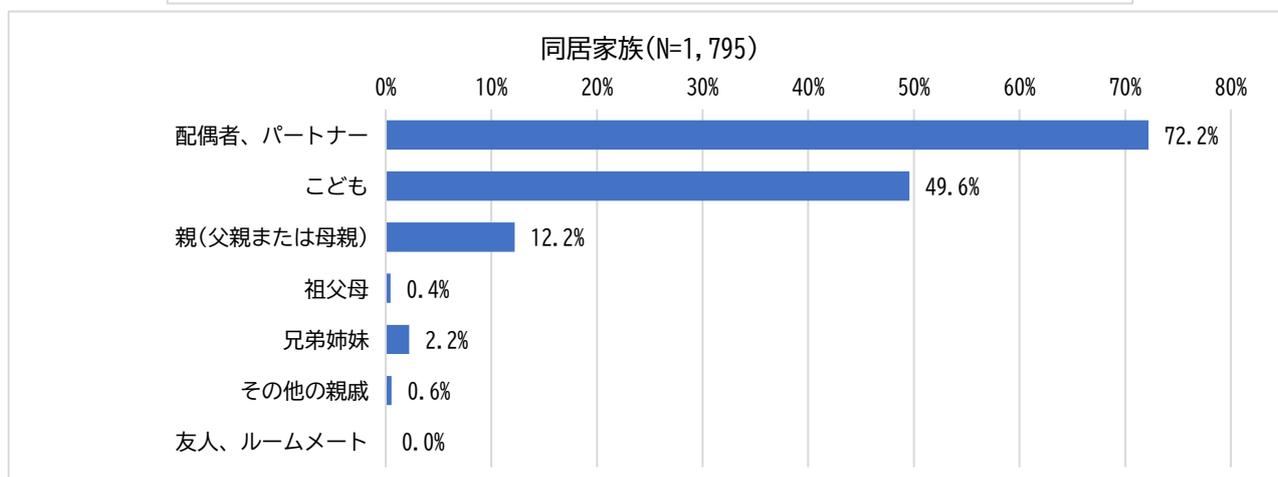
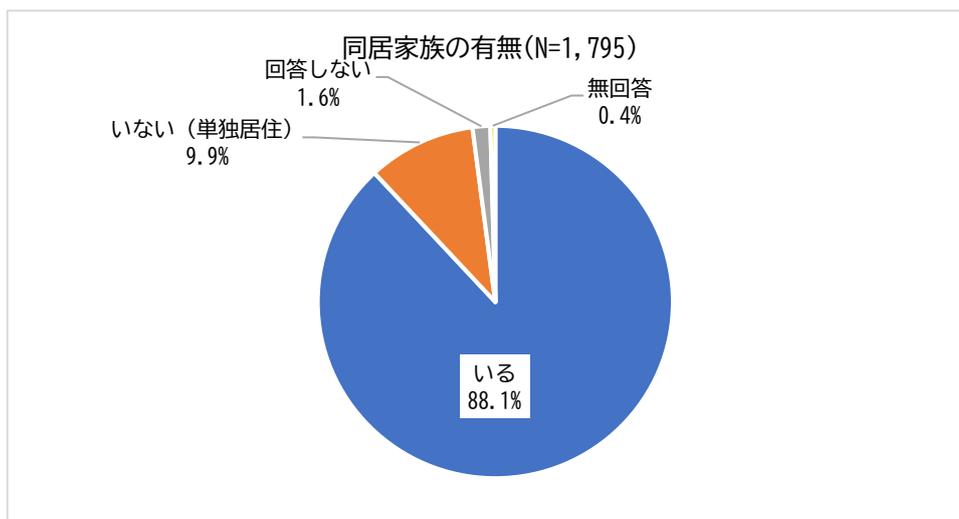
Q2 あなたが現在住んでいる地域(市立小学校の校区)を教えてください。



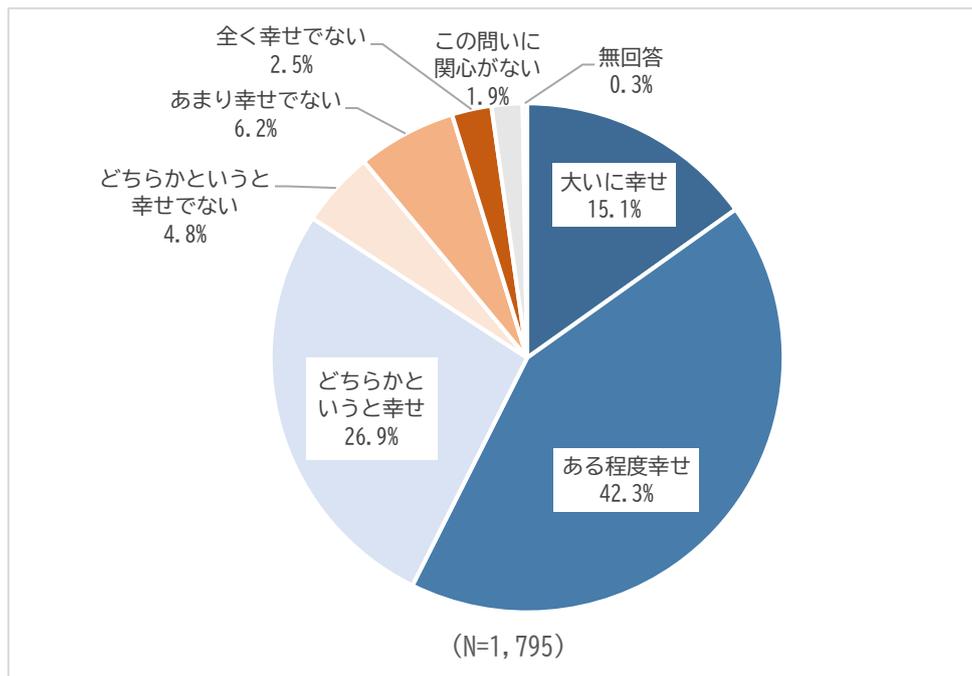
Q3 あなたの職業を次の中から選んでください。



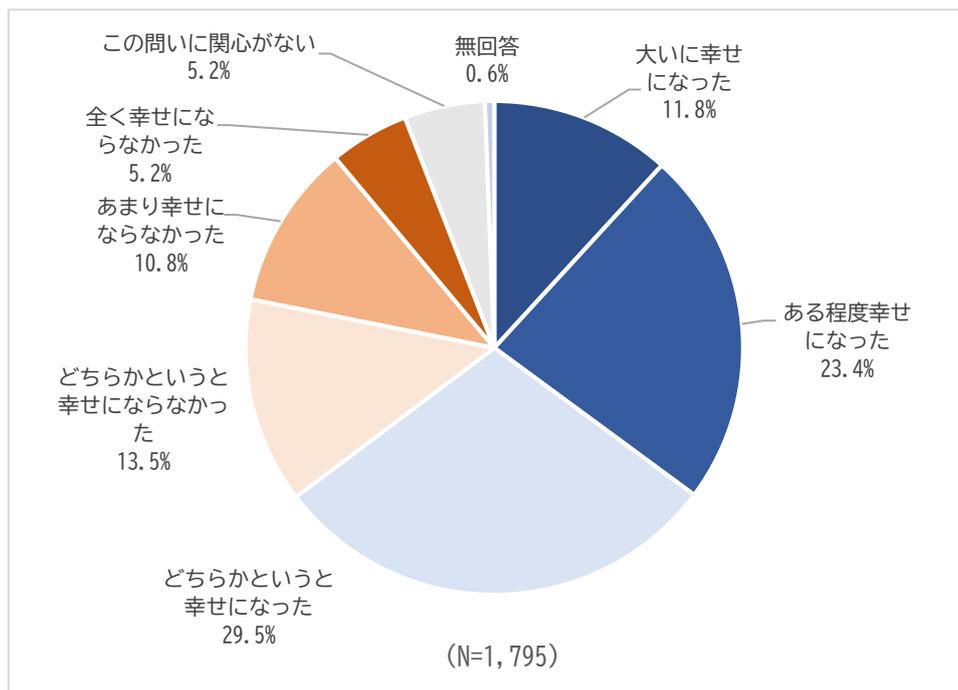
Q4 あなたの同居家族を次の中から選んでください。<いくつでも>



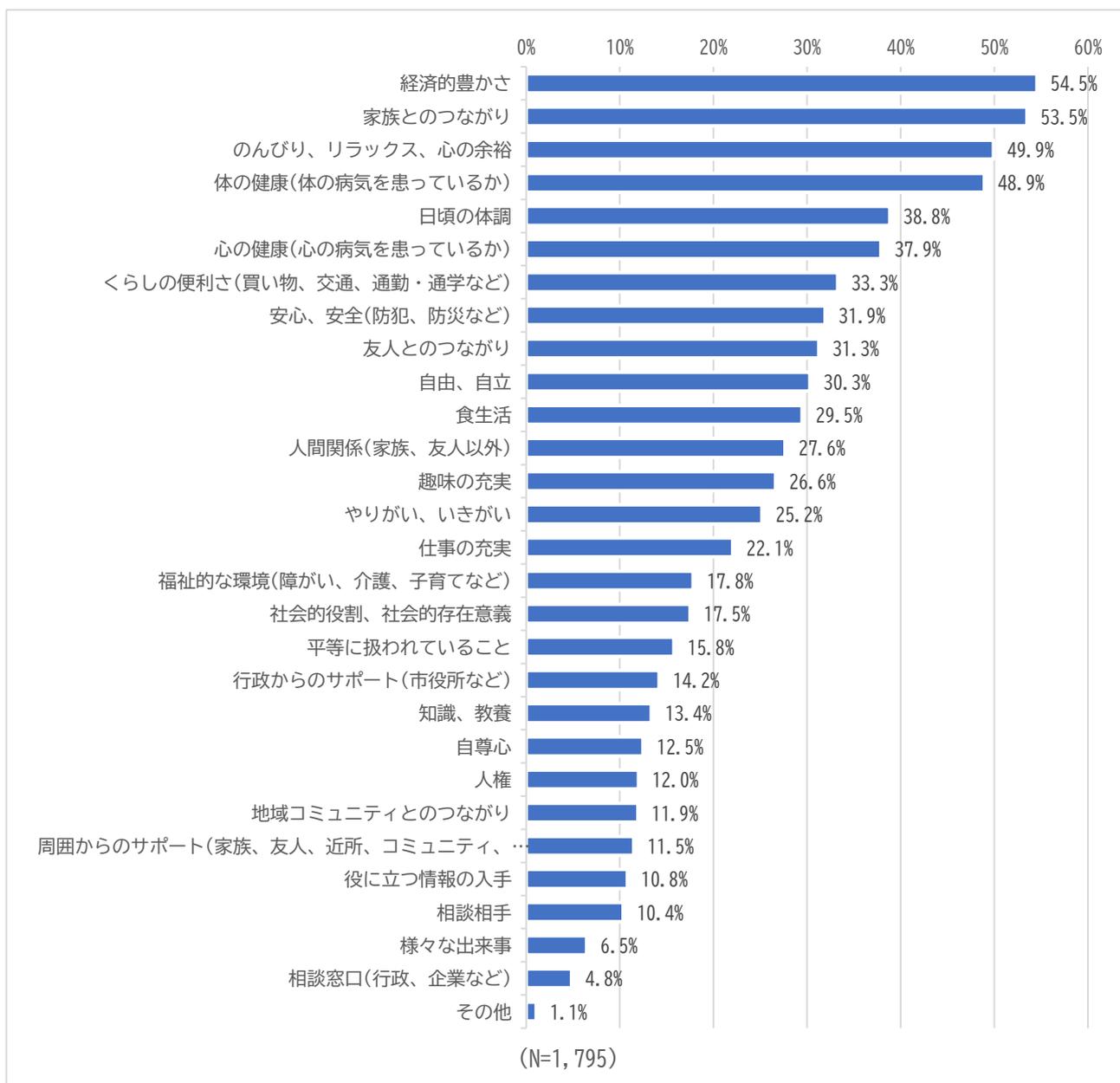
Q5 あなたは、現在、幸せにいらしていますか？



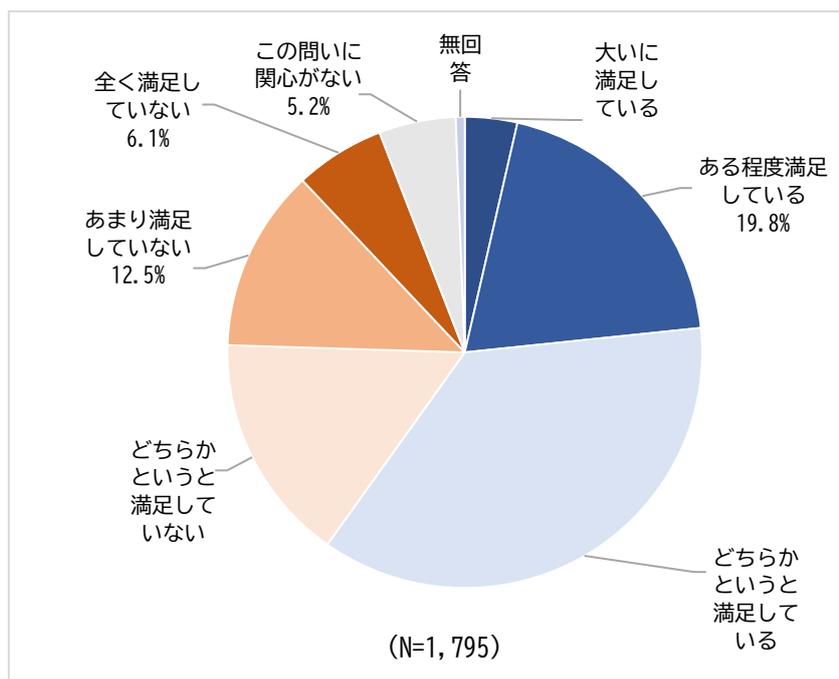
Q6 あなたは、去年の今頃と比べて、幸せになりましたか？



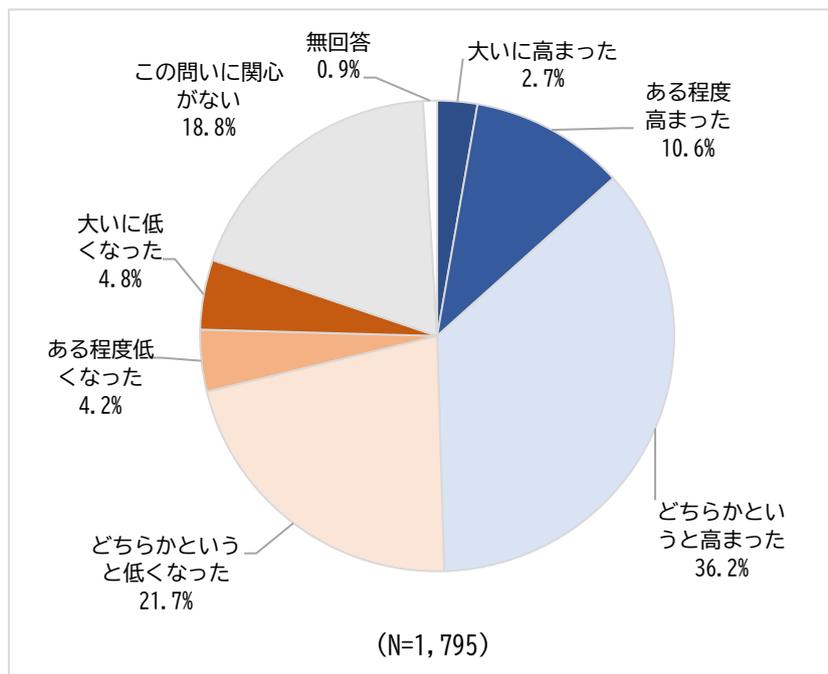
Q7 あなたにとって、自分が「幸せ」かどうかを考える際、特に重要なポイントは何ですか？<いくつでも>



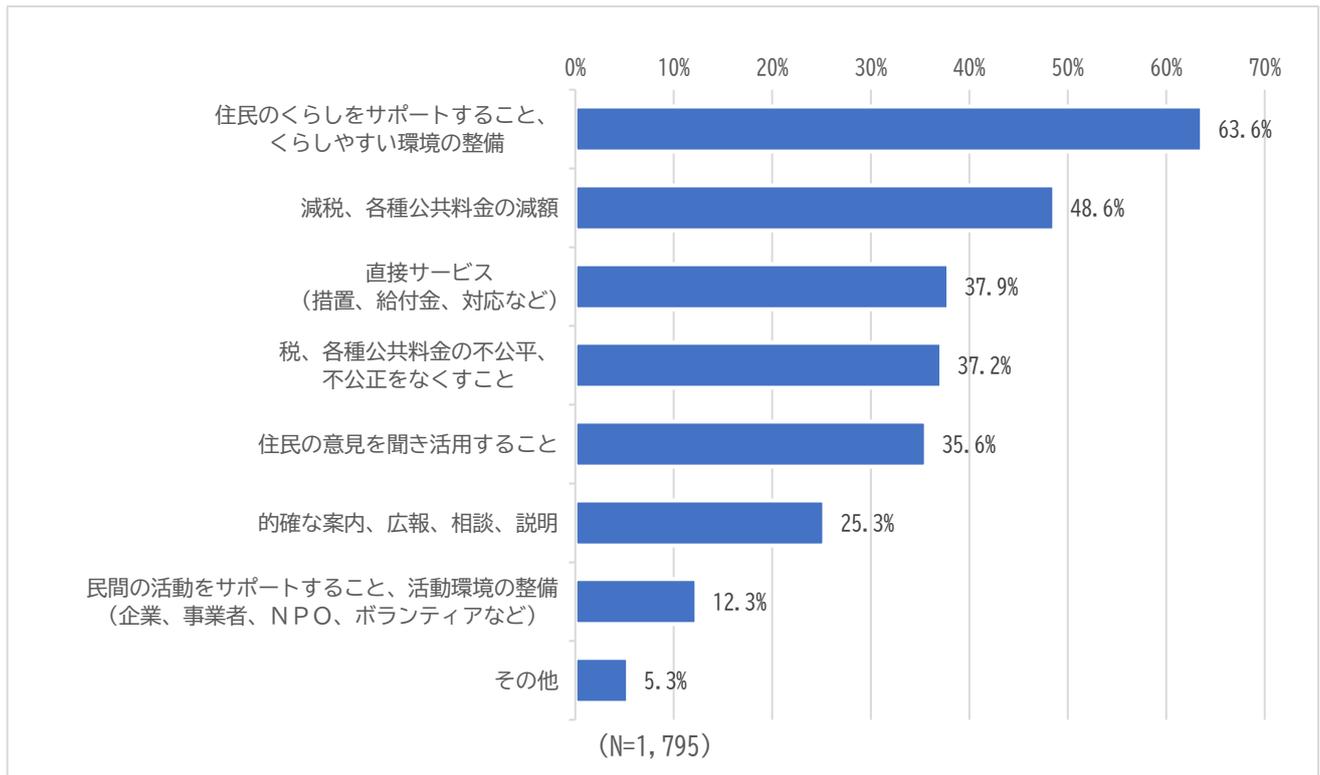
Q8 あなたは現在、和泉市役所を中心とする市行政に満足していますか？



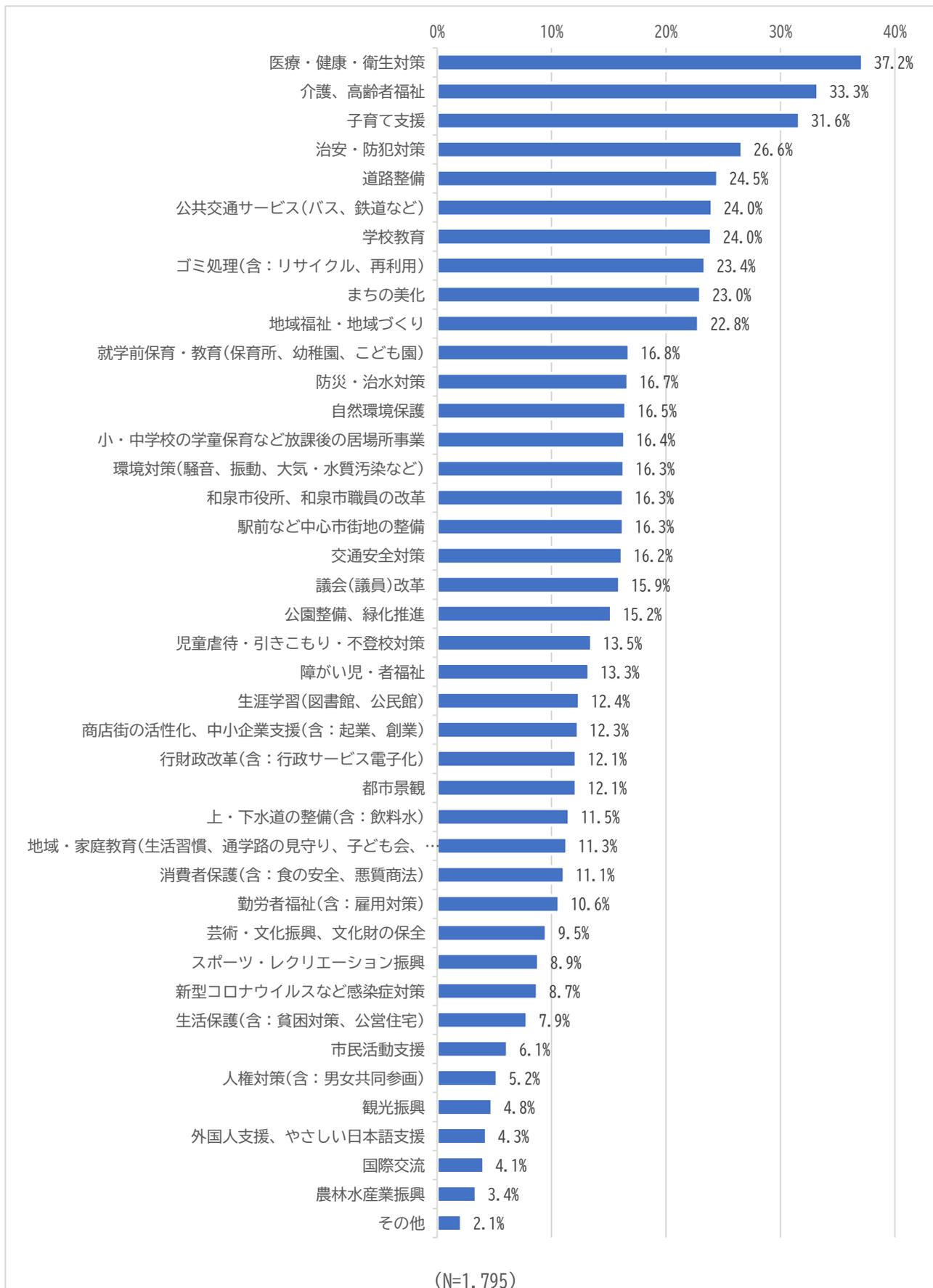
Q9 去年の今頃と比べて、和泉市役所を中心とする市行政への満足度は高まりましたか？



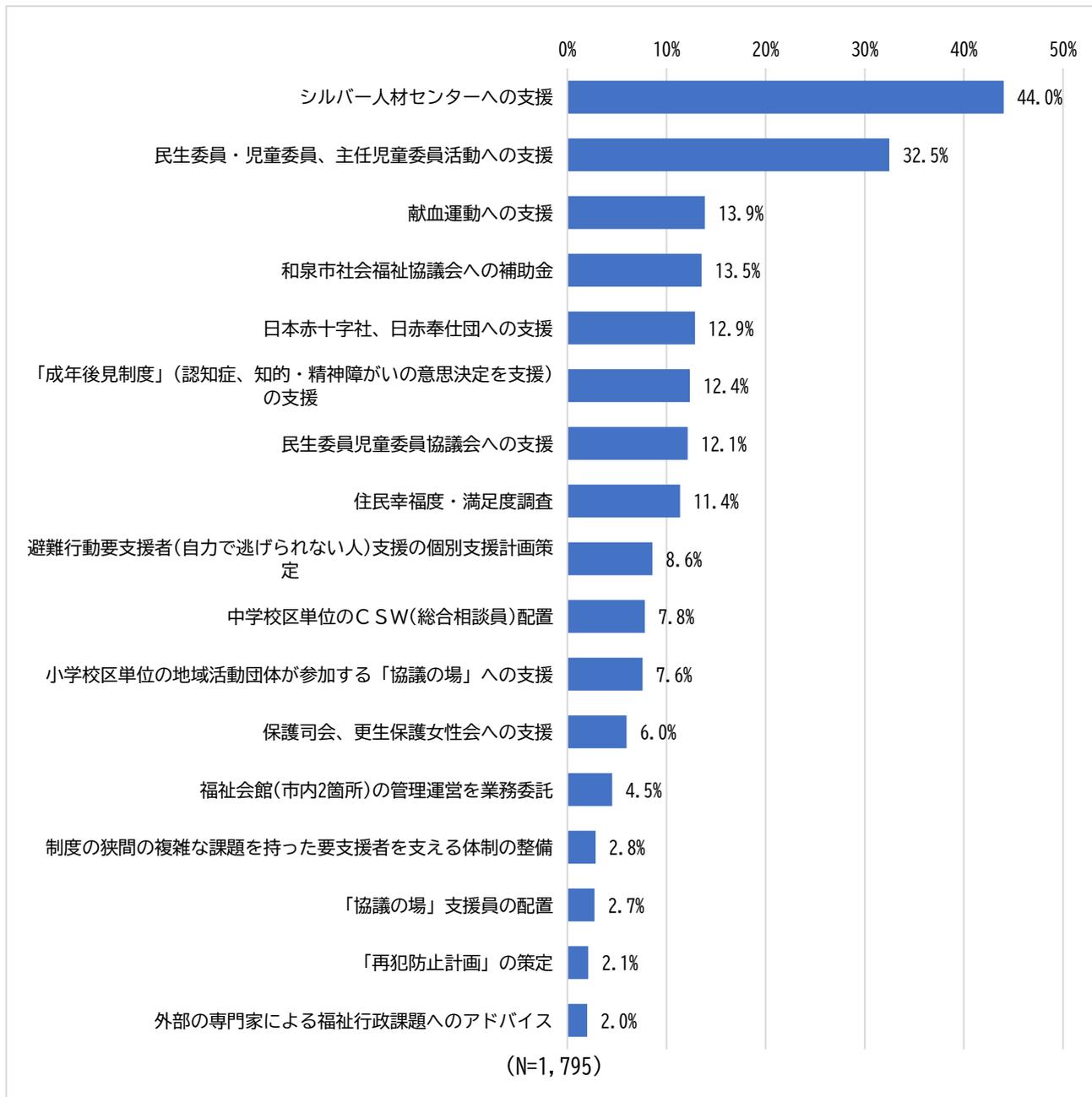
Q10 あなたは、自分の幸せのため、国、大阪府、和泉市など行政に何を求めますか？<いくつでも>



Q11 次に挙げる施策分野のうち、あなたが特に重要と考えているものを選んでください。<いくつでも>



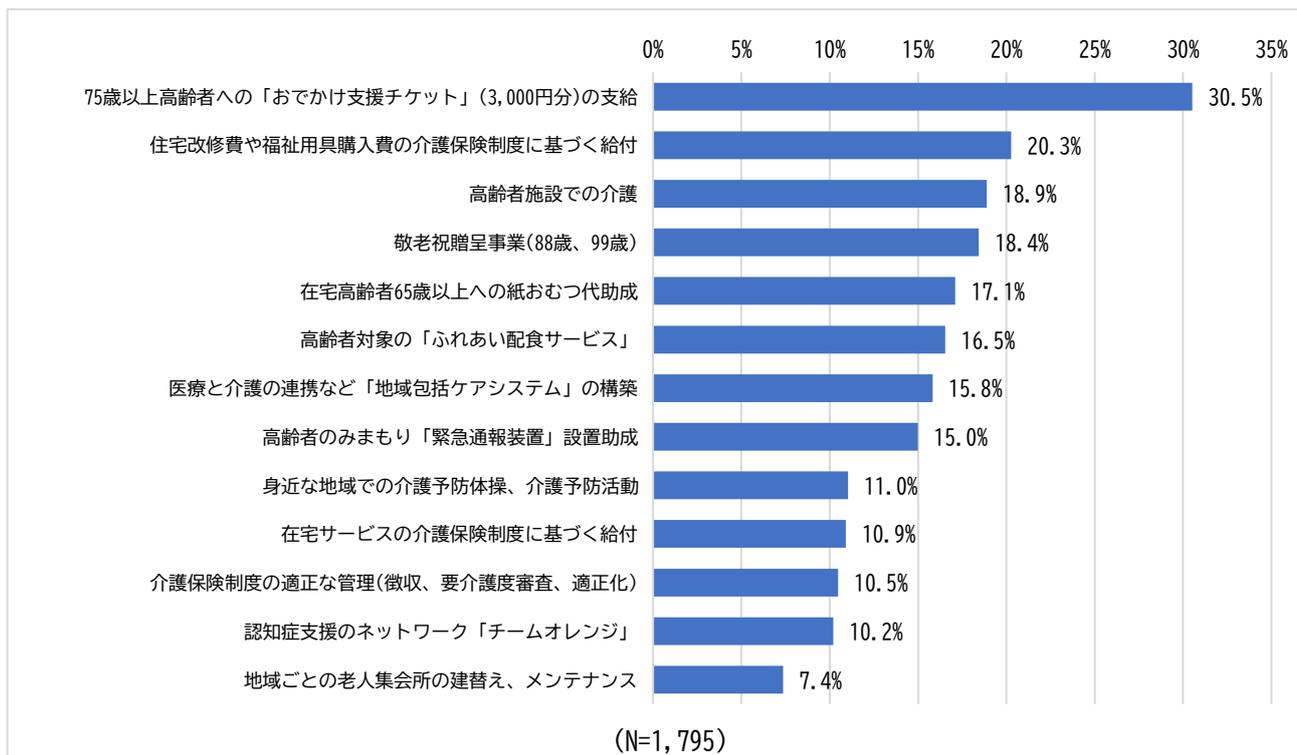
Q12 くらしに関わる次の取組み、サービス(身近な地域福祉活動)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつでも>



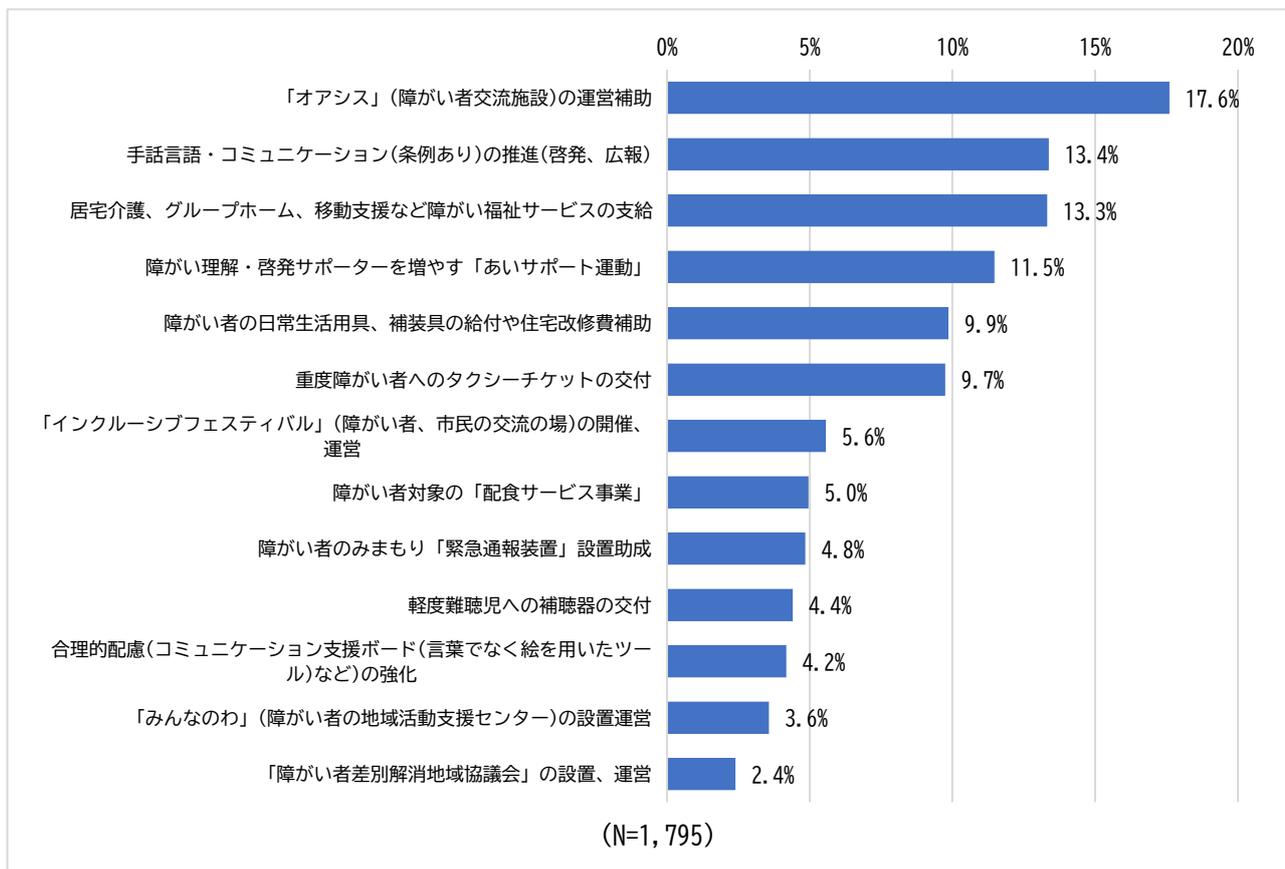
Q13 暮らしに関わる次の取組み、サービス(子育て支援)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつでも>



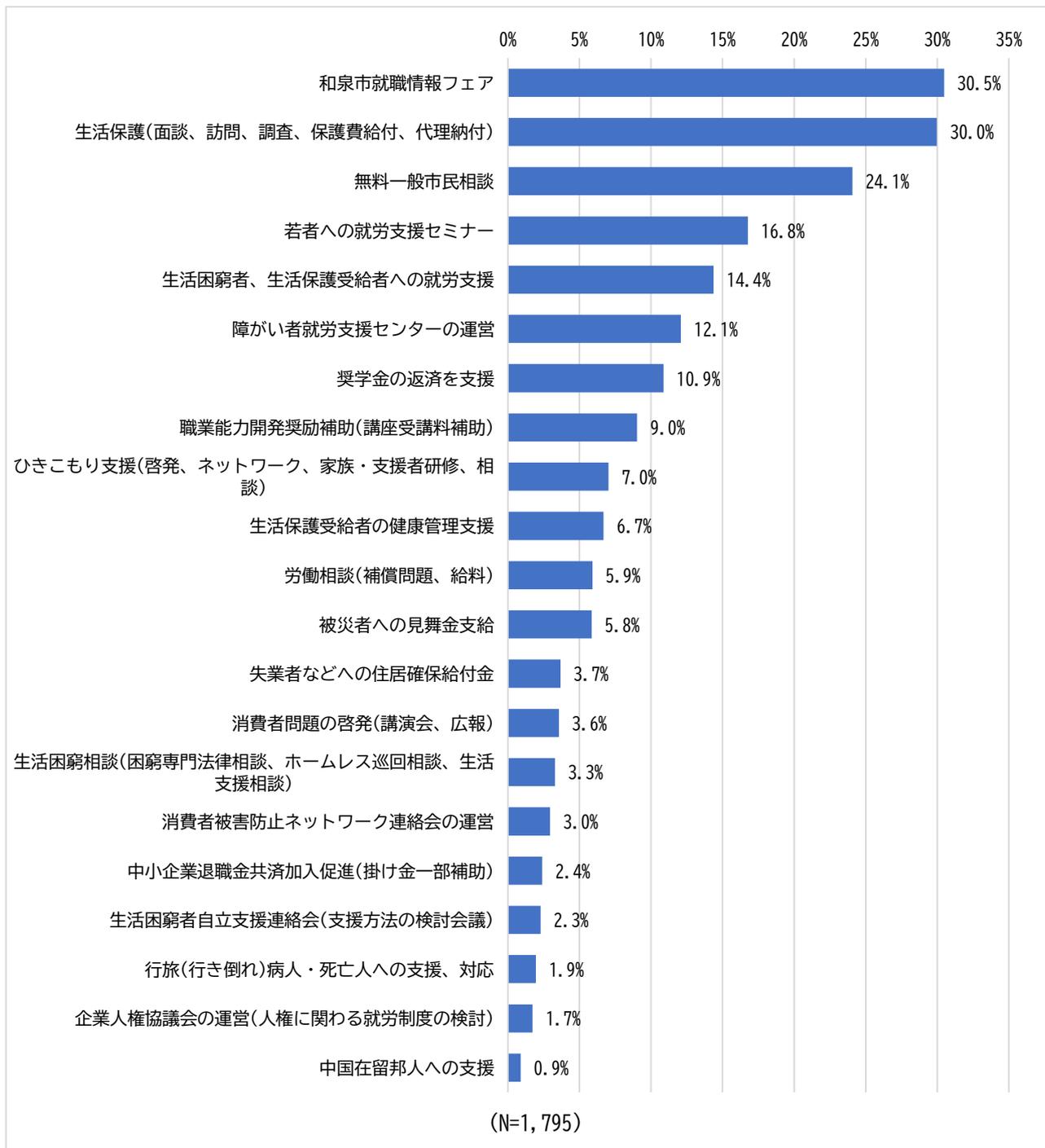
Q14 暮らしに関わる次の取組み、サービス(介護、老後の暮らし)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつかでも>



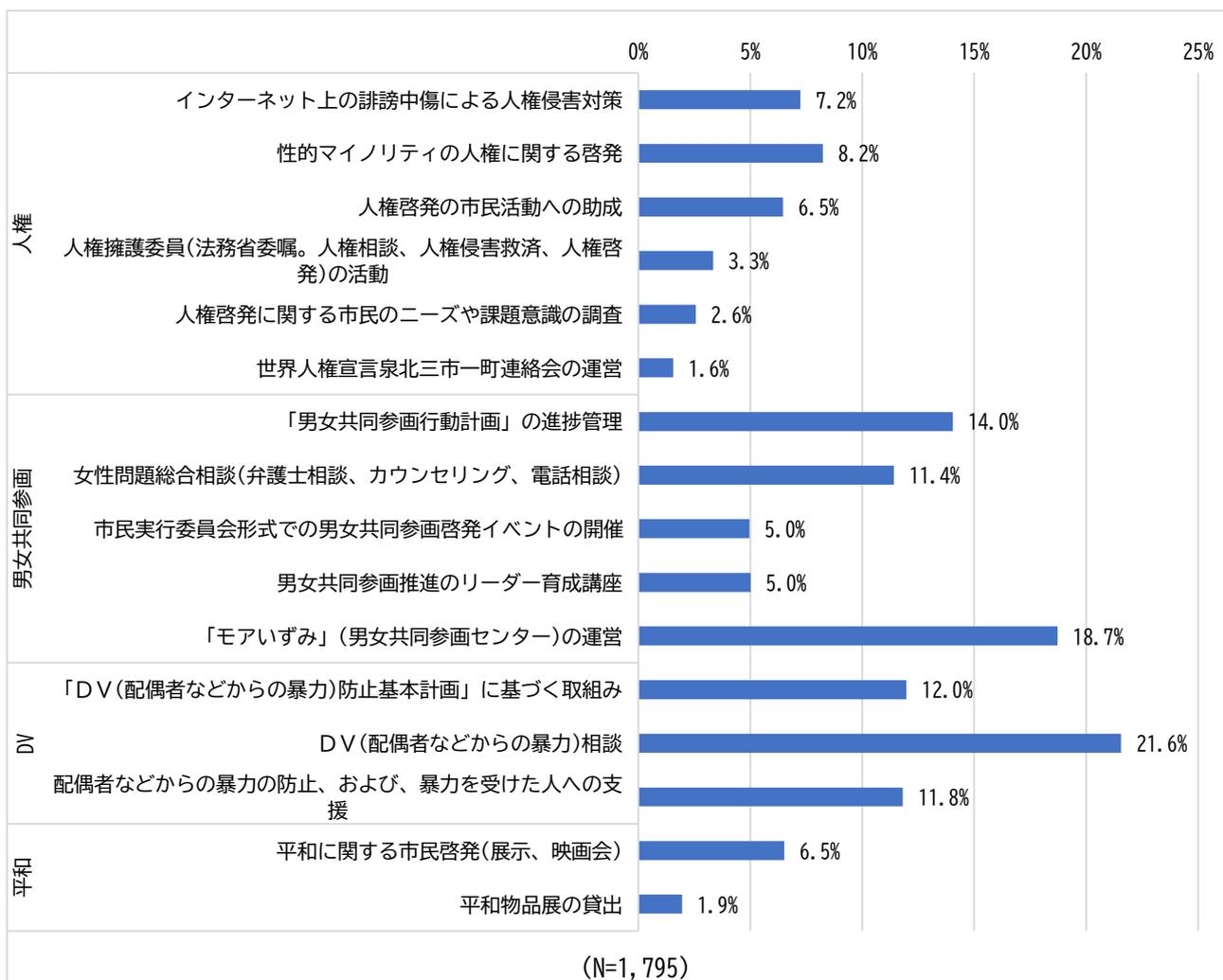
Q15 暮らしに関わる次の取組み、サービス(障がい)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつかでも>



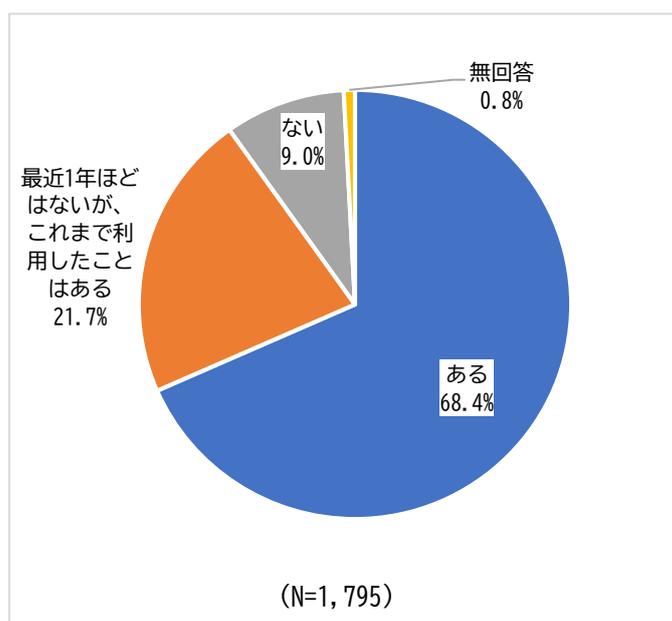
Q16. 暮らしに関わる次の取組み、サービス(経済・就労・生活困窮支援)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつでも>



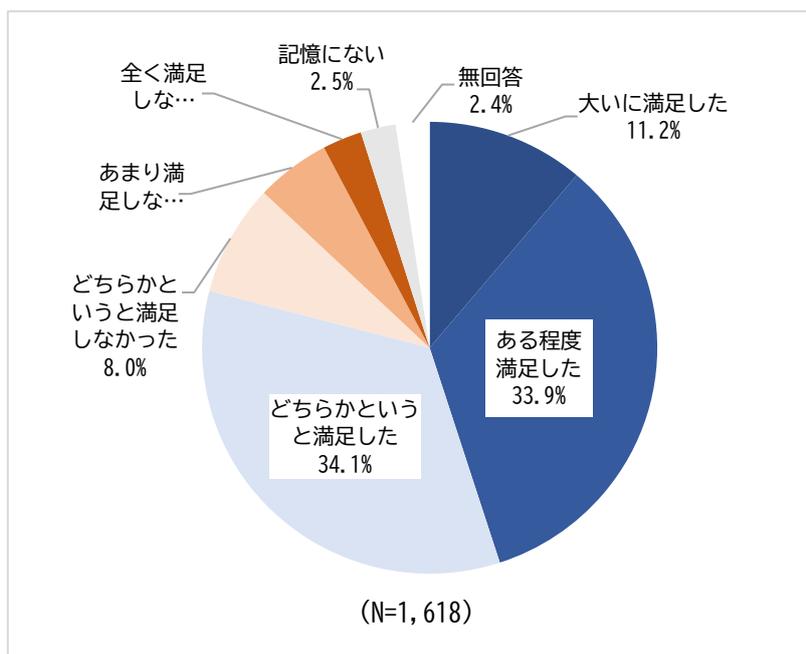
Q17 暮らしに関わる次の取組み、サービス(人権、男女共同参画、LGBTQ、インクルージョン、ダイバーシティ)のうち、あなたが知っているものを教えてください。<いくつでも>



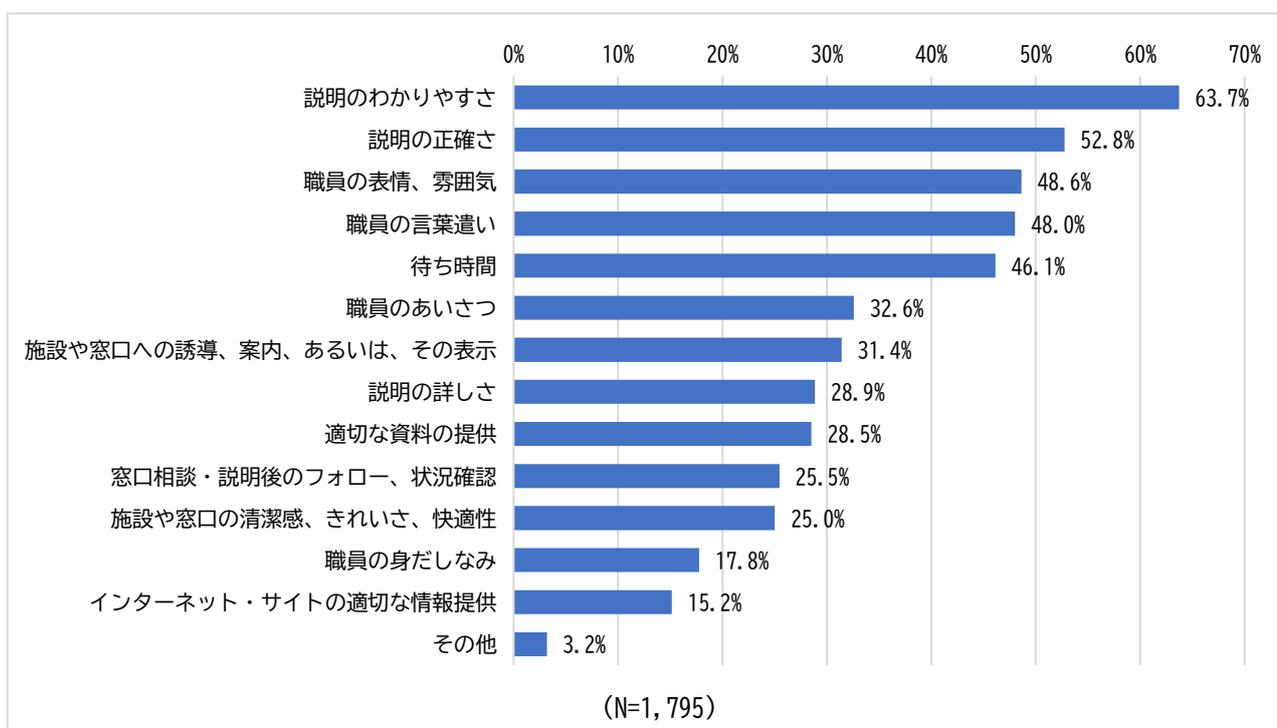
Q18 あなたは、最近1年ほどの間に、和泉市役所の各種窓口を利用したことがありますか？



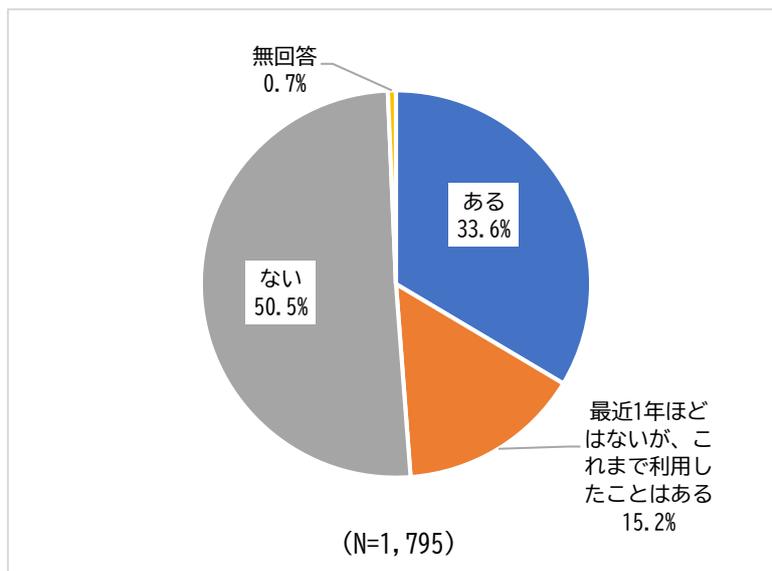
Q19 Q18 で「ある」「最近1年ほどはないが、これまで利用したことはある」と回答された方に質問です。その際の満足度を教えてください。



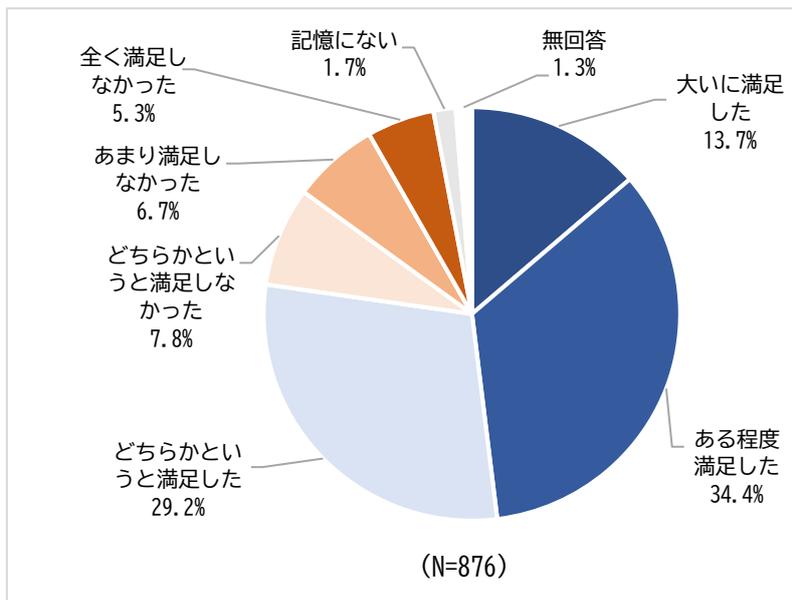
Q20 利用の経験の有無によらず教えてください。あなたにとって、窓口利用の満足、不満の評価を決めるポイントを次の中から選んでください。<いくつでも>



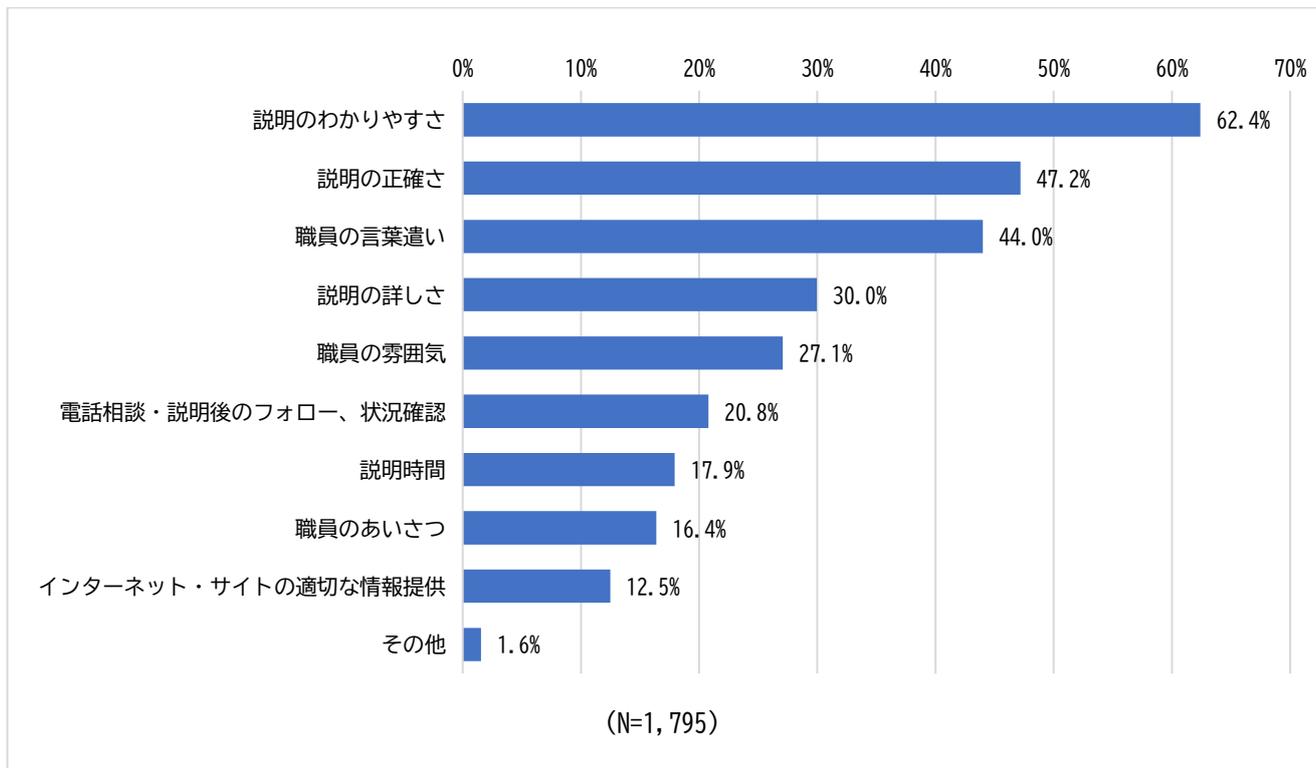
Q21 あなたは、最近 1 年ほどの間に、和泉市役所へ電話による相談・問合せを利用したことがありますか？



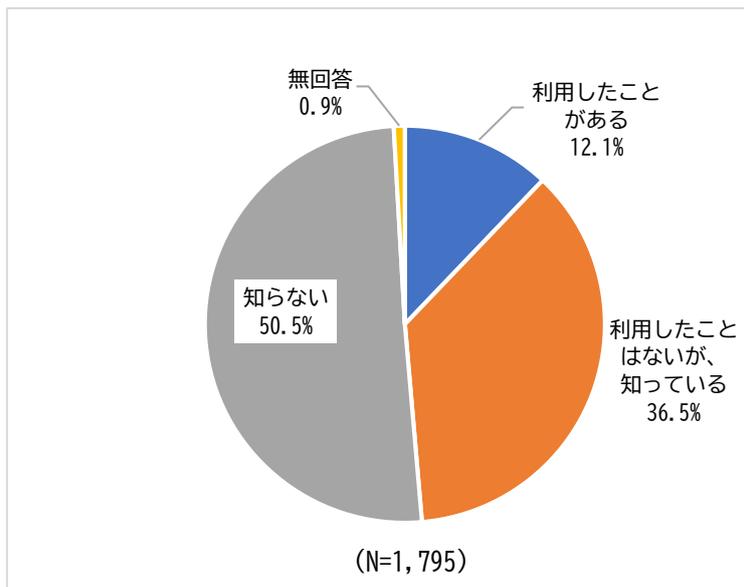
Q22 Q21 で「ある」「最近1年ほどはないが、これまで利用したことはある」と回答された方に質問です。その際の満足度を教えてください。



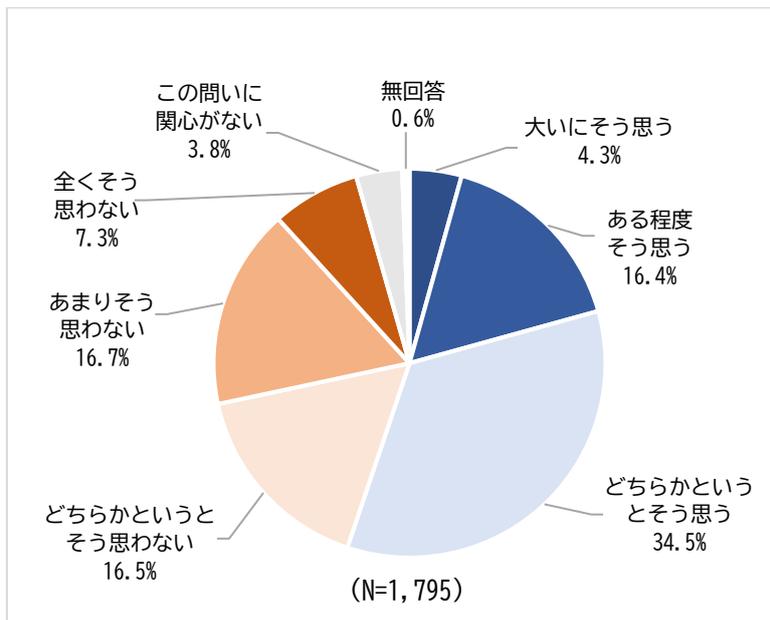
Q23 利用の経験の有無によらずお尋ねします。あなたにとって、電話による相談・問合せの満足、不満の評価を決めるポイントを次の中から選んでください。<いくつでも>



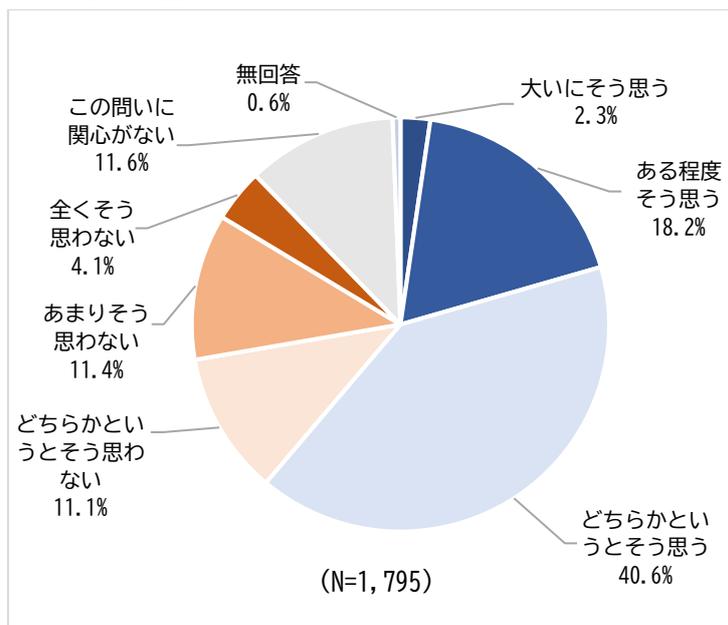
Q24 あなたは、高齢者やその家族の相談・支援機関である「地域包括支援センター」(市内 4 箇所)を知っていますか？相談も含め利用したことがありますか？



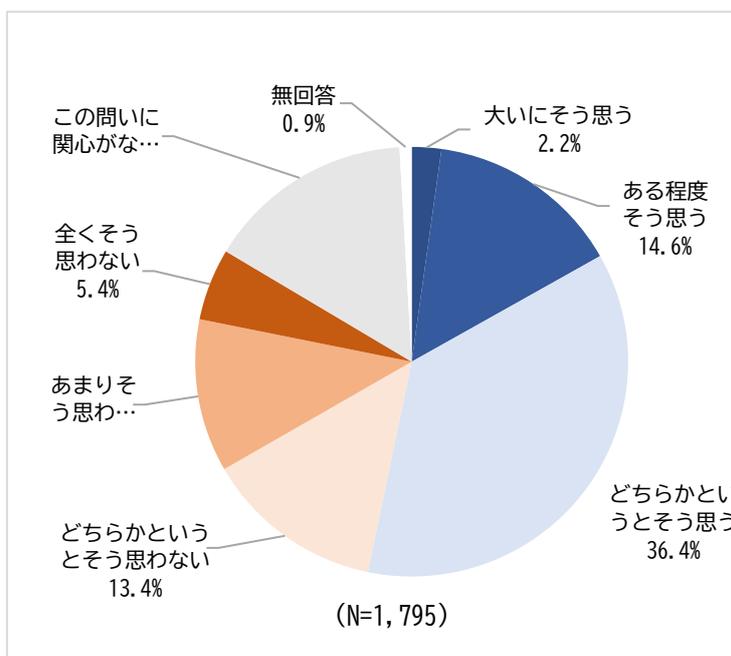
Q25 あなたは、和泉市は、身近な地域で日頃から、住民どうしの「みまもり」「声かけ」「つながり」「ささえあい」があり、安心して暮らせるまちと思いますか？



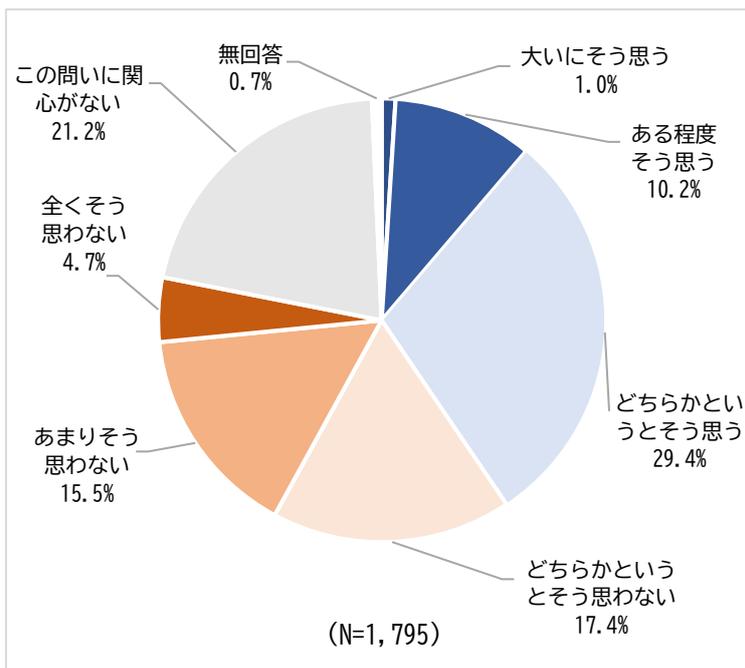
Q26 あなたは、和泉市は人権が尊重されているまちだと思いますか？



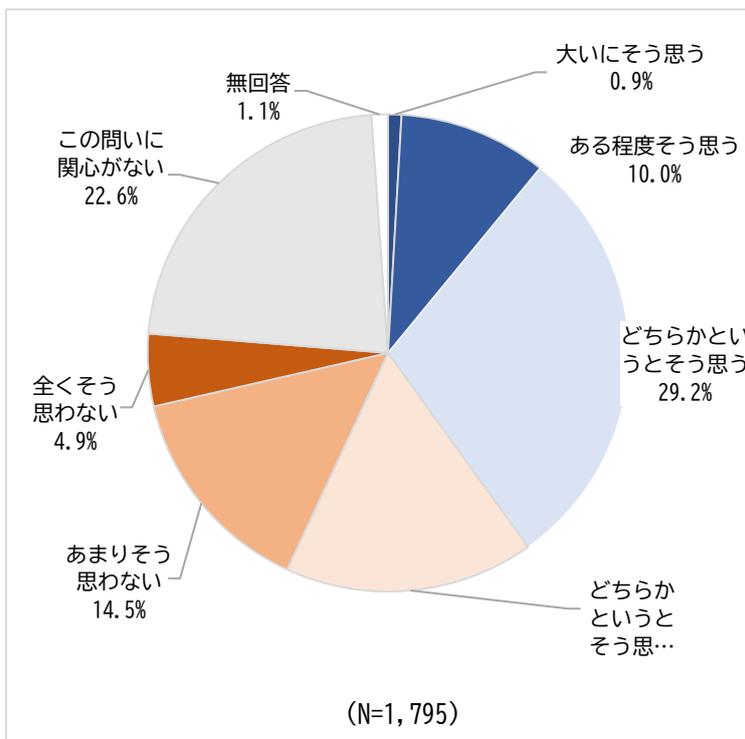
Q27 あなたは、和泉市役所を中心とする和泉市行政の取組みが、人権尊重のまちづくりの役に立っていると思いますか？



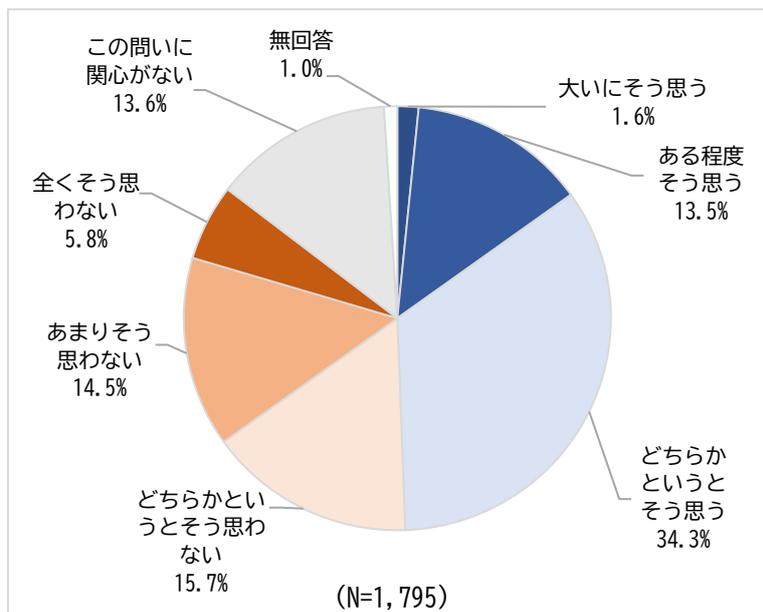
Q28 あなたは、和泉市は男女共同参画が進んでいるまちだと思いますか？



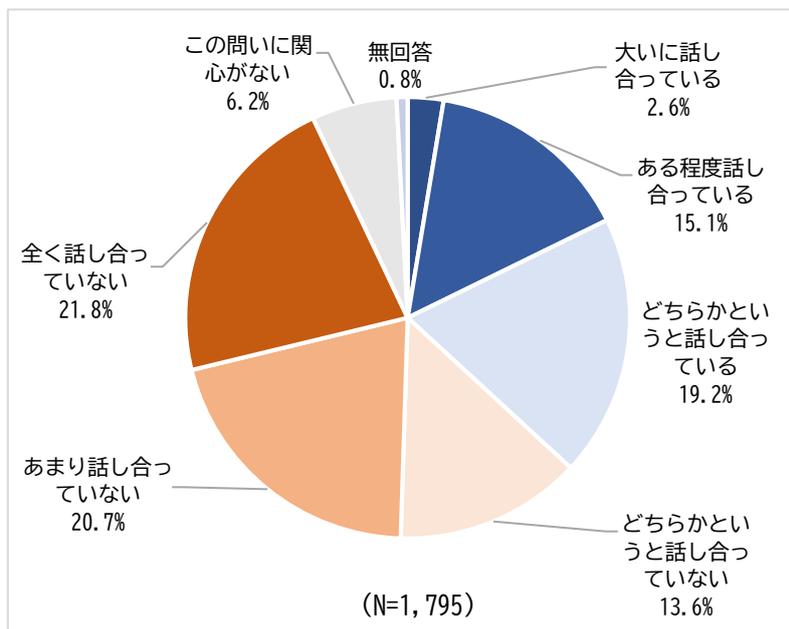
Q29 あなたは、和泉市役所を中心とする和泉市行政の取組みが、男女共同参画の役に立っていると思いますか？



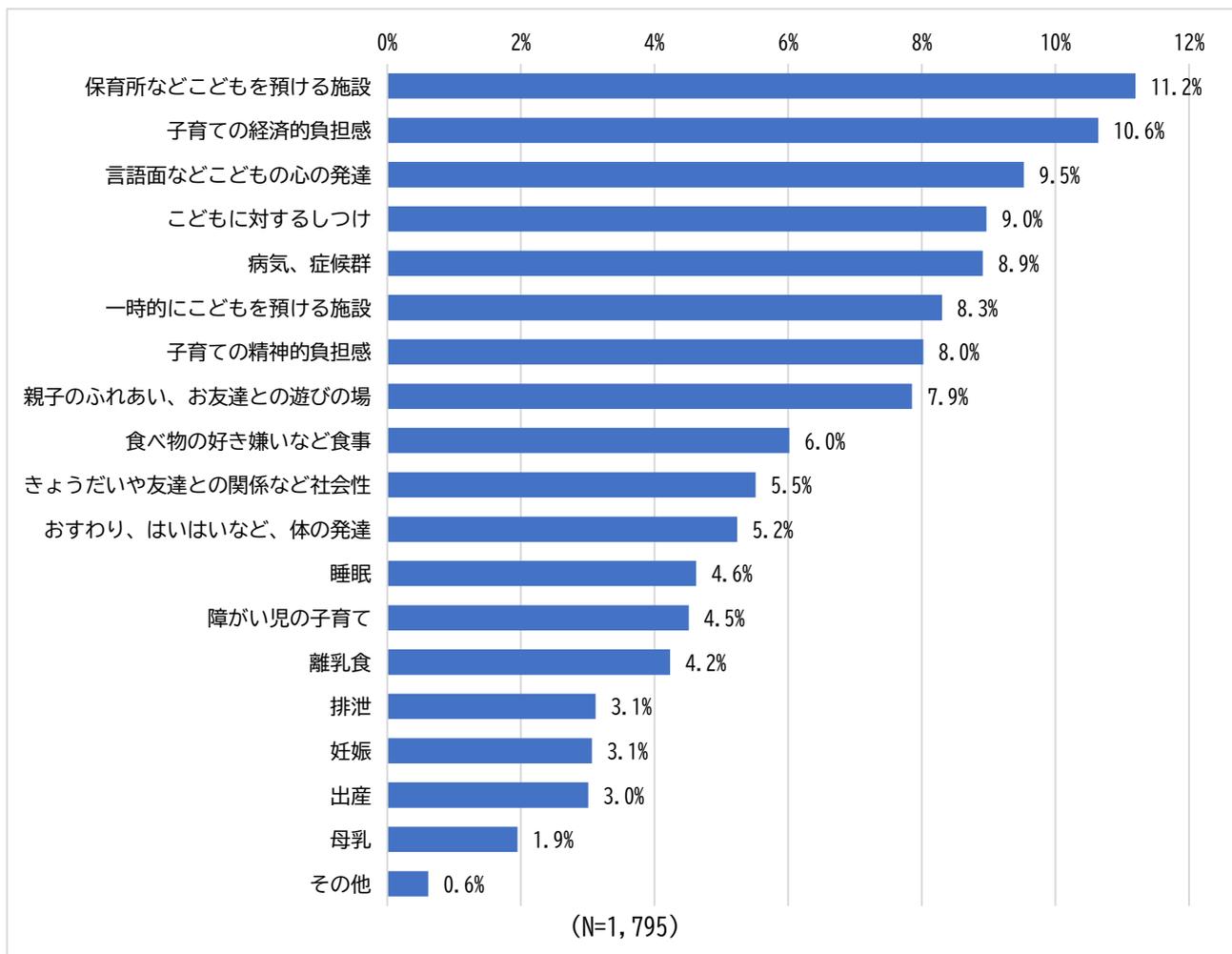
Q30 あなたは、和泉市が、高齢者、障がい者にとって、その権利が守られ、暮らしやすいまちだと思いますか？



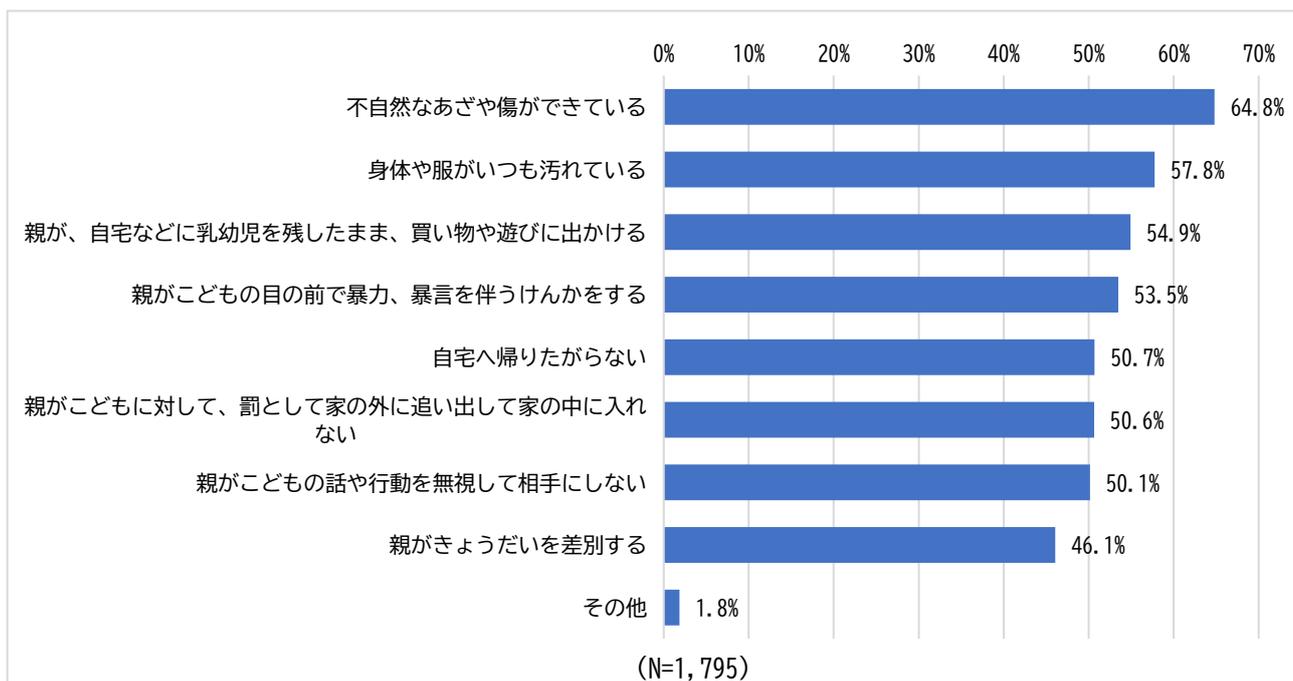
Q31 あなたは、人生の最終段階における医療、介護などケアに関して、家族や医療・介護関係者と話し合っていますか？



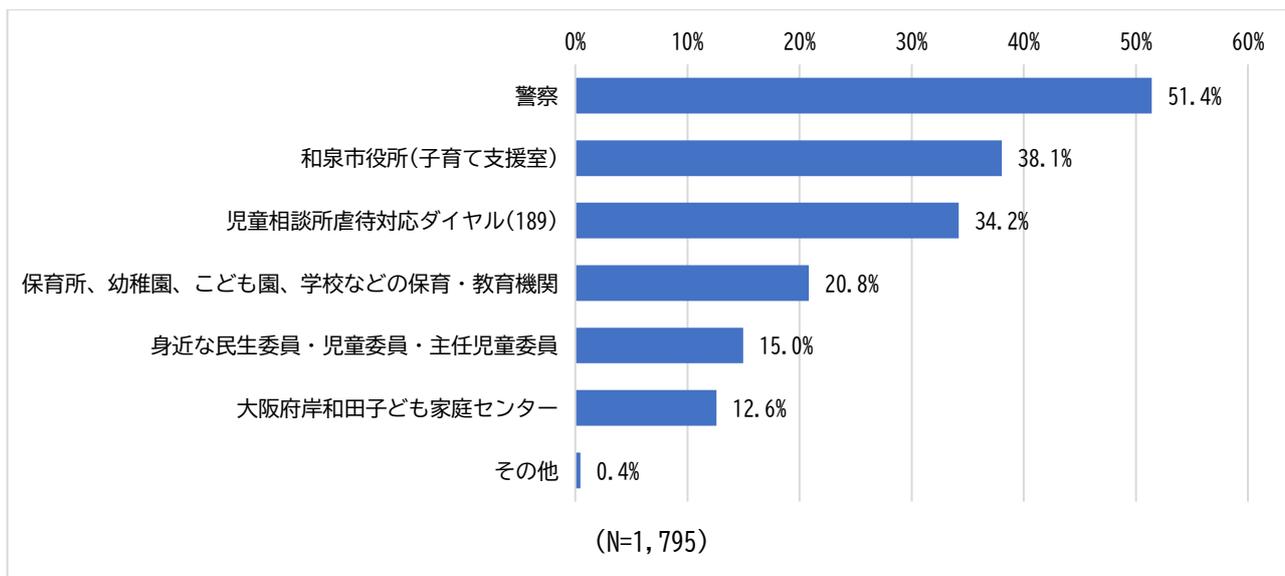
Q32 該当するこどもの有無に関わらず教えてください。あなたが、就学前の0歳～概ね3歳児のこどもの子育てに関して悩んでいること、あるいは、知りたいことを教えてください。<いくつでも>



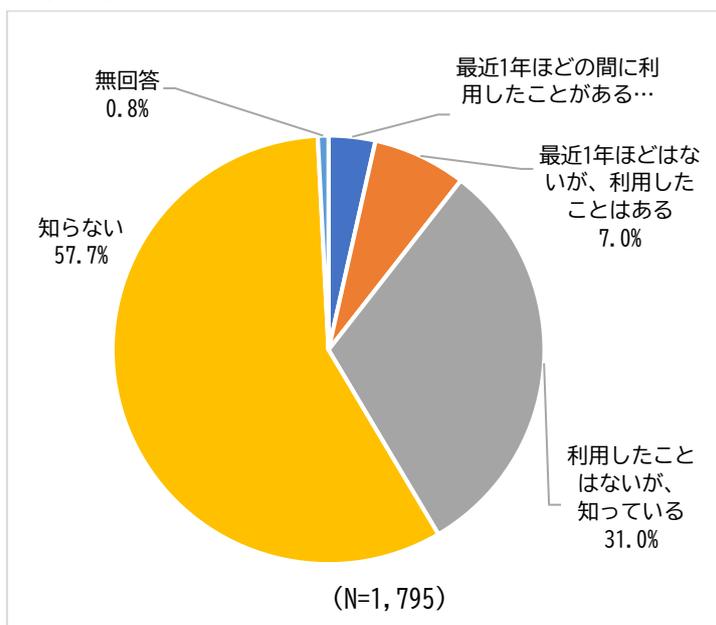
Q33 児童虐待にあたる你认为のものを選んでください。<いくつでも>



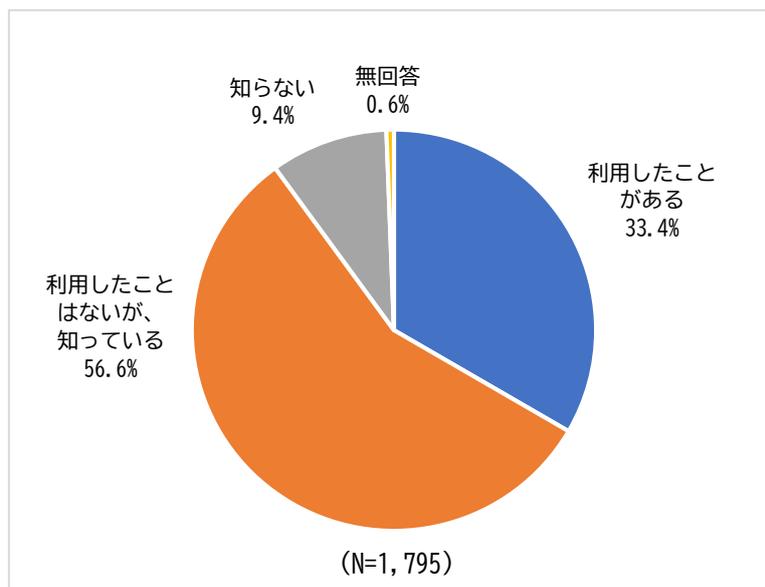
Q34 児童虐待の相談先、通告先について、あなたが知っているものを選んでください。<いくつでも>



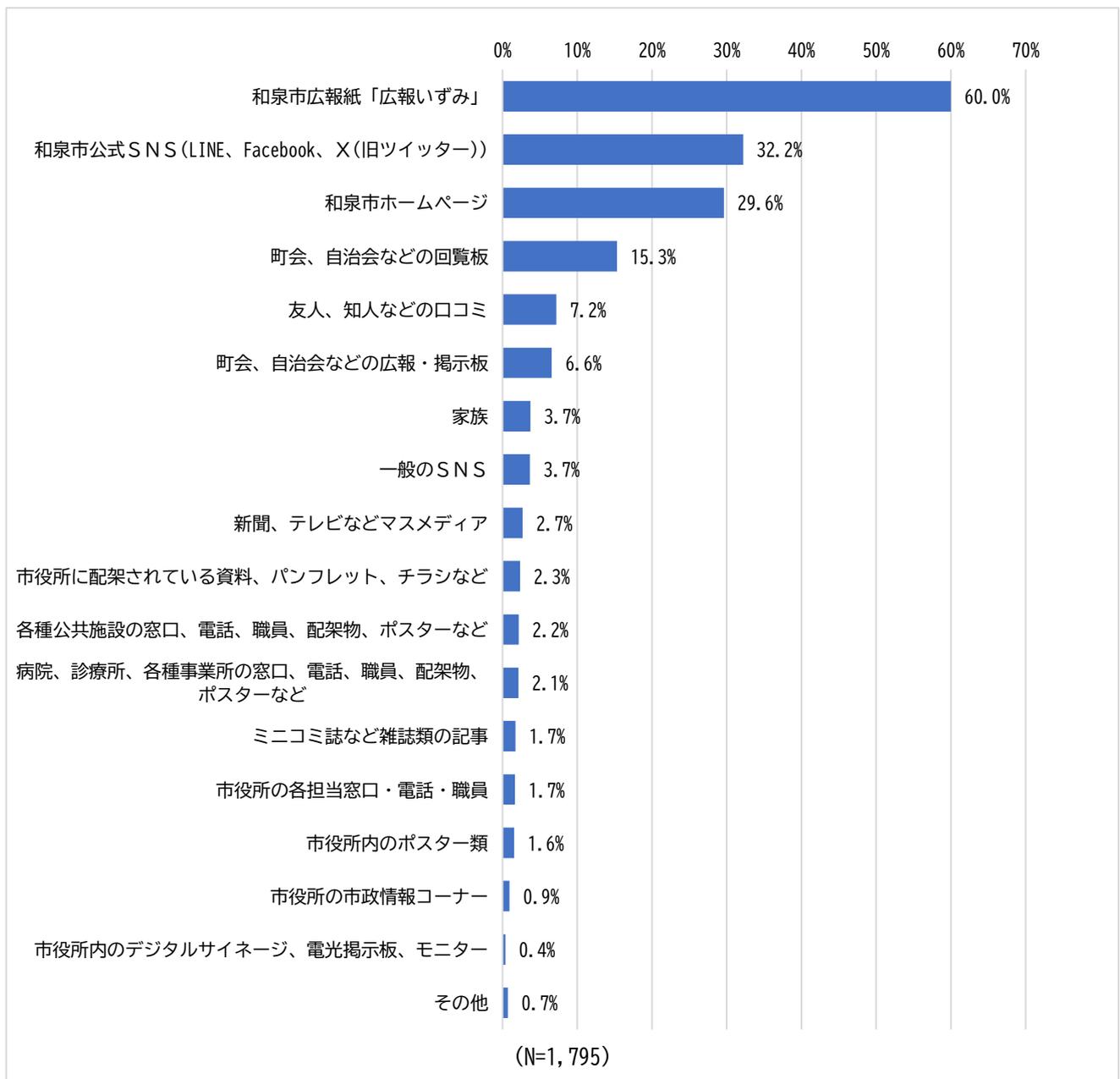
Q35 和泉市役所の一部窓口において、毎月第2日曜日(シティプラザ)、第4日曜日(市役所)の9時から12時まで、日曜開庁を実施していることを知っていますか？また、最近1年ほどの間に日曜開庁を利用したことがありますか？



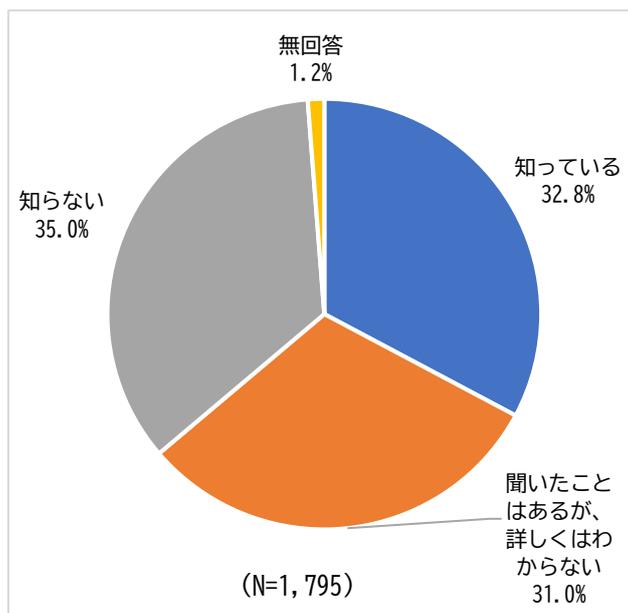
Q36 あなたは、いわゆる「コンビニ交付」(コンビニエンスストアでの住民票など各種証明書交付サービス。マイナンバーカードが必要)を知っていますか？これを利用したことがありますか？



Q37 あなたは、和泉市役所を中心とする和泉市の行政情報やまちづくり・魅力情報をどこから入手していますか。<いくつでも>



Q38 あなたは、「成年後見制度」(認知症の人、知的・精神障がい者の意思決定を支援)を知っていますか？



Q39 Q38 で「知っている」「聞いたことはあるが、詳しくはわからない」と回答された方に質問です。あなたは、「成年後見制度」をどこで聞いたり知ったりしましたか？<いくつでも>

