

# 「先輩職員の声」

福祉部 高齢介護室

社会福祉士

入庁2年目（令和5年時点）



## 現在の自分の仕事

私は高齢介護室に所属しています。高齢介護室は、【高齢支援担当】、【介護保険担当】にわかれており、私はその中でも【介護保険担当】で事務職・その他専門職と一緒に、介護保険の申請受付から介護認定の結果の通知まで携わっています。

日々の窓口業務や電話対応では市民さんや地域の事業所・医療機関など様々な方と関わることが多いです。

## 和泉市を選んだ理由

市役所では、社会福祉士として、ミクロ領域～マクロ領域まで幅広い視野で業務に携われることが大きな魅力と感じ、市役所職員を志望しました。

また、和泉市で生まれ育ち、通学途中にはいつも地域の方々から「いってらっしゃい」「おかえり」と声を掛けてもらい、「トカイナカ」な和泉市だからこそ経験できた、地域の方々とのあたたかい思い出を糧に、和泉市に貢献したいと強く思ったことも志望理由です。

## 実際に働いてみて

業務の中では、介護認定を受けるご本人やそのご家族・知人の方、医療機関や地域包括支援センター・居宅介護支援事業所等からお問い合わせをいただくことも多く、専門的な知識やしつかりとした制度の理解が必要となります。そのうえで、日々、どのように、社会福祉士としての専門性を発揮していくのかを考えながら、庁内外問わずコミュニケーションを大切に働くように心がけています。

## 仕事の面白さや和泉市の良さなど就職してみて感じること

「丁寧に対応してくれてありがとう」「助かった」という言葉をいただいたときにやりがいを感じます。また、介護認定を決定する認定審査業務にかかわることで、間接的ではありますが、市民さんの生活に関わることができ、やりがいを感じる業務のひとつです。

## これから和泉市を受験しようと思っている人へのメッセージ

市役所の仕事は多岐にわたります。社会福祉士としてだけでなく、市役所職員としての役割・責任を果たす必要もあります。ただ、どの仕事も市民さんの生活に関わり、自分自身の成長にもつながる仕事だと思います。現在、所属部署以外にも社会福祉士の先輩方はたくさんいらっしゃいますので、相談にのってもらえる環境も整っています。一緒に和泉市をより良いまちにしていきましょう！