

## 市税のモバイルレジによる納付に関するよくある質問(Q&A)

### <モバイルレジ全般について>

(質問 1) モバイルレジによる納付とは？

モバイルレジアプリを利用して、スマートフォンやタブレット端末のカメラで納付書に印刷されているバーコードを読み取り、①金融機関のインターネットバンキング利用による納付 または②クレジットカードでの納付ができます。

(質問 2) モバイルレジ利用の際に会費などは必要ですか？

特別な会費等は必要ありません。ただし、インターネットバンキングのご利用において金融機関への利用料金が必要な場合がありますので、詳細はお取引先の金融機関でご確認ください。

(質問 3) 窓口でモバイルレジを用いて納付できますか？

市役所窓口、各サービスセンター、金融機関、コンビニエンスストア等の窓口では利用できません。ご自身のスマートフォン等で、モバイルレジアプリから納付書のバーコードを読み取り、支払い手続きを行ってください。

(質問 4) モバイルレジで支払いできる税目は？

市府民税（普通徴収分）、固定資産税・都市計画税（償却資産含む）、軽自動車税（種別割）です。ただし、納付書にバーコードが印刷されているもの（30万円以下）に限ります。

(質問 5) 現在、年金天引き（特別徴収）による支払い方法だが、モバイルレジによる納付は可能か？

年金天引き分は納付できません。納付書による納付分しか利用できません。

(質問 6) モバイルレジが利用できるスマートフォンは？

モバイルレジサイト（外部リンク）でご確認ください。

モバイルレジ公式サイト（外部ページ）⇒

<https://mobileregi.bc-pay.jp/mobile/A/wa01.html>



(質問 7) パソコンからのモバイルレジ利用はできますか？

申し訳ございませんが、モバイルレジアプリがインストールされたスマートフォンやタブレット等でのみご利用いただけます。

(質問 8) 自分の市税を家族が利用しているスマートフォンにて支払いは可能なのか？

可能です。

ただし、誤って二重納付になった場合による還付は、モバイルレジを利用されている方ではなく、本人に還付されることになります。また、誤って利用した等の理由による市税の返還はいたしません。

(質問 9) 口座振替を利用している場合は、モバイルレジによる納付は可能なのか？

できません。

モバイルレジによる納付の利用を希望される方は、担当課へ口座振替廃止のご連絡をお願いいたします。ご連絡の時期により、ご希望の時期からの廃止ができない場合があります。

(質問 10) 納期限を過ぎた納付書にてモバイルレジによる納付はできますか？

できません。

再度納付書を送付しますので、担当課までご連絡ください。その際、延滞金などが別途加算される場合があります。

(質問 11) バーコードを読み取ることができません。どうしたらいいですか？

明るい環境で再度以下の方法をお試しください。

- ① 画面いっぱいに表示させる。
- ② バーコードとスマートフォンを並行にする。
- ③ バーコードからスマートフォンをゆっくり離していき、ピントが合う、ある一定の距離で止める。
- ④ 読み取りにお時間がかかる場合もございますので、しばらく（30 秒程度）そのままキープ。

上記で読みとりできない場合、納付書の汚損やバーコード印字の薄れ、かすれ等の原因で読み取れない可能性が考えられます。納付書を再発行いたしますので、担当課までご連絡ください。

(質問 12) 支払手続きを取り消すことはできますか？

一旦支払い手続きを完了すると、取り消しができません。

必ず、ご自身で使用する納付書が間違いないかを確認のうえ、利用ください。

(質問 13) 納税証明書や領収証は後日送付されますか？

納税証明書や領収証は和泉市からは発行されません。

和泉市役所の窓口で納税証明書を申請される場合は、市で納付確認ができ次第、納税証明書（有料）が発行可能です。納付確認ができるまで、お支払手続き完了から約 1 ～ 2 週間程度かかります。

また、モバイルレジ利用後は領収印のない納付書が手元に残りますので、二重納付にならないようご注意ください。

(質問 14) 納付日（領収日）はいつになりますか？

モバイルレジアプリで支払手続きを完了した日となります。

(質問 15) モバイルレジで納付できない時間帯はありますか？

バーコードの印字がある納付書の納期限内であれば、いつでも納付できます。

ただし、モバイルレジアプリのシステムメンテナンス等のため、利用できない時間帯があります。

モバイルレジでは下記の通り定期メンテナンスを実施しており、該当する時間ではご利用できません。

- 1月1日 20時00分～1月2日 5時45分
- 6月、9月の第3日曜日の早朝帯（前日 23時45分～5時45分）

(質問 16) 納付書に記載の金額と違う金額で納付はできますか？

金額を修正して納付することはできません。

納付書に記載されている金額でのみ納付できます。

(質問 17) 納付書を複数枚まとめて支払うことができますか？

モバイルレジは、スマートフォン等で納付書などに印刷されているバーコードをカメラで読み取り、納付書1枚ずつでお支払いができるサービスになります。申し訳ありませんが、1枚ずつ決済いただきますようお願いいたします。

(質問 18) モバイルレジアプリで納付した後に、誤って金融機関等で納付した場合はどうなりますか？

二重納付になりますので、還付となります。

市で二重納付が確認された後に還付請求に関する書類を送付します。

(質問 19) モバイルレジアプリで納付した後、同じ納付書を誤って異なる電子マネーアプリで納付した場合はどうなりますか？

二重納付になりますので、還付となります。

市で二重納付が確認された後に還付請求に関する書類を送付します。

使用した納付書は破棄するなどをして、二重納付にならないよう、ご注意ください。

(質問 20) 車検（継続検査）のための納税証明書はもらえますか？

車検（継続検査）のための納税証明書は和泉市からは送付いたしません。納税証明書を早急に必要とされる方は、窓口納付の支払い方法等をご利用ください。和泉市役所の窓口で納税証明書を申請される場合は、市で納付確認ができ次第、納税証明書が発行可能です。納付確認ができるまで、モバイルレジお支払手続き完了から約1～2週間程度かかります。

(質問 21) Pay-easy とは何ですか？

今まで金融機関や郵便局の窓口とコンビニ窓口でしか支払うことの出来なかった税金や各種料金を、PC・携帯・ATMなど金融機関が提供する様々なチャネルを利用することにより、とても簡単に支払いができるサービスです。モバイルレジは Pay-easy を利用したサービスです。

### <金融機関のインターネットバンキング利用による納付について>

(質問 22) 金融機関のインターネットバンキング利用による納付をするにはどのような手続きが必要か？

・モバイルレジアプリがインストールされたスマートフォン又はタブレット端末をご準備ください。アプリは下記のいずれかの方法でインストールしてください。

「モバイルレジ公式サイト（外部ページ）」

「Google Play」

「App Store」

モバイルレジ公式サイト（外部ページ）⇒

<https://mobileregi.bc-pay.jp/mobile/A/wa01.html>



- ・ご利用の金融機関にインターネットバンキングの申し込みが必要です。
  - ※既にインターネットバンキングをご利用の場合は、新たな手続きは不要です。
  - ※申込方法は各金融機関でご確認ください。
- ・バーコードが印字された納付書が必要です。

(質問 23) モバイルレジが利用できる金融機関は？

モバイルレジ公式サイト（外部リンク）でご確認ください。

モバイルレジ公式サイト（外部ページ）⇒

<https://mobileregi.bc-pay.jp/mobile/A/wa01.html>



(質問 24) モバイルレジ（金融機関のインターネットバンキング利用）で納付をする場合、手数料はかかりますか？

支払い手数料はかかりません。ただし、通信料はご自身の負担になります。

(質問 25) インターネットバンキング利用での納付の場合、お金の引き落としはいつになりますか？

決済完了した時点で即座に口座から引き落としされます。

(質問 26) 口座に残高がなくても利用できますか？

銀行払いの場合はご利用できません。残高の範囲内で利用できます。

(質問 27) 支払手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？

通帳や取引明細照会にてご確認ください。(PE【和泉市地方税】または PE イヰミシホセイといった印字・表示がされます。) また、一度お支払いいただいた納付書を再度スキャンすると、一定期間は二重払い防止のため受付することができないようになっています。

### <クレジットカードでの納付について>

(質問 28) クレジットカードでの納付するにはどのような手続きが必要か？

・モバイルレジアプリがインストールされたスマートフォン又はタブレット端末をご準備ください。アプリは下記のいずれかの方法でインストールしてください。

「モバイルレジ公式サイト（外部ページ）」  
「Google Play」  
「App Store」

モバイルレジ公式サイト（外部ページ）⇒

<https://mobileregi.bc-pay.jp/mobile/A/wa01.html>



・クレジットカードをご準備ください。なお下記ブランドが利用できます。

- ・Mastercard
- ・VISA
- ・JCB
- ・Diners Club
- ・AMERICAN EXPRESS



・バーコードが印字された納付書が必要です。

(質問 29) モバイルレジ（クレジットカードでの納付）で納付をする場合、手数料はかかりますか？

以下、納付金額に応じて決済手数料がかかります。

納付金額	決済手数料（税込）
1円 ～ 5,000円	27円
5,001円 ～ 10,000円	82円
10,001円 ～ 20,000円	165円
20,001円 ～ 30,000円	275円
30,001円 ～ 40,000円	385円
40,001円 ～ 50,000円	495円

※以降、同様に10,000円ごとに、決済手数料が110円ずつ加算されます。

なお、別途、通信料はご自身の負担になります。

(質問 30) クレジットカードで支払った場合、決済手数料がかかりますが、なぜ利用者が決済手数料を負担するのでしょうか？

クレジットカードでお支払いいただいた場合、利用者様には期限の利益等が生じることとなりますため、決済手数料は利用者様にご負担いただくことになっております。

(質問 31) プリペイドカード、デビットカードは使用できますか？

クレジット決済が利用できるブランドが発行していて、かつ番号が付与されているのであればご利用いただけます。下記ブランドのカード利用が可能です。

- ・Mastercard
- ・VISA
- ・JCB
- ・Diners Club
- ・AMERICAN EXPRESS



なお、プリペイドカード、デビットカードなどの発行会社の都合によっては、ご利用いただけない場合もありますので、発行会社にお問合せください。

(質問 32) クレジットカード支払いの場合、どのような支払方法があるのでしょうか？

お支払い可能な方法は、お取扱いカード会社によって異なります。大変お手数ですがカード会社にお問い合わせをお願いいたします。

(質問 33) クレジットカードでのリボ払いはできないのでしょうか？ 可能なクレジット会社はあるのでしょうか？

お支払い可能な方法は、お取扱いカード会社によって異なります。大変お手数ですがカード会社にお問い合わせをお願いいたします。

(質問 34) 支払手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？

再度、請求書・納付書に印刷されたバーコードを読みとって、「お支払い済み」画面が表示されていれば、その請求書・納付書のモバイルレジアプリでのお支払いが完了しています。またカード会社の利用明細への反映には、2～3週間程度かかる場合があります。「決済実行」ボタンを押した後、「お支払い完了」画面が表示されていればお支払いは正常に完了しています。

(質問 35) クレジットカード番号の情報は記憶させる事はできるのですか？

セキュリティの観点から、モバイルレジではクレジットカード番号を保持しない仕様となっております。大変お手数ですが、お支払いの都度、クレジットカード番号等の入力をお願いいたします。

(質問 36) クレジットカードで支払いしたが、取り消したいです。

申し訳ございませんがモバイルレジは一度お支払いが完了しますと取り消すことができません。