

## モニタリング評価表

令和5年12月分(8~11月)

施設名 道の駅いずみ山愛の里

指定管理者 丸和食品株式会社

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者	1	従事者に対する指導を十分行っているか	書類確認	3	
	職員体制	2	職員の服装・名札の着用等、適切なものとなっているか	市担当者確認	3	
	報告書	3	事業報告書の内容に不備がないか	書類確認	3	
建物管理	保守点検	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
設備管理	保守点検	5	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
備品等管理	保守点検	6	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
外構施設管理	保守点検	7	機能・美観が良好な状態に保たれ、安全に利用することができるか	市担当者確認	3	
		8	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	市担当者確認	3	
清掃業務	日常清掃	9	日常清掃及び定期清掃が適切に行われ、施設が清潔で衛生的に保たれているか	市担当者確認	3	
		10	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	市担当者確認	3	
警備業務	避難経路	11	避難経路に障害物はないか	市担当者確認	3	
情報管理	情報管理	12	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	3	
運営	施設利用	13	利用者のニーズを適切に把握しているか	書類確認	3	
	ホームページ	14	ホームページやSNSは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
	苦情処理	15	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	
	地場産品販売所	16	地場産品の魅力を積極的に発信し、優先的な販売に努めているか	市担当者確認	3	
		17	魅力的な品揃え、商品配置など販売促進に繋がる取組を行っているか	市担当者確認	3	
飲食スペース	18	魅力的なメニュー構成及び地産地消の推進に努めているか	市担当者確認	3		
地域性	地域貢献の方策	19	市内雇用を積極的に行っているか	書類確認	3	
		20	委託、修繕、物品調達において市内業者の活用を積極的に行っているか	書類確認	3	
合計点					60	
合計点数		合計(60点/80点) 合計評価点(75点/100点)				

※ 1. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等を特記する。

2. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう適宜変更すること。

3. 地域性の評価項目欄には、指定管理者からの提案内容に応じた評価項目を設定すること。  
なお、評価項目欄については、必要に応じて増減させること。