

平成28年度 和泉市配偶者等からの暴力の防止及び被害者の支援に関する基本計画

【施策及び実績報告】

施策の方向(1) DVについての正しい理解の普及

事業						
No	事業	実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
1	DV防止法やDVについての理解を深めることができるよう、内閣府が定めた「女性に対する暴力をなくす運動」期間に合わせて、暴力防止に向けて取り組みます。 ●女性に対する暴力をなくす運動啓発事業の実施	<p>・平成28年度特別相談の実施 電話相談 9/29 午後6時～8時 11/30 午前10時～正午・午後1時～3時 法律相談 11/12 午後1時～4時 カウンセリング11/12 午後1時～4時</p> <p>・デートDV講演会 開催日 平成28年11月18日 内容 「デートDV～好きって気持ちでごまかしてない？縛られてない？～」 参加人数：129人 対象：市民、大学生及び教職員</p> <p>・女性に対する暴力をなくす運動期間等を記載した啓発用マグネットシートを作成し、公用車に貼り付け啓発を行った。 ・パープルリボンを作成し、市長をはじめ、職員に配布し、全庁的に女性に対する暴力をなくす運動啓発を行うとともに、正面玄関受付にて、パープルリボンの由来及び運動期間の啓発とともに、市民配布用パープルリボンの設置を行った。</p>	<p>1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中</p>	<p>パープルリボンについては、DV連絡会議関係各課のみならず、全庁的に配布し、正面玄関受付においても市民配布用を設置した。桃山学院大学と連携し、ターゲットを大学生に向けて啓発ができた。</p>	<p>1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規</p>	2 人権・男女参画室

事業						
No	事業	実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
2	DV被害者や市民一人ひとりに届くよう、広報紙やホームページ等の様々な広報媒体の活用や、リーフレット等を作成し、DVの理解や相談窓口の周知のための普及啓発を充実します。 ●DVの理解や相談窓口の周知のためのリーフレット作成	<p>DVについての啓発や女性に特化した相談窓口の一覧を掲載した平成29年男女共同参画啓発カレンダーを作成し、平成29年1月号広報いずみに合わせて全戸配布することで、DVの理解や相談窓口の周知を図った。</p> <p>また、「女性の相談窓口」(市女性総合相談、DV相談、性暴力被害相談などの女性に特化した相談先電話番号を載せたリーフレット)を関係各課の窓口及び公共施設のトイレに設置した。。市女性総合相談各窓口や関係相談先についてはホームページ、広報いずみ、モアいずみ通信等に掲載し、周知を図っている。 ※女性総合相談事業による平成28年度のDV相談件数は法律相談10件(総数62件)カウンセリング1件(総数90件)電話相談22件(総数150件)となっている。</p>	<p>1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中</p>	<p>DVについての啓発記事と女性に特化した相談窓口を掲載したカレンダーを作成し、市民一人ひとりに届く手段として全戸配布する等、様々な手法をもって普及啓発に努めることができた。</p>	<p>1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規</p>	2 人権・男女参画室

事業						
No	事業	実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
3	緊急一時保護や保護命令申し立て等、DV被害者支援のためのしくみについて周知するための情報提供を充実します。 ●DV対応マニュアルの作成	<p>平成27年度に作成した「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」について、最新の情報にデータ更新を行い、関係担当課(室)相談窓口において相談者に対し、適切な対応ができるよう職員に周知するとともに、支援のしくみについて引き続き、認識の統一を図った。</p>	<p>1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中</p>	<p>関係担当課(室)相談窓口におけるDV被害者支援のためのしくみについての認識を維持し、引き続き、男女共同参画担当においては、強化・充実できるよう研究していきたい。</p>	<p>1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規</p>	2 人権・男女参画室

No	事業
4	DVの理解と根絶に向けた講演会等を開催します。 ●女性に対する暴力をなくす運動啓発事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
交際関係にある間柄で起こるデートDVについて、自分自身や家族や友人がその暴力に気づき、乗り越えるために何が出来るかを学び、考える機会とするため、桃山学院大学と連携し、学生及び市民に向けて、デートDV講演会を実施した。 開催日：平成29年11月18日 テーマ：「デートDV～好きって気持ちでごまかしてない？縛られてない？～」 参加人数：129人/定員200人	1	「女性に対する暴をなくす運動」の一環として取り上げることで、学生及び市民へ啓発することができたと思う。	2	人権・男女参画室

No	事業
5	若年世代がデートDVの認識を高められるよう、学校等と連携して広報・啓発の仕方を工夫するとともに、学習機会の提供を充実します

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
・大阪府発行のリーフレット「知っていますか？デートDV」について、大阪府より配布があり、市内中学校を中心に関係する窓口等に配布し、啓発を行った。 ・デートDVについて記載した男女共同参画啓発冊子「CHANGE」を作成し、平成28年4月号広報いずみにて全戸配布を行い啓発を行った。(全戸配布部数 73,000部)	1	引き続き、デートDVについての啓発を行う。	2	人権・男女参画室
大阪府府民文化部男女参画・府民協働課政策のリーフレット「知っていますか？デートDV」を各中学校に配付し、教職員や保護者への周知を依頼した。	1	男女平等教育研修の中で取り上げ、教職員にさらに周知していく。	2	教育委員会指導室

No	事業
6	教育関係者へのDV理解促進のための情報や研修機会の提供を充実します。 ●和泉市スクールソーシャルワーカー派遣事業及び和泉市スクールカウンセラー派遣事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
府開催のDV研修の案内について情報提供し、研修機会の提供を行った。 当課主催のDV研修会は、教職員も対象とし、3名の参加があった。 日時：平成29年2月3日(金) テーマ：「DVについての正しい理解～被害者への支援と適切な対応について～」 参加人数：35人	2	引き続き、情報及び研修機会の提供に努める。	2	人権・男女参画室
教職員に対して、情報提供と対応力向上にむけた研修を実施した。 また、DVも児童生徒にとっては、「心理的虐待」にあたることもあり、学校園における子どもの虐待防止にむけた研修も実施した。 内容：DV事案に関連した内容で校内、及び関係機関と連携したケース会議を実施した。DVが児童生徒にとっては、「心理的虐待」にあたるなど、教員の意識向上と事案を抱える児童生徒への対応について、専門的な立場からの助言を行う。	1	「こどもの貧困」が課題となっている。保護者を取り巻く環境も多様化するなか、包括的な支援が必要である。今後も、課題解決に向けた取組を実施する。	1	教育委員会指導室

No	事業
7	講座や啓発物の配布等を通して、自治会やPTA、事業者等への啓発を充実します。 ●女性に対する暴力をなくす運動啓発事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
女性に対する暴力をなくす運動啓発事業(特別相談・講座)についてのチラシを作成し、人権文化センター、北部及び南部リージョンセンター等に配布し、女性に対する暴力をなくす運動啓発とともに特別相談を実施した。 ・平成28年度特別相談の実施 電話相談 9/29 午後6時～8時 11/30 午前10時～正午・午後1時～3時 法律相談 11/12 午後1時～4時 カウンセリング11/12 午後1時～4時	1	引き続き、事業を実施していく。	2	人権・男女参画室

施策の方向(2) 安心して相談できる体制の充実

No	事業
8	広報紙やホームページ等で相談窓口の周知を強化します。 ●相談窓口の周知

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
・相談窓口の一覧を掲載した男女共同参画啓発冊子(平成28年4月号広報いずみ)平成29年男女共同参画啓発カレンダー(平成29年1月号広報いずみ)を全戸配布し、相談窓口の周知を図った。 ・モアいずみ通信に相談窓口の掲載。 ・リーフレットを公共施設の女子トイレに設置、補充管理。(和泉市立病院、人権文化センター、北部及び南部リージョンセンター等) ・連携する関係各課(室)の相談窓口にリーフレットを設置、補充管理。 (平成28年度相談実績) カウンセリング(毎月第2、4(火)午後1時～5時) 相談回数 90件 うちDV1件 法律相談(毎月第4(火)午後1時～4時) 相談回数 62件 うちDV10件 電話相談毎月第1～第4(水)午前10時～正午 午後1時～3時 毎月第1～第4(木)午後6時～8時 相談回数150件 うちDV22件	1	定期的に補充管理し、周知に努める。	2	人権・男女参画室

No	事業
9	相談機関の案内リーフレットやカードを作成し、女性が利用する施設や場所に配置します。 ●リーフレットやカードによる相談窓口の周知

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
・連携する関係各課(室)の相談窓口にリーフレットを設置、補充管理。 ・リーフレットを公共施設の女子トイレに設置、補充管理。(和泉市立病院、人権文化センター、北部及び南部リージョンセンター等)	1	定期的に補充管理し、周知に努める。	2	人権・男女参画室

No	事業
10	<p>高齢者や障がい者等様々な困難を抱えるDV被害者のニーズに応じた庁内の相談体制の連携の強化を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●相談体制の連携 ●基幹相談支援センター事業及び委託相談支援事業の実施 ●地域包括支援センターの実施 ●地域包括支援センターの実施 ●高齢者権利擁護推進事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
DV被害者のニーズに応じ、障がい福祉課や高齢介護室等と連携し対応するほか、住居設定や生活費、就業や就学関係等についての支援が必要であれば、担当課(室)担当者とも連携し対応を行った。	1	引き続き、関係各課と連携し、ワンストップの相談体制を行う。	2	人権・男女参画室
基幹相談支援センターにおいて、DV被害者に対する相談援助を行った。 基幹相談支援センターの相談人数は778人(実人数)で、うち男性427人、女性351人。また、権利擁護に関する支援は612件(延べ)となっている。 DV被害を受けた方に、相談窓口の紹介、関係機関(生活福祉課等)へのつなぎや福祉サービス利用等の支援を行った。	2	基幹相談支援センターが初動の相談援助を行った後、委託相談支援センターや特定相談支援事業所への引き継ぎ方法が確立しておらず、基幹相談支援センターに相談が集中している現状がある。今後、役割分担を明確にし、層の厚い相談支援体制の構築に取り組む必要がある。	2	障がい福祉課
何らかの支援が必要な高齢者に対して、地域包括支援センターの職員が相談に応じ、必要なサービスにつなげたり、助言等をおこなった 高齢者虐待相談件数: 39件(うち夫より10件) うち一時保護件数: 12件(うち夫より6件)	2	高齢者人口が増えるにつれて相談件数も増加してきており、それに対応できるような人員体制等の構築が必要	2	高齢介護室
地域包括支援センターを通して、事業所の専門職に対し、高齢者虐待防止に向けての普及啓発を行った。 また、高齢者虐待防止実務者会議を開催し、庁内の関係機関(障がい福祉課、生活福祉課、人権男女参画室)及び庁外関係機関(警察等)と高齢者虐待防止に向けて役割や問題について話し合い連携の強化を図った。	2	関係機関の実務者と会議を開催することにより顔の見える関係が構築でき、連携体制の強化を図ることが出来た。担当者が変わると改めて関係性を構築していく必要性があるので、継続して開催することが望ましい。	2	高齢介護室

No	事業
11	<p>様々な相談窓口担当者や相談に携わる職員に対し、配偶者暴力防止法等関連法令や関連施設の情報提供、対人援助技術の習得や、問題解決に向けた適切な助言ができることともに、被害者に対して二次的被害を与えることのないよう、研修を通して周知を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●和泉市配偶者からの暴力対策連絡会議の実施

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
<p>・「和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」を通して、関係担当課及び関係機関との連携の強化を行った。 平成28年度「和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」平成29年2月15日開催 (内容) ①和泉市等の現状について②和泉市関係各課のDV被害者支援の現状について③個人情報漏洩防止に関するマニュアルについて④大阪府のDV被害者支援の取組について</p> <p>・和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議担当者と、その他、市民窓口対応に携わる職員等対象に、DV防止研修会を開催した。 テーマ:「DVについての正しい理解～被害者への支援と適切な対応について～ 開催日:平成29年2月3日 参加人数:35人</p>	1	平成27年度に作成した「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」について、最新の情報にデータ更新を行い情報共有を図った。	2	人権・男女参画室

No	事業
12	健診や育児相談、保育所・幼稚園・学校等における子どもの状態等、様々な機会を通してDVの早期発見に努めます。 ●要保護児童対策地域協議会 ●母子健康診査事業、母子健康相談事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
児童のいる家庭においてDVがあった場合は、児童への心理的虐待となることから、必要に応じて「要保護児童対策地域協議会」における支援対象としたうえで、関係機関における情報共有を行っています。またDVによる児童への心理的な影響については、代表者会議や実務者会議等を通じて、関係機関に周知するとともに、DVを疑うような情報については早期に発見するよう啓発を行った。 平成28年度実績 代表者会議1回開催(7月28日) 実務者会議 計20回(進行管理会議8回、実務検討会議12回)開催 研修会 3月27日開催 テーマ「虐待を受けた子どもの心のケア」43名参加	2	今後も事業に取り組んでいく。	2	子ども未来室
・市の担当課である家庭児童相談室(子ども未来室)が主催する研修会を学校に周知し、参加を促す。 ・家庭児童相談室(子ども未来室)が主催する研修会に参加を促し、43名の参加があった。 ・要支援ケースとして、年間3回の進行管理会議を実施。また、月に1回の実務者会議を行い、新規ケースの対応について、検討した。学校園と連携し、情報の収集と早期対応にむけた会議を行った。	1	・学校の対応力向上や子どもを見る力をさらに向上させる必要があるため、今後も参加を促す。 ・要保護児童地域対策協議会のケースに登録される児童は、年々増加している。家庭児童相談室との連携は、今後も最重要課題である。ひきつづき、連携し、必要な対応を実施する。	1	教育委員会指導室
乳幼児健康診査や妊娠届出時、訪問や相談等で、情報提供や相談窓口につないでいる。 相談数 延16人	2	DVの理解を深め、相談時に適切に対応できるようにする。	2	健康づくり推進室

No	事業
13	外国語によるDV相談情報の提供とともに、在住外国人の被害者に応じた相談体制の整備を検討します。

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
DV被害者が外国人の場合、大阪府女性相談センター外国人専用電話を案内し、ニーズに応じてつなぐ。 大阪府女性相談センター外国人専用電話については、「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」に記載をし、関係各課(室)にも周知を行い、関係各課(室)窓口等で相談があった場合でも対応できるよう、情報共有をおこなった。	1	引き続き、庁内連携を図り、情報共有を行う。	2	人権・男女参画室

No	事業
14	男性からのDV被害の相談に対応するため、先進事例等を参考に相談体制を検討します。 ●男性の相談窓口の検討

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
・平成28年度において男性からの相談件数は2件(電話相談)で、相談者のニーズに応じた相談窓口等情報提供を行った。引き続き、男性からの相談件数等を把握し、必要性については先進事例等を参考にしながら検討する。 ・大阪府が実施する「男性のための電話相談」について、広報いずみ平成28年11月号及びいずみ通信(毎月)に記載し、周知を行った。	3	平成28年7月より、大阪府の男性相談が実施されているので、市ホームページ及びいずみ通信に掲載し、周知を図った。	2	人権・男女参画室

No	事業
15	加害者を対象とした国・大阪府等の取組に関する情報収集に努めます。

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
国や大阪府等が行っている加害者への取組に努めたが、調査・研究の実施には至らなかった。	3	加害者を対照とした取組に関する課題等について、引き続き、情報収集及び調査・研究に努める。	3	人権・男女参画室

No	事業
16	緊急に被害者の保護が必要となった場合、安全で安心して保護を受けられるよう、大阪府女性相談センターや子ども家庭センター、警察等の関係機関と連携しながら、必要に応じて同行支援も行き、一時保護につなぎます。 ●一時保護

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
緊急に被害者の保護が必要となった場合、安全で安心して保護を受けられるよう、関係機関と連携しながら一時保護を行った。	1	引き続き、被害者の相談は傾聴し、ニーズに応じた支援を行う。	2	人権・男女参画室
母子・父子自立支援員による相談等を行い、保護が必要な場合は、関係機関と連携し、施設への入所措置を行った。必要に応じて、関係部署等と連携し、保護が必要な場合、施設への入所措置を行った。 1世帯2人を一時保護につないだ。	2	関係機関と連携しながら支援を行った。	2	こども未来室

施策の方向(3) 一時保護支援と自立支援の充実

No	事業
17	夜間・休日の一時保護の対応については、大阪府や警察との連携を強化します。 ●夜間・休日の一時保護の対応

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
緊急を要する場合において、夜間・休日の一時保護の対応については、大阪府や警察と連携し対応するため、毎年和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議を開催し、関係担当課及び関係機関との連携の強化を図った。 平成28年度「和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」平成29年2月15日開催 (内容) ①和泉市等の現状について②和泉市関係各課のDV被害者支援の現状について③個人情報漏洩防止に関するマニュアルについて④大阪府のDV被害者支援の取組について	1	引き続き、関係機関との連携していく。	2	人権・男女参画室
夜間や休日について、保護の可能性のある人には事前に、警察へ連絡するよう情報提供をしている。 DV相談を受けていた人のうち、2世帯6人が警察から一時保護に至った。	2	今後も相談業務において大阪府、警察等関係機関と連携し事業実施に向けて取り組んでいく。	2	こども未来室

No	事業
18	ハローワーク等と連携し、就労支援を行います。

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
DV被害者が就労相談に来た場合に、どのような対応を取るべきかハローワーク等の関係機関と連携し、自立生活を営むための支援を実施。	2	DV被害者が安全で安心して働ける職場はどのような職場か、またDV被害者がどのような仕事に適しているかを迅速に判断し支援していくため、ハローワーク等の関係機関との連携を、より一層強化していく。	2	商工労働室
児童を扶養している人に対して、就労支援を行った。 児童扶養手当受給者の就労支援、プログラム策定事業申込者40人(全て母子) ケース会議36件(全て母子) プログラム策定事業による就職26件	2	今後も引き続き就労支援を行い、一人でも多くの人を就職に結びつける様取り組む。	2	こども未来室

No	事業
19	DVと児童虐待の関係について啓発するとともに、児童虐待防止のための相談や支援を行います。 ●子育てなんでも相談センター ●子ども電話相談事業(チャイルドライン)

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
関係課、関係機関(和泉市こども部 こども未来室 政策担当、和泉市生きがい健康部 生活福祉課、大阪府女性相談センター)と連絡をとり支援を行った。 関係機関との連携 6件	2	今後も、関係課、関係機関と連携し取り組んでいく。	2	こども未来室
乳幼児から18歳までの子育てや家庭内の問題(育児や学校に関する悩み、児童虐待等)について相談に応じました。相談内容によって、的確な窓口を紹介しました。 平成28年度 相談件数合計964件	2	今後も継続し事業に取り組んでいく。	2	こども未来室
・いずみこどもAID(ボランティア団体)による電話相談開設日は、毎週水曜日午後4時～午後8時30分で年間50回開催を行い、2,602件の電話相談があった。 ・チャイルドラインカード、チラシを和泉市内小・中学校の児童・生徒全員に配布、各公共施設窓口等に設置して啓発に努めた。その他、ポスターを各学校及び各公共施設に掲示し、18歳までの子どもに対する悩みの相談事業の啓発に努めた。 ・電話相談の受け手ボランティアの養成講座を16回実施し、新しく8名のボランティア登録があった。	2	受け手ボランティアの養成講座開催により8名の新規登録者があり、電話相談事業の充実につながった。今後も啓発に努め、子どもの悩み等を受け止め、子どもの心の居場所となるよう電話相談を行っていく。	2	青少年センター

No	事業
20	障害者虐待防止法に基づき、関係機関等と連携して一時保護を行うなど、障がいのある被害者支援を行います。 ●一時保護等の虐待被害者支援

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
虐待通報に対して、事実確認～虐待者及び被虐待者への支援を行った。虐待者は被虐待者の養護者で、被虐待者への支援の負担感から虐待に至ることが多く、被虐待者の権利擁護は当然のことながら、虐待者の負担軽減にも努めた。また一時保護に至ったケースが1件あり、シェルターに入り、現在グループホームに入所中です。 28年度の通報件数は、養護者虐待(DVも含む)16件、施設従業者虐待4件、使用者(雇用主)虐待1件となっています。このうち、19件について事実確認を行い、8件について虐待認定を行いました。 虐待の事実無しと判断したケースも、見守りやサービス導入をする等の支援をしている。	2	虐待通報に対して、内容を詳細に検討する会議を迅速に開催し、虐待者及び被虐待者への支援を行った。虐待者は被虐待者の養護者で、被虐待者への支援の負担感から虐待に至ることが多く、被虐待者の権利擁護は当然のことながら、虐待者の負担軽減にも努めた。	2	障がい福祉課

No	事業
21	高齢者虐待防止法に基づき、関係機関等と連携して一時保護を行うなど、被害者の支援を行います。 ●介護相談員派遣事業 ●地域包括支援センターの実施 ●高齢者権利擁護推進事業 ●緊急一時保護に関する業務

実施状況(事業報告)	施策の進捗度	成果・課題・今後の対応	今後の方向性	担当課
	1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中		1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	
●介護相談員 ・派遣施設:19施設(実日数:150日) ・会議:平成28年4月15日(金) 介護相談員全体会議(委嘱式、実績報告) 平成28年6月27日(月) 介護保険苦情調整委員との合同会議(総合事業の事業説明) 平成28年11月28日(月) 派遣施設・介護保険苦情調整委員との意見交換会(事例検討) ・研修:平成29年1月27日、2月2日 平成28年度介護相談員現任研修 3名参加(1名不参加) ●事務局担当者 ・研修:平成28年7月4日(月) 平成28年度介護相談員派遣等事業事務局担当者会議(事業説明・グループワーク)	1	介護保険制度に関する相談や苦情を相談員が受付、施設との橋渡しを行い、重大なトラブルを未然に防止することが出来た。	2	高齢介護室
地域包括支援センターと協働して支援が必要な高齢者に対してニーズ(ショートステイ、通所サービス、訪問系サービス、施設入所等)に応じてサービスの提供やサービスにつなげる支援を行った。 高齢者虐待相談件数:39件(うち夫より10件) うち一時保護件数:12件(うち夫より6件)	2	今後、高齢者の増加に伴い、相談件数の増加が予想される。行政として地域包括支援センターへのバックアップが必要である。	2	高齢介護室
高齢者虐待事案に関して、緊急性の高い事案に関し、特別養護老人ホームや養護老人ホーム、生活支援ハウスなどに一時保護の支援を実施。その後、保健所や必要に応じて関係機関と連携し、再発防止に向けて支援を行った。 高齢者虐待相談件数:39件(うち夫より10件) うち一時保護件数:12件(うち夫より6件)	2	緊急保護が必要な事案が発生した場合、迅速に保護先を確保する必要があり、施設の受け入れ態勢、空き状況等が課題である。	2	高齢介護室
高齢者虐待事案に関して、緊急性の高い事案に関し、特別養護老人ホームや養護老人ホーム、生活支援ハウスなどに一時保護の支援を実施。その後、保健所や必要に応じて関係機関と連携し、再発防止に向けて支援を行った。 高齢者虐待相談件数:39件(うち夫より10件) うち一時保護件数:12件(うち夫より6件)	2	緊急保護が必要な事案が発生した場合、迅速に保護先を確保する必要があり、施設の受け入れ態勢、空き状況等が課題である。	2	高齢介護室

No	事業
22	<p>一時保護や住民票の写し等の交付を制限する手続き等、市役所等の窓口対応は、DV被害者の立場に立って行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●職員研修及び対応マニュアルの整備 ●窓口業務における情報の共有 ●くらしサポートセンターにおける相談業務 ●高齢者権利擁護推進事業 ●小学校児童就学事業、中学校生徒就学事業 ●生活保護等事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
<p>・和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議担当者と、その他、市民窓口対応に携わる職員等対象に、DV防止研修会を開催。 テーマ:「DVについての正しい理解～被害者への支援と適切な対応について～ 開催日:平成29年2月3日 参加人数:35人</p> <p>・「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」の更新及び周知。 平成27年度に作成した「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」について、最新の情報にデータ更新を行い、関係担当課(室)相談窓口において相談者に対し、適切な対応ができるよう職員に周知するとともに、連携を強化、情報共有・共通認識を図った。</p>	1	引き続き、情報共有・共通認識を図り、DV被害者のニーズにあわせ支援していく。	2	人権・男女参画室
<p>住民基本台帳事務におけるDV支援措置担当者3名及び責任者1名を設置し、情報を共有しながら支援の申出を受け、他市からの申出通知の対応を行っている。 対応マニュアルについては作成中である。 平成29年3月末現在、DV支援措置申出者数は和泉市受付49件うち女性48名・男性1名、他市受付を含めると114件のうち女性104名・男性10名となっている。 併せて支援を求める者を含めると総数254名うち女性172名・男性82名となっている。</p>	2	支援措置申出者数が増加しており、担当者の数を増やす必要がある。各課への情報共有の方法は、現時点で問題なく経過しており今後も継続して行っていく。	2	市民室
<p>児童扶養手当・児童手当・ひとり親家庭医療・こども医療については、市民課からの通知等により各システムに入力し、課内での情報を共有することにより、DV被害者の立場に立った対応を行い、個人情報漏れのないよう配慮できた。</p>	2	窓口・電話対応等適切に対応できた。	2	こども未来室
<p>生活困窮者が経済的及び社会的困窮状態から早期に脱却することを実現するため、平成28年度においてはの自立支援計画を策定し、本人の状態に応じた包括的かつ継続的な相談支援を実施した。 相談件数337件(男175件、女144件、未確認18件) 自立支援計画策定件数:67件 達成件数:28件内DV相談8件 DV相談の自立支援計画策定件数:0件</p>	2	今後も継続して支援の充実を図る。平成29年度からは、市内8ヶ所に相談支援事業拠点を拡充し、生活困窮者に相談支援を行っていくところでDVが見受けられる事案については、相談窓口の案内及び所管庁への連絡等、連携して対応していく。	1	福祉総務課
<p>高齢者虐待事案に関して、緊急一時保護の支援後、必要に応じて課内及び地域包括支援センター等各関係機関と連携し、情報を共有することによって、被虐待者の立場に立った対応を行い、個人情報漏れのないよう配慮を行った。</p>	2	引き続き継続して対応していく。	2	高齢介護室
<p>DV被害者から転校の相談があった場合は、実家や親せきを頼っての避難は加害者から見つけられやすいため、すぐに転校の可否の判断をせず、まず被害者が警察や、子ども家庭センター、こども未来室など、公的相談機関への相談を経て、安全性が確保されている所に避難できているか確認してから転校手続きを行った。 また、必要に応じて上記相談機関や生徒指導担当指導主事と連携・相談しながら、手続きを行った。 転校手続きをした場合は、DV被害者とその子どもに関する情報については、個人情報漏洩防止マニュアル及び平成21年7月13日付け文科省通知「配偶者からの暴力の被害者の子どもの就学について(通知)」にのっとり、被害者等の生命・安全を最優先に考え、加害者を含め外部からの問い合わせには一切対応しないよう管理を徹底した。 また、学校に対しても、外部からの照会に対して細心の注意を払って対応するよう指導した。</p>	2	引き続き内容(詳細)のとおり対応を実施する。	2	教育委員会指導室
<p>生活保護受給者についてDV等の相談があれば、査察指導員が責任者として担当ケースワーカーをはじめ生活福祉課職員が町内の関連課(室)や兆階の関係機関と連携を図り問題解決に取り組むことができた。 また、男女共同参画担当が主催している研修会への参加も積極的に行い、事業を推進するためにその知識を活用することができた。</p>	2	DV防止基本計画に則り総合的・計画的に推進します。	2	生活福祉課

No	事業
23	市民課及び市民課以外の窓口業務においても、DV被害者の個人情報加害者に知られないよう情報管理の徹底に努めます。 ●DV・ストーカー・虐待被害者の個人情報保護全庁マニュアルの適正な運用

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
個人情報の漏洩防止に関するマニュアルについて、平成28年8月に庁内各部署に対し通知し、全庁的に周知・徹底を図った。また、平成29年2月の「平成28年度 和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」において、各担当課に対してマニュアル等について再度周知するとともに、意見交換を行い、DV対策における意識の向上及び意思統一を図った。	2	継続して周知等を図る必要がある。	2	総務管財室
WizLIFEにてDV支援措置申出者に対して警告サインが表示されるようにしている。 希望があった各課に対して、現在の支援措置対象者一覧リストを配布し、各課の独自の電算システムがある場合はそこにDV被害者の情報を反映してもらい各課内の周知を図った。また、新規申出・解除申出・内容変更などの追加・修正の情報提供を随時行い、連携をしている。 総務省通知を踏まえた対応マニュアルについては現在作成中である。 平成29年3月末現在、DV支援措置申出者数は和泉市受付49件のうち女性48名・男性1名、他市受付を含めると114件のうち女性104名・男性10名となっている。 併せて支援を求めている者を含めると総数254名のうち女性172名・男性82名となっている。	2	支援措置申出者数が増加しており、担当者の数を増やす必要がある。各課への情報共有の方法は、現時点で問題なく経過しており今後も継続して行っていく。	2	市民室

No	事業
24	被害者の精神的負担を軽減するため、庁内のどの窓口でも共通するよう、相談内容等を記入する「共通相談シート」の作成や被害者の安全確保の観点から庁内の窓口連携によるワンストップサービスを推進します。 ●ワンストップサービスを推進

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
・平成27年度に作成した「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」について、最新の情報にデータ更新を行うことはできたが、「共通相談シート」を作成することができなかった。 ・和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議を通して、関係担当課及び関係機関との連携を強化を行った。 平成28年度和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議 平成29年2月15日開催 (内容) ①和泉市等の現状について②和泉市関係各課のDV被害者支援の現状について③個人情報漏洩防止に関するマニュアルについて④大阪府のDV被害者支援の取組について	2	和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議を通して、関係担当課及び関係機関との連携を強化を行うことができたが、「共通相談シート」を作成することができなかった。「共通相談シート」については、平成29年度も引き続き作成するよう努める。	1	人権・男女参画室

施策の方向(4) 関係機関との連携・協力体制の強化

No	事業
25	「和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」を開催し、庁内関係各課で迅速な対応を図ります。また、相談に携わる職員に対し、配偶者暴力防止法等関連法令や関連施設の情報提供、対人援助技術の習得や関係機関の交流等の研修を行い、資質の向上を図ります。 ●「和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議」の開催及び職員研修

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
<p>・和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議を通して、関係担当課及び関係機関との連携を強化を行った。 平成28年度和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議 平成29年2月15日開催 (内容) ①和泉市等の現状について②和泉市関係各課のDV被害者支援の現状について③個人情報漏洩防止に関するマニュアルについて④大阪府のDV被害者支援の取組について</p> <p>・和泉市配偶者等からの暴力対策連絡会議担当者と、その他、市民窓口対応に携わる職員等対象に、DV防止研修会を開催した。 テーマ:「DVについての正しい理解～被害者への支援と適切な対応について～ 開催日:平成29年2月3日 参加人数:35人</p> <p>・大阪府主催の研修案内について、関係各課(室)に情報提供を行った。</p>	1	引き続き、関係課(室)の担当職員等の意識向上を図る。	2	人権・男女参画室

No	事業
26	迅速かつ適切に対応するために、業務上のDV対応マニュアルを作成します。 ●DV対応マニュアルの作成

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
「配偶者等からの暴力被害者支援対応マニュアル」を関係担当課(室)相談窓口配布し、相談者に対し、適切な対応ができるよう職員に周知するとともに、支援のしくみについて認識の統一を図った。	1	継続的にマニュアルの情報を更新し、意識の統一を図る。	2	人権・男女参画室

No	事業
27	救急業務遂行中、傷病者の症状にDVの可能性が疑われた場合において、被害者と調整のうえ、関係機関への通報等を行います。 ●救急業務事業

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
全事案においてDVの可能性があるとすることを念頭に置き、もし傷病者にDVの症状が認められた事案が発生した場合は、被害者と調整のうえ関係機関(警察)への連絡を行った。	2	現場において身体的特徴だけを観察するのではなく、傷病者の社会的背景等も考慮し、隊全体が統一認識で活動する。	2	消防警防課

No	事業
28	大阪府と府内DVに関わる機関や市町村で構成する「市町村DV相談担当者ブロック別連絡会」を通じて、情報収集に努めるとともに、大阪府や近隣の市町村との連携強化を図ります。 ●「大阪府内市町村における相談員及び相談事業関係者のためのブロック別情報交換・研修会」の実施

実施状況(事業報告)	施策の進捗度 1. 順調 2. おおむね順調 3. あまり順調でない 4. その他 事業終了・実施検討中	成果・課題・今後の対応	今後の方向性 1. 強化・充実 2. 継続 3. 改善・見直し 4. 縮小 5. 新規	担当課
平成28年度「大阪府内市町村における相談員及び相談事業関係者のためのブロック別情報交換・事例検討会」 平成28年11月24日(木)14:00～16:30 (案件) 各市町村・センターにおける女性のための相談及びDV相談 (1)課題と対応策・困難ケースの事例検討 スーパーバイザーからの助言・情報交換 (2)「女性相談・DV相談」対応へのポイント集の説明 平成25年度～27年度ブロック別会議から見えてきた課題と視点	2	今後も情報収集に努めるとともに、大阪府や近隣の市町村との連携強化を図る。	2	人権・男女参画室
被害者の転入、転出時に他市と情報の共有を行い相談業務に取り組んだ。 転出1件	2	今後も、引き続き関係機関と連携をとり、被害者の支援を行う。	2	こども未来室