

令和4年度 第1回和泉市介護保険運営協議会

次 第

開 会

1. 挨拶（福祉部長）
2. 委員及び職員紹介
3. 報告
 - ① 令和3年度決算見込及び事業報告について（資料1）
 - ② 令和4年度予算及び事業計画について（資料2）
 - ③ 介護保険事業計画の進捗について（資料3）
 - ④ 介護保険施設整備運営事業者申込状況等について
 - ⑤ 令和3年度各種苦情・相談実績報告（資料4）
4. その他

閉 会

令和4年度

第1回和泉市介護保険運営協議会資料

令和4年7月29日（金）13：30～

和泉市コミュニティセンター1階中集会室

資料1

1, 令和3年度介護保険事業特別会計決算(見込)

(単位:千円)

歳 入				歳 出				
予 算 科 目	① 現 計 予 算 額	② 決 算 (見込) 額	差 (①-②)	予 算 科 目	③ 現 計 予 算 額	④ 決 算 (見込) 額	差 (③-④)	
保 険 料	特 徴	2,906,950	2,894,299	12,651	総務費	461,270	298,831	162,439
	普 徴	283,011	287,255	△ 4,244	介護サービス給付費	12,390,990	11,792,631	598,359
	滞 納 繰 越	11,525	14,692	△ 3,167	保 険 給 付 費	433,970	419,240	14,730
分担金及び負担金	39	1	38	その他給付費	846,195	721,557	124,638	
使用料及び手数料	269	382	△ 113	地 域 支 援 事 業 費	833,801	732,158	101,643	
国 庫 支 出 金	3,314,564	3,099,746	214,818	保 健 福 祉 事 業 費	9,095	6,808	2,287	
支 払 基 金 交 付 金	3,869,628	3,618,673	250,955	基 金 積 立 金	204,520	195,233	9,287	
府 支 出 金	2,141,385	1,921,669	219,716	公 債 費	1,000	0	1,000	
財 産 収 入	112	6	106	諸 支 出 金	15,050	11,681	3,369	
繰 入 金	2,579,740	2,419,175	160,565	予 備 費	30,000	0	30,000	
諸 収 入	2,314	657	1,657					
繰 越 金	116,354	116,353	1					
合 計	15,225,891	14,372,908	852,983	合 計	15,225,891	14,178,139	1,047,752	

(単位:千円)

歳入歳出差引

194,769

2、令和3年度介護保険事業実績報告

(1) (2) 各表の実績数値は各年度の介護保険事業状況報告の3月末の数値、(3) の実績数値は決算の数値、計画数値は第7・8期事業計画をもとにした数値を使用しています。

(1) 第1号被保険者数

(単位:人)

区分	令和元年	令和2年	令和3年
65歳以上75歳未満	23,850	24,141	23,574
75歳以上85歳未満	16,374	16,197	16,764
85歳以上	6,000	6,386	6,756
合計	46,224	46,724	47,094
計画	45,442	45,895	46,836

(2) 要介護(支援)認定者数

①要支援認定者数

(単位:人)

	要支援1			要支援2			合計		
	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度
	第1号被保険者数	1,550	1,703	1,870	1,467	1,420	1,414	3,017	3,123
65歳以上75歳未満	225	241	246	210	214	206	435	455	452
75歳以上85歳未満	813	875	910	700	646	635	1,513	1,521	1,545
85歳以上	512	587	714	557	560	573	1,069	1,147	1,287
第2号被保険者数	19	15	20	32	35	34	51	50	54
合計	1,569	1,718	1,890	1,499	1,455	1,448	3,068	3,173	3,338
計画	1,386	1,374	1,633	1,433	1,497	1,551	2,819	2,871	3,184

②要介護認定者数

(単位:人)

	要介護1			要介護2			要介護3		
	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度
	第1号被保険者数	1,240	1,342	1,407	1,241	1,271	1,283	1,024	1,056
65歳以上75歳未満	142	142	144	184	186	200	147	153	157
75歳以上85歳未満	513	556	586	450	460	439	358	346	342
85歳以上	585	644	677	607	625	644	519	557	594
第2号被保険者数	14	13	14	45	49	49	25	23	34
合計	1,254	1,355	1,421	1,286	1,320	1,332	1,049	1,079	1,127
計画	1,270	1,427	1,300	1,151	1,155	1,342	1,027	1,073	1,097

(単位:人)

	要介護4			要介護5			合計		
	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度
	第1号被保険者数	1,071	1,094	1,126	782	748	784	5,358	5,511
65歳以上75歳未満	121	147	145	106	112	107	700	740	753
75歳以上85歳未満	345	320	341	252	230	226	1,918	1,912	1,934
85歳以上	605	627	640	424	406	451	2,740	2,859	3,006
第2号被保険者数	28	39	27	15	16	18	127	140	142
合計	1,099	1,133	1,153	797	764	802	5,485	5,651	5,835
計画	1,113	1,186	1,135	780	795	816	5,341	5,636	5,690

(3) サービス利用者数

(単位:人)

区分	令和元年度		令和2年度		令和3年度	
	実績	計画	実績	計画	見込	計画
居宅介護サービス	158,209	136,824	165,299	143,412	176,385	149,280
介護予防サービス	36,924	41,400	36,356	42,372	39,181	35,604
地域密着型介護サービス	9,885	10,296	9,255	11,820	9,884	10,740
施設サービス	11,194	11,964	11,332	12,120	11,004	11,652

資料2

1、令和4年度介護保険事業特別会計予算

(単位:千円)

歳 入				歳 出					
予 算 科 目	①R4予算額	②R3予算額	差(①-②)	予 算 科 目	③R4予算額	④R3予算額	差(③-④)		
保 険 料	特 徴	3,062,394	2,906,950	155,444	総務費	635,134	463,162	171,972	
	普 徴	298,237	283,011	15,226	保 険 給 付 費	介護サービス給付費	13,231,799	12,398,722	833,077
	滞 納 繰 越	12,146	11,525	621		介護予防サービス費等給付費	473,073	428,417	44,656
分担金及び負担金	39	39	0	その他給付費	833,303	844,016	△ 10,713		
使用料及び手数料	347	269	78	地域支援事業費	888,863	833,801	55,062		
国庫支出金	3,495,574	3,267,102	228,472	保健福祉事業費	0	9,095	△ 9,095		
支払基金交付金	4,087,143	3,845,283	241,860	基金積立金	118	112	6		
府支出金	2,476,432	2,125,137	351,295	公 債 費	1,000	1,000	0		
財産収入	118	112	6	諸 支 出 金	15,050	15,050	0		
繰 入 金	2,672,902	2,581,632	91,270	予 備 費	30,000	30,000	0		
諸 収 入	3,007	2,314	693						
繰 越 金	1	1	0						
合 計	16,108,340	15,023,375	1,084,965	合 計	16,108,340	15,023,375	1,084,965		

2、令和4年度介護保険事業計画

① 第1号被保険者の計画数

(単位：人)

区 分	令和4年度計画
65歳以上75歳未満	22,915
75歳以上84歳未満	17,402
85歳以上	6,759
合 計	47,076

② 要介護（支援）認定者の計画数

(単位：人)

区 分	令和4年度計画	
要支援1	1,703	要支援
要支援2	1,615	
要介護1	1,359	要介護
要介護2	1,400	
要介護3	1,144	
要介護4	1,188	
要介護5	852	
合 計	9,261	9,261

③ サービス利用者数の計画数

(単位：人)

区 分	令和4年度計画
居宅介護サービス	150,612
介護予防サービス	37,056
地域密着型介護サービス	11,796
施設サービス	11,652

※各サービスの人数はのべ人数です

介護保険事業計画の実績と目標について

～第8期計画における評価指標実績と目標～

(「●」の表記は、重点取組と位置づけたものになります。)

※実績値は令和2、3年度とも年度末時点の値

基本目標1 健康寿命の延伸、重度化防止に向けた取り組みの推進

(1) 生涯を通じた健康づくり活動の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
要介護認定を受けていない後期高齢者の割合	目標	70%	70%	70%	70%
	実績	65.9%	66.9%		

(2) 介護予防・重度化防止の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●おたがいさまサポーター登録者数	目標	240人	290人	330人	370人
	実績	301人	306人		
●住民自主グループによるいきいきみずみ体操 (介護予防体操)参加者数	目標	2,917人	1,950人	2,150人	2,350人
	実績	1,783人	1,797人		

基本目標2 高齢者の尊厳に配慮したケア対策の推進

(1) 高齢者虐待の防止

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
権利擁護普及・啓発件数	目標	24件	40件	44件	48件
	実績	39件	80件		

(2) 認知症施策の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●認知症サポーター養成講座受講者数	目標	16,000人	16,000人	18,000人	20,000人
	実績	15,104人	16,519人		
●認知症高齢者等SOSおかえりネットワーク協 力者数	目標	1,000人	1,250人	1,330人	1,410人
	実績	1,185人	1,464人		
●認知症予防に関する教室の受講者数	目標	630人	450人	470人	490人
	実績	264人	184人		
●オレンジカフェ参加者数	目標	160人	100人	150人	200人
	実績	0人	70人		

(3) 成年後見制度・消費者被害防止の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
権利擁護普及・啓発件数(再掲)	目標	24件	40件	44件	48件
	実績	39件	80件		

基本目標3 地域におけるネットワークの構築

(1) 地域包括支援センター機能の充実・強化

			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
地域包括支援センターの認知度 (アンケート)	未認定者	目標				上昇
		実績	39.0%			
	要支援者	目標				上昇
		実績	60.2%			
	要介護者	目標				上昇
		実績	60.7%			
●介護支援専門員への研修会、事例検討等の開催回数		目標	10回	10回	10回	10回
		実績	9回	25回		

(2) 総合的な地域包括ケア体制の充実

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●地域ケア会議の開催数	目標	100回	70回	100回	100回
	実績	80回	57回		

(3) 医療と介護の連携強化

			令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●地域出張型在宅医療介護セミナー年間受講者数		目標	525人	1,114人	1,354人	1,594人
		実績	874人	911人		
身の回りのことができなくなった時に望む暮らし方について「わからない」者の割合 (アンケート)	未認定者	目標				減少
		実績	18.6%	--		
	要支援者	目標				減少
		実績	16.7%	--		
	要介護者	目標				減少
		実績	14.5%	--		
多職種が相互理解を図る会議・研修会の開催数 (審議会・専門部会・研修)		目標	20回	20回	20回	20回
		実績	15回	19回		

(4) 高齢者を支える体制、セーフティネットの推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●見守りネット協力団体・機関等の増加	目標	30 か所	120 事業所	140 事業所	160 事業所
	実績	104 か所	157 事業所		
緊急通報装置の貸与数	目標	1,100 人	870 件	880 件	890 件
	実績	830 人	719 人		

基本目標4 生きがい・安心のある暮らしの実現

(1) 高齢者の積極的な社会参加の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
老人クラブ会員数の増加	目標	18,602 人	13,100 人	13,100 人	13,100 人
	実績	12,660 人	12,034 人		

(2) 地域での生活の自立支援

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●おたがいさまサポーター登録者数(再掲)	目標	240 人	290 人	330 人	370 人
	実績	301 人	306 人		
緊急通報装置の貸与数(再掲)	目標	1,100 人	870 件	880 件	890 件
	実績	830 人	719 人		

(3) 介護家族への支援

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
認知症対応型共同生活介護事業所	目標		4か所 (72 人)	6 か所 (108 人)	6 か所 (108 人)
	実績		4か所 (72 人)		

基本目標5 介護サービスの質の向上と介護保険事業の適正な運営

(1) サービスの質の向上

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
●介護保険事業者連絡協議会参加者数	目標	220 人	180 人	195 人	210 人
	実績	中止	140 人		
●介護施設対象研修会	目標	50 人	50 人	50 人	50 人
	実績	中止	中止		
●介護保険適正化事業ケアプランのチェック件数	目標	40 件	40 件	40 件	40 件
	実績	40 件	40 件		

(2) 利用者本位のサービス提供の推進

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
介護相談員による訪問施設数	目標	21件	23件	27件	27件
	実績	中止	中止		

(3) 介護保険事業の適正な運営

		令和 2年度	令和 3年度	令和 4年度	令和 5年度
認定調査員の 研修	調査員研修の開催回数	目標	1回	1回	1回
		実績	中止	1回	
	勉強会の開催回数	目標	5回	3回	3回
		実績	1回	3回	
医療情報との突合、縦覧点検及び給付実績の活用件数		目標	100件	110件	110件
		実績	102件	144件	
介護保険適正化事業ケアプランのチェック件数 (再掲)		目標	40件	40件	40件
		実績	40件	40件	
介護給付費通知延べ人数		目標	19,531人	22,000人	22,500人
		実績	19,789人	22,044人	
住宅改修等の点検		目標		7件	7件
		実績		6件	

令和3年度各種苦情・相談実績報告

1. 介護保険苦情調整委員及び介護サービス相談員派遣事業の概要

介護保険苦情調整委員

I. 事業の目的

利用者からの介護サービスに関する苦情を公正かつ中立な立場で処理することで介護サービスの質の向上を図り、介護保険制度の信頼を高めることを目的としています。

II. 業務の内容

- ①苦情申立者は、介護保険苦情調整委員に申し立てを行う。
- ②介護保険苦情調整委員は、苦情の申し立てを受け、関係機関に対して必要な調査・審査を行う。
- ③介護保険苦情調整委員は、調査の結果を関係機関に対し改善等の意見表明を行う。
- ④介護保険苦情調整委員は、苦情申立者に結果報告の通知を行う。
- ⑤和泉市介護保険運営協議会への公表を行う。

III. 活動の内容

- ①介護保険苦情相談日設定（毎月第4月曜日午後1時～3時）
- ②利用者からの申し立ての対応
- ③全体会議（年2回程度）

IV. 事業開始時期

平成13年11月

V. 調整委員数

3名（弁護士・大学教授・元市職員）

VI. 苦情申し立て及び審査結果

令和3年度：1件（※詳細は3P参照）

令和2年度：0件

令和元年度：0件

平成30年度：1件

平成29年度：2件

平成28年度：2件

介護サービス相談員派遣事業

I. 事業の目的

介護保険サービス利用者の権利を擁護するとともに、利用者の疑問や不満の解消に努め、苦情にいたる事態を未然に防止し事業所に対し意見を伝え利用者事業者との橋渡し役として、介護サービスの質的な向上を図る。

II. 業務の内容

- ①介護サービス利用者からの相談
- ②介護サービスの現状を把握
- ③介護保険施設の行事等に参加
- ④介護サービス事業者の管理者や従事者との意見交換
- ⑤介護サービス事業者の管理者等へのサービスに係る提案等
- ⑥必要に応じて介護サービス利用者の自宅への訪問相談
- ⑦その他市長が特に必要と認める事項

III. 事業開始時期

平成13年2月

IV. 介護相談員数

6名

V. 介護相談派遣先 22ヶ所（令和3年4月1日現在）

■特別養護老人ホーム
光明荘、唐国園、FLORA、ピオラ和泉、ひかりの園、ピープルハウス和泉、和泉北信太
■地域密着型介護福祉施設
ピオラ和泉、サニーヴィラ、ファミリー、友の里
■介護老人保健施設
サンガーデン府中、プリムラ和泉、ザ・シーズン、くろいし、エクウス
■グループホーム
いずみ池上の里、サニーヴィラ、のぞみ野、ひかりの園
■その他
咲花病院（通所リハビリテーション）、ケアハウス・歓びの里

VI. 令和3年度介護相談員派遣事業実績報告

0件（新型コロナウイルス感染症感染予防のため、施設に入室できなかったため）

令和3年度 苦情調整委員活動実績報告

No	申立人	相談内容	対応内容
1	家族	<p>本市内の老人保健施設に入居している母親について、施設の対応について不満があるため、苦情申立を行う。</p> <p>【申立ての主旨】</p> <p>① ケアプランを立てていないとカンファレンスで言われた。（相談員より）</p> <p>② パジャマに着替えをさせていない。日常着で寝ていた。</p> <p>③ 顔の乾燥を放置で、家族が本人の訴えでローションを購入して届けた。</p> <p>④ 老眼鏡をかけたまま館内を歩行させていた（+3 とシールが貼ってあり、誰が見てもわかるもの）。</p> <p>⑤ 退所の際封筒に入ったお金を退所後の系列有料老人ホーム経由で渡された。説明文も領収証もなかった。</p> <p>⑥ ⑤に対して同日、事務長あてに電話すると、逐一事務のことなんか把握していませんと怒鳴られた。</p> <p>⑦ 母のデイケア利用時に紛失した義歯も、なくなりましたと連絡があっただけでした。</p>	<p>施設に立ち入り調査をし、代表者・事務長・管理者に聴き取りを行う。</p> <p>【意見表明】</p> <p>②③利用者の状況報告は面会時等に行っているとのことだが、さらに利用者家族の理解が得られるよう説明を行うとともに利用者支援の観点からきめの細かな連絡・報告に努めていただきたい。</p> <p>④ヒヤリハット報告書を作成し職員に対して周知を行っている。重大なインシデントについては事故防止委員会に諮り、再発防止に努めている。施設では、利用者の自立支援を優先することで事故のリスクが高まることもあるので入所の際にわかりやすく説明をし、今後とも利用者の状況をきちんと把握し事故防止に努めていただきたい。</p> <p>⑤⑥預り金は希望者のみ取り扱いを行い出納帳で管理している。預り金の精算及び返還時は書面を添え説明を行い利用者及び家族の理解が得られるよう努めていただきたい。</p> <p>①⑦介護保険サービスに関する内容ではないため申立て要件に非該当であるものの、利用者及び家族に対し介護サービスの内容を説明することは重要であり安心して介護サービスを受けられるよう満足度の高いサービス提供に努めていただきたい。</p>