

施策体系におけるアンケート調査結果

資料 3

基本目標 1 健康寿命の延伸、重度化防止に向けた取り組みの推進

(1) 生涯を通じた健康づくり活動の推進

- 健康状態について、未認定者・要支援者ともに「まあよい」が最も多。“よくない(「あまりよくない」と「よくない」の計)”は未認定者で 14.5% に対し、要支援者は 46.6% と、32.1 ポイントの差がみられる。
- 普段の食生活で気をつけていることは、未認定者・要支援者ともに「1日3食食べる」が最も多く、次いで未認定者は「野菜をたくさん食べる」、要支援者は「規則正しい時間に食べる」。

現在の健康状態

No.	カテゴリ一名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	とてもよい	12.5	14.5	1.8	2.8
2	まあよい	70.5	68.3	45.1	47.5
3	あまりよくない	12.8	12.3	38.7	37.9
4	よくない	3.0	2.2	11.5	8.7
	不明・無回答	1.3	2.7	2.8	3.1
	回答者数(n)	705	767	669	739

普段の食生活で気をつけていること

No.	カテゴリ一名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	野菜をたくさん食べる	60.4	61.7	49.9	51.7
2	栄養バランスのよい食事	46.4	46.7	40.7	41.0
3	朝ごはんを食べる	56.3	61.4	51.9	52.6
4	1日3食食べる	76.6	77.8	75.3	73.9
5	塩分をとりすぎない	48.5	51.0	52.2	47.9
6	夜遅い時間に食べない	53.0	53.3	49.3	48.6
7	自炊する(外食や市販の惣菜・弁当を控える)	39.1	43.4	38.3	36.1
8	汁物や野菜から順に食べる	24.5	25.7	24.4	23.1
9	旬のものを食べる	32.8	35.1	32.0	29.5
10	肉・魚・豆類をたくさん食べる	40.6	42.2	39.2	37.9
11	規則正しい時間に食べる	53.5	55.7	50.7	53.6
12	腹八分目(食べすぎない)	42.4	43.7	45.1	43.2
13	脂質をとりすぎない	29.1	33.5	32.0	30.7
14	ゆっくりよく噛んで食べる	25.5	28.3	34.7	36.5
15	糖質をとりすぎない	29.8	31.8	27.8	27.1
16	お酒を飲みすぎない	24.4	25.9	19.6	19.4
17	健康食品やサプリメントをとる	17.6	16.0	12.9	14.2
18	間食や夜食をしない	31.6	32.1	30.6	27.6
19	有機・無農薬や無添加の食品を選ぶ	15.0	12.3	16.4	15.2
20	その他	3.7	1.7	3.7	3.8
21	特にない	3.0	1.8	2.1	2.0
	不明・無回答	1.7	1.8	1.8	1.6
	回答者数(n)	705	767	669	739

(2) 介護予防・重度化防止の推進

○介護予防に対する関心は、未認定者は「やや関心がある」、要支援者は「非常に関心がある」で、約7割の人が介護予防に関心がある。

○介護予防の取り組み状況について、未認定者は「まったくしない」、要支援者は「週1回」。未認定者の半数が介護予防に取り組んでいない。

○いきいきいずみ体操の認知状況は、未認定者・要支援者ともに「知らない」が最も多い。

○いきいきいずみ体操の参加状況について、「まったく参加したことがない」が最も多く、未認定者で7割、要支援者で5割。「毎週参加している」は未認定者・要支援者ともに1割。

○介護予防事業を利用するための条件は、未認定者・要支援者ともに「自宅に近い場所で行われること」が最も多く、次いで「料金が無料または安いこと」。

介護予防に対する関心

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	非常に関心がある	29.5	27.2	39.3	40.3
2	やや関心がある	39.6	40.8	31.7	32.1
3	あまり関心がない	9.9	11.0	5.5	3.4
4	まったく関心がない	1.8	2.5	1.3	0.8
5	わからない	14.2	13.4	15.5	15.4
	不明・無回答	5.0	5.1	6.6	8.0
	回答者数(n)	705	767	669	739

介護予防の取り組み状況

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	週4回以上	11.1	11.5	6.6	4.7
2	週2～3回	9.1	8.2	20.6	21.0
3	週1回	5.0	3.9	20.2	23.4
4	月1～3回	3.0	3.5	4.5	4.9
5	年に数回	2.7	2.9	2.4	2.2
6	まったくしない	53.3	54.1	23.5	20.2
	不明・無回答	15.9	15.9	22.3	23.7
	回答者数(n)	705	767	669	739

いきいきいずみ体操の認知状況

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	知っている	30.1	32.1	38.6	39.6
2	知らない	61.6	61.4	54.0	48.2
	不明・無回答	8.4	6.5	7.5	12.2
	回答者数(n)	705	767	669	739

いきいきいずみ体操の参加状況

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	毎週参加している	11.3	10.2	12.4	12.3
2	月に2～3回程度参加している	1.4	2.4	5.4	5.8
3	月に1回程度参加している	0.9	0.8	1.9	1.4
4	数か月に1回程度参加している	0.0	0.8	0.0	0.7
5	過去に参加したが、現在は参加していない	10.8	13.8	22.5	23.5
6	まったく参加したことがない	74.5	71.1	52.7	53.6
	不明・無回答	0.9	0.8	5.0	2.7
	回答者数(n)	212	246	258	293

介護予防事業を利用するために必要な条件

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	自宅に近い場所で行われること	54.2	54.8	43.0	45.1
2	料金が無料または安いこと	39.4	38.5	28.4	27.7
3	一緒に参加する仲間や友人がいること	13.6	14.6	17.6	16.1
4	参加した効果が実感できること	18.0	18.1	14.8	15.2
5	内容について事前に分かりやすい説明があること	14.6	14.3	7.9	9.3
6	利用日や時間帯を選択できること	28.4	32.2	19.7	22.3
7	楽しくできる雰囲気があること	29.1	29.6	23.5	23.3
8	スタッフの人が親切・親身になってくれる・相談に応じてくれる	24.4	26.2	30.9	27.3
9	その他	0.9	1.4	4.6	4.7
10	条件にかかわらず利用したくない	5.8	7.6	6.7	7.0
	不明・無回答	14.2	11.9	22.7	20.7
	回答者数(n)	705	767	669	739

基本目標2 高齢者の尊厳に配慮したケア対策の推進

(1) 高齢者虐待の防止

- 高齢者虐待に該当すると思うものを尋ねたところ、要介護状態に関わらず「必要な食事、排せつなどの世話・介護をしない」が最も多い。「高齢者虐待に当てはまると思う項目はない」が1割、「わからない」も一定数みられる。
- 高齢者虐待防止法の認知度は、要介護状態に関わらず「詳しく知らない」「全く知らない」で7～8割。
- 高齢者虐待を見聞きしたときの相談相手は、未認定者・要支援者は「家族・親族・知人」、要介護者は「ケアマネジャー」が最も多い。「どこに相談したらよいか知らない」は約1割。

高齢者虐待に該当すると思うもの

No.	カテゴリー名	未認定者	要支援者	要介護者
1	高齢者が話しかけてくるのを家族が無視する	50.7	36.9	49.2
2	高齢者の年金や預金を本人の意思に反して家族が使う	44.7	36.0	46.1
3	必要な食事、排せつなどの世話・介護をしない	59.7	41.8	59.8
4	排せつの失敗をした時、家族が罰として裸にして放置する	56.1	38.8	56.6
5	日常生活に必要な金銭を家族が高齢者に渡さない	40.4	30.9	41.5
6	上記1～5に高齢者虐待に当てはまると思う項目はない	7.3	7.2	12.9
7	わからない	13.3	18.9	9.1
	不明・無回答	13.0	25.8	13.3
	回答者数(n)	767	739	595

高齢者虐待防止法の認知度

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	詳しく知っている	0.7	0.7	0.6	0.8	2.9	2.7
2	法律があることは知っている	22.0	17.3	20.3	12.6	25.6	20.0
3	詳しく知らない	43.7	38.7	38.0	34.4	40.0	42.7
4	全く知らない	33.6	40.0	35.9	39.5	25.8	29.2
5	虐待の通報義務だけは知っている	6.2	5.5	6.3	5.0	5.3	6.4
6	その他	0.0	0.3	0.3	0.1	0.8	0.0
	不明・無回答	5.2	8.3	13.2	16.2	9.0	7.7
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

高齢者虐待を見聞きしたときの相談相手

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	家族・親族・知人	39.0	34.4	35.9	34.2	31.1	29.6
2	地域包括支援センター	13.0	15.6	15.8	14.6	19.9	20.7
3	市役所	31.6	26.5	15.5	14.7	23.0	25.2
4	ケアマネジャー	3.4	3.9	25.1	27.9	37.1	35.5
5	民生委員・児童委員	7.4	11.0	5.7	9.2	5.1	9.2
6	自治会・町内会	5.5	3.9	3.1	2.6	2.9	2.9
7	医療関係者(医師、看護師など)	6.1	4.2	5.7	5.3	8.0	5.9
8	いきいきネット相談支援センター	4.0	4.0	3.3	1.5	2.5	4.4
9	和泉市社会福祉協議会	10.2	11.9	9.1	10.1	7.0	9.1
10	警察	32.3	28.2	22.6	19.4	18.9	20.8
11	その他	0.1	0.5	0.1	0.5	0.8	0.3
12	どこに相談したらよいのか知らない	11.9	16.6	10.0	12.6	9.8	8.9
13	相談しない	1.3	1.0	1.3	1.9	1.0	1.8
	不明・無回答	5.4	8.7	14.8	15.3	10.5	7.6
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

(2) 認知症施策の推進

- 認知症に関する相談窓口を知っているか尋ねたところ、要介護状態に関わらず「いいえ」が最も多い。「はい」は要介護者で43.7%と未認定者・要支援者より20ポイント以上多い。認知度は前回調査から高まっていない。
- 認知症について不安を感じることを尋ねたところ、未認定者・要支援者は「将来的な不安は感じるが、現在は不安はない」、要介護者は「もの忘れが増えた等の不安もあるが、問題なく生活をしている」が最も多い。
- 認知症予防に対する考えは、要介護状態に関わらず「自宅でもできる簡単な予防活動があれば取り組みたい」が最も多く、次いで「認知症を早期に発見できるテスト等があれば受けてみたい」。一方、「予防活動等に取組む必要を感じない」と答えた人は1～2割。
- あなたやあなたの家族が認知症になったときの不安は、要介護状態に関わらず「家族や周りの人に負担や迷惑をかけること」が最も多く、次いで「物事の判断や理解ができなくなること」。
- 認知症になったときに必要な支援は、要介護状態に関わらず「相談窓口や病院、介護サービスなどの情報が簡単に収集できる仕組み」が最も多く、次いで「認知症の専門医の紹介、サポート」、「所在不明となった場合に早期発見できるためのネットワーク」。「相談窓口や病院、介護サービスなどの情報が簡単に収集できる仕組み」は要支援者・要介護者より未認定者のほうが20ポイント以上多い。
- 認知症サポーターの認知状況は、要介護状態に関わらず「知らない」が最も多く、特に未認定者で知らない人が多い。

認知症に関する相談窓口の認知状況

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	はい	12.9	11.7	21.5	18.5	43.0	43.7
2	いいえ	81.4	76.3	70.7	75.0	50.4	52.6
	不明・無回答	5.7	12.0	7.8	6.5	6.6	3.7
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

認知症について不安を感じることの有無

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	全く不安はない	11.3	8.2	7.9	6.8	5.9	4.2
2	将来的な不安は感じるが、現在は不安はない	52.1	57.9	36.2	35.7	20.5	20.2
3	もの忘れが増えた等の不安もあるが、問題なく生活をしている	26.5	24.6	34.2	32.7	21.3	23.0
4	受診をしていないが認知症らしき症状があるが、生活に支障はない	1.7	1.3	3.3	4.1	5.3	7.9
5	受診をしていないが認知症らしき症状があり、生活に支障がある	0.0	0.5	1.5	1.4	4.1	6.1
6	医師から認知症であると診断を受けているが、生活に支障はない	0.7	0.4	1.0	1.5	6.8	7.6
7	医師から認知症であると診断を受けており、生活に支障がある	0.4	0.0	1.3	0.5	23.8	21.5
	不明・無回答	7.2	7.0	14.5	17.3	12.3	9.6
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

認知症予防に対する考え

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	自宅でもできる簡単な予防活動があれば取組みたい	56.8	57.9	51.5	56.7	40.3	45.7
2	近くの町(自治)会館等で予防活動を行っていれば参加したい	15.8	13.8	12.6	13.3	4.7	9.2
3	認知症を早期に発見できるテスト等があれば受けてみたい	26.0	27.3	24.0	30.2	18.5	23.8
4	すでに認知症予防教室等の予防活動に参加している	0.5	0.7	2.3	0.5	3.4	2.1
5	その他	4.1	2.7	4.6	4.7	8.6	7.8
6	予防活動等に取組む必要を感じない	18.0	19.5	13.4	13.1	20.6	16.0
	不明・無回答	8.7	6.2	15.5	10.8	19.3	14.5
	回答者数(n)	634	696	524	556	233	282

あなたやあなたの家族が認知症になったときの不安

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	家族や周りの人に負担や迷惑をかけること	80.0	77.1	76.0	77.0	72.1	70.2
2	物事の判断や理解ができなくなること	54.0	56.5	57.8	59.4	54.5	53.9
3	治療や介護を受けることで経済的な負担が増すこと	41.4	37.4	33.4	33.1	29.6	30.5
4	どの程度の介護サービスが受けられるかわからないこと	35.0	28.7	27.1	30.6	19.3	20.2
5	家族の介護をつづけられるかわからないこと	33.6	30.2	27.9	25.7	32.6	33.3
6	だまされたり犯罪に巻き込まれたりすること	15.5	16.2	20.0	22.1	18.5	20.6
7	介護をしてくれる人がいないこと	16.6	14.3	20.0	18.3	10.7	12.1
8	認知症についてよく知らないこと	12.3	10.4	11.6	10.8	5.6	8.9
9	誰(どこ)に相談すればいいのかわからないこと	18.2	17.9	11.5	12.9	4.7	9.9
10	社会参加ができなくなること	13.8	9.9	9.0	6.5	5.2	6.4
11	自分が自分でなくなることについての不安	35.0	34.8	38.5	40.3	27.0	27.3
12	その他	0.4	1.2	0.6	2.2	0.9	0.7
13	特に不安なことはない	2.8	3.3	2.9	2.0	2.6	3.2
	不明・無回答	5.4	8.2	10.5	8.6	15.5	12.1
	回答者数(n)	705	767	524	556	233	282

あなたやあなたの家族が認知症になったときに必要な支援

No.	カテゴリー名	未認定者	要支援者	要介護者
1	相談窓口や病院、介護サービスなどの情報が簡単に収集できる仕組み	71.7	45.2	43.0
2	介護の方法、コミュニケーション方法などの研修会	19.9	12.0	16.0
3	家族交流など介護する家族の精神的負担を軽減できる場	16.9	11.2	15.0
4	電球交換や草むしりなど、在宅生活を支えるサービス	13.4	12.7	11.1
5	認知症の人が社会参加できる場	14.5	9.5	11.1
6	所在不明となった場合に早期発見できるためのネットワーク	27.2	18.9	21.2
7	孤立防止や安否確認のための定期的な訪問活動	18.8	12.6	16.5
8	認知症の専門医の紹介、サポート	36.4	25.7	27.6
9	虐待、成年後見制度の相談窓口	4.2	3.1	3.9
10	グループホームなどの住まいの整備	11.7	11.8	16.3
11	その他	1.0	2.2	2.0
12	特にない	4.2	3.8	4.2
	不明・無回答	9.3	37.6	32.1
	回答者数(n)	767	739	595

認知症サポーターの認知度

No.	カテゴリー名	未認定者	要支援者	要介護者
1	知っている	5.0	4.2	13.3
2	聞いたことはあるが、内容までは知らない	15.6	12.3	18.2
3	知らない	69.6	55.8	41.8
4	認知症サポーターとして活動している	0.0	0.0	0.2
	不明・無回答	9.8	27.7	26.6
	回答者数(n)	767	739	595

(3) 成年後見制度・消費者被害の防止

- 成年後見制度の認知度は、未認定者は「名前は聞いたことがある」、要支援者は「知らない」、要介護者は「知っている」が最も多い。3～4割が成年後見制度を知らない。
- 任意後見制度の認知度は、未認定者は「名前は聞いたことがある」、要支援者・要介護者は「知らない」。3～4割が任意後見制度を知らない。
- 商品の購入やサービス利用にあたってのトラブルは、多くの人が「ない」。「ある」と答えた人は数パーセント。

成年後見制度の認知度

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	知っているし、利用している			1.8	1.5	2.3	2.0
2	知っている	28.8	29.6	22.9	21.8	32.0	34.3
3	名前は聞いたことがある	34.6	35.2	24.8	24.2	28.5	29.6
4	知らない	30.6	27.5	39.8	39.2	28.9	28.2
	不明・無回答	6.0	7.7	10.8	13.3	8.4	5.9
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

任意後見制度の認知度

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	知っている	29.8	28.0	20.5	21.0	28.9	27.9
2	名前は聞いたことがある	36.7	36.6	31.7	28.3	32.6	32.8
3	知らない	29.5	28.2	36.5	37.8	29.5	33.3
	不明・無回答	4.0	7.2	11.4	13.0	9.0	6.1
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

商品の購入やサービス利用にあたってのトラブルの有無

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	ある	2.3	1.6	3.4	3.2	4.9	4.9
2	ない	94.0	90.5	83.0	75.5	85.7	84.2
	不明・無回答	3.7	8.0	13.6	21.2	9.4	10.9
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

基本目標3 地域におけるネットワークの構築

(1) 地域包括支援センター機能の充実、体制の強化

- 地域包括支援センターの認知度について、未認定者は「まったく知らない」、要支援者・要介護者は「現在、利用している」が最も多い。認知度は高まっていない。
- 地域包括支援センターを利用した際の満足度は、約9割が“満足(「満足」と「やや満足」の計)”。
- 地域包括支援センターに対する今後の意向は、要介護状態に関わらず「わからない」が最も多く、次いで「相談したい」。
- 事業所に地域包括支援センターに期待する役割をところ、事業所調査・ケアマネジャー調査ともに「地域の総合相談としての役割」が多い。ケアマネジャー調査では「主治医との連携の役割」も7割と多い。

地域包括支援センターの認知度

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	現在、利用している	1.8	2.2	35.1	33.2	20.3	25.2
2	過去に利用したことがある	3.7	4.8	7.3	7.8	15.6	18.7
3	知っているが、利用していない	33.5	32.2	17.8	15.0	24.8	23.4
4	利用したいが、どのように利用したらいいかわからない	5.7	5.9	5.1	5.8	5.5	3.5
5	まったく知らない	46.8	45.6	21.8	17.9	21.7	19.5
	不明・無回答	8.5	9.3	12.9	20.3	12.1	9.7
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

地域包括支援センターを利用した際の満足度

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	満足	53.8	42.6	44.7	39.9	54.9	51.3
2	やや満足	30.8	44.4	42.6	50.2	34.3	42.1
3	やや不満	7.7	11.1	7.0	6.6	6.3	5.0
4	不満	0.0	1.9	1.1	1.0	2.3	0.4
	不明・無回答	7.7	0.0	4.6	2.3	2.3	1.1
	回答者数(n)	39	54	284	303	175	261

地域包括支援センターに対する今後の意向

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	相談したい	26.1	25.9	37.8	35.0	28.3	34.3
2	相談したくない	3.4	3.0	2.5	1.4	3.1	5.2
3	わからない	51.9	51.9	38.6	36.5	44.3	45.9
	不明・無回答	18.6	19.2	21.1	27.1	24.4	14.6
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

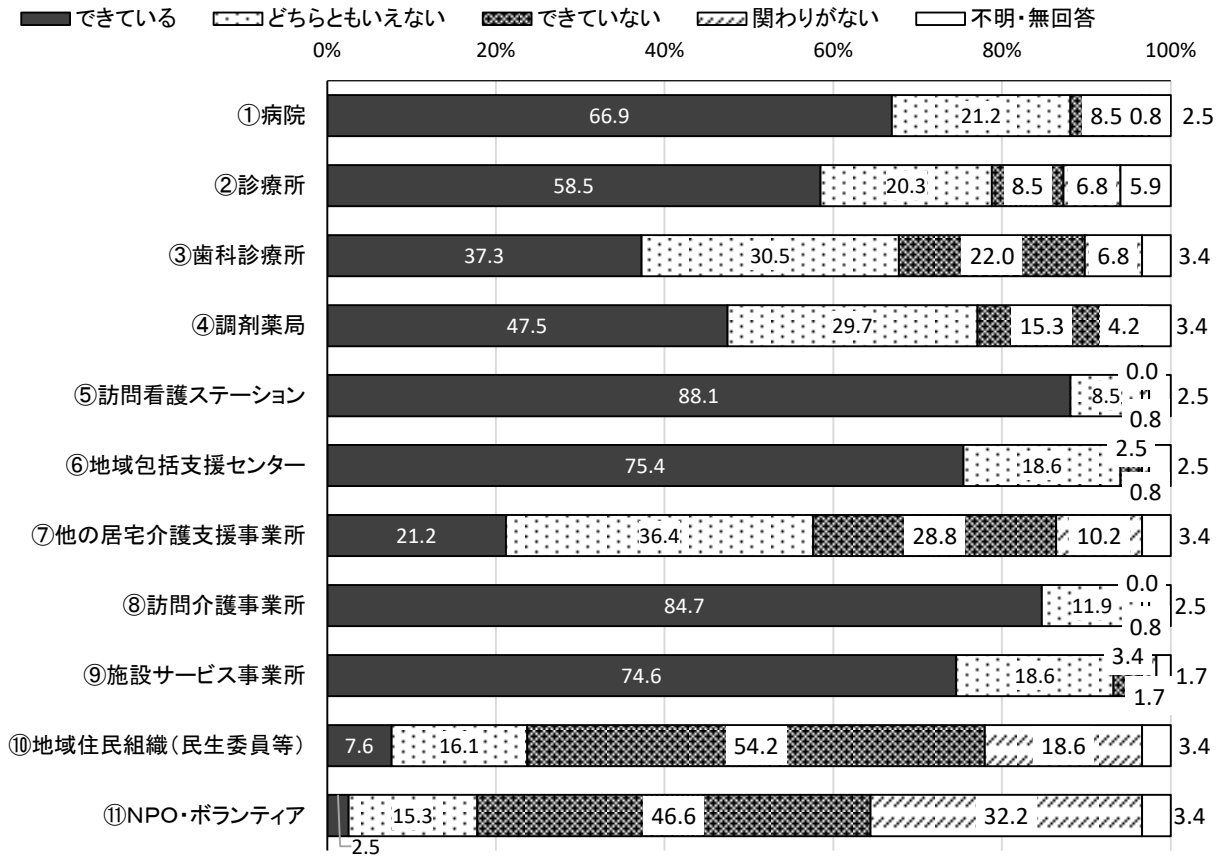
地域包括支援センターに今後期待する取組（役割）【事業所調査、ケアマネジャー調査】

No	カテゴリー名	事業所調査				ケアマネジャー調査			
		前回調査		今回調査		前回調査		今回調査	
		n	%	n	%	n	%	n	%
1	介護予防ケアマネジメントに関する指導・相談	22	19.5	23	18.3	36	34.6	40	33.9
2	高齢者の健康づくりや介護予防の推進	16	14.2	23	18.3	33	31.7	40	33.9
3	主治医との連携の役割	19	16.8	15	11.9	73	70.2	83	70.3
4	ケアマネジャーに対する日常的な個別指導・相談	17	15.0	17	13.5	41	39.4	48	40.7
5	支援困難事例への個別指導・相談	37	32.7	39	31.0	34	32.7	31	26.3
6	地域におけるケアマネジャーのネットワークづくり	17	15.0	16	12.7	25	24.0	28	23.7
7	地域の総合相談としての役割	31	27.4	42	33.3	55	52.9	63	53.4
8	実態把握等による要介護高齢者の早期発見と対応	19	16.8	23	18.3	36	34.6	29	24.6
9	高齢者虐待防止・権利擁護	16	14.2	12	9.5	40	38.5	42	35.6
10	地域ケア会議の開催	16	14.2	15	11.9	16	15.4	13	11.0
11	他事業所との交流会の開催			34	27.0				
12	その他	9	8.0	3	2.4	2	1.9	5	4.2
13	特にない	12	10.6	22	17.5	3	2.9	4	3.4
	不明・無回答	18	15.9	10	7.9	1	1.0	0	0.0
	全体	113	100.0	126	100.0	104	100.0	118	100.0

(2) 総合的な地域ケア体制の充実

○ケアマネジャーに各機関との連携状況を尋ねたところ、「できている」は、「訪問介護ステーション」が88.1%で最も多く、次いで「訪問介護事業所」が84.7%に対し、「地域住民組織（民生委員等）」「NPO・ボランティア」は10%未満と低い。

各機関との連携状況【ケアマネジャー調査】



(3) 医療と介護の連携強化

○医療や介護について相談できる機関は、未認定者は「病院・診療所」、要支援者・要介護者は「介護関係の事業所」が最も多い。「ない」は未認定者で3割と要支援者・要介護者より多い。

○かかりつけ医師・歯科医師・薬剤師（薬局）は、介護状態に関わらず「かかりつけ医師がいる」が最も多く、要介護者は90%を超える。「かかりつけ薬剤師がいる（薬局がある）」は要支援者・要介護者で前回調査から10ポイント以上増加。

医療や介護について相談できる機関

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	病院・診療所	48.8	48.8	45.6	50.3	37.1	42.5
2	歯科医院	7.2	6.6	4.8	7.4	2.9	4.7
3	薬局	3.0	2.9	3.0	4.9	1.2	3.9
4	介護関係の事業所(ケアマネ・施設相談員等)	12.6	12.6	62.8	67.0	77.9	78.8
5	地域包括支援センター	10.6	11.6	20.9	18.3	13.9	16.5
6	市役所	17.6	12.9	7.8	7.2	15.8	13.3
7	訪問看護ステーション	2.4	1.8	6.7	7.3	10.2	13.9
8	ない	31.5	29.9	6.6	4.9	3.3	4.4
	不明・無回答	3.5	5.1	6.6	3.8	8.2	5.7
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

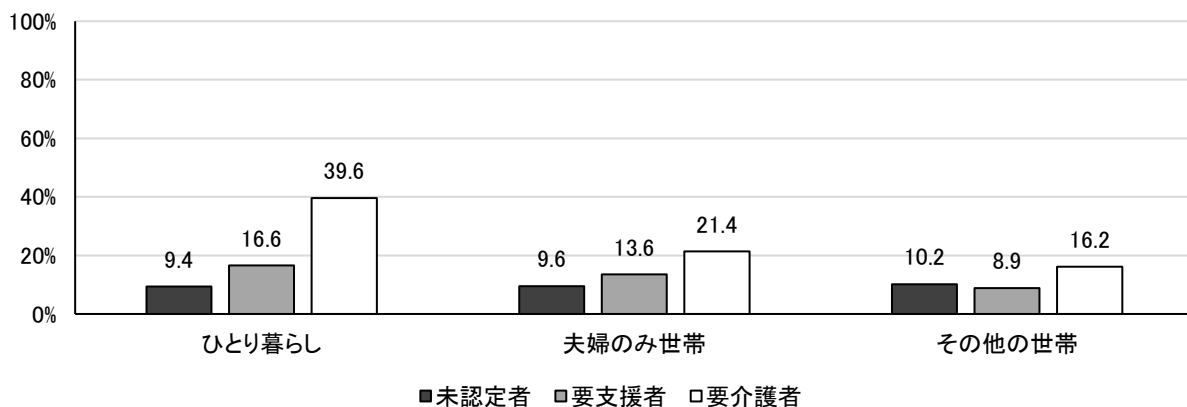
かかりつけ医師・歯科医師・薬剤師(薬局)の有無

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	かかりつけ医師がいる	80.7	79.3	89.4	87.4	87.5	91.1
2	かかりつけ歯科医師がいる	45.8	46.0	39.8	42.2	31.6	29.2
3	かかりつけ薬剤師がいる(薬局がある)	14.0	17.2	20.3	32.5	21.3	36.5
4	いない	11.2	9.8	5.7	4.5	5.1	4.0
	不明・無回答	2.1	5.2	3.3	5.1	4.7	3.2
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

(4) 高齢者を支える体制の整備、セーフティネットの推進

○在宅生活の継続に必要な支援で「見守り、声かけ、話し相手」と答えた人は要介護者で多く、特に要介護者のひとり暮らし世帯では39.6%と、ほかの世帯より多い。

今後必要な生活支援サービスで「見守り、声かけ、話し相手」と答えた人



基本目標4 生きがい・安心のある暮らしの実現

(1) 高齢者の積極的な社会参加の推進

- 生きがいの有無について、未認定者は「生きがいあり」、要支援者は「思いつかない」が最も多い。「生きがいあり」は未認定者・要支援者ともに前回調査から減少。
- 地域活動に参加者としての参加意向は、未認定者「参加してもよい」、要支援者は「参加したくない」が最も多い。企画運営としての参加意向は、未認定者・要支援者ともに「参加したくない」が最も多い。
- 週1回以上参加している会・グループ活動は、「収入のある仕事」が15.6%で最も多く、次いで「スポーツ関係グループやクラブ」が14.7%で続き、ほかの活動は10%に満たない。

生きがいの有無

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	生きがいあり	60.6	53.3	34.4	25.3
2	思いつかない	34.9	40.7	51.9	43.3
	不明・無回答	4.5	6.0	13.8	31.4
	回答者数(n)	705	767	669	739

地域活動に参加者として参加したいか

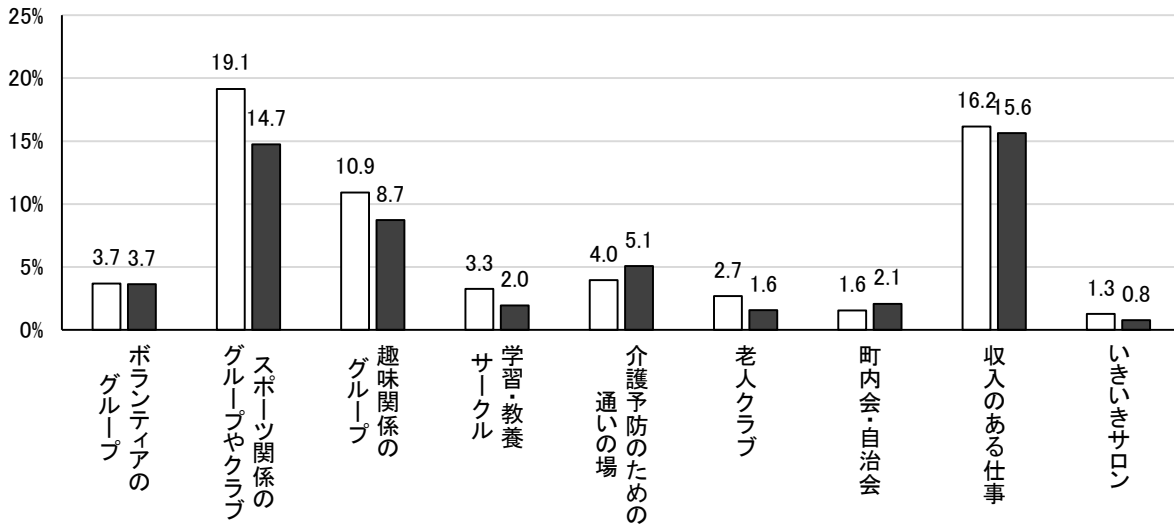
No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	是非参加したい	6.4	6.0	5.5	6.2
2	参加してもよい	48.9	44.6	29.9	32.9
3	参加したくない	32.9	36.4	48.4	43.7
4	すでに参加している	5.5	5.0	6.6	5.3
	不明・無回答	6.2	8.1	9.6	11.9
	回答者数(n)	705	767	669	739

地域活動に企画運営として参加したいか

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者	
		前回	今回	前回	今回
1	是非参加したい	2.0	2.6	1.3	1.4
2	参加してもよい	29.5	25.0	16.1	18.7
3	参加したくない	58.0	59.6	68.2	63.9
4	すでに参加している	4.3	3.5	1.2	1.8
	不明・無回答	6.2	9.3	13.2	14.3
	回答者数(n)	705	767	669	739

週1回以上参加している会・グループ活動

□前回調査 ■今回調査



(2) 地域での生活の自立支援

- 今後利用したい生活支援サービスは、未認定者は「特にない」、要支援者・要介護者は「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」が最も多く、移送サービスは前回調査でも最も多い回答。
- ケアマネジャーに今後充実したほうがよい生活支援サービスを尋ねたところ、「外出同行（通院、買い物など）」「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」が前回調査も6割を超えて高い。

今後利用したい生活支援サービス

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	配食	11.5	13.7	15.8	18.3	12.9	19.7
2	調理	4.5	6.4	8.7	8.8	10.9	12.1
3	掃除・洗濯	7.9	9.9	19.7	18.8	15.0	17.0
4	大掃除	3.8	6.0	9.6	9.5	8.4	8.1
5	買い物(宅配は含まない)	7.2	8.1	13.5	14.9	12.1	12.4
6	ゴミ出し	3.0	5.2	11.1	11.2	10.0	9.7
7	大型のゴミ出し	9.9	9.9	12.7	14.3	9.4	11.8
8	外出同行(通院、買い物など)	6.0	7.4	18.4	18.4	20.7	24.0
9	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	12.1	14.0	26.0	25.7	25.4	31.3
10	見守り、声かけ、話し相手	8.2	9.6	15.5	13.4	18.6	21.7
11	定期的な通いの場	8.1	7.6	13.8	11.8	16.2	22.0
12	服薬	1.1	2.5	2.5	3.4	10.9	8.9
13	草むしり	7.4	6.9	10.2	9.3	5.9	8.6
14	植木の剪定	9.8	8.7	12.0	10.8	6.4	10.6
15	家探し(老人ホーム等)	3.4	3.5	5.1	6.8	5.9	8.1
16	その他	1.6	1.2	1.3	2.3	4.9	3.5
17	特にない	45.2	43.0	20.8	20.4	25.0	22.4
	不明・無回答	15.5	17.7	17.9	16.0	15.0	10.3
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

今後充実したほうが良い生活支援サービス【ケアマネジャー調査】

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	サービス付き高齢者向け住宅	6	5.8	5	4.2
2	配食	46	44.2	35	29.7
3	調理	13	12.5	7	5.9
4	掃除・洗濯	13	12.5	9	7.6
5	買い物(宅配は含まない)	23	22.1	21	17.8
6	ゴミ出し	26	25.0	31	26.3
7	外出同行(通院、買い物など)	69	66.3	83	70.3
8	移送サービス(介護・福祉タクシー等)	64	61.5	78	66.1
9	見守り、声かけ	35	33.7	46	39.0
10	サロンなどの定期的な通いの場	30	28.8	46	39.0
11	認知症カフェ	12	11.5	11	9.3
12	その他	1	1.0	4	3.4
13	特になし	2	1.9	10	8.5
	不明・無回答	1	1.0	1	0.8
	全体	104	100.0	118	100.0

(3) 介護家族への支援

- 家族等からの介護の頻度は、要支援者は「ない」、要介護者は「ほぼ毎日ある」が最も多くなっています。「ほぼ毎日ある」は要介護者で前回調査から 14.2 ポイント増加。要介護者で「ない」は 14.5%。
- 主な介護者の年齢は、要支援者の介護者は「50 代」、要介護者の介護者は「70 代」。主な介護者 60 代以上の老老介護世帯は要支援者で 57.2%、介護者で 67.9%。
- 介護を理由に仕事を辞めた人について、「主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）」は要支援者の介護者で 4.1%、要介護者の介護者で 15.2%。
- 今後も働きながら介護が続けられるか尋ねたところ、要支援者・要介護者の介護者ともに「問題はあるが、何とか続けていける」が最も多い。“難しい（「続けていくのは、やや難しい」と「続けていくのは、かなり難しい」の計）”は、要支援者の介護者は 17.0%、要介護者の介護者は 21.3%。
- 介護をしながら仕事を続けるために必要な支援は、要支援者・要介護者の介護者ともに「家族の協力」が最も多く、次いで要支援者の介護者は「24 時間、必要なときに利用できる身体介護（訪問介護）サービス」、要介護者の介護者は「必要なときに宿泊できる施設サービス」。
- 主な介護者が不安に感じている介護等の内容は、要支援者の介護者は「外出の付き添い、送迎等」要介護者の介護者は「認知症状への対応」が最も多く、次いで要支援者・要介護者の介護者ともに「入浴・洗身」。「認知症状への対応」は要介護者の介護者で前回調査から 11.8 ポイント増加。

家族等からの介護の頻度

No.	カテゴリー名	要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回
1	ない	35.1	33.0	21.1	14.5
2	家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	10.8	9.7	9.6	6.1
3	週に1～2日ある	11.4	14.1	12.1	8.9
4	週に3～4日ある	4.2	3.8	5.5	5.9
5	ほぼ毎日ある	19.7	21.4	41.4	55.6
	不明・無回答	18.8	18.0	10.2	9.1
	全体	669	739	488	595

主な介護者の年齢

No.	カテゴリー名	要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回
1	20歳未満	0.0	0.0	0.0	0.2
2	20代	0.3	0.3	0.0	0.4
3	30代	1.0	0.6	1.5	1.3
4	40代	9.4	6.6	6.9	6.6
5	50代	31.8	30.4	26.3	21.8
6	60代	21.8	22.4	29.6	25.5
7	70代	18.8	14.4	19.7	27.3
8	80歳以上	12.3	20.4	14.0	15.2
9	わからない	0.3	0.8	0.3	0.4
	不明・無回答	4.2	4.1	1.8	1.3
	【別掲】老老介護世帯(60代以上)	52.9	57.2	63.3	67.9
	全体	308	362	335	455

介護を理由に仕事を辞めた人の有無

No.	カテゴリー名	要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回
1	主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)	5.8	4.1	13.1	15.2
2	主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)	1.6	1.1	2.4	1.8
3	主な介護者が転職した	1.9	2.2	4.2	2.9
4	主な介護者以外の家族・親族が転職した	0.3	0.8	1.2	0.9
5	介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	63.6	56.9	60.9	60.0
6	わからない	7.8	8.3	4.5	6.2
	不明・無回答	19.8	27.6	14.9	13.6
	全体	308	362	335	455

今後も働きながら介護が続けられるか

No.	カテゴリー名	要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回
1	問題なく、続けていける	17.9	21.8	16.6	12.9
2	問題はあるが、何とか続けていける	49.6	49.3	58.6	59.6
3	続けていくのは、やや難しい	7.3	8.5	11.7	12.9
4	続けていくのは、かなり難しい	8.9	8.5	5.5	8.4
5	主な介護者に確認しないと、わからない	5.7	8.5	1.4	1.7
	不明・無回答	10.6	3.5	6.2	4.5
	全体	123	142	145	178

介護をしながら仕事を続けるために必要な支援

No.	カテゴリー名	要支援者	要介護者
1	家族の協力	43.4	53.0
2	職場における介護休業・介護休暇等の制度の充実	31.8	38.0
3	24時間、必要なときに利用できる身体介護(訪問介護)サービス	33.4	48.4
4	介護や家事、ゴミ出しなどの生活援助サービス	15.7	18.9
5	必要なときに宿泊できる施設サービス	28.7	49.0
6	日中の活動や交流、機能訓練ができる場(デイサービスを含む)	18.5	36.7
7	気軽に相談できる窓口	26.2	28.8
8	医療的ケアの対応が可能な介護サービス	26.0	37.4
9	往診してくれる医療機関	32.0	37.8
10	隣近所の人がお互いに声かけや見守りをしてくれる	11.9	12.3
11	その他	1.4	3.5
12	特にない・わからない	8.3	5.1
	不明・無回答	19.1	6.4
	全体	362	455

主な介護者が不安に感じている介護等の内容

No.	カテゴリー名	要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回
1	日中の排泄	10.1	8.3	22.1	21.3
2	夜間の排泄	14.0	14.6	29.0	33.0
3	食事の介助(食べる時)	4.9	6.6	5.7	9.9
4	入浴・洗身	26.9	25.1	36.7	36.5
5	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	1.9	3.3	5.4	5.9
6	衣服の着脱	6.5	4.7	7.5	6.2
7	屋内の移乗・移動	8.1	7.7	9.9	12.3
8	外出の付き添い、送迎等	35.1	39.5	23.0	31.4
9	服薬	5.5	7.5	8.7	10.5
10	認知症状への対応	16.6	21.3	31.9	43.7
11	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	5.2	5.0	6.3	7.9
12	食事の準備(調理等)	21.4	18.5	14.3	24.0
13	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	24.0	24.6	11.9	15.4
14	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	13.6	13.0	11.9	10.1
15	その他	5.2	4.7	6.0	6.6
16	不安に感じていることは、特になし	7.1	6.4	4.2	2.9
17	主な介護者に確認しないと、わからない	2.3	3.3	1.5	0.4
	不明・無回答	11.0	17.1	5.7	4.4
	全体	308	362	335	455

(4) 高齢者の居宅ニーズに対応した住まいの供給

○身の回りのことができなくなったときに過ごしたい場所は、要介護状態に関わらず「現在の住宅のまま住み続けたい(不便な部分を改修する場合を含む)」が最も多い。

身の回りのことができなくなったときに過ごしたい場所

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	現在の住宅のまま住み続けたい(不便な部分を改修する場合を含む)	41.7	39.1	37.2	32.7	34.6	40.8
2	バリアフリーや緊急時対応など、高齢者に配慮した住宅(サービス付き高齢者向け住宅)に住み替えたい	7.0	5.0	5.5	4.6	4.3	6.7
3	有料老人ホームなど、高齢者に配慮した施設に入所したい	8.7	10.7	8.1	8.0	9.0	8.4
4	特別養護老人ホームや老人保健施設など、介護保険施設に入所したい	17.0	17.3	15.8	20.3	23.2	19.7
5	その他	1.6	2.1	2.2	1.6	3.5	2.0
6	わからない	18.6	18.3	16.7	15.4	14.5	12.1
	不明・無回答	5.5	7.6	14.3	17.3	10.9	10.3
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

基本目標5 介護サービスの質の向上と介護保険事業の適正な運営

(1) サービスの質の向上と介護現場に対する支援

- 事業を運営する上での課題は、「介護報酬が低い」が最も多く、次いで「新規利用者の獲得が困難」、「職員が不足している」が続き、前回調査もこの上位3項目。また、「新規利用者の獲得が困難」は前回調査から11.1ポイント増加。
- 人材の確保状況は、「おおむね確保できている」が39.7%で最も多い。約半数の事業所が確保できていると回答。
- 確保できていない理由は、「募集しても応募がない」が85.1%で最も多く、次いで「募集しても採用したい人材がいない」が42.6%。「募集しても応募がない」は前回調査から20.4ポイント増加。
- ケアマネジャー業務を行う上での問題・課題は、「記録など書類の量が多く負担となっている」が83.9%で最も多く、前回調査とともに特に多い回答。

事業を運営する上での課題

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	新規利用者の獲得が困難	43	38.1	62	49.2
2	利用者のサービス利用の継続	9	8.0	19	15.1
3	利用者一人あたりの利用量が少ない	13	11.5	14	11.1
4	利用者(希望者)の量に対し、施設基準が満たしていない	0	0.0	1	0.8
5	職員が不足している	51	45.1	50	39.7
6	利用者や家族が介護保険制度やサービスを理解していない	12	10.6	18	14.3
7	利用者の身体状況の把握が難しい	5	4.4	1	0.8
8	利用者からの苦情や事故への対応	2	1.8	0	0.0
9	訪問や送迎が非効率(エリアが広い等)	11	9.7	11	8.7
10	職員が短期間で離職してしまう	11	9.7	9	7.1
11	職員の人材育成	32	28.3	40	31.7
12	責任者など、中堅人材の確保・育成	25	22.1	36	28.6
13	ほかのサービス事業所との競合が激しい	20	17.7	18	14.3
14	ケアマネジャーなど、他事業所・他職種との連携	16	14.2	9	7.1
15	ほかのサービス事業所との連携	11	9.7	7	5.6
16	医療機関との連携	18	15.9	10	7.9
17	介護報酬が低い	51	45.1	52	41.3
18	その他	7	6.2	6	4.8
19	特になし	7	6.2	10	7.9
	不明・無回答	0	0.0	3	2.4
	全体	113	100.0	126	100.0

人材の確保の状況

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	十分確保できている	8	7.1	13	10.3
2	おおむね確保できている	51	45.1	50	39.7
3	あまり確保できていない	38	33.6	36	28.6
4	確保できていない	13	11.5	11	8.7
	不明・無回答	3	2.7	16	12.7
	【別掲】確保できている(1と2の計)	59	52.2	63	50.0
	【別掲】確保できていない(3と4の計)	51	45.1	47	37.3
	全体	113	100.0	126	100.0

確保できていない理由

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	離職率が高い(退職・転職してしまう)	8	15.7	6	12.8
2	募集しても採用したい人材がいない	22	43.1	20	42.6
3	募集しても応募がない	33	64.7	40	85.1
4	その他	3	5.9	1	2.1
	不明・無回答	1	2.0	2	4.3
	全体	51	100.0	47	100.0

ケアマネジャー業務を行う上での問題・課題

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	サービス事業者に関する情報が少ない	13	12.5	16	13.6
2	介護保険の目的である自立支援に向けたプランを作成しても、利用者・家族に理解されない	32	30.8	34	28.8
3	忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が充分とれない	17	16.3	19	16.1
4	支援困難事例のケアマネジメントの方法がわからない	14	13.5	17	14.4
5	認知症ケアの方法がわからない	4	3.8	6	5.1
6	医療機関との連携がうまくとれない	15	14.4	19	16.1
7	地域包括支援センターとの連携がうまくとれない	3	2.9	4	3.4
8	相談する人が身近にいない	4	3.8	5	4.2
9	所属事業所の関連事業者のサービスに偏る	12	11.5	8	6.8
10	記録など書類の量が多く負担となっている	93	89.4	99	83.9
11	介護保険サービスを利用せずインフォーマルサービスや民間サービスだけのケアプラン調整に対し、介護報酬が算定できない	33	31.7	29	24.6
12	インフォーマルサービスや民間サービスの利用を提案しても利用者や家族に受け入れられない	13	12.5	21	17.8
13	要介護認定が出る前のいわゆる「暫定ケアプラン」調整の労力について、「要支援」の認定が出た際には介護報酬で評価されない	44	42.3	44	37.3
14	上司や先輩、同僚と意見が合わない	4	3.8	2	1.7
15	その他	9	8.7	22	18.6
16	特に問題・課題は感じない	3	2.9	4	3.4
	不明・無回答	0	0.0	0	0.0
	全体	104	100.0	118	100.0

(2) 利用者本位のサービス提供の推進

- 要介護認定結果の満足度は、約8割が“満足（「満足」と「ほぼ満足」の計）”。
- ケアプランに意見や希望が十分に反映されているか尋ねたところ、約8割が“反映されている（「十分反映されている」と「大体反映されている」の計）”。
- ケアマネジャー調査において、利用者の望む生活や自立支援に向けたケアプランの作成状況は、「少しはできていると思う」が76.3%で最も多く、次いで「あまりできていると思わない」が16.1%。
- 在宅生活の継続に必要な支援は、要介護状態に関わらず「家族の協力」が最も多く、次いで「希望する介護保険サービスが十分に受けられること」、「24時間、必要なときに利用できる訪問介護サービス」、「必要なときに宿泊できる施設サービス」とつづき、介護保険サービスの充実を求める声大きい。
- 身の回りのことができなくなったときに過ごしたい場所は、要介護状態に関わらず「現在の住宅のまま住み続けたい」が最も多い。
- 和泉市内で不足しているサービスは、事業所・ケアマネジャー調査ともに「訪問介護」が最も多い。

要介護認定結果の満足度

No.	カテゴリー名	要介護者	
		前回	今回
1	満足	27.0	28.1
2	ほぼ満足	53.9	56.5
3	やや不満	10.7	8.4
4	不満	2.3	2.0
	不明・無回答	6.1	5.0
	全体	488	595

ケアプランに意見や希望が十分に反映されているか

No.	カテゴリー名	要介護者	
		前回	今回
1	十分反映されている	32.8	37.1
2	大体反映されている	49.4	47.4
3	あまり反映されていない	4.7	3.9
4	反映されていない	0.6	0.5
	不明・無回答	12.5	11.1
	全体	488	595

利用者の望む生活や自立支援に向けたケアプランの作成状況

No.	カテゴリー名	前回調査		今回調査	
		n	%	n	%
1	十分にできていると思う	5	4.8	9	7.6
2	少しはできていると思う	79	76.0	90	76.3
3	あまりできていると思わない	15	14.4	19	16.1
4	思わない	1	1.0	0	0.0
	不明・無回答	4	3.8	0	0.0
	全体	104	100.0	118	100.0

在宅生活の継続に必要な支援

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	家族の協力	56.0	53.1	54.0	49.8	55.1	54.1
2	希望する介護保険サービスが十分に受けられること	42.1	45.0	38.1	35.9	40.4	43.9
3	24時間、必要ときに利用できる訪問介護サービス	23.0	27.4	25.4	28.1	31.6	27.4
4	必要ときに宿泊できる施設サービス	12.1	12.6	15.8	16.1	25.0	26.6
5	緊急や一時的でも介護や家事をしてもらえるサービス	19.0	18.6	20.2	19.5	17.2	17.0
6	電球の交換やゴミ出しなどの生活援助サービス	3.7	4.0	5.8	9.6	2.9	4.0
7	日中の活動や交流できる場が身近にあること	3.5	4.2	3.6	4.2	4.9	3.9
8	気軽に相談できる窓口が身近にあること	19.6	20.2	11.4	17.5	10.2	9.7
9	医療的ケアの対応が可能な介護サービス	12.5	12.8	11.8	12.9	18.0	14.8
10	訪問(往診)してくれる医療機関	21.7	21.6	20.0	19.9	21.5	22.9
11	ひとり暮らしの高齢者や高齢者世帯に対する配食サービス	12.8	14.1	12.0	15.0	9.4	8.6
12	隣近所の人がお互いに声かけや見守りを行うこと	4.7	5.7	6.1	8.7	3.3	4.2
13	契約や財産管理の手続きを援助してもらえること	1.0	2.0	1.2	1.9	1.0	2.0
14	住宅を改修するための支援が受けられること	5.0	6.6	4.0	6.2	3.7	4.0
15	家賃補助	4.8	4.2	2.2	4.5	2.3	2.5
16	医療と介護の連携により、在宅での看取りができるような体制	18.9	20.3	17.2	15.7	16.6	18.2
17	その他	0.3	1.3	1.8	0.9	2.3	1.7
18	特になし	2.1	2.0	1.3	1.9	1.8	2.0
	不明・無回答	5.4	5.2	12.6	10.6	7.2	9.6
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

身の回りのことができなくなったときに過ごしたい場所

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	現在の住宅のまま住み続けたい(不便な部分を改修する場合を含む)	41.7	39.1	37.2	32.7	34.6	40.8
2	バリアフリーや緊急時対応など、高齢者に配慮した住宅(サービス付き高齢者向け住宅)に住み替えたい	7.0	5.0	5.5	4.6	4.3	6.7
3	有料老人ホームなど、高齢者に配慮した施設に入所したい	8.7	10.7	8.1	8.0	9.0	8.4
4	特別養護老人ホームや老人保健施設など、介護保険施設に入所したい	17.0	17.3	15.8	20.3	23.2	19.7
5	その他	1.6	2.1	2.2	1.6	3.5	2.0
6	わからない	18.6	18.3	16.7	15.4	14.5	12.1
	不明・無回答	5.5	7.6	14.3	17.3	10.9	10.3
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

和泉市内で不足しているサービス

No	カテゴリー名	事業所調査				ケアマネ調査			
		前回調査		今回調査		前回調査		今回調査	
		n	%	n	%	n	%	n	%
1	居宅介護支援	5	4.4	10	7.9	4	3.8	11	9.3
2	訪問介護	17	15.0	18	14.3	34	32.7	42	35.6
3	訪問入浴介護	2	1.8	2	1.6	6	5.8	13	11.0
4	訪問看護	2	1.8	2	1.6	2	1.9	5	4.2
5	訪問リハビリテーション	5	4.4	7	5.6	14	13.5	14	11.9
6	居宅療養管理指導	0	0.0	0	0.0	7	6.7	3	2.5
7	通所介護	3	2.7	1	0.8	2	1.9	2	1.7
8	通所リハビリテーション	2	1.8	0	0.0	14	13.5	9	7.6
9	短期入所生活介護	2	1.8	4	3.2	7	6.7	24	20.3
10	短期入所療養介護(老健)	5	4.4	4	3.2	5	4.8	15	12.7
11	短期入所療養介護(病院等)	2	1.8	3	2.4	5	4.8	9	7.6
12	福祉用具貸与	1	0.9	1	0.8	0	0.0	0	0.0
13	特定福祉用具販売	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	0.8
14	住宅改修	0	0.0	1	0.8	0	0.0	0	0.0
15	特定施設入居者生活介護	3	2.7	4	3.2	2	1.9	6	5.1
16	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9	8.0	4	3.2	37	35.6	41	34.7
17	夜間対応型訪問介護	14	12.4	14	11.1	40	38.5	44	37.3
18	認知症対応型通所介護	9	8.0	8	6.3	22	21.2	34	28.8
19	小規模多機能型居宅介護	9	8.0	9	7.1	17	16.3	24	20.3
20	認知症対応型共同生活介護	6	5.3	7	5.6	16	15.4	18	15.3
21	地域密着型特定施設入居者生活介護	1	0.9	2	1.6	3	2.9	2	1.7
22	地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	2	1.8	2	1.6	2	1.9	2	1.7
23	看護小規模多機能型居宅介護	6	5.3	12	9.5	25	24.0	20	16.9
24	地域密着型通所介護	1	0.9	2	1.6	2	1.9	2	1.7
25	介護老人福祉施設	5	4.4	3	2.4	6	5.8	4	3.4
26	介護老人保健施設	5	4.4	4	3.2	8	7.7	4	3.4
27	介護医療院	5	4.4	3	2.4	8	7.7	14	11.9
28	特にない	28	24.8	34	27.0	11	10.6	12	10.2
29	わからない	27	23.9	39	31.0	10	9.6	6	5.1
	不明・無回答	4	3.5	2	1.6	0	0.0	1	0.8
	全体	113	100.0	126	100.0	104	100.0	118	100.0

(3) 介護保険事業の適正な運営

- 介護保険料と施設整備に対する考えについて、「介護保険施設等の数は増やさなくても良いから、介護保険料の額を安くしてほしい」が20%台に対し、「介護保険料が高くなっても、介護保険施設等の充実を図ってほしい」は10%台。
- 人生の最期を過ごしたい場所は、要介護状態に関わらず「最期まで自分の自宅で暮らしたい」が最も多く、次いで「自宅で療養して、必要になれば医療機関に入院したい」。「特別養護老人ホームなどの施設に入所したい」も1割程度みられる。
- 在宅生活の継続に必要な支援は、介護保険サービスの充実を求める声大きい。

介護保険料と施設整備に対する考え

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	介護保険料が高くなっても、介護保険施設等の充実を図ってほしい	16.7	14.7	12.6	12.9	18.2	18.5
2	介護保険料の額も介護保険施設等の数も現状のままがよい	11.6	9.0	17.0	18.8	22.7	19.8
3	介護保険施設等の数は増やさなくても良いから、介護保険料の額を安くしてほしい	27.5	27.1	22.7	21.5	19.7	21.3
4	その他	5.1	5.0	1.3	2.2	4.3	4.0
5	わからない	30.8	29.1	30.0	25.4	25.4	23.9
	不明・無回答	8.2	15.1	16.3	19.2	9.6	12.4
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

人生の最期を過ごしたい場所

No.	カテゴリー名	未認定者		要支援者		要介護者	
		前回	今回	前回	今回	前回	今回
1	最期まで自分の自宅で暮らしたい	42.6	38.7	38.3	32.7	33.2	42.4
2	別居している家族のもとで暮らしたい	0.4	0.7	0.4	1.5	0.8	0.5
3	自宅で療養して、必要になれば医療機関に入院したい	28.2	29.7	24.2	24.6	21.5	22.5
4	医療機関に入院したい	5.8	3.7	6.3	5.7	4.7	3.4
5	特別養護老人ホームなどの施設に入所したい	7.7	9.3	8.2	9.9	11.7	12.3
6	その他	0.9	0.7	0.7	0.5	2.5	0.8
7	わからない	9.9	11.3	8.8	8.9	14.3	9.6
	不明・無回答	4.5	6.0	13.0	16.1	11.3	8.6
	回答者数(n)	705	767	669	739	488	595

(4) 低所得者対策の推進

- 所得段階別に介護保険料と施設整備に対する考えを尋ねたところ、市民税非課税世帯は要介護状態に関わらず「わからない」が最も多い。合計所得 320 万以上の人は、未認定者は「介護保険施設等の数は増やさなくても良いから、介護保険料の額を安くしてほしい」、要支援者・要介護者は「介護保険料が高くなっても、介護保険施設等の充実を図ってほしい」が最も多い。
- 経済状況別にみると、経済状況が苦しい人は「介護保険施設等の数は増やさなくても良いから、介護保険料の額を安くしてほしい」、経済状況にゆとりがある人は「介護保険料が高くなっても、介護保険施設等の充実を図ってほしい」が最も多い。

介護保険料と施設整備に対する考え

		(n)	介護保険料が高くなっても、 介護保険施設等の充実を図 てほしい	介護保険料の額も介護保険施 設等の数も現状のままがよい	介護保険施設等の数は増やさ なくても良いから、介護保 料の額を安くしてほしい	その他	わからない	不明・無回答	
所得段階	未認定者	市民税非課税世帯	220	11.4	10.9	22.7	4.1	32.3	18.6
		本人が市民税非課税	195	16.9	6.7	26.2	1.0	30.8	18.5
		合計所得 320 万未満	286	15.7	10.5	30.4	7.3	26.6	9.4
		合計所得 320 万以上	65	15.4	3.1	29.2	9.2	24.6	18.5
	要支援者	市民税非課税世帯	408	11.8	16.7	20.8	2.2	27.0	21.6
		本人が市民税非課税	166	13.3	20.5	24.1	2.4	22.9	16.9
		合計所得 320 万未満	150	14.0	24.0	20.7	2.0	24.0	15.3
		合計所得 320 万以上	14	28.6	0.0	21.4	0.0	28.6	21.4
	要介護者	市民税非課税世帯	315	17.8	20.0	21.3	3.5	24.8	12.7
		本人が市民税非課税	146	19.9	21.9	25.3	4.1	19.9	8.9
		合計所得 320 万未満	119	17.6	16.0	17.6	5.0	26.9	16.8
		合計所得 320 万以上	13	30.8	23.1	15.4	0.0	23.1	7.7
経済状況	未認定者	苦しい	239	8.4	6.7	32.6	5.4	28.0	18.8
		ふつう	461	15.4	9.8	25.6	5.2	30.8	13.2
		ゆとりあり	58	34.5	8.6	19.0	1.7	22.4	13.8
	要支援者	苦しい	257	10.9	11.7	28.0	3.1	24.1	22.2
		ふつう	435	12.6	23.7	18.6	1.8	26.0	17.2
		ゆとりあり	33	27.3	12.1	9.1	0.0	27.3	24.2