

令和8年2月6日

各 位

和泉市福祉部 高齢介護室 室長

地域包括支援センター業務支援システム再構築業務に関する情報提供依頼（RFI）について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

本市では、地域包括支援センターにおける業務効率化および相談支援の質向上を目的として、次期「地域包括支援センター業務支援システム」の導入に向けた検討を行っております。

現行システム（富士通 Wincare）は、府内オンプレミス環境で稼働し、各地域包括支援センターとは VPN 接続により利用しております。

次期システムについては、現状踏襲（オンプレミス+VPN）を含め、オンプレミス／クラウド（SaaS・IaaS・ガバメントクラウド等）／ハイブリッドなど複数の導入形態を排除せず、総合的に比較検討するため、本 RFI により貴社のシステムおよびサービスに関する情報提供をお願いするものです。

なお、本 RFI は情報収集を目的とするものであり、現時点での発注方式・仕様・業者選定を確定するものではなく、将来の業者選定に直接影響するものではありません。

記

1. 依頼内容

(1) 提案概要

- ・貴社の製品／サービス概要、想定する導入形態（オンプレ／クラウド／ハイブリッド）とその特徴
- ・別紙「機能要件回答シート」への回答（可能な限り記載）

(2) 現状環境を踏まえた構成案（複数案提示可）

- ・現状踏襲案（オンプレミス+VPN）を提示可能な場合は、構成・必要機器・運用イメージを記載
- ・改善案（例：接続方式の見直し、認証強化、ZTNA/SASE 等の採用、閉域化等）がある場合は併記
- ・各案について、前提条件（端末、回線、インターネット接続可否 等）を明確化

(3) セキュリティ・運用（責任分界の明確化）

- ・認証（ID 管理、多要素認証等）、アクセス制御、ログ取得・保管、監視体制、障害時の一次切り分け
- ・市／貴社／（クラウド利用時はクラウド事業者）それぞれの責任分界（誰が何を担うか）を明記

(4) 現行システム（Wincare）からのデータ移行

- ・移行方針、移行手順、移行対象（基本情報、履歴、添付等）、検証方法、切替手順
- ・過去の移行実績（可能な範囲で）および留意点

(5) 費用（概算）

- ・導入費用（初期：構築、設定、データ移行、研修、必要機器 等）
- ・運用費用（保守費、運用支援費、クラウド利用料、監視、回線／接続サービス費、ライセンス 等）
- ・可能であれば、5年間の総コスト（TCO）を各案で提示

※前提（利用拠点数、同時接続、端末環境等）により変動する場合は、前提条件を併記

(6) 保守・サポート体制

- ・問い合わせ窓口、対応時間、リモートサポート可否、制度改正時の対応、研修・マニュアル提供 等

(7) 導入スケジュール（目安）

- ・要件定義～稼働までの標準スケジュール、移行・切替時の影響（停止時間等）

2. 提出物

- (1) 別紙「機能要件回答シート（xlsx）」への記入
- (2) 提案概要資料（任意様式、PDF 可）
- (3) 費用内訳・前提条件（任意様式）
- (4) 導入実績・サポート体制が分かる資料（任意）

3. 提出期限

令和8年2月20日（金）17時まで

4. 提出方法

電子メールにて提出してください（添付ファイル形式：xlsx、pdf 等）。
(容量が大きい場合は、別途提出方法を調整しますのでご相談ください。)

5. 質問受付

- (1) 本RFIにご協力いただける場合は、まずは電子メールにてご連絡ください。
- (2) ご質問は電子メールにて受け付けます。

【お問い合わせ】

〒594-8501 大阪府和泉市府中町二丁目7番5号

和泉市福祉部 高齢介護室 高齢支援担当

（担当：清水）

TEL：0725-99-8132（直通）

Mail：koukai@city.osaka-izumi.lg.jp

以上