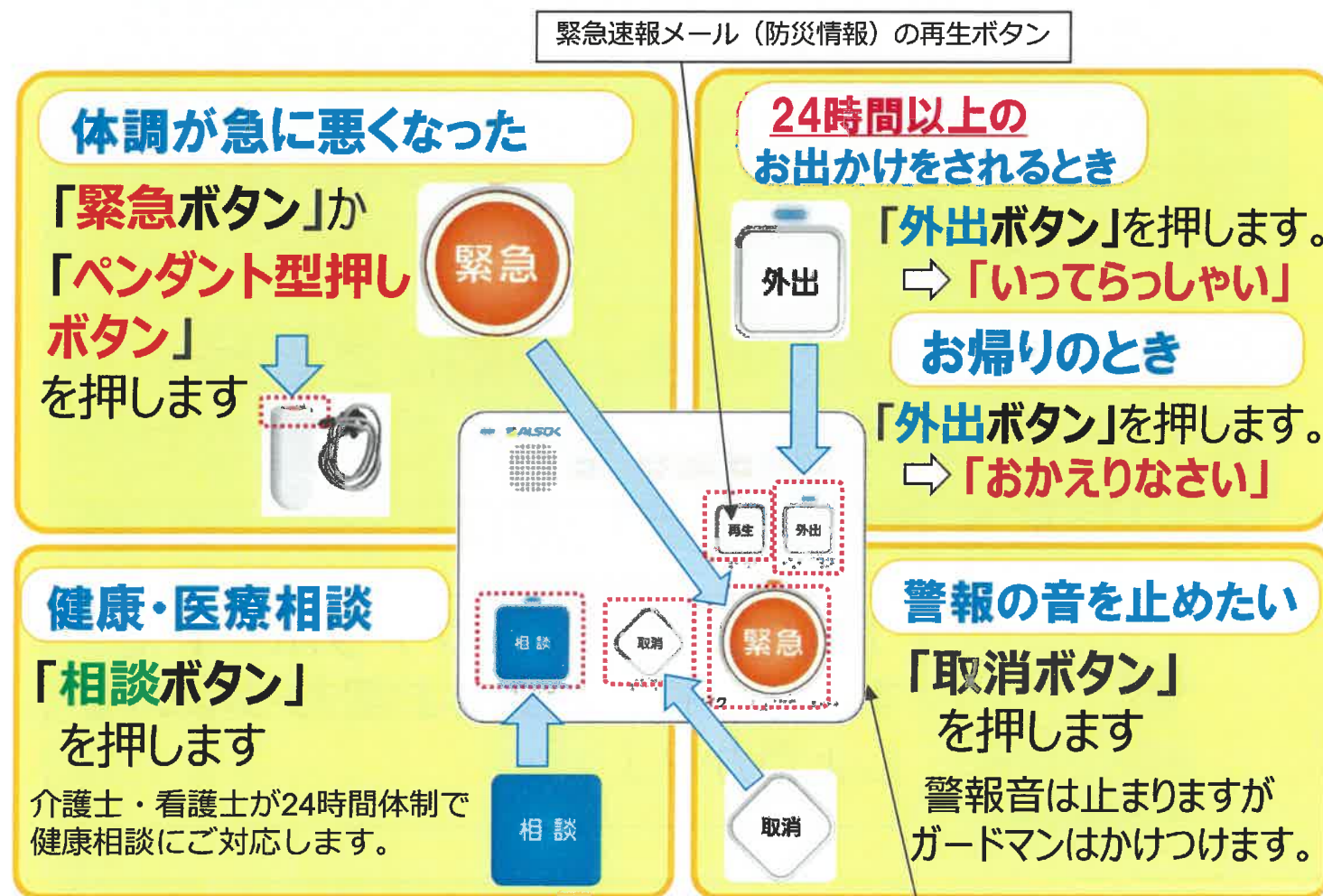


ALSOK（アルソック） 緊急通報システムのご案内

○ 通報装置でこんなことができます。

- 1 体調不良時等に緊急ボタン 又は ペンダント型押しボタンを押すと、ガードマンがかけつけます。
- 2 相談ボタンを押すと、健康や医療等の相談ができます。
- 3 みまもりセンサーが24時間以上、人の動きを感知できない場合、ガードマンがかけつけます。
- 4 通報装置が設置されているお部屋の熱中症指数が危険な数値に達すると、通報装置から音声でお知らせします
- 5 国や市町村が配信した緊急速報メールを受信すると、通報装置から音声でお知らせします

○ 通報装置の使い方



○ こんなときは？

**コンセントが抜けてしまった
電話回線を解約してしまった**

緊急通報装置が使えなくなってしまうのでご注意ください。

鍵を預けても大丈夫??

ALSOK（アルソック）は創業50年以上の警備のプロです。お客様の鍵は命の次に大切なものですので、幾重にもセキュリティをかけて厳重に管理しております。

通報装置の通信方法

警報等の通信については、基本的に通報装置内蔵の携帯電話回線（LTE回線）を使用します。警報等発生の場合のALSOKからの確認のお電話や、相談ボタンを押して健康・医療相談の通話の際はお客様電話回線を使用します。

○ 設置するもの



上から下へ押し込む



通報装置

電話回線に接続するため、電話機（親機）の近くに設置します。操作の際は、全てのボタン操作は長押しとなります。

※機器寸法 縦 180mm×横 235mm×厚さ 51.5mm
※設置方法は据え置きのみとなります。

非常ペンダント

オレンジ色の部分を長くしっかりランプが点滅するまで押してください。通報装置までボタンを押しに行けない場合に使用してください。お家の中でしか使用できませんので、お出かけの時には持ち出さないようにしてください。

火災センサー（煙式）

寝室や居室等に設置し、火災などによる煙の発生を感知します。

みまもりセンサー

天井に設置して、人の動きをみまもりします。熱感知式ですので、画像で録画するような機能はありません。

※室内でペットを放し飼いにされている方は、センサーが誤作動する可能性があるため、事前にお知らせください。

火災センサー、みまもりセンサーは天井へネジ止めで設置します。賃貸住宅にお住まいの方は、事前に利用者様から管理会社様へ承諾をいただく必要がございます。
また、機器撤去後のネジ穴補修は対応できませんので、予めご了承ください。

申し込み内容の変更（協力者の連絡先変更や、電話回線の変更、鍵のお預けや返却など）や緊急通報装置の廃止連絡などは、和泉市役所までご連絡ください。

和泉市 高齢介護室

電話番号：0725-99-8132 緊急通報システム担当まで

間違えて押してしまったときは...

使い方がわからないときは...

外出ボタンを押しに帰れなくなったときは...

こちらまでお電話ください。

お問合せ先...ALSOK西日本ガードセンター

電話番号：0120-86-7799（24時間受付）

○熱中症注意ランプについて

下記の表に基づき、熱中症注意の動作をします。

危険（赤色の数値）：熱中症ランプが早く点滅し、音声メッセージでも注意喚起します

危険の状態の音声メッセージ

「湿度と温度がかなり高くなっています。急ぎ水分を取り、エアコンをつけるなど室温を下げてください」

警告音声のメッセージは、取消ボタンを押すと1回だけ音声が止まります。警告音声メッセージを常時鳴動させたくない場合は、コントローラ右側側面の熱中症警告音ボタンを押すことにより、警告音の鳴動の「有効」、「無効」を切り替えることができます。熱中症警告音を「無効」にしている場合は、危険な状態となっても音声警告メッセージは鳴動しませんのでご注意ください。

		相対湿度 (%)																	
気温 (℃)		20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
	40	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	
	39	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	43	
	38	28	28	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	42	
	37	27	28	29	29	30	31	32	33	34	35	35	36	37	38	39	40	41	
	36	26	27	28	29	29	30	31	32	33	34	34	35	36	37	38	39	39	
	35	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	38	38	
	34	25	25	26	27	28	29	29	30	31	32	33	33	34	35	36	37	37	
	33	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	32	32	33	34	35	35	36	
	32	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	31	31	32	33	34	34	35	
	31	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	30	30	31	32	33	33	34	
	30	21	22	23	24	24	25	26	27	27	28	29	29	30	31	32	32	33	
	29	21	21	22	23	24	24	25	26	26	27	28	29	29	30	31	31	32	
	28	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	28	28	29	30	30	31	
	27	19	20	21	21	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	29	29	30	
	26	18	19	20	20	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	28	28	29	
	25	18	18	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	27	27	28	
	24	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	26	26	27	
	23	16	17	17	18	19	19	20	20	21	22	22	23	23	24	25	25	26	
	22	15	16	17	17	18	18	19	19	20	21	21	22	22	23	24	24	25	
	21	15	15	16	16	17	17	18	19	19	20	20	21	21	22	23	23	24	

危険
厳重警戒
警戒
正常

○月に1回のお伺い電話（お元気ですか連絡）について

月に1回、下記電話番号からご利用者様へのお伺い電話（お元気ですか？）を実施いたします。

ALSOKあんしんケアサポート（メイン）

電話番号：03-6387-3036

ALSOK和泉市緊急通報専用電話（サブ）

電話番号：080-3448-6885

事前に電話番号のご登録をお願いいたします。

警報等に関するご連絡は、表面記載のALSOK西日本ガードセンター（24時間受付）へご連絡ください。

ご連絡が取れない場合、事前にご登録いただきました緊急連絡者様へご連絡させていただく場合がございます。



「ALSOKあんしんケアサポートです。〇〇様、お身体お変わりないでしょうか？」



「ALSOKです。〇〇様とご連絡が取れませんでしたので、緊急連絡者様の▲▲様へご連絡いたしました。〇〇様はお変わりなくお過ごしでしょうか？」