

評価基準

採点分類	A とても良い	B 良い	C 普通	D 悪い	E とても悪い
10点満点	10	8	6	4	2
5点満点	5	4	3	2	1
2点満点	2		1	0	

※評価欄にA～Eのいずれかを記入してください。

評価項目		対応質問	評価の視点	採点配分	評価	採点
メニュー構成	メニュー内容	①	メニュー内容が利用者の求めるものであると考えられるか	5		
価格	1食あたり提供金額	②	利用しやすい金額設定になっているか	10		
選択性	要望への対応	③	ごはん・おかずの量に関する要望に対応した提供が可能か	10		
		④	食物アレルギー除去食の提供は可能か	5		
サービス提供体制	注文方法	⑤	事業者と利用者の中で円滑に注文ができる制度になっているか	5		
	受付期限	⑤	利用者にとって利用しやすい期日設定になっているか	5		
	請求方法	⑥	事業者と利用者の中で円滑に料金請求できる制度になっているか	5		
	支払い方法	⑥	支払い方法は利用者にとって利用しやすいものになっているか。	5		
	追加注文・キャンセルの期日について	⑦	追加注文期限	5		
		⑦	キャンセル期限	5		
	対応体制	⑧	利用者からの問い合わせ受付体制は整っているか。	5		
		⑨	納品数不足や、納品された弁当に瑕疵があった場合等に、柔軟な対応が取れる体制が整っているか。	5		
	弁当利用管理	⑩	追加注文・キャンセル期限後、更新した名簿をクラス納品の前日までに提示可能か(利用者確認の円滑化)	2		
		⑪	弁当配布時に注文者の特定が可能か	2		
	非常時対応	⑫	自然災害等発生等により、提供機会が損なわれた場合の考え方・対応が過度に事業者本意のものになっていないか	2		
		⑬	食中毒等の発生予防策	2		
		⑭	食中毒等の発生原因を追究できる体制が整っているか	2		
	総合点	アピールできる事項や優位性のある事項	⑮	地域への貢献や本市事業への取組実績、すぐれた販売手法など、優位性のあると判断できる点はあるか。	5	
試食内容	味		味は子ども向けの味となっており、値段相応に納得いくものになっているか	10		
	満足感		試食後の満足感はどうか	5		