

住民意見のヒアリング結果について（美木多線（国分峠東～堺東駅前））

参考資料1

- 回答者18人のうち系統路線の利用経験のない方は0人であった。
- 利用目的としては、通勤・通院・買い物が多く、沿線住民の生活に必要な不可欠な路線であることが伺える。
- 路線の維持を望む声が多く、また本数を多くしてほしいなど運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
- 地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性（上段：アンケート数、下段：うち利用したことのある人）

住まい	堺市								和泉市	その他	未回答	合計
	堺区	中区	東区	西区	南区	北区	美原区	その他				
(人)	3	0	0	1	3	0	0	3	4	2	2	18
	3	0	0	1	3	0	0	3	4	2	2	18
(%)	17%	0%	0%	6%	17%	0%	0%	17%	22%	11%	11%	100%
	17%	0%	0%	6%	17%	0%	0%	17%	22%	11%	11%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
(人)	0	2	2	5	4	3	1	1	18
	0	2	2	5	4	3	1	1	18
(%)	0%	11%	11%	28%	22%	17%	6%	6%	100%
	0%	11%	11%	28%	22%	17%	6%	6%	100%

■利用頻度

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
(人)	2	1	2	2	10	1
(%)	11%	6%	11%	11%	56%	6%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
(人)	6	2	4	4	0	5	9
(%)	33%	11%	22%	22%	0%	28%	50%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
(人)	1	1	1	7	8	0
(%)	6%	6%	6%	39%	44%	0%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
(人)	0	2	0	0	0	7	2
(%)	0%	11%	0%	0%	0%	39%	11%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
(人)	6	6	3	1	2
(%)	33%	33%	17%	6%	11%

■意見内容（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	13	41%	0	#DIV/0!	13	41%
運行本数を多くしてほしい。	5	16%	0	#DIV/0!	5	16%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	1	3%	0	#DIV/0!	1	3%
終発を遅らせてほしい。	5	16%	0	#DIV/0!	5	16%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	5	16%	0	#DIV/0!	5	16%
自宅等からバス停までの移動が大変	1	3%	0	#DIV/0!	1	3%
その他のご意見。	2	6%	0	#DIV/0!	2	6%
回答数	32		0		32	

■利便性向上（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	11	28%	0	#DIV/0!	11	28%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	4	10%	0	#DIV/0!	4	10%
行先や運行ルートのご案内をわかりやすくする。	6	15%	0	#DIV/0!	6	15%
車両のバリアフリー化を促進する。（乗り降りしやすくする）	2	5%	0	#DIV/0!	2	5%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	5	13%	0	#DIV/0!	5	13%
バス待ち環境を改善する。（ベンチ、バス停上屋設置など）	9	23%	0	#DIV/0!	9	23%
その他のご意見。	3	8%	0	#DIV/0!	3	8%
回答数	40		0		40	

住民意見のヒアリング結果について（山直線）

○回答者6人のうち、系統路線の利用経験のない方は0人であった。
 ○利用目的としては、通勤・通学・買い物・観光が多く、沿線住民の生活に必要な路線であることが伺える。
 ○路線の維持を望む声が多く、また運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
 ○地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性（上段：アンケート数、下段：うち利用したことのある人）

住まい	岸和田市	堺市	その他	未回答	合計
(人)	2	1	1	2	6
(%)	33%	17%	17%	33%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
(人)	0	1	0	2	0	2	0	1	6
(%)	0%	17%	0%	33%	0%	33%	0%	17%	100%

■利用頻度

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
(人)	0	1	0	2	3	0
(%)	0%	17%	0%	33%	50%	0%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
(人)	2	1	1	0	0	2	3
(%)	33%	17%	17%	0%	0%	33%	50%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
(人)	2	1	0	2	1	0
(%)	33%	17%	0%	33%	17%	0%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
(人)	0	0	1	0	1	1	0
(%)	0%	0%	17%	0%	17%	17%	0%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
(人)	5	1	0	0	0
(%)	83%	17%	0%	0%	0%

■意見内容（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	6	67%	0	#DIV/0!	6	67%
運行本数を多くしてほしい。	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
終発を遅らせてほしい。	1	11%	0	#DIV/0!	1	11%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
自宅等からバス停までの移動が大変	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
その他のご意見。	2	22%	0	#DIV/0!	2	22%
回答数	9		0		9	

■利便性向上（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	2	15%	0	#DIV/0!	2	15%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	1	8%	0	#DIV/0!	1	8%
行先や運行ルートのご案内をわかりやすくする。	3	23%	0	#DIV/0!	3	23%
車両のバリアフリー化を促進する。（乗り降りしやすくする）	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	4	31%	0	#DIV/0!	4	31%
バス待ち環境を改善する。（ベンチ、バス停上屋設置など）	3	23%	0	#DIV/0!	3	23%
その他のご意見。	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
回答数	13		0		13	

住民意見のヒアリング結果について（東ヶ丘線）

○回答者13人のうち、系統路線の利用経験のない方は0人であった。
 ○利用目的としては、通勤・買い物が多く、沿線住民の生活に必要な不可欠な路線であることが伺える。
 ○路線の維持を望む声が多く、また本数を多くしてほしいなど運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
 ○地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性（上段：アンケート数、下段：うち利用したことのある人）

住まい	岸和田市	和泉市	堺市	その他	未回答	合計
(人)	5	3	1	3	1	13
(%)	38%	23%	8%	23%	8%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
(人)	0	0	2	3	4	4	0	0	13
(%)	0%	0%	15%	23%	31%	31%	0%	0%	100%

■利用頻度

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
(人)	1	0	0	2	9	1
(%)	8%	0%	0%	15%	69%	8%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
(人)	3	1	5	3	1	3	6
(%)	23%	8%	38%	23%	8%	23%	46%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
(人)	1	3	2	1	3	1
(%)	8%	23%	15%	8%	23%	8%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
(人)	0	1	0	0	2	2	3
(%)	0%	8%	0%	0%	15%	15%	23%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
(人)	2	2	4	4	1
(%)	15%	15%	31%	31%	8%

■意見内容（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	10	36%	0	#DIV/0!	10	36%
運行本数を多くしてほしい。	8	29%	0	#DIV/0!	8	29%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	0	0%	0	#DIV/0!	0	0%
終発を遅らせてほしい。	4	14%	0	#DIV/0!	4	14%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	3	11%	0	#DIV/0!	3	11%
自宅等からバス停までの移動が大変	2	7%	0	#DIV/0!	2	7%
その他のご意見。	1	4%	0	#DIV/0!	1	4%
回答数	28		0		28	

■利便性向上（『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取）【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	5	17%	0	#DIV/0!	5	17%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	5	17%	0	#DIV/0!	5	17%
行先や運行ルート案内をわかりやすくする。	6	20%	0	#DIV/0!	6	20%
車両のバリアフリー化を促進する。（乗り降りしやすくする）	2	7%	0	#DIV/0!	2	7%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	3	10%	0	#DIV/0!	3	10%
バス待ち環境を改善する。（ベンチ、バス停上屋設置など）	6	20%	0	#DIV/0!	6	20%
その他のご意見。	3	10%	0	#DIV/0!	3	10%
回答数	30		0		30	