

「チョイソこいずみ」会員規約

※必ずお読みください

1. サービス内容およびご利用条件

「チョイソこいずみ」(以下「本サービス」)は、「チョイソこいずみ」会員規約(以下「本規約」)に基づき、会員となった方(以下「会員」)を対象とし、限定された地域内において限定された目的地まで、複数の方で乗り合い、定額運賃で目的地まで移動することを支援するサービスです。本サービスのご利用条件は、本規約によります。

2. 規約への同意

本規約は、本サービスの利用を希望するお客様が、会員登録申込書に必要事項を記入し、本規約に同意し、株式会社アイシン(以下「当社」)が会員と認められた方と、当社との間で適用されます。

3. 会員条件

次の(1)(2)の条件の全てを満たす方のみ会員登録できるものとします。
 (1)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、チョイソセンターへの連絡ができる方
 (2)ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる方(車いす、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持ち込みが可能です。)

4. 利用開始

本サービスは、会員がチョイソセンターへの会員登録の申込を行った場合は、会員証が届いてから、または、インターネットで会員登録を行った場合は、会員番号発行のメールが届いてから、ご利用頂けます。

5. 運賃

運賃は、令和6年3月31日まで無料です。令和6年4月1日からは旅客自動車運送事業者の定める料金とします。
 なお、本運賃は旅客自動車運送事業者が受領することとします。

6. 停留所・運行ルート等

停留所は、会員登録申込書添付別紙のとおりとします。
 また、運行ルートは、会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情等により、旅客自動車運送事業者が適宜決めるものとします。このため、停留所への運行ルートは、乗降時で異なる場合があります。

7. 運行・乗車希望受付日時および運休

運行および乗車希望受付日時は、次のとおりとします。
 ただし、旅客自動車運送事業者の判断により、変更または運休する場合があります。この場合、チョイソセンターより、該当する会員に連絡します。

(1) 運行日時

平日・土曜日: 7:30~16:30

日曜日・祝日: 8:30~17:30

ただし、年末年始(12月29日~1月3日)、天候条件や災害など安全な運行に支障がある日、その他和泉市が運休と定めた日は除きます。

日曜日・祝日に関しては観光客の利便性のために槇尾中学校前から槇尾山へ下記時刻表に基づき定時便を運行します。

<時刻表>

槇尾中学校前発⇒槇尾山行き

出発時間	8:45	9:45	10:45	11:45	13:45
------	------	------	-------	-------	-------

(2) 乗車希望受付日時

① 電話の場合

祝日を除く月曜日から金曜日 8:30~16:00

祝日、年末年始(12月29日~1月3日)、その他、当社が定めた日を除く。

利用希望日の1週間前から利用希望時間の30分前まで受付けます。

② インターネットの場合 24時間受付(年中無休)

利用希望日の1週間前から利用希望時間の30分前まで受付けます。ただし、システムメンテナンス時は除きます。

8. 乗車希望方法

ご利用を希望される場合は、チョイソセンターへお電話もしくは、インターネットに会員番号、利用希望日時、乗降希望場所をご入力下さい。(なお、小学生がご利用を希望される場合、保護者からの連絡が必要です。)運転係員への口頭での乗車希望は、受付致しかねます。限られた車両で申込の早い会員を優先するため、空きがない場合があります。また、到着時間に余裕をもってご乗車希望日時を決めて下さい。(車椅子、手押し車等については、会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。)

9. 変更・キャンセル

乗車希望の変更・キャンセルは、チョイソセンターへ電話またはインターネットでご連絡下さい。
 尚、運転係員への口頭での変更・キャンセルは受付致しかねます。また、変更・キャンセルについて、取消料等の負担は不要です。

10. 到着時間

本サービスは乗合のため、他の会員の乗車希望状況・乗降都合・交通事情により、予定より到着が前後する場合がございます。乗車希望時間の5分前に停留所にお越し下さい。
 出発・到着の時間は目安であり、時間を確約するものではありません。大幅な遅延が予想される場合、チョイソセンターからご連絡しますが、携帯電話等をお持ちでない場合、連絡が取れない場合がございます。このため、携帯電話の持参を推奨します。

11. 会員の遅延

ご希望された乗車時間・場所にお越しにならない場合、次の会員をお迎えに出発します。

12. 乗車のお断り

旅客自動車運送事業者と会員との運送契約により、旅客自動車運送事業者が乗車をお断りする場合があります。

13. 会員資格の取消し

会員が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、会員資格を直ちに取消す場合がございます。

- (ア) 本人確認ができないとき
- (イ) 旅客自動車運送事業者との運送契約に違反するとき
- (ウ) 本規約第3条(会員条件)を満たさないとき
- (エ) 本規約第18条(反社会的勢力の排除)の誓約に違反し、またはそのおそれがあるとき
- (オ) 本規約を遵守しないとき

14. 同乗者

会員にご同行される場合は、会員と同じ行き先・時間であれば非会員も同乗が可能です。
 同乗をご希望される場合は、乗車希望のご連絡の際に、同乗者の人数とお名前をお伝え下さい。お伝えがない場合、または同乗者多数の場合は乗車をお断りする場合があります。
 同乗者にも本規約が適用されますので、会員は、同乗者が本規約を理解し、守ることに責任を持って頂きますようお願いいたします。

15. 運送契約の成立および適用

会員および同乗者の乗降および運送(運送の引受け、旅客に対する責任(生命又は身体を害した場合の責任)等)、本サービスにかかる車両の管理については、当社ではなく、運送を行う旅客自動車運送事業者と会員との間で適用される運送契約(旅客自動車運送事業者標準運送約款等)によります。旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約は、会員の乗車時に成立するものとし、当社は、旅客自動車運送事業者と会員との間の運送契約の成立を約束するものではなく、運送契約の不成立について、何らの責任を負わないものとします。

16. 当会の免責

- 次の場合、当社およびチョイソセンターは会員に対して損害を賠償する責任を負わないものとします。ただし、当社およびチョイソセンターに故意又は重大な過失がある場合は、この限りではありません。
- (ア) 本サービスにかかる車両、乗降、および運送により生じた一切の損害、損失、事故、トラブル
- (イ) 通信不具合・会員の連絡ミス等により、乗車希望連絡等に関してトラブルが生じた場合
- (ウ) 会員が本サービスにかかる車両・停留所に忘れ物をされた場合
- (エ) 会員が携帯電話をお持ちでない、または使用できないことにより、時間の変更・キャンセル、運行遅延等の連絡ができない場合
- (オ) 本規約第7条(運行・乗車希望受付日時および運休)、第10条(到着時間)、第11条(会員の遅延)、第12条(乗車のお断り)、第13条(会員資格の取消し)、第14条(同乗者)、第22条(チョイソセンターの稼働中断・停止)、第23条(本サービスの中止・終了)に定める事由が生じた場合
- (カ) 会員の故意または過失による場合
- (キ) 当社およびコールセンターの責に帰すことができない事由による場合

17. 会員の責任

当社は、会員が故意もしくは過失により、または会員が法令もしくは本規約の規定を守らないことにより、当社が損害を受けたときは、当該会員に対し、その損害の賠償を求めることがあります。

18. 反社会的勢力の排除

会員は、会員および同乗者が、反社会的勢力(暴力団員またはこれに準ずる者、暴力・威力・脅迫的言辞・詐欺的手法を用いて威圧し、業務妨害し、もしくは不当要求をする者)でないことを誓約するものとします。

19. 個人情報の取り扱い

- 会員に提供いただいた個人情報は、以下の目的にのみ利用し、他の目的には利用しません。
- (ア) 本サービスにかかる車両の運行、運行に関するご利用状況・ご意見調査
- (イ) 当社が「チョイソ」スポンサーから提供を受けた広告配信
- (ウ) 当社が主催するイベント案内
- (エ) 本サービスの運営及び改善
- (オ) その他の当社の商品・サービスの品質向上や企画・開発

20. 第三者による個人情報の利用

- 当社は、次に掲げるとおり個人情報を利用することがあります。共同利用
- 当社は、次に掲げるとおり個人情報の共同利用を行います。
- (1) 共同利用する個人情報の項目
 会員登録申込書の記載内容(氏名、電話番号、年齢など)
 本サービスにより取得した乗降データ
- (2) 共同利用する個人情報の利用目的/共同利用の範囲
 運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善、住民サービス向上/大阪府和泉市
 運行状況の報告ならびに本サービスの運営および改善/旅客自動車運送事業者
- (3) 共同利用の管理責任者
 当社(〒448-8650 愛知県刈谷市朝日町二丁目1番地
 :代表取締役社長 吉田 守孝)

21. 申込内容の変更・退会

会員登録申込書に記載された内容に変更がある場合、または退会をご希望される場合は、チョイソセンターへ書面または電話でご連絡下さい。

22. チョイソセンターの稼働中断・停止

当社は、システムのメンテナンスのため、チョイソセンターの稼働を中断し、または停止する場合があります。

23. 本サービスの中止・終了

当社は、車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、本サービスの運営を中止し、または終了する場合があります。

24. 規約の変更

当社は、本規約の変更内容および変更日を、本サービスにかかる車両内・インターネット上に掲示する等の方法で会員に周知することにより、または、変更時に有効な民法の規定に従い、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更日をもって変更後の規約が適用されるものとします。

25. その他の同意事項

その他の同意事項はありません。

26. 準拠法および裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これに従い解釈されます。本サービス及び本規約に関する一切の紛争は、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

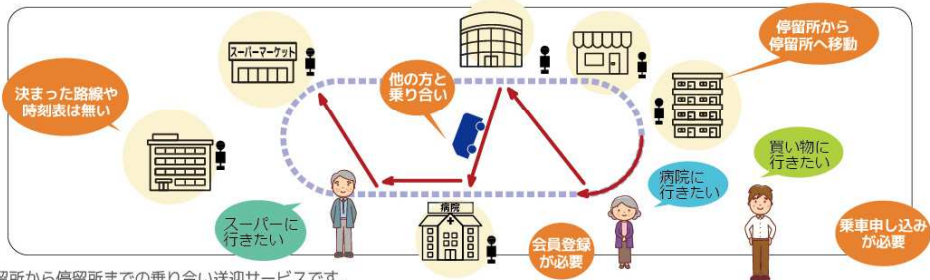
以上

規約制定:2024年1月1日

チョイソコいずみとは？

チョイソコいずみは横山エリア・南横山エリアの皆様の外出および訪問者の観光地への移動を応援する新しい移動手段です。

チョイソコいずみ 概要



- 停留所から停留所までの乗り合い送迎サービスです。
- ご利用には事前の会員登録と乗車申し込みが必要です。
- 交通事情や他のお客様の乗り合いなどにより、到着時間が前後することがあります。
- 車が到着した際にお客様が不在の場合、お待ちできないことがあります。
- 状況によりご希望に添えない場合もありますので早めの乗車申し込みをお薦めします。
- 変更・キャンセルの場合も、お電話で連絡をお願い致します。インターネットでの変更・キャンセルも可能です。キャンセル料はかかりません。

運行日時・時間帯 ※年末年始(12/29~1/3)除く

月曜~土曜 7:30~11:30、12:30~16:30

日曜・祝日 下宮町北および榎尾中学校前から観光拠点のみ運行

8:30~12:30、13:30~17:30

日曜・祝日は横尾山への観光客にとっても利用しやすいよう、榎尾中学校前から横尾山への定時便が運行します。

榎尾中学校前(横尾山行き)

出発時間	8:45	9:45	10:45	11:45	13:45
------	------	------	-------	-------	-------

- ※ご利用には事前に乗車申込が必要です。
- ※横尾山からの帰りは時刻表はありませんので好きなタイミングで乗車申込をし、ご利用いただけます。

運賃 令和6年3月31日まで無償で運行します!!
※支払いは現金のみとなります。 令和6年4月1日より下記運賃で運行します。

横山エリア	大人 (中学生以上)	小人 (小学生)
横山エリア ⇄ 横山エリア (榎尾中学校前、下宮町北を除く)	300円	150円
横山エリア ⇄ 交通拠点停留所 (榎尾中学校前、下宮町北)	400円	200円
下宮町北 ⇄ 観光拠点 (横尾山、榎尾こもれびの森、青少年の家・榎尾山グリーンランド)	500円	250円
榎尾中学校前 ⇄ 観光拠点 (横尾山、榎尾こもれびの森、青少年の家・榎尾山グリーンランド)	400円	200円

ご利用方法

① 会員登録

会員登録申込書を提出

住所
氏名
電話番号

会員登録申込書に必要事項を記入し返信用封筒、またはお持ちの封筒にて郵送ください。

ご自宅に会員証が届いたらご利用可能です。(約3週間)

インターネットで会員登録



インターネット登録サイトにアクセスして必要事項を入力します。
<https://izumi.aisin-choisoko.com>

会員番号発行のメールが届いたらご利用可能です。

② 乗車申し込み

電話受付 平日(月~金) 8:30~16:00 (土・日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

☎050-2030-3350



- ①お名前と会員番号
- ②利用希望日・時間
- ③乗り場と行き先
- ④同乗者の有無



オペレータに上記の希望をお伝えください。お帰りの乗車分も一緒に受付いたします。

インターネット受付 24時間

<https://izumi.aisin-choisoko.com>



インターネット受付マニュアルに沿って必要事項を入力してください。

③ 指定した停留所で待つ

【乗車時のお願い】

- ・5分前に停留所でお待ちください
- ・運転手による介助・支援はできません
- ・携帯電話をご持参ください
- ・お荷物は自分で持てる範囲で

南横山エリア

南横山エリア ⇄ 横山病院、南部リージョンセンター、JAいずみの横山支店

大人 (中学生以上) 小人 (小学生)

400円 200円

※横山エリア⇄南横山エリアの移動は横山エリア運賃に+100円が必要となります。
※身体障がい者手帳、療育手帳、精神障がい者保健福祉手帳の交付を受けている方及びその介護人は半額(運賃支払い時に手帳等を提示)
※未就学児は1名まで無料(保護者同伴)、2人目からは小人料金が必要です。
未就学児が1人で乗車する場合は、小人料金が必要です。