

仕様書 別表

和泉市モビリティハブ実証実験業務委託仕様書「3（業務内容） （2）モビリティハブの実証実験に関する取組内容」の詳細

項番	取組内容	主な内容	実施場所	実施期間及び頻度	機器・什器 ※取組内容の実施に必要と想定されるものを表記しており、受託者の負担において調達を行うこと。また、その他に受託者にて必要とされる機器・什器がある場合は、受託者の負担において別途調達すること。	留意事項	評価項目 ※実証実験の効果測定に必要と想定される項目を表記しており、その他に受託者にて必要とされる項目があれば別途提案を行うこと。
①	シェアモビリティの導入	オークワを含む南部地域内において、本市と協定を締結した事業者を活用し、シェアサイクルサービスを導入すること。	・オークワ駐輪場内 ・その他南部地域内4カ所	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 ※導入期間を1ヶ月とし、令和8年10月から稼働できるよう構築作業を行うこと。	●自転車（車体）：15台（オークワ敷地内7台、南部地域内8台） ●ビーコン：5台（オークワ敷地内1台、南部地域内4台） ●ビーコンポール：5台（オークワ敷地内1台、南部地域内4台） ●サイクルラック：22台（オークワ敷地内10台、南部地域内12台）	・オークワ及びその他南部地域内4カ所の利用許可については、委託者が土地所有者等と調整を行い、設置に係る具体的な事項等については受託者が土地所有者やシェアサイクル事業者等と調整を行うこと。 ・設置したサイクルポートの駐車台数状況を把握し、各サイクルポートにおいて利用可能な状態を確保するよう管理に努めること。 ・シェアサイクルサービスに係るシステム利用料については、受託者が負担すること。 ・月額利用を想定して経費を計上すること。 ・車体の納入状況等により、実施時期の遅延が見込まれる場合は、シェアサイクル事業者及び委託者と協議すること。	・シェアサイクルの利用件数 ・満足度
②	バスロケーションシステムの導入	路線バス及びコミュニティバスの接近情報並びに公共交通機関（路線バス、コミュニティバス、路線維持バス）の時刻表をデジタルサイネージにて表示するようシステム構築を行うこと。	オークワ1階 イートイン側風除室	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 ※導入期間を1ヶ月とし、令和8年10月から稼働できるよう構築作業を行うこと。	●50インチサイネージディスプレイ（壁掛け）：1台 ●サイネージ取付金具：1個 ●HDMIケーブル：1本 ●サイネージ制御用PC：1台 ●サイネージ制御用PC取付金具：1個 ●通信ドングル：1台	・導入時のサイネージの画面レイアウトの調整や各種機器のセットアップ、設置作業費等については受託者が負担すること。 ・安定したバスロケーションサービスを提供するにあたり、モバイル通信（SIM）によりシステムを運用すること。 ・サイネージサービス利用料やSIM通信費は受託者が負担すること。	・満足度 ・乗り換え利用件数 ・乗り換え意向者数
③	バス待ち環境の整備	・イートイン内において、フリーWi-Fiサービスを導入すること。 ・イートイン内でタブレットの閲覧等に関する取組みを実施するため、レジ側腰壁を移設し、閲覧スペースを確保すること。	オークワ1階 イートイン	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 ※Wi-Fi導入期間及び腰壁移設工事期間を1ヶ月とし、令和8年10月から稼働できるよう構築作業を行うこと。	●Wi-Fi通信機器	・フリーWi-Fiサービスについては、回線工事等を伴わない、コンセントに接続するタイプの機器を導入すること。 ・周波数帯：5GHz、チャンネル：W53（チャンネル：100～140ch）に設定が可能な機器を導入すること。 ・機器の設置に係る具体的な事項等については、受託者が施設管理者（オークワ）と調整を行うこと。 ・タブレット端末を用いた取組（案内ガイドの配置、福祉に関する相談会、電子図書の閲覧）に必要な通信環境についても、当該通信機器を活用し、SSIDを変えて利用することにより、1台の機器で対応できるものを導入すること。 ・Wi-Fi通信料は受託者が負担すること。 ・導入時の初期設定は受託者にて行うこと。 ・腰壁の移設については、レジ側に約30cm移動させること。	・利用者数 ・滞在時間 ・満足度
④ア	健康づくりに関するイベント等の実施	・イベントの内容は、「歩く」ことへの意識の醸成や習慣化につながる知識・情報の普及啓発及び仲間づくりを支援するものとし、可能な限り参加・体験型の内容とすること。 【実施内容（例）】・ウォーキング・体力測定・歩き方チェック・食生活相談・その他、健康づくりや運動習慣の定着に資する内容 ・市が実施する「まちの保健室」（月1回程度）などの事業やオークワで実施する他の取組と日程や内容の調整を図り、効果的な実施に努めること。 ・チラシ等を作成し、イベント開催の周知・広報を行うこと。	オークワ1階 宝くじ売場側風除室、他	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 実施回数：月6回程度	●長机：2台 ●椅子：6脚 ●血圧計（持ち運び）：1台 ●デジタル握力計：1台 ●ペジチェック：1台 ●パーテーション：2台 ●ストップウォッチ：1台 ●救急用品：1台 ●熱中症対策救急セット：1台 ●のぼり旗・棒：6本	・市が実施する健康関連事業との連携を意識し、事業間の相乗効果が得られる内容となるよう企画・立案すること。 ・ウォーキング等の運動を実施する際は、参加者一人ひとりの健康状態に配慮し、実施前後に健康チェックを行うこと。 ・外部講師等を活用する場合は、委託者と協議の上、調整を行うこと。 ・イベントの内容や対象者に応じて、事前申込制又は当日参加制を適切に選択するなど、参加しやすく効果的かつ円滑な運営となるよう工夫すること。 ・イートインに配置する案内ガイドと連携し、イベントの周知や参加促進を図ること。 ・市民の健康に関する意識や行動の変容を把握するためのアンケートを実施し、その結果を踏まえ効果検証を行うこと。	・相談件数 ・参加者数
④イ	案内ガイドの配置	案内ガイド(和泉市シルバー人材センター職員)が以下の内容に取り組むこと。 (1)設置タブレットによるバス(チョイソコいずみ)予約支援 (2)デジタルサイネージによる路線バス接近情報や時刻表の案内 (3)タブレットの利用案内・管理 (4)アンケートの回収・提出(設置する回収ボックスの管理) (5)高齢者への電子ポイント登録申請の補助・普及啓発 (6)ウォーキング事業の案内、専用アプリの設定補助 (7)施設内で市が実施するイベント(週1～2回)案内・補助 (8)イートインエリアのチラシラックの配架・補充 (9)その他(業務日報作成・提出)	オークワ1階 イートイン	実施期間：令和8年10月～令和9年3月(9月はトレーニング期間とし、配置は10月からとする) 勤務時間：平日・土休日(9:00～17:00、昼休憩12:00～13:00・年末年始除く)	●タブレット：1台 筐体：タブレットPC OS：Android CPU：MediaTek MT8781 同等以上 メモリ：4GB以上 ストレージ：128GB以上 カメラ：あり Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n/ac 対応 I/F：USB Type-C×1以上 液晶モニター：10.1インチ以上 その他：電源ケーブルを付属すること ●タブレット落下防止バンド：1本 ※上記タブレットに最適なものを調達すること ●テーブル付き折りたたみ椅子：1台 ※イートインスペースにおいて、他の利用客の妨げとならないものを調達すること	・和泉市シルバー人材センターへの実施許諾については、委託者が調整を行い、具体的な事項等については受託者が施設管理者（オークワ）と調整を行うこと。 ・和泉市シルバー人材センター職員について、実施に必要な人件費については受託者が負担すること。 ・案内ガイドの研修トレーニングの日程調整については、委託者と協議すること。 ・トレーニングの実施までにタブレット1台のほか、充電器、落下防止用ベルトを準備すること（機器の仕様は「機器・設備」を参照）。 ・受託者は、案内ガイドが円滑に案内できる環境づくりに必要な事務用品を委託者及び和泉市シルバー人材センター担当者と調整のうえ準備すること。	・案内件数 ・サポート件数 ・滞在人数 ・電子ポイント登録申請サポート件数 ・電子ポイント事業案内件数

和泉市モビリティハブ実証実験業務委託仕様書「3（業務内容） （2）モビリティハブの実証実験に関する取組内容」の詳細

項番	取組内容	主な内容	実施場所	実施期間及び頻度	機器・什器 ※取組内容の実施に必要と想定されるものを表記しており、受託者の負担において調達を行うこと。また、その他に受託者にて必要とされる機器・什器がある場合は、受託者の負担において別途調達すること。	留意事項	評価項目 ※実証実験の効果測定に必要と想定される項目を表記しており、その他に受託者にて必要とされる項目があれば別途提案を行うこと。
④ウ	福祉に関する相談会	地域包括支援センター職員が以下の内容に取り組むこと。 ・地域包括支援センターの役割や利用方法を説明する。 ・個別相談に関する対応を行う(内容に応じて同センターで別途対応)。 ・高齢者を対象として、認知症予防ゲーム(有料版、1回15分程度)の参加・体験を行う。 ・地域包括支援センター活動の紹介や住民参加型活動の体験を行う。	オークワ 1階 イトイン	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 実施回数：月1回の実施で計6回とし、時間帯は13時～17時の4時間程度実施	●タブレット：1台 筐体：タブレットPC OS：Android CPU：MediaTek MT8781 同等以上 メモリ：4 GB以上 ストレージ：128GB以上 カメラ：あり Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n/ac 対応 I/F：USB Type-C×1以上 液晶モニター：10.1インチ以上 その他：電源ケーブルを付属すること ●タブレット落下防止バンド：1本 ※上記タブレットに最適なものを調達すること ●長机 ※④アと併用 ●椅子 ※④アと併用	・地域包括支援センターへの実施許諾については、委託者が調整を行い、具体的な事項等については受託者が施設管理者（オークワ）と調整を行うこと。 ・地域包括支援センター職員について、実施に必要な人件費については受託者が負担すること。 ・実施場所は原則イトインとするが、相談環境に不都合が生じた場合は、委託者と協議のうえ、風除室などに実施場所を変更すること。 ・同センター職員等の調整については、委託者と協議すること。 ・受託者は、相談会の円滑な運営にあたり、参加者が相談できる環境づくりと、その後の支援へ繋げるための事務用品を同センター職員と調整のうえ準備すること。 ・認知症予防ゲームの実施にあたりタブレット1台のほか、充電器、落下防止用ベルトを相談会の実施までに準備すること（機器の仕様は「機器・設備」を参照）。 ・委託者が指定する認知症予防ゲーム(有料版)（※1）を用いることとし、ゲームの利用に必要なアカウント数（300件×500円(税抜)）は受託者にて実施までに購入すること。 ※1：委託者が指定する認知症予防ゲームとは、神経衰弱やパズル・じゃんけん・計算など、ゲーム感覚で行う認知症予防の脳トレーニングアプリをさし、タブレットを用いて行うものとする。 無料版はアプリ提供会社等へ承諾を得ること。 有料版は認知症にかかる状態分析等結果を委託者・利用者が得られること。	・相談件数 ・認知症ゲーム（有料版）アカウント利用件数 ・認知症ゲーム（無料版）アクセスログ件数
④エ	電子図書の閲覧	・タブレット端末において、和泉市の電子図書館サービスの提供を行うこと。	オークワ 1階 イトイン	実施期間：令和8年10月～令和9年3月 ※導入期間を1ヶ月とし、令和8年10月から稼働できるよう構築作業を行うこと。	●タブレット：2台 筐体：タブレットPC OS：Android CPU：MediaTek MT8788同等以上 メモリ：6 GB以上 ストレージ：128GB以上 カメラ：あり Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n/ac 対応 I/F：USB Type-Cポート×1以上 液晶モニター：15.6インチ以上 その他：電源ケーブルを付属すること ●卓上スタンド：2台 ●セキュリティプレート又はセキュリティワイヤーのタブレット用取り付けパーツ：2台 ●セキュリティワイヤー：2台 ※タブレットに係る上記什器については、タブレットに最適なものを調達すること。また、レイアウト変更や店内の混雑状況に伴い、運用変更する場合がある。 ●延長コード：1本 ●折りたたみ机：2台 ※イトインスペースにおいて、他の利用客の妨げとならないものを調達すること ●椅子：2脚 ※イトインスペースにおいて、他の利用客の妨げとならないものを調達すること	・設置に伴う盗難防止用セキュリティワイヤー、スタンド等の什器一式を準備すること（機器の仕様は「機器・設備」を参照）。 ・端末起動時に電子図書館及び認知症予防ゲーム(無料版)がマルチウィンドウで自動表示されるよう設定すること。 ・不特定多数の利用を想定し、個別のID・パスワード入力を省略（ログイン不要）して閲覧できる専用の認証・アクセス環境を整備すること。 ・利用終了時や一定時間操作がない場合、ブラウザの履歴やキャッシュを自動消去する設定をすること。 ・端末及び通信機器の正常稼働を確認するための定期的な巡回点検（月1回程度）を行うこと。 ・設置したタブレット端末の充電、ON/OFF 操作、フリーズ時の再起動についての復旧対応は受託者が対応するものとする。 ・OS 及びアプリケーションのアップデートについて、適宜実施すること。 ・電子図書及び認知症予防ゲーム(無料版)以外のWebサイト閲覧や設定変更を制限するキオスクモード（専用端末化）を設定すること。	・電子図書閲覧数

（参考）タブレットの仕様に関して

タブレットについて、導入台数4台の内、取組内容によって端末の仕様が異なります。以下に、各項目で仕様内容をまとめておりますのでご参照ください。

共通項目 ※4台全てに共通する内容	OS：Android ストレージ：128GB以上 カメラ：あり Wi-Fi：IEEE802.11a/b/g/n/ac 対応 I/F：USB Type-C×1以上 その他：電源ケーブルを付属すること
④イ（案内ガイドの配置）と④ウ（福祉に関する相談会）で使用するタブレット（計2台）に関する内容	CPU：MediaTek MT8781 同等以上 メモリ：4 GB以上 液晶モニター：10.1インチ以上
④エ（電子図書の閲覧）で使用するタブレット（計2台）に関する内容	CPU：MediaTek MT8788同等以上 メモリ：6 GB以上 液晶モニター：15.6インチ以上