

住民意見のヒアリング結果について（美木多線（国分峠東～堺東駅前））

- 回答者19人のうち系統路線の利用経験のない方は0人であった。
 ○利用目的としては、通勤・通院・買い物が多く、沿線住民の生活に必要な不可欠な路線であることが伺える。
 ○路線の維持を望む声が特に多く、また本数を多くしてほしいなど運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
 ○地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性（上段：アンケート数、下段：うち利用したことのある人）

住まい	堺市	河内長野市	和泉市	その他	未回答	合計
（人）	9	2	2	1	5	19
（人）	9	2	2	1	5	19
（％）	47%	11%	11%	5%	26%	100%
（％）	47%	11%	11%	5%	26%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
（人）	0	1	2	4	8	4	0	0	19
（％）	0%	5%	11%	21%	42%	21%	0%	0%	100%

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
（人）	3	1	3	2	9	1
（％）	16%	5%	16%	11%	47%	5%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
（人）	8	0	6	5	0	3	5
（％）	30%	0%	22%	19%	0%	11%	19%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
（人）	1	3	2	3	3	3
（％）	7%	20%	13%	20%	20%	20%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線/バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
（人）	0	1	0	1	1	4	1
（％）	0%	13%	0%	13%	13%	50%	13%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
（人）	4	6	5	1	3
（％）	21%	32%	26%	5%	16%

■意見内容(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	14	35%	0	0%	14	35%
運行本数を多くしてほしい。	11	28%	0	0%	11	28%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	3	8%	0	0%	3	8%
終発を遅らせてほしい。	5	13%	0	0%	5	13%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	6	15%	0	0%	6	15%
自宅等からバス停までの移動が大変	0	0%	0	0%	0	0%
その他のご意見。	1	3%	0	0%	1	3%
回答数	40		0		40	

■利便性向上(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	11	28%	0	0%	11	28%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	5	13%	0	0%	5	13%
行先や運行ルートの案内をわかりやすくする。	7	18%	0	0%	7	18%
車両のバリアフリー化を促進する。(乗り降りしやすくする)	1	3%	0	0%	1	3%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	3	8%	0	0%	3	8%
バス待ち環境を改善する。(ベンチ、バス停上屋設置など)	10	25%	0	0%	10	25%
その他のご意見。	3	8%	0	0%	3	8%
回答数	40		0		40	

住民意見のヒアリング結果について（東ヶ丘線）

○回答者26人のうち、系統路線の利用経験のない方は0人であった。
 ○利用目的としては、通勤・買い物が多く、沿線住民の生活に必要な路線であることが伺える。
 ○路線の維持を望む声が多く、また本数を多くしてほしいなど運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
 ○地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性(上段:アンケート数、下段:うち利用したことのある人)

住まい	岸和田市	和泉市	その他	未回答	合計
(人)	18	3	4	1	26
(人)	18	3	4	1	26
(%)	69%	12%	15%	4%	100%
(%)	69%	12%	15%	4%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
(人)	0	1	3	0	8	14	0	0	26
(%)	0%	4%	12%	0%	31%	54%	0%	0%	100%

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
(人)	3	1	0	2	17	3
(%)	12%	4%	0%	8%	65%	12%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
(人)	8	2	10	5	2	5	14
(%)	17%	4%	22%	11%	4%	11%	30%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
(人)	6	2	1	5	5	1
(%)	30%	10%	5%	25%	25%	5%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線/バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
(人)	0	5	1	0	1	3	5
(%)	0%	33%	7%	0%	7%	20%	33%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
(人)	8	7	5	5	1
(%)	31%	27%	19%	19%	4%

■意見内容(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	19	33%	0	0%	19	33%
運行本数を多くしてほしい。	14	25%	0	0%	14	25%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	3	5%	0	0%	3	5%
終発を遅らせてほしい。	12	21%	0	0%	12	21%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	7	12%	0	0%	7	12%
自宅等からバス停までの移動が大変	2	4%	0	0%	2	4%
その他のご意見。	0	0%	0	0%	0	0%
回答数	57		0		57	

■利便性向上(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	5	9%	0	0%	5	10%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	6	11%	0	0%	6	12%
行先や運行ルートの案内をわかりやすくする。	11	19%	0	0%	11	22%
車両のバリアフリー化を促進する。(乗り降りしやすくする)	2	4%	0	0%	2	4%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	6	11%	0	0%	6	12%
バス待ち環境を改善する。(ベンチ、バス停上屋設置など)	16	28%	0	0%	16	32%
その他のご意見。	4	7%	0	0%	4	8%
回答数	50		0		50	

住民意見のヒアリング結果について（山直線）

- 回答者30人のうち、系統路線の利用経験のない方は0人であった。
 ○利用目的としては、通勤・通学・買い物・観光が多く、沿線住民の生活に必要な路線であることが伺える。
 ○路線の維持を望む声が特に多く、また運行改善を望む声もあり、当該路線に対する維持・発展の意向の高さが伺える。
 ○地域の交通を守るための更なる意識の醸成や、路線を知らない方への認知向上といった取り組みなどを、引き続き進めて行く必要がある。

■回答者の属性（上段：アンケート数、下段：うち利用したことのある人）

住まい	岸和田市	堺市	大阪市	その他	未回答	合計
（人）	21	2	2	2	3	30
（人）	21	2	2	2	3	30
（％）	70%	7%	7%	7%	10%	100%
（％）	70%	7%	7%	7%	10%	100%

年代	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50～64歳	65歳以上	未回答	合計
（人）	0	0	3	4	5	12	6	0	30
（％）	0%	0%	10%	13%	17%	40%	20%	0%	100%

頻度	ほぼ毎日	週5回程度	週2、3回程度	週1回程度	週1回未満	初めて
（人）	2	5	0	4	15	4
（％）	7%	17%	0%	13%	50%	13%

■利用目的【複数回答】

目的	通勤	通学	買い物	通院	習い事	観光等	その他
（人）	13	2	11	2	1	8	10
（％）	28%	4%	23%	4%	2%	17%	21%

■運賃改定について

運賃改定	10円	20円	30円	50円	100円	その他
（人）	4	4	6	4	6	4
（％）	14%	14%	21%	14%	21%	14%

■移動手段【複数回答】

移動手段	他の路線バス	自動車	タクシー	自転車	家族等の送迎	移動手段がない	その他
（人）	0	6	1	1	1	7	1
（％）	0%	35%	6%	6%	6%	41%	6%

■満足度

満足度	満足	まあ満足	どちらでもない	やや不満	不満
（人）	5	11	5	5	4
（％）	17%	37%	17%	17%	13%

■意見内容(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
路線を維持してほしい。	22	37%	0	0%	22	37%
運行本数を多くしてほしい。	17	28%	0	0%	17	28%
始発を早めてほしい・終発を遅らせてほしい。	2	3%	0	0%	2	3%
終発を遅らせてほしい。	10	17%	0	0%	10	17%
他の交通機関との乗り継ぎを改善してほしい。	5	8%	0	0%	5	8%
自宅等からバス停までの移動が大変	1	2%	0	0%	1	2%
その他のご意見。	3	5%	0	0%	3	5%
回答数	60		0		60	

■利便性向上(『利用経験ある』人は補助対象系統、『利用経験ない』人はバス運行に対して意見聴取)【複数回答】

■利用に向上し「利用経験あり」又は補助対象業務に「利用経験あり」又は「大運行」に対して意見募集「複数回答」	『利用経験の有無』				合計	
	経験あり		経験なし			
	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)	(回答数)	(%)
QRコード決済、スマホ決済等を導入する。	12	20%	0	0%	12	22%
スマホ等で見れる運行情報の配信アプリ等を充実させる。	11	18%	0	0%	11	20%
行先や運行ルートの案内をわかりやすくする。	10	17%	0	0%	10	18%
車両のバリアフリー化を促進する。(乗り降りしやすくする)	3	5%	0	0%	3	5%
チラシやホームページなどで路線やバス停などを広くお知らせする。	7	12%	0	0%	7	13%
バス待ち環境を改善する。(ベンチ、バス停上屋設置など)	10	17%	0	0%	10	18%
その他のご意見。	2	3%	0	0%	2	4%
回答数	55		0		55	

満足度の理由

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

路線	満足度	その他意見
美木多線(国分峠東～堺東駅前)	5	運行本数が非常に少ない。バスに合わせた通勤は限界がある。
	2	実際の利用者は多くないものの路線維持してくれていることに感謝しているため。
	5	無し
	5	南海バス父鬼線が廃止されて以降、実質的に公共交通機関はなくなった。特に9時移行についてはバスでの移動手段がない。せめて美木多線を拡充して鉄道駅へのアクセスを確保してほしい
	1	バスの本数は少ないが目的地に近いところまで行けるのでとてもありがたいです。違うルートのバスで同じ目的地近くまで行けますが、バス停まで歩道がなく交通量が多く障害児を連れて歩くのがとても難しいからです。しかも20分以上歩く必要がありとても不便なのです。
	2	1日8本でも必要な時間帯にはあるので、文句はありません。路線バス運転士の確保等大変だと思うができるだけ維持を続けて欲しい。
	2	泉ヶ丘から、鳳駅前バス検討してほしい。深井駅から鳳駅前は、廃止してほしい。
	2	もう少し運行本数が多いと、通勤がより柔軟になって、使いやすくなります
東ヶ丘線	2	4 本数が少ないので利用しづらい。最終の時間が早すぎて利用したいときにバスがない。
	2	高齢者や学生など鉄道駅までの移動手段がない者にとっては、欠かせない交通手段であり、日常生活に必要なものである。市や民間による代替手段の整備が無い以上現在の路線を廃止されることは、路線周辺で生活するものにとっての移動手段が断たれることになる。廃路線ではなく、利用者が増加する路線終路へ変更等も検討をお願いしたい。岸和田では、道路の整備が遅れており岸和田牛滝山貝塚線が通勤・帰宅ラッシュ時に混雑しており事故等トラブルがあれば交通が麻痺する状態である。東ヶ丘線は一度廃線の検討があり、和泉中央まで延伸することで延命されているが、住人が超高齢化している地域もあるため路線バスの利用すら困難であることも考慮いただきこれまでのサービス以外にも新たなサービスの検討をお願いしたい。大型バスではなく、ワンボックス車などの車両により希望する利用者宅付近まで送迎するなど。また、自動運転など先進技術を使用したサービスは、都会よりも住人が少なく移動手段の確保が難しい地域にこそ必要だと思います。
	3	満足も不満もない
	4	運行本数が少ない、運行時間帯が短い
	3	もともとバス路線にあまり期待はしていない。なければないで、自分で何とかする。
	3	今以上に運行本数を増やしてほしい。
	1	乗換無しだから
	2	1時間に1本あるのはありがたいが、可能なら、朝と夕に2本の時間帯を設けてほしい。無理だとは思いますが、とにかく残してほしい。
	2	バス路線沿いには公共施設やスーパーなどがあるのに止まらないからバス停の位置をもっと工夫して利便性を高めてほしい
	3	希望としては30分に1本くらいの運行頻度をお願いしたいところですが、困難であることも一定理解しているつもりです
	4	最終便が19時なので、夜間の帰宅に利用できないため、朝のみの利用になり不便である。全区間通し運転では無くても良いので、夜間運転してほしい。
	5	本数が少ない 終了時間が早い
	1	自宅の周辺にバスの停留所があるため。
	1	バスの路線が、無くなると、不便が悪くなり、体がふじゅうなので、すごく、路線バス助かってます。
	4	昔の方が良かった。系統も色々あって外出しやすかった。現在、運転手不足で仕方ないけど。
	2	岸和田方面での移動
	2	よく乗る路線バス(駅から家の最寄りバス停)の本数が他の路線よりはあるので助かってます。
	2	1時間に1本運行されているから

満足度の理由

1. 満足 2. まあ満足 3. どちらでもない 4. やや不満 5. 不満

路線	満足度	その他意見
山直線	2	毎日乗車するわけではないのですが、乗車している人数を考えると1時間に1、2本ダイヤがあることは大変ありがたいです。山直方面は岸和田の巡回バスもないので、継続して運航してほしい。
	4	本数が少なすぎて使いづらい
	2	和泉中央駅から岸和田に行くのにとても便利。
	3	減多に乗ることがありますが、まあ、可もなく不可もなく(サービス、車内案内等諸々含めて)でした。
	5	駅までの乗車時間が長い
	4	大阪市内からの通勤の帰宅時間帯のバス本数が少なく、久米田駅下車からの接続が悪い
	2	本数が少ないので 少し不便ではありますが 乗車人数を見れば 仕方のないことかもしれません ガソリン高騰のおり 昼間時間帯などは 小さなバスでもいいと思います
	4	終発がもう少し遅くなれば通勤で使えて助かります。
	5	①2歳の子どもを連れてバスを利用したいが、本数が1時間に1本かそれ以下なので、帰りのバスの時間を気にしないといけないし、待ち時間があればバス停で子供を連れて待つのは危険(2歳道路に急に飛び出す危険性がある) ②市役所や保健センターに子どもを連れてバスで行きたいが、上記プラス乗り継ぎしなければ行けない。
	1	和泉中央駅に行きやすくなり、難波方面にも楽に出かけられるようになった。
	5	主要な公共施設や観光地にたちよれるようなコースがうれしい。
	2	仕方ないとは思いますが、便がどうしても少ないのが辛いです。
	5	運賃が高い。マイクロバスくらいの大きさと、時間本数増やして欲しい
	4	便数が少ない
	2	本数は少ないが、必要なルートで使えるから
	1	365日稼働してくれているだけでとても助かっている。
	4	本数を増やして欲しいです
	1	岸和田市山直地区は長年、牛滝線の久米田・岸和田駅前しかバス路線ありませんでした。久米田はバス停からJR久米田駅まで距離で400m離れており、駅には快速電車は止まらない為、かなり不便だし、岸和田駅前はかなり遠い為、言葉が悪いかも知れませんが、牛滝線はあまり使いにくいバス路線です。その為、岸和田市と南海ウイングバスがお客様に提供した、道の駅愛彩ランド～和泉中央駅の山直線を新規開設して頂き、ありがとうございました。非常に便利になってよかったです。
	2	きたら減便、廃線は避けたいです。利用することあると思うので。

その他意見

路線	その他意見
利用なし	路線維持(可能ならば運行本数の拡充)のため、運賃の値上げもやむを得ないと思う。
	臨海部への 路線もつくってほしい
	今後も路線を維持するために、値上げや減便を行うことには一定の理解する。バスの運行に関わる方々の待遇を改善し、可能な限り路線を維持し続けてほしい。
	特になし
	バスは週5で利用している。ほぼノンステップバスだが座席が少ない。荷物置き場のようにになっている前方のスペースにも座席を設置してほしい。車内転倒事故防止のためにもできるだけ着席してバスに乗りたい。
	電車とバスとの共通定期券は助かります。
	河内小阪から徳庵のバス路線復活してほしい 河内小阪から長田行の本数が少なすぎる 1時間に1本18時までとかふざけてる 同じ近鉄なんだから近鉄奈良線とけいはんな線を結ぶバスをしっかりと本数多く出してほしい。短い距離なんだから循環バスを出してほしい そうすれば 八戸ノ里や小阪に通う学生さんも利用できるし もっと便利になる 長田から小阪に現在行くには 電車で大きく迂回しないといけない 長田―高井田 高井田中央―河内永和 河内永和―河内小阪 藤戸小学校前のバスがなくなったことで 非常に不便になってしまった。歩けない人はどうすればいいのか。
	近鉄バスでは令和08(2026)年10月01日(木曜日)にはバス運賃最後の値上げです、しかしながら近鉄バス運賃値下げですが令和11(2029)年03月17日(土曜日)出そうです。
	運行間隔を均等にして欲しい。
	各地でのバス路線維持の好例について積極的に情報交換を行ないできることから具体化してほしい。国・都道府県は路線充実策を積極的に打ち出してほしい。
美木多線(国分峠東～堺東駅前)	採算が合わないなら切るべき その分運転士の待遇改善 市町村からお金が出ているなら税金の無駄使いだ。なぜ高齢者のために若者が負担しなくてはいならないのだ。昔とは負担率が違うだろう。その分若者へ回せるはずだ。
	地域の大事な足であり、時々鳳や堺東駅前から桧尾まで乗っている。そして高橋5:54発(土休日6:20ごろ)の堺東駅前行きのバスは準急の一番電車に間に合うので、今後も存続してほしいです。帰りは堺東駅前発国分峠東行き19:19(土休日19:27ごろ)に桧尾直通で重宝してよく乗るので この朝と夜2本だけでも残してほしい。鳳駅は、快速停車駅のうえ、なにわ筋線開業後、大化けする可能性があるのも、何本かは今後も維持してほしいです。個人的には中東情勢からしても値上げはやむなしだと思っている。沿線住民として、減っていく運転手、燃料費の維持で維持金を出したい気持ちはある。
山直線	問1であると答えた。
	令和7年度第3回岸和田市地域公共交通協議会の資料の中で山直線の輸送人員は令和6年度と比較すると令和7年度は15.2%と大幅に増加しました。その理由は、令和6年1月に「稲葉町」と「蜻蛉池公園東」のバス停を新設した為、利用客は増加しているものだと、私はそう思いますがここで満足しては行けません。岸和田市の都市整備課のホームページを確認しましたが2029年度までに「山直東」周辺に企業を2社誘致をする目標を掲げています。もし、2029年度までに企業を2社誘致が達成すれば、平日朝下り and 和泉中央駅から乗車して山直東に降車するお客様の利用客が増加する為、山直東に企業が出来るまでの間は、山直線の路線バスを維持して、近畿職業能力開発大学校が春休み・夏休み・冬休みの時は、講義が休講になりますので、平日朝下りの和泉中央駅から乗車して職業能力開発大学校前へ降車するお客様がかなり減少しますので、その事も考慮して、現在の山直線は和泉中央駅～道の駅愛彩ランド行きのバスは、「岸の丘町一丁目」を経由しておりませんので、運行ルートを「岸の丘町一丁目」経由に変更する事を強く強く望み、そうすれば、平日朝上りの岸の丘町・稲葉町・山直中町・包近町・三田町～和泉中央駅へ通勤通学するお客様の利用客は増加すると思います。「岸の丘町一丁目」経由して頂きますよう、よろしくお願いします。
	将来は、山直東周辺に企業が出来き、もし、企業の誘致に成功すれば、バスの利用客は増加していく為、ここは、路線を維持して、近畿職業能力開発大学校が春休み夏休み冬休みは講義が休講になりますので平日の朝、和泉中央駅から乗車して職業能力開発大学校前へ降車するお客様がかなり減少しますので、その事をよく考慮して、現在の山直線は岸の丘町一丁目を経由していませんので、ここは岸の丘町一丁目経由に変更すれば、講義が休講の期間中、少しはバスの利用客は増加すると思いますので、岸の丘町一丁目経由する事を強く強く望みます。よろしく願います。

利便性向上に関するその他意見

路線	その他意見
利用なし	時刻表の検索が容易であること
	自治体や国が金銭面だけでなくドライバーの確保など事業者を支援する。もしくは上下分離方式を導入する
	ないし
	多くの方に利用していただけるルートを拡充していただきたい。通勤、通学、車の運転が適切ではない高齢者の利用を促進できるような生活の利便性や安全性を高める運営を望みます。
	特に学生や子供に向けて、全線定期券や従来よりもさらに値下げした運賃を提供するなど、これならの利用者である若者世代に日頃からバスを利用してもらえるよう制度設計してほしい。高齢者や身体障害者には特別運賃や敬老バスなどが各地で存在するが、最も重視すべきはこれからの利用者である若者世代であると考えており、それらに向けて利用促進を行うことが必要であると考える。もちろんあまりにも無茶な値下げを行う必要はないが、バス運行に関わる方々の待遇を改善し、その上で適切な利用促進を行っていただきたい。例）小湊鉄道の学生専用全線定期バスポート　近畿日本鉄道のIC子供半額キャンペーン　小田急電鉄の小児IC運賃一律50円
	バスの座席を増やしてほしい。
	雨の時は乗る人も変わる（増える）ように思います。
	何も無い まずはコンパクトシティの実現
美木多線（国分峠東～堺東駅前）	終発を遅らせる。
	大阪関西万博でヒットしたように、バス停と運動したデジタルスタンプラリーもあってもいいと思う（デザインは毎年変更）全て集めた人は泉ヶ丘からハーベストの丘の往復割引乗車券とかどうですか？
	運行本数の確保と、パターンダイヤの導入
東ヶ丘線	鉄道駅まで遠いバス停については、バス停近くに駐輪場を設置する。
	運転免許証の自主返納と運動させた高齢者対象無料バスの発行
	自家用車を持っている人であっても、地域からバス路線がなくなってしまうのはマズいと思う人は大勢いると思います。そういう人たち向けに、率直にバス会社の現状を知らせ、路線維持のためには1年に数回でもバスを利用するよう広報してはいかがでしょうか。
山直線	岸和田駅始発ではなく、春木駅始発で区間を短縮しても良いので、夜間運転をしてほしい。
	久米田バス停と久米田駅との間に距離があるので、駅前にバス停をつくってほしい。
	せめて市役所、保健センター、警察署にはどこからでも乗り換えせず1本でいけるようにして欲しい。