

チョイソコいずみ 利用者アンケート結果

チョイソコいずみ利用者(会員登録いただいている方)向けにアンケートを実施しました。

対象エリア:横山・南横山・南池田エリア

実施期間:令和 8 年 3 月 25 日(水)から令和 8 年 5 月 15 日(金)まで

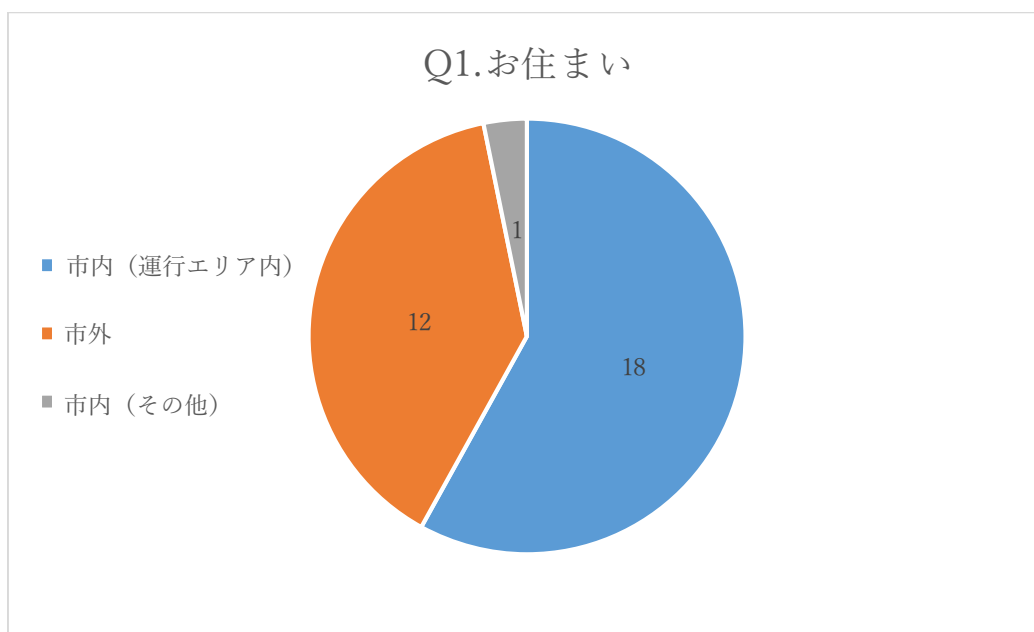
回答方法:スマートフォン・インターネット、又は、用紙

回答項目:計 14 項目

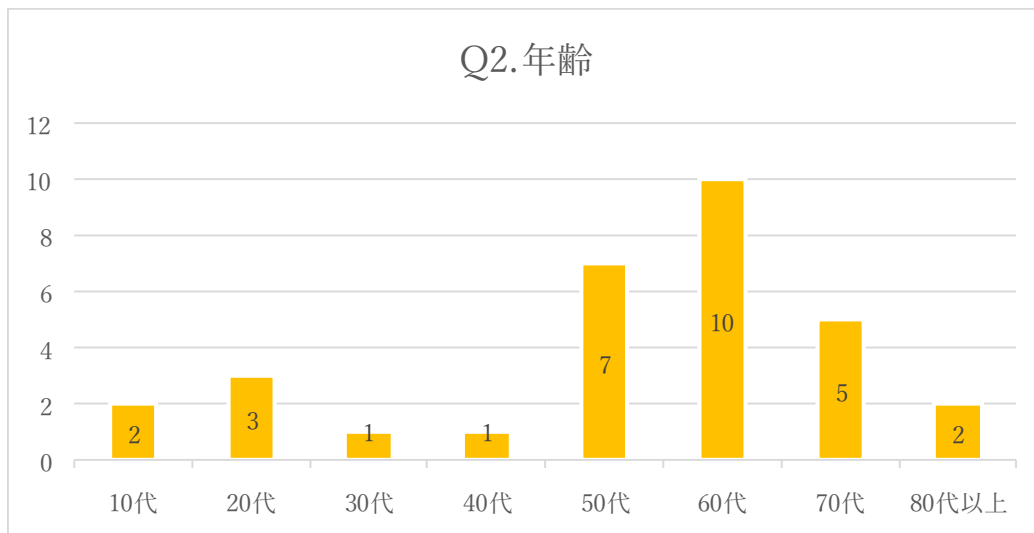
回答数:31 件

Q1. お住まいについて

※運行エリア…横山校区・南横山校区・南池田校区のバス停を有する地域



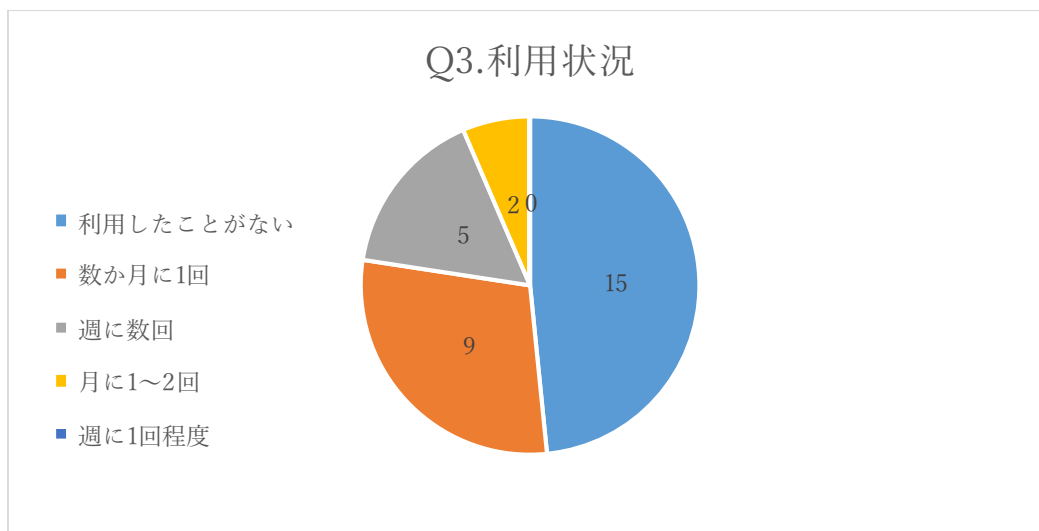
Q2. あなたの年齢を教えてください



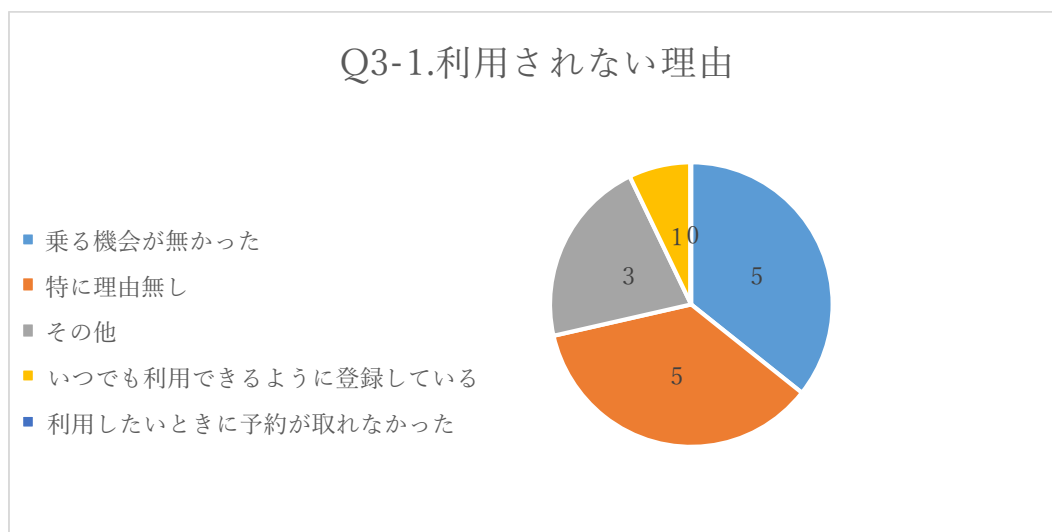
■50代以上の方の回答が全体の77%となっており、中高年層・高齢者層の日常的な移動を支える交通手段として利用されている傾向がある。

■一方で、若年層の利用が少ないことから、運行時間において通勤・通学ではあまり利用されていないと考えられる。

Q3. 利用状況を教えてください



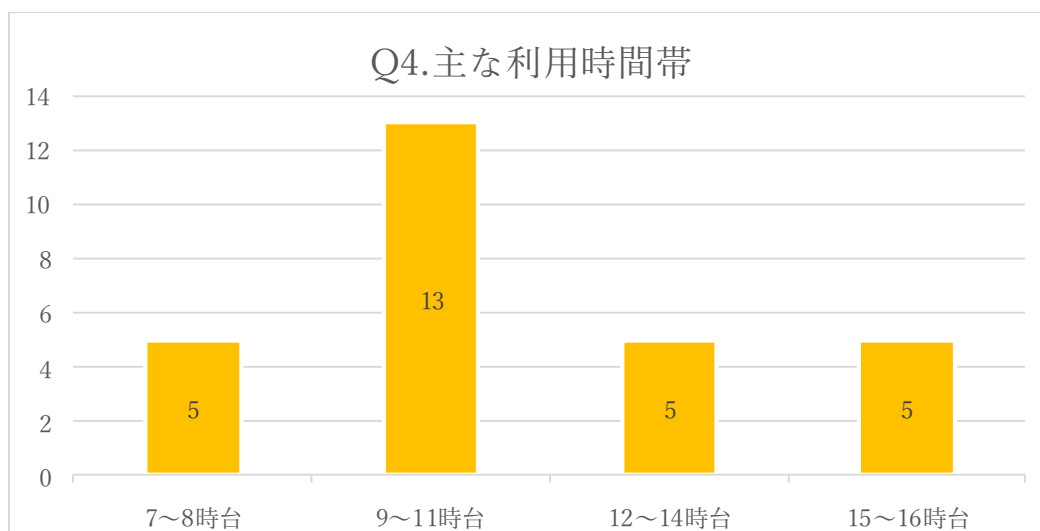
Q3-1. 登録後に利用されていない理由をお聞かせください



■利用状況については、「利用したことがない」が15件と最も多く、利用されない理由として、「乗る機会が無かった」と「特に理由無し」がそれぞれ5件と最も多かった。

■「乗る機会が無かった」と「特に理由無し」という回答が多かったことから、利用促進や利用方法(予約方法)の周知はしているが、外出意欲を高め、実際の利用につなげるための情報発信等が重要であると考えられる。

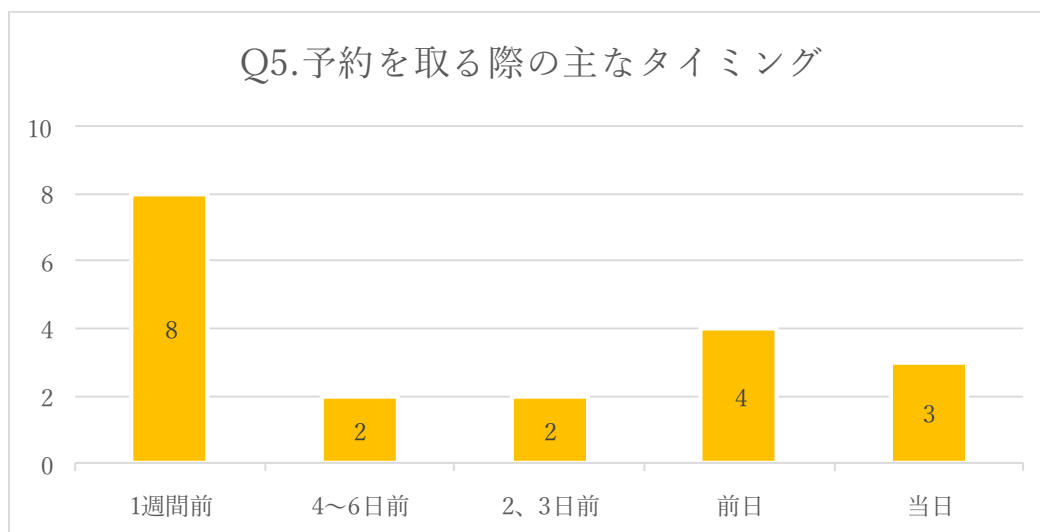
Q4. 主な利用時間帯について教えてください(複数回答可)



■利用時間帯では、「9~11時台」が13件と最も多かった。

■「9~11時台」においては、通勤・通学を主目的とする利用よりも、日中の自由目的移動として、病院の診療開始時間や商業施設の开店時間に合わせた移動需要等が高いと考えられる。

Q5. 予約を取る際の主なタイミングについて教えてください



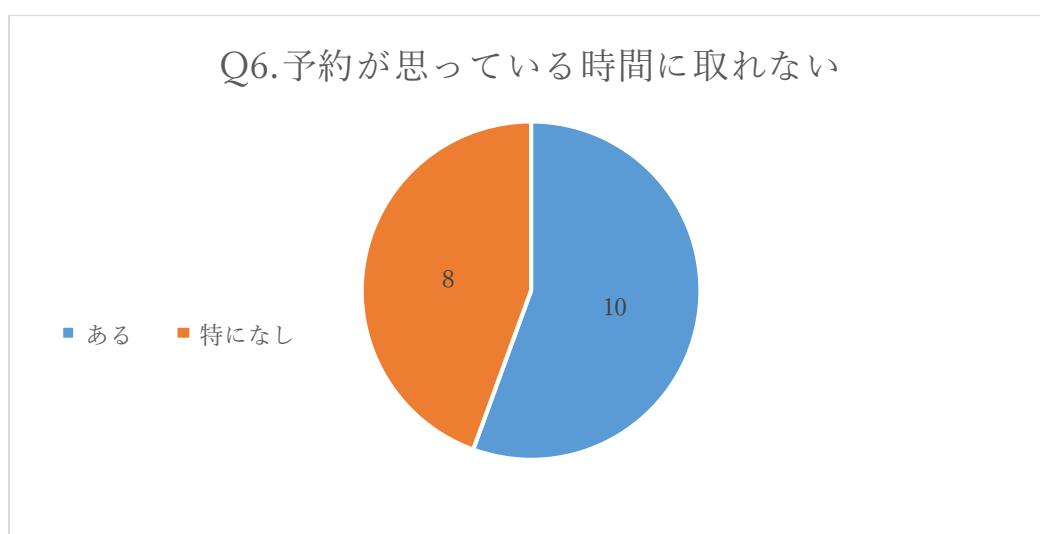
■予約を取る際の主なタイミングについて、「1週間前」が8件と最も多く、「前日」が4件(21%)と次いで多かった。

■「1週間前」が最も多かったことについて、デマンド型交通の特徴として、利用者のスケジュールに合わせた移動が可能であるが、利用者が予約枠の不足や希望便が埋まることを懸念し、早めに予約している可能性を示唆している。

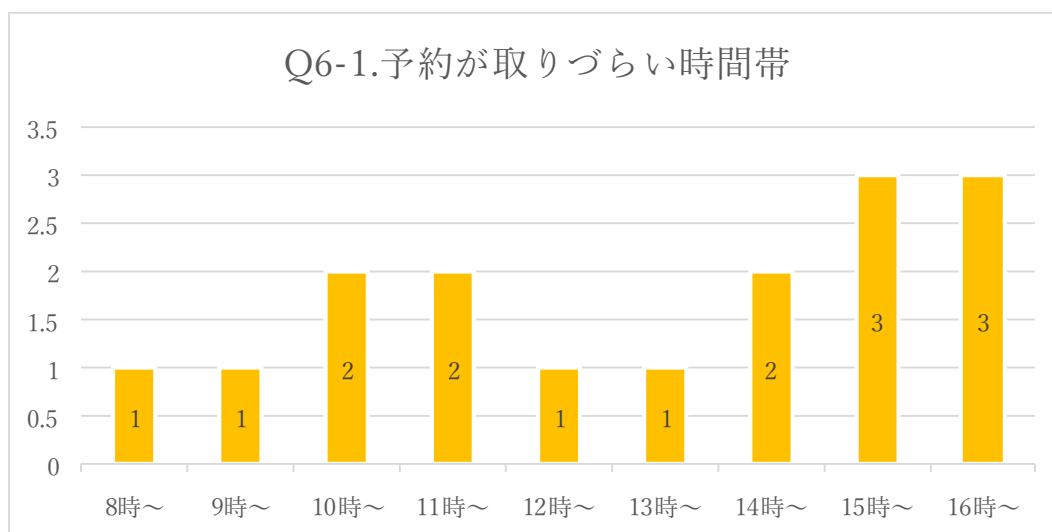
■通勤・通学や通院、買い物等あらかじめ予定が決まっている外出時に利用されていることが多いものと考えられる。

Q6. 予約が思っている時間に取れないことはありますか

①ある（予約が取りづらい時間帯： ） ②特になし



Q6-1. Q6で「①ある」と回答した方について、予約が取りづらい時間帯はいつですか



■「予約が思っている時間に取れない」と回答した方は10件(55%)であった。
また、予約が取りづらい時間帯として、「15時～」と「16時～」が最も多かった。
■午後の時間帯、とりわけ帰宅時間帯に予約需要が集中している傾向がみられることから、目的地への移動だけではなく、自宅へ戻るための交通手段としても利用されていることが考えられる。

Q7. 主に行き帰りに利用するバス停名を教えてください

	行き	帰り
納花	5	2
子安山地蔵寺前	1	0
九鬼町中	2	0
関西トランスウェイ	1	0
槇尾学園前	2	2
槇尾山口	1	0
仏並町東	1	0
北田中	1	0
黒石道	1	0
槇尾山	0	1
九鬼町下	0	1
天野山	0	1
和泉青葉台	1	0

坪井町 5 班広場	0	1
合計	16	8

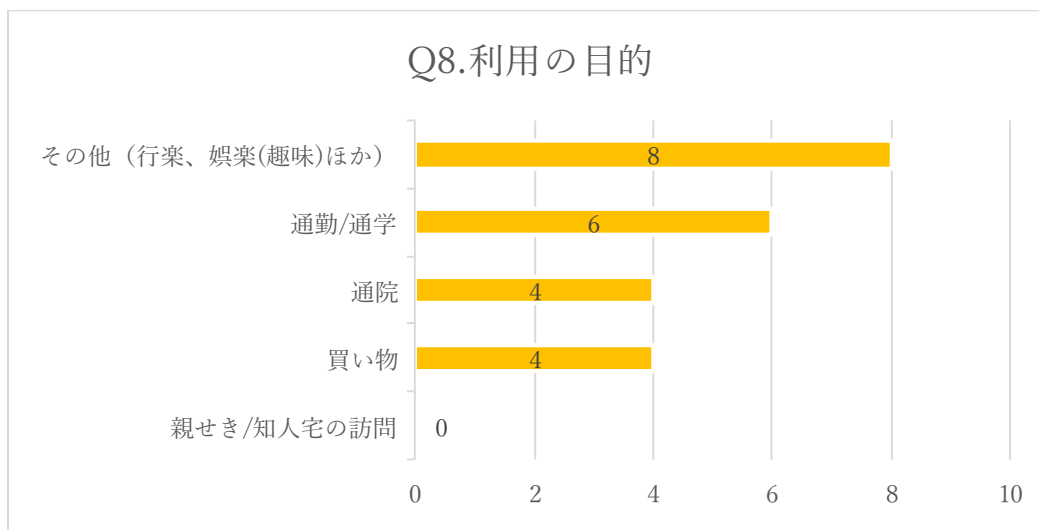
■「行き」で利用するバス停では、「納花」が5件と最も多く、次いで「九鬼町中」、「槇尾学園前」であった。

■「帰り」で利用するバス停では、「納花」と「槇尾学園前」がそれぞれ2件と最も多かった。

■公共交通の結節拠点である「納花」を起点とした利用が多い傾向があり、路線バスへの乗り継ぎに利用されていると考えられる。

■バス待ち環境を整備等により、利便性向上につながることが期待できる。

Q8. チョイソコいずみをご利用される目的を教えてください(複数回答可)

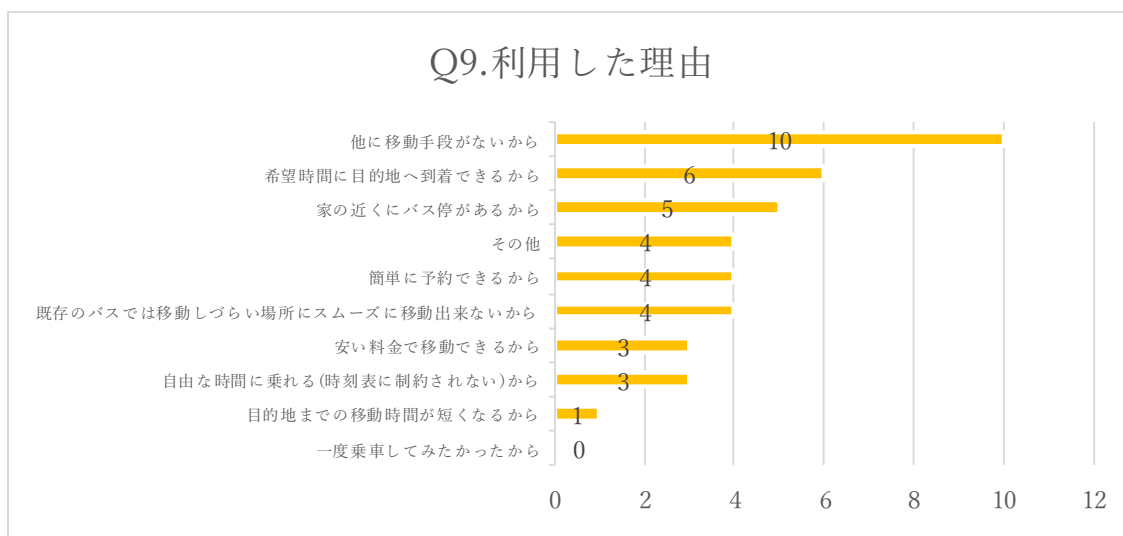


「その他」として、「ヘアーサロン」や「施設への訪問」という回答がありました。

■「利用の目的」では、「その他(行楽、娯楽(趣味)ほか)」が8件と最も多く、次いで「通勤/通学」が6件、「通院」と「買い物」がそれぞれ4件であった。

■「通勤/通学」、「通院」、「買い物」の合計が全体の63%を占めており、日常生活の移動手段として利用されていることがうかがえる。

Q9. チョイソコいずみを利用した理由を教えてください(複数回答可)

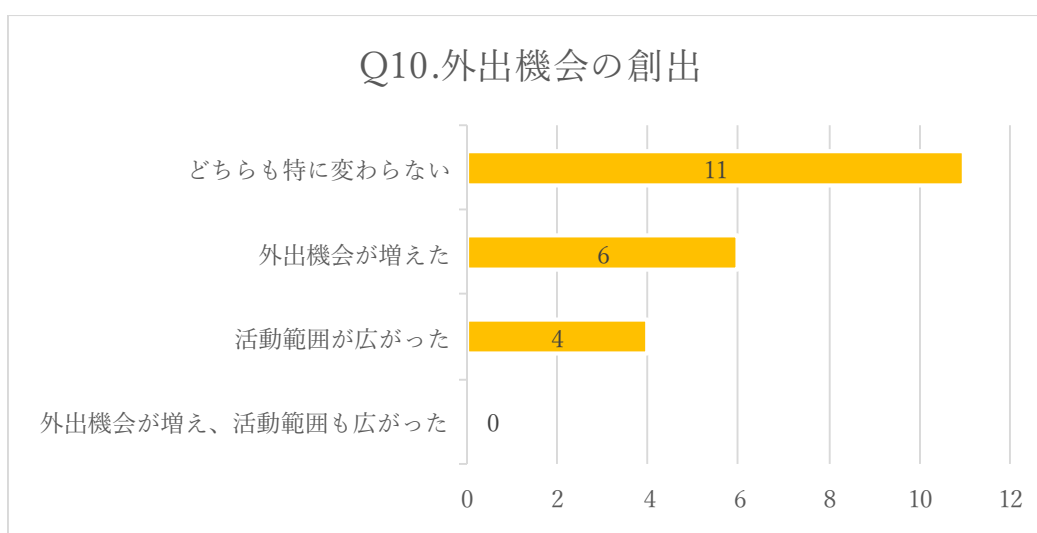


■「利用した理由」では、「他に移動手段がないから」が10件と最も多く、「希望時間に目的地へ到着できるから」が6件と次いで多かった。

■利用者の日常生活を支える重要な移動手段となっているとともに、移動ニーズに柔軟に対応できる利便性が一定評価されていることがうかがえる。

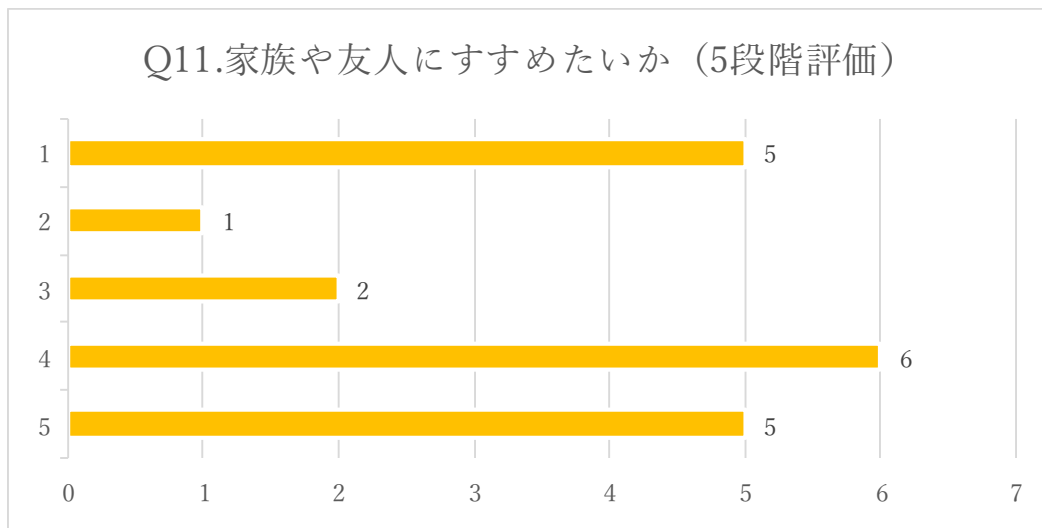
■これらの結果から、移動手段の確保や利便性の向上に寄与しているものと考えられる。

Q10. チョイソコいずみの利用で、外出する機会が増えたり、活動範囲が広がりましたか



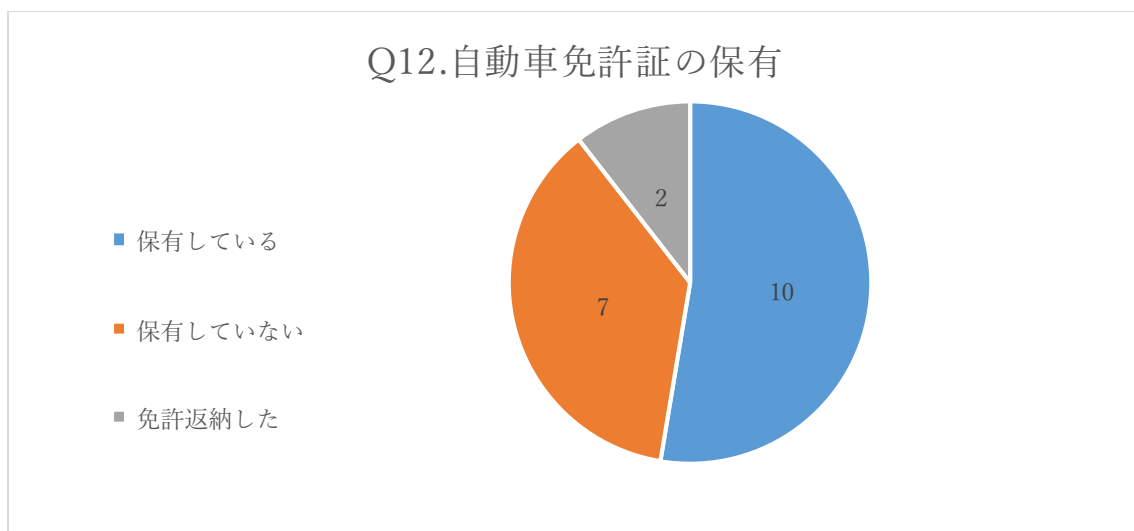
■「外出機会や活動範囲の広がり」については、「どちらも特に変わらない」が11件と最も多かったものの、「外出機会が増えた」が6件、「活動範囲が広がった」が4件であり、外出機会の創出や活動範囲の広がりに寄与しているものと考えられる。

Q11. チョイソコいずみを家族や友人にすすめたいですか。5段階で評価してください(5:すすめたい～1:すすめたくない)

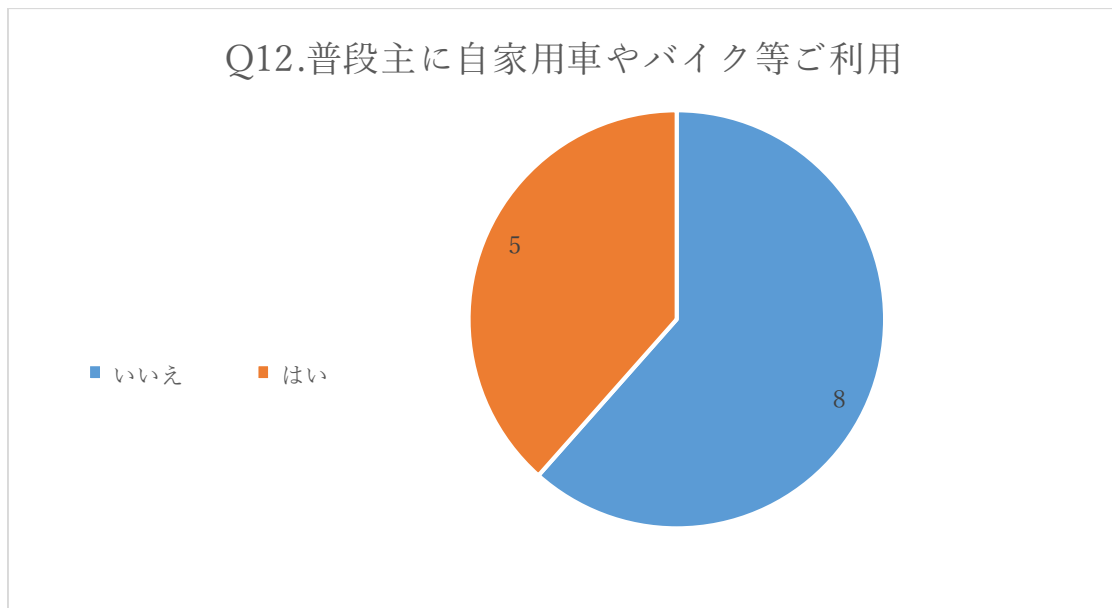


■「4」が6件と最も多く、「5」が5件と次いで多かったことから、一定の評価は得ているものの、「1」が5件と同様に多く、なぜすすめたくないのか、問題点を分析し、改善策を検討していく必要があると考える。

Q12. 自動車運転免許証は保有していますか



Q12-1. ①を回答した方へ、普段の移動で、主に自家用車やバイク等のご利用をされていますか



■自動車免許の保有については、「保有している」が10件と「保有していない」の7件よりも多かった。

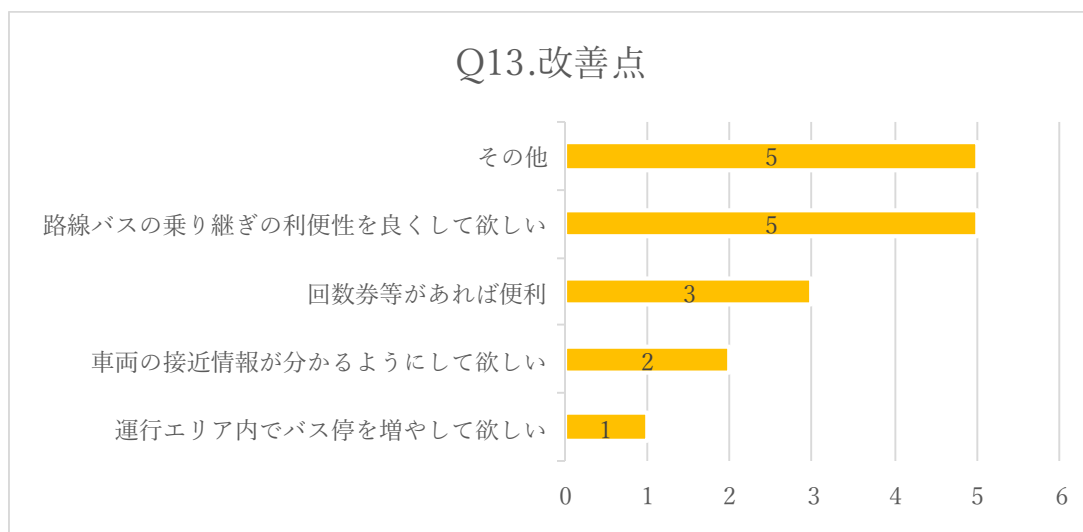
■「保有している」と回答した場合、普段主に自家用車やバイク等を利用しているかという質問に対しては、「いいえ」が8件と「はい」の5件よりも多かった。

■高齢化による運転機会の減少や運転に対する不安等により、自家用車を日常的に使用していない方が一定数存在すると考えられる。

■また、家族が車を使用しているため自由に利用できない、費用負担を理由に利用を控えているケース等も考えられる。

■チョイソコいずみは、「免許はあるが実際には車を利用していない人」の移動を支える重要な役割を担っており、今後、高齢化の進展に伴い、運転免許返納者や運転を控える人の増加も見込まれることから、需要はさらに高まる可能性がうかがえる。

Q13. チョイソコいずみを利用して改善すべき点がありますか



「路線バスの乗り継ぎの利便性を良くして欲しい」という回答について、以下のご意見がありました。

- ・南海バスの乗り継ぎ場所は予約時間を変更されると乗り継ぎできない
- ・横山から和泉中央駅前まで直接乗り換えなしで行くことを希望
- ・こちらが希望する時間に乗車できるようにする

「その他」として、以下のご意見がありました。

- ・チョイソコいずみバス 2 台出してほしい
- ・予約をもっと前から取れるようにしてほしい
- ・当初予定が変わる場合は事前に通知が欲しい。予約順番でルート決定をして欲しい。以前に先に予約をしているにもかかわらず急にルートが変更になり予定に遅れそうになった。
- ・ICOCA とか使えるように出来れば…と思います
- ・運行時間を延長して欲しい

■「その他」と「路線バスの乗り継ぎの利便性を良くして欲しい」がそれぞれ5件と最も多かった。

■利用者の自宅付近から主要なバス停や交通結節点(納花)までを結ぶ「フィーダー交通(支線交通)」の役割を担っていると考えられる。

■現状では、路線バスへの接続時間や乗り継ぎ環境等が不十分であり、待ち時間の発生や接続への不安が利用者の負担となっている可能性がある。

■接続時間については、デマンドバスの性質上、コントロールできない部分がある。

■乗り継ぎ拠点の整備や分かりやすい乗り継ぎ案内(バスロケーションサインージ)の充実などにより、利用満足度の向上や公共交通全体の利用促進につながる事が期待される。

Q14. チョイソコいずみに関する要望や意見があれば教えてください(自由記述)。

例 乗務員に対する感想等

とても良かったです。
丁寧なご対応ありがとうございました。
礼正しくフレンドリーに対応して下さい、気持ちよくなりました。
※チョイソコいずみバス 2 台出して欲しい！帰り PM15:30～PM16:00 予約取れにくいので！（買い物するのに、時間かかるのでゆっくり買い物出来ない為）（一週間分買い物する為）もう少し乗り合わせ出来れば、予約とれるかなと思います！
予約しづらい
当日(日曜日)電話できないので、スマホで帰りの予定を取り消し、別の場所で申し込もうとしたが、予約できないと表示され大変こまりました。30 分前になら変更できるとかいてあるがまちがいののですか。本当に困りました。
特になし
小学生の子供が通学に利用しています。もっと前から予約が取れるようにしてほしいし、予約が取れない事もあり困っています。
台数が有ればもっと便利になると思います
チョイソコいずみの充実よりも、路線維持バスの本数の増加ー南海バスの復活はもはや無理だろうからーを望む。
納花は南海バスの乗り継ぎとして利用しています。南海バスの時刻表を見て、チョイソコいずみを、余裕を持って予約していますが、乗車 30 分前の連絡では到着時間が過ぎていたりします。予定のバスに乗れないと 30 分以上もバス停で待つことになるので、考えていただきたいと思います。交通事情は仕方ありませんが、乗車時刻に間に合わないのは出発していただきたいです。乗車数分前にはバス停に到着してるつもりですが、乗車時間が早まっていたりしますと、慌てますし、気付かないこともあるので、少し困ってます。
事前に予定が決まれば 1 週間前から往復予約できるので良いです。
和泉和田、和泉中央駅まで運行していただければと思います。朝 9 時以降和泉中央駅までのバスが無いので…
16 時以降に帰宅する学生は最終の南海バス停留所から帰る事が出来ない。南海バスの最終便に合わせた運行時間にして欲しい。