

# よくある質問（Q & A）

## 申請方法について

Q インターネット以外の申請方法はありますか。

A いいえ。紙での申請は受け付けておりません。

Q インターネット申請が難しい場合は、どうすればいいですか。

A 事前に都市政策室交通担当（0725-99-8145）までご予約のうえ、市役所4階9番窓口へお越しください。①領収書、②ヘルメット本体、③保証書等、④本人確認書類、⑤通帳またはキャッシュカード（申請者本人名義のもの）をご持参ください。

Q 市役所以外に窓口対応はありますか。

A いいえ。窓口での電子申請サポートは、市役所本庁の都市政策室のみの対応となります。

## 補助対象者について

Q 対象者に年齢制限はありますか。

A いいえ。申請日時点で和泉市に住民登録がある方であれば、申請可能です。

Q 使用者が未成年でも申請できますか。

A 使用者が未成年（18歳未満）の場合は、保護者の方が申請してください。

Q 過去に幼児用ヘルメット購入助成券を使用している場合、補助は受けられますか。

A 令和6年度以前に幼児用自転車ヘルメット購入助成券を使用してヘルメットを購入した方は、補助を受けられます。令和7年度に同助成券を使用してヘルメットを購入した方は、補助を受けることはできません。

## 対象ヘルメットについて

Q インターネットや和泉市外の店舗で購入しても申請できますか。

A はい。インターネットで購入した場合も申請可能です。ただし、中古品（未使用品を含む）やフリーマーケット、個人間売買で購入したものは対象外です。

Q インターネットサイトでCEマーク（EN812）が自転車乗車用ヘルメットとして販売されていますが、補助の対象になりますか。

A いいえ。CEマーク（EN812）は自転車乗車用ヘルメットではないため、補助対象外です。

Q 購入したヘルメットに安全認証マークがなくても申請できますか。

A いいえ。安全認証マークがない場合、補助対象外です。

## 保証書について

Q 保証書を紛失した場合、申請できますか。

A ヘルメット本体等で、①ヘルメットのメーカー、②品名または品番、③安全基準の認証マークが確認できれば申請できます。

## 購入金額について

Q 購入する際にポイントや商品券を使用した場合の購入金額はどうなりますか。

A ポイントや商品券を使用した分は購入金額に含めます。  
例1) 商品代金 2,500円で全額ポイントを使用した場合  
購入金額は2,500円（2,000円を補助）  
例2) 商品代金 4,300円で商品券 3,000円使用した場合  
購入金額は4,300円（2,000円を補助）

Q 購入する際にクーポンを使用した場合の購入金額はどうなりますか。

A クーポン（店舗の5%OFFクーポン等、和泉市お買い物割引チケット含む）による割引額、送料、手数料等は**購入金額に含めません**。  
例) 商品代金 2,000円で500円引きクーポンを使用した場合  
購入金額は1,500円（1,500円を補助）

## 領収書等について

Q 2個以上のヘルメットを購入した領収書でも申請できますか。

A はい。それぞれのヘルメットの①品名又は品番、②購入価格、③購入日、④購入店舗が分かれば申請できます。

Q 領収書等を紛失した場合、申請できますか。

A いいえ。購入店舗に領収書等の再発行が可能かご相談ください。

Q レシートでも申請できますか。

A 購入したヘルメットの①品名または品番、②購入価格、③購入日、④購入店舗が確認できるレシートであれば、申請できます。

Q 適格請求書や納品書でも申請できますか。

A いいえ。購入店舗に領収書等の発行が可能かご相談ください。インターネットで購入し、領収書の発行方法が不明な場合は、都市政策室交通担当（0725-99-8145）までお問い合わせください。

## 振込について

Q 申請者以外の口座に振り込みできますか。

A いいえ。本人名義以外の口座への振り込みはできません。

Q 補助金はどのくらいで振り込まれますか。

A 申請を受理してから、2,3か月でご指定の口座への振り込みを予定しています。受付状況や申請内容に不備があると、さらにお時間をいただく場合があります。

Q 確認書類とは、どのようなものですか。

A 運転免許証  
運転経歴証明書  
パスポート  
個人番号カード(マイナンバーカード)  
在留カード  
健康保険・共済組合の資格確認書  
介護保険被保険者証  
重度障がい者医療証  
各種年金証書  
生活保護受給証明書  
公立学校又は私立学校発行の学生証・生徒手帳  
宅地建物取引士証  
海技免状  
電気工事士免状  
無線従事者免許  
特殊電気工事資格者認定証  
認定電気工事従事者認定証  
耐空検査員の証  
航空従事者技能証明書  
船員手帳  
動力車操縦者運転免許証  
運行管理技術検定合格証明書  
猟銃・空気銃所持許可証  
教官資格認定証