

モニタリング評価表

施設名 総合スポーツセンター

平成29年3月30日実施
(平成29年1月～3月)

指定管理者 ミズノグループ

| 分類 | 評価対象 | NO | 評価項目 | 評価方法 | 評点 | 備考 |
|----------|-----------|-----------------|--------------------------------|-------|----|----|
| 総則 | 業務従事者の要件等 | 1 | 資格(要件)は満たされているか | 書類確認 | 3 | |
| | | 2 | 職員は名札を着用しているか | 現地確認 | 3 | |
| | | 3 | 職員の接客態度は問題ないか | 現地確認 | 3 | |
| 建物管理 | 点検・保守 | 4 | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 4 | |
| | | 5 | 点検記録簿により点検できているか | 書類確認 | 3 | |
| 設備管理 | 点検・保守 | 6 | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 4 | |
| | | 7 | 点検記録簿により点検できているか | 書類確認 | 3 | |
| 備品管理 | 点検・保守 | 8 | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 4 | |
| | | 9 | 点検記録簿により点検できているか | 書類確認 | 4 | |
| 外構・駐車場管理 | 点検・保守 | 10 | 利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか | 現地確認 | 3 | |
| | | 11 | 点検記録簿により点検できているか | 書類確認 | 3 | |
| 樹木・花壇管理 | 樹木・花壇管理 | 12 | 見栄え良く適切に管理されているか | 現地確認 | 4 | |
| 草刈り・除草 | 清掃 | 13 | 見栄え良く適切に管理されているか | 現地確認 | 4 | |
| 情報管理 | 情報管理 | 14 | 情報公開の取組、個人情報等の管理は適切か | 書類確認 | 3 | |
| 清掃業務 | 清掃 | 15 | トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹼は常に補給されているか | 現地確認 | 3 | |
| | | 16 | 全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか | 現地確認 | 4 | |
| 避難経路 | 避難経路 | 17 | 避難経路に障害物はないか | 現地確認 | 3 | |
| 広報 | 行事開催案内 | 18 | 施設、事業の広報は十分に行われているか | 書類確認 | 4 | |
| | ホームページ管理 | 19 | ホームページは見やすく作成されているか | 担当者確認 | 4 | |
| 運営 | 報告書の提出 | 20 | 教室は申請書どおりに実施されているか | 書類確認 | 3 | |
| | 報告書の提出 | 21 | 報告書の内容に不備がないか | 書類確認 | 3 | |
| | 計画書等 | 22 | 職員研修が計画、実施されているか | 書類確認 | 3 | |
| | 法令等の遵守 | 23 | 関係法令・条例等をすぐに閲覧でき、規定が遵守されているか | 書類確認 | 3 | |
| | 計画書等 | 24 | 業務マニュアルが整備できているか | 書類確認 | 3 | |
| | 利用者への対応 | 25 | 苦情の処理は適切に行っているか | 書類確認 | 3 | |
| 合計点 | | | | | 84 | |
| 合計点数 | | 合計評価点(84点/100点) | | | | |