

## モニタリング評価表

施設名 総合スポーツセンター

平成30年1月29日実施  
(平成29年10月～12月)

指定管理者 ミズノグループ

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	意思疎通	1	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	3	
	各種管理記録等の整備、保管	2	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	3	
		3	業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	3	
建物管理	点検・保守	4	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		5	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		6	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	7	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
設備管理	点検・保守	8	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		9	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		10	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	11	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
備品管理	点検・保守	12	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		13	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		14	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
清掃業務	清掃	15	清掃は適切に行っているか	市担当者確認	3	
警備業務	計画書等	16	業務が計画書に基づいて実施されているか	市担当者確認	3	
	鍵管理	17	マスターキー等の管理は適切か	市担当者確認	3	
	防災	18	避難経路に障害物はないか	現地確認	3	
植栽等管理	樹木・花壇管理	19	見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か	市担当者確認	3	
広報	行事開催案内	20	パンフレット類は整備されているか	市担当者確認	3	
	ホームページ管理	21	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
運営	利用者への対応	22	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	
		23	利用者へのアンケート調査などを実施し、改善を行っているか	書類確認	3	
	自主事業	24	提案事業は行われたか	書類確認	3	
環境問題への取組	環境への配慮	25	環境に配慮した管理運営が行われているか	市担当者確認	3	
合計点					75	
合計点数		合計評価点(75点/100点)				