

## モニタリング評価表

施設名 総合スポーツセンター

平成29年2月10日実施  
(平成28年10月～12月)

指定管理者 ミズノグループ

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	資格(要件)は満たされているか	書類確認	3	出勤簿及び有資格者名簿の確認
		2	職員は名札を着用しているか	現地確認	3	スタッフの名札を目視
		3	職員の接客態度は問題ないか	現地確認	3	スタッフの対応を目視 直接話しかけてみる
建物管理	点検・保守	4	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	3	現地確認
		5	点検記録簿により点検できているか	書類確認	3	日常記録簿のチェック
設備管理	点検・保守	6	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	3	現地確認
		7	点検記録簿により点検できているか	書類確認	3	日常記録簿のチェック
備品管理	点検・保守	8	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	3	現地確認 (トレーニング機器)
		9	点検記録簿により点検できているか	書類確認	3	日常記録簿のチェック
外構・ 駐車場管理	点検・保守	10	利用に支障をきたすような状況のまま放置されていないか	現地確認	3	現地確認
		11	点検記録簿により点検できているか	書類確認	3	日常記録簿のチェック
樹木・花壇管理	樹木・花壇管理	12	見栄え良く適切に管理されているか	現地確認	4	現地確認
草刈り・除草	清掃	13	見栄え良く適切に管理されているか	現地確認	4	現地確認
情報管理	情報管理	14	情報公開の取組、個人情報等の管理は適切か	書類確認	3	鍵がかかる所に保管できているかチェック
清掃業務	清掃	15	トイレトーパー、消毒用品、手洗い用石鹸は常に補給されているか	現地確認	3	現地確認
		16	全体的(敷地内全て)に清潔に保たれているか	現地確認	4	現地確認
避難経路	避難経路	17	避難経路に障害物はないか	現地確認	3	現地確認
広報	行事開催案内	18	施設、事業の広報は十分に行われているか	書類確認	4	体育館だより、折込チラシ参照
	ホームページ管理	19	ホームページは見やすく作成されているか	担当者確認	3	ミズノホームページを確認
運営	報告書の提出	20	教室は申請書どおりに実施されているか	書類確認	3	承認申請とプログラムを確認する
	報告書の提出	21	報告書の内容に不備がないか	書類確認	3	物販や車
	計画書等	22	職員研修が計画、実施されているか	書類確認	3	月報をチェック
	法令等の遵守	23	関係法令・条例等をすぐに閲覧でき、規定が遵守されているか	書類確認	3	各種法令綴りが事務所に設置されているか
	計画書等	24	業務マニュアルが整備できているか	書類確認	3	各種マニュアルをチェック
	利用者への対応	25	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	苦情処理簿チェック
合計点					79	
合計点数		合計評価点(79/100点)				