

モニタリング評価表

施設名:和泉市生涯学習サポート館

指定管理者:株式会社ビケンテクノ

令和7年7月～9月分（令和7年10月21日実施）

分類	評価対象	No.	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また変更した場合は速やかに市に届出されているか	書類確認	3	
	意思疎通	2	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	3	
	各種管理記録等の整備、保管	3	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	3	
		4	業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	3	
	非常時・緊急時の対応	5	付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	3	
	非常時・緊急時の対応	6	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認	3	
建物管理	法定点検	7	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
設備管理	法定点検	8	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
	取扱説明書	9	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	市担当者確認	3	
備品等管理	取扱説明書	10	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	書類確認	3	
清掃業務	清掃	11	清掃は適切に行っているか	市担当者確認	3	
警備業務	計画書等	12	不審者に対しての適宜質問・警察へ通報する等マニュアルを作成しているか	書類確認	3	
	鍵管理	13	マスターキー等の管理は適切か	市担当者確認	3	
	防災	14	マニュアルは作成されているか	書類確認	3	
情報管理	情報管理	15	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	3	
植栽等管理	樹木管理	16	見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か	市担当者確認	3	
	花壇管理	17	四季の植栽は適切で手入れが行き届いているか	市担当者確認	3	
広報活動	行事開催案内	18	パンフレット類は整備されているか	市担当者確認	3	
	ホームページ管理	19	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
環境問題への取組	環境への配慮	20	環境に配慮した管理運営が行われているか	市担当者確認	3	
地域性	地域貢献の方策	21	修繕や設備点検、物品の調達は市内業者を活用しているか	書類確認	3	
		22	市内雇用を積極的に行っているか	書類確認	3	
			合計点		66	
合計点数			合計（66点／88点）		合計評価点（75／100点）	