

咨询

当您收到新冠疫苗接种券后，如有不明之处，请利用（1）至（4）任一方式咨询。

（1）您居住的市町村

请拨打信封上记载的电话号码。

（2）厚生劳动省新冠疫苗呼叫中心

电话号码：0120-761-770（免费电话）

受理时间：9:00~21:00（周六、周日及节假日也实施）

支持语言：日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、

西班牙语 9:00~21:00

泰语 9:00~18:00

越南语 10:00~19:00

（参考）新冠疫苗以外的新冠感染症相关的厚生劳动省电话咨询窗口

• 新冠感染症相关的厚生劳动省电话咨询窗口

电话号码：0120-565-653（免费电话）

受理时间：9:00~21:00（周六、周日及节假日也实施）

支持语言：日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、

西班牙语 9:00~21:00

泰语 9:00~18:00

越南语 10:00~19:00

（3）外国人在留支援中心FRESC服务台

电话号码：0120-76-2029（免费电话）

受理时间：9:00~17:00（仅在平日实施）

支持语言：日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、

西班牙语、泰语、越南语、菲律宾语、

高棉语、尼泊尔语、印度尼西亚语、

缅甸语、蒙古语、法语、僧伽罗语、

乌尔都语、孟加拉语

（4）地区咨询窗口（外国人生活支援网站）

• 日语 <https://www.moj.go.jp/isa/content/930004512>

• 英语 <https://www.moj.go.jp/isa/content/930005173>

※ 各窗口可支持的语言各异。



请查看接种综合网站“新冠疫苗接种导航网”。

“新冠疫苗接种导航网”网址：<https://v-sys.mhlw.go.jp>

※ 搜索不到医疗机构或接种会场时，请咨询您居住的市町村。

※ 不能通过新冠疫苗接种导航网直接预约。



这是厚生劳动省制作的范例。

您居住的市町村发送的通知内容可能与此范例不同。

地方政府名称

新冠疫苗接种 注意事项

疫苗接种
免费

(政府全额负担)



接种流程

1 确认疫苗接种时间

医务人员、老年人、基础疾病患者属于新冠疫苗的优先接种群体。请您确认接种顺序并耐心等待该顺序到来。

- *请您等候政府通知。您也可查询厚生劳动省的网站，或咨询您当地的地方政府。
- *请您参考本注意事项的背面，确认老年人及基础疾病患者的群体范围。
- *尽管接种前可能需要等待一段时间，但我们会确保每一位希望接种的人能在适当时间得到接种，所以敬请耐心等待。

2 找到医疗机构或疫苗接种点

请您通过所住地区的市町村政府或互联网，找到能为您提供疫苗接种的医疗机构或接种点。

如需更多信息，请查询右侧的信息汇总网站新冠疫苗接种导航网

新冠疫苗接种导航网址: <https://v-sys.mhlw.go.jp>

- *如果您找不到医疗机构或疫苗接种点，请您联系所住地区的地方政府。
- *疫苗接种应在您居民登录(住址所属)的市町村进行。您处于住院治疗状态或身处居民登录地以外的设施的情况除外。
- 请您查询本注意事项的背面，获得居民登录地以外的疫苗接种信息。
- *无法直接通过“新冠疫苗接种导航”网预约疫苗接种，敬请注意。



新冠疫苗接种
导航网二维码

3 接种预约及接种

请联系相关医疗机构或市町村政府并告知您的接种意愿。

您所住地区的
指定医疗机构

直接向相关医疗机构预约(通过电话、互联网等)

地方政府接种点

呼叫中心：



需携带
物品

- 疫苗接种券(与本注意事项同封)
- 身份证明材料(汽车驾照、医疗保险证等)



- *请您去接种前在家测好体温。如果您当天有发热或身体不适症状，请取消当天的接种，并联系市町村政府或医疗机构。
- *请您在接种当天穿容易露出肩膀的衣服。
- *为确保疫苗效果，您需要在适当时间间隔下接种两剂相同疫苗。接种完第一剂疫苗后，请您查询第二剂的接种时间。
- *同封的疫苗接种券是两次疫苗接种的证明，每次都需要携带，切勿随意损坏。

这是厚生劳动省制作的范例。 您居住的市町村发送的通知内容可能与此范例不同。

◎ 老年人优先接种疫苗

2021年度年龄将满65岁及以上的老年人（即1957年4月1日前出生的人）属于疫苗优先接种群体。其接种时间段还会更详细划分。

◎ 基础疾病患者

基础疾病患者的疫苗接种工作紧接在老年群体之后。
有下述任一症状的属于基础疾病患者（2021年3月18日版）。

1. 患有以下病症并接受门诊或住院治疗的人

- 慢性呼吸道疾病
- 慢性心脏病（包括高血压）
- 慢性肾病
- 慢性肝病（肝硬化等）
- 正在接受胰岛素或药物治疗的糖尿病或并发其他疾病的糖尿病
- 血液疾病（不包括缺血性贫血）
- 损伤免疫系统功能的疾病（包括正在接受治疗的恶性肿瘤）
- 正在接受抑制免疫系统的治疗，包括类固醇
- 与免疫异常相关的神经或神经肌肉疾病
- 由神经或神经肌肉疾病引起的身体功能下降（包括呼吸障碍）
- 染色体异常
- 严重的心理及生理残疾（严重生理残疾及严重智力障碍）
- 睡眠呼吸暂停综合症
- 严重的精神疾病（住院治疗的精神疾病、持有精神残疾证、或在自立支援医疗（精神病医院护理）中属于“严重持续”类）

2. 符合标准的肥胖人士（BMI达到或超过30）

*BMI = 体重 (kg) ÷ 身高 (m) ÷ 身高 (m)

*BMI 30 示例：身高170cm、体重87kg；身高160cm、体重77kg

同时展开老年护理设施工作人员的疫苗接种工作

◎在居民登录地（住处所在地）以外的地方接种疫苗

- 如果您是在接受住院治疗的医疗机构或其它设施内接种疫苗 → 请联系该医疗机构或设施。
- 如果您是在接受基础疾病治疗的医疗机构内接种疫苗 → 请联系该医疗机构。
- 如果您的居民登录住址与实际住址不一致 → 您可能需要在您实际住址所在地接种疫苗。

请您查询“新冠疫苗接种导航网”或与您实际住址所属的地方政府联系。

◎ 接种疫苗之前须经本人同意

如果您目前正在接受某一疾病治疗或对自己的健康状况有顾虑，请您咨询您的家庭医生后再决定是否接种疫苗。

更多关于新冠疫苗有效性及安全性的信息，请阅览“日本国首相官邸”网站的“新冠病毒疫苗”页面。

日本国首相官邸
新型冠状病毒疫苗

Search



如果您无法阅览该网站，请联系您所在地的地方政府。