モニタリング評価表

施設名 和泉市立青少年の家・グリーンランド

指定管理者 一財) 大阪市青少年活動協会

平成29年1月30日実施(平成28年10月~12月分)

分類	評価対象	N O	2 8 年 1 0 月~ 1 2 月分) 評価項目	評価方法	評点	備	考
総則	業務従事者の 要件等	1	業務執行体制(各業務・作業責任者等)が 明確になっているか、また変更した場合は 速やかに市に届出されているか	書類確認	3		
	意思疎通	2	市と指定管理者との間で十分に連絡がなさ れているか	市担当者確認	3		
	非常時・緊急時の対応	3	緊急事態発生時や危険が予測される場合に 直ちに措置を講じたか	市担当者確認	3		
		4	事故等の報告書が提出されたか	書類確認	3		
建物管理	法定点検	5	不都合が生じた場合の報告を適切に行って いるか	書類確認	3		
	修理	6	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3		
設備管理	取扱説明書	7	機器等の取扱説明書が整備、保管されてい るか	市担当者確認	3		
	定期点検	8	不都合が生じた場合の報告を適切に行って いるか	書類確認	3		
	修理	9	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3		
備品等管理	取扱説明書	10	機器等の取扱説明書が整備、保管されてい るか	書類確認	3		
	定期点検	11	点検により異常が認められる場合は、速や かに修繕・交換・分解整備・調整等を行っ ているか	市担当者確認	3		
			不都合が生じた場合の報告を適切に行って いるか	書類確認	3		
外構施設管 理	点検・保守	13	点検により異常が認められる場合は、速や かに修繕・交換・分解整備・調整等を行っ ているか	市担当者確認	3		
	修理	14	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3		
清掃業務	清掃	15	清掃は適切に行っているか	市担当者確認	3		
警備業務	計画書等	16	不審者に対しての適宜質問・警察へ通報す る等マニュアルを作成しているか	書類確認	3		
	鍵管理	17	マスターキー等の管理は適切か	市担当者確認	3		
植栽等管理	樹木管理		見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か	市担当者確認	3		
広報活動	ホームページ 管理		ホームページは見やすく、適宜更新されて いるか	市担当者確認	3		
運営	利用者への対 応	20	利用者へのアンケート調査などを実施し、 改善を行っているか	書類確認	3		
			合計点				
合計点数 合計(60点/80点) 合計評価点(/ 100点)