

## モニタリング評価表

施設名 生涯学習サポート館

平成30年度(令和元年5月8日実施)

指定管理者 株式会社ビケンテクノ

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また変更した場合は速やかに市に届出されているか	書類確認	3	
	労働条件の管理	2	労働管理に関する台帳が適切に整備・保存されているか	書類確認	3	
		3	労働関係法令を遵守し、従業員の労働条件を適切に確保しているか。	書類確認	3	
	法令等の遵守	4	関係法令・条例等の規定が遵守されているか	書類確認	3	
	報告書の提出	5	業務計画書・報告書は提出されたか	書類確認	3	
		6	収支予算書・決算書は提出されたか	書類確認	3	
	意思疎通	7	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	3	
	各種管理記録等の整備、保管	8	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	3	
		9	業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	3	
		10	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	3	
		11	業務日誌等の報告書は整備、保管されているか	書類確認	3	
		12	付保している保険を市に通知しているか（更新を含む）	書類確認	3	
	非常時・緊急時の対応	13	緊急事態発生時の対処マニュアル（緊急連絡網の掲示を含む）が整備、保管されているか	書類確認	3	
14		事故等の報告書が提出されたか	書類確認	3		
建物管理	法定点検	15	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		16	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	3	
		17	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
		18	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	19	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
設備管理	取扱説明書	20	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	市担当者確認	3	
	法定点検	21	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		22	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	3	
	定期点検	23	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		24	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
		25	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	26	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
備品等管理	取扱説明書	27	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	書類確認	3	
	法定点検	28	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか	書類確認	3	
		29	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	書類確認	3	
	定期点検	30	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		31	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
		32	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	33	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
外構施設管理	点検・保守	34	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		35	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
		36	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか	書類確認	3	
	修理	37	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
清掃業務	清掃	38	清掃は適切に行っているか	市担当者確認	3	
警備業務	計画書等	39	不審者に対するの適宜質問・警察へ通報する等マニュアルを作成しているか	書類確認	3	
	鍵管理	40	マスターキー等の管理は適切か	市担当者確認	3	
	防災	41	マニュアルは作成されているか	書類確認	3	
情報管理	情報管理	42	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか	書類確認	3	
植栽等管理	樹木管理	43	見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か	市担当者確認	3	
	花壇管理	44	四季の植栽は適切で手入れが行き届いているか	市担当者確認	3	
広報活動	行事開催案内	45	パンフレット類は整備されているか	市担当者確認	3	
	ホームページ管理	46	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
運営	受付業務	47	利用者の平等な利用が確保されているか	書類確認	3	
	利用者への対応	48	苦情の処理は適切に行っているか	書類確認	3	
		49	利用者へのアンケート調査などを実施し、改善を行っているか	書類確認	3	
	利用実績	50	利用者数は増加となったか	書類確認	3	
	施設稼働率(貸館)	51	施設稼働率(貸館)は増加となったか	書類確認	3	
	自主事業	52	提案事業は行われたか	書類確認	3	
53		参加者数はどうか	書類確認	3		
54		満足できる内容であったか	書類確認	3		
地域性	地域貢献の方策	55	提案書どおり、地域性の取組みが実施されているか。	書類確認	3	
環境問題への取組	環境への配慮	56	環境に配慮した管理運営が行われているか	市担当者確認	3	
合計点					168	
合計点数		合計 ( 168 点 / 224点 )		合計評価点 ( 75.00 / 100点 )		