

# モニタリング評価表

施設名 和泉市立青少年の家・グリーンランド

指定管理者 一財）大阪市青少年活動協会

平成31年1月25日実施（平成30年10月～12月分）

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	業務執行体制（各業務・作業責任者等）が明確になっているか、また変更した場合は速やかに市に届出されているか	書類確認	3	
	意思疎通	2	市と指定管理者との間で十分に連絡がなされているか	市担当者確認	3	
	非常時・緊急時の対応	3	緊急事態発生時や危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	市担当者確認	3	
		4	事故等の報告書が提出されたか	書類確認	3	
建物管理	法定点検	5	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
	修理	6	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
設備管理	取扱説明書	7	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	市担当者確認	3	
	定期点検	8	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
	修理	9	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
備品等管理	取扱説明書	10	機器等の取扱説明書が整備、保管されているか	書類確認	3	
	定期点検	11	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
		12	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか	書類確認	3	
外構施設管理	点検・保守	13	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等を行っているか	市担当者確認	3	
	修理	14	適切に修繕工事を行っているか	市担当者確認	3	
清掃業務	清掃	15	清掃は適切に行っているか	市担当者確認	3	
警備業務	計画書等	16	不審者に対するの適宜質問・警察へ通報する等マニュアルを作成しているか	書類確認	3	
	鍵管理	17	マスターキー等の管理は適切か	市担当者確認	3	
植栽等管理	樹木管理	18	見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か	市担当者確認	3	
広報活動	ホームページ管理	19	ホームページは見やすく、適宜更新されているか	市担当者確認	3	
運営	利用者への対応	20	利用者へのアンケート調査などを実施し、改善を行っているか	書類確認	3	
地域性	地域貢献の方策	21	修繕や設備点検、物品の調達は市内業者を活用しているか	書類確認	3	
		22	市内雇用を積極的に行っているか	書類確認	3	
合計点数			合計点		66	
			合計（ 66点 / 88点 ）	合計評価点（ 75.00 / 100点 ）		