

LINE 拡張システム再構築委託業務に係る情報提供依頼(RFI)の実施について

1. 概要

(1) RFI の目的

各事業者のシステム提供の意向や必要な移行期間、費用見積りについて把握することを目的とし、情報提供依頼（RFI）を実施します。

(2) 背景

市民の利便性の向上や、新型コロナウイルス感染拡大を受けての来庁者数削減を目的に、令和3年度より株式会社 Bot Express が提供する「GovTech Express」の利用している。現行システムの導入から5年が経過するため、和泉市のシステム調達ガイドラインに沿ってシステム更改を行う予定。

2. 対象システム

LINE 拡張システム（業務主管課：市長公室政策企画室 IT 活用推進担当）

現行システム：GovTech Express（株式会社 Bot Express）

3. 参加方法・手続き

RFI への参加を検討いただける事業者は、下記の本市 RFI 回答フォームから必要事項を入力の上、資料送付をお願いいたします。

情報提供いただいた内容については、市の担当者からヒアリングや意見交換をさせていただく場合があります。ご了承ください。

(1) 受付期間

令和7年5月14日 ～ 令和7年5月30日

(2) 提出資料・様式

（ア）別紙「RFI 回答シート」（*回答は F 列・G 列へ記入してください）

（イ）システム概要資料

（ウ）その他補足説明資料（*任意）

(3) 提出先フォーム

URL: <https://logoform.jp/form/8zRz/1034908>

上記フォームからアップロードできない場合、ファイル送信サービスの URL とパスワードを記載してください。

4. 提供された情報の取り扱いについて

本情報提供依頼において提供を受けた資料は以下の通り取り扱います。

(1) 今後の調達に係る仕様等に必ず反映されるものではない。

(2) 受領資料をもって将来の調達を約束するものではない。

(3) 資料の作成、提出に要した費用は資料作成者の負担とする。

(4) 受領資料は当市職員のみが閲覧し、第三者に提供しない。

(5) 受領資料は返却しない。

(6) 提供を受けた資料や情報は事業者選定に影響しない。

5. 本件にかかる問い合わせ先

和泉市 市長公室政策企画室 IT 活用推進担当

TEL(直通)： 0725-99-8114

E-mail: rfi@city.osaka.izumi.lg.jp