

## モ ニ タ リ ン グ 評 価 表

施設名 和泉市立和泉図書館

平成31年1月23日実施(平成30年10月～12月)

指定管理者 株図書館流通センター

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考	
総則	体制と人員配置	1	業務執行体制(各業務担当者・作業責任者等)が明確になっているか。変更された場合は速やかに市に届出されているか。	書類確認	3		
		2	図書館の運営に必要な専門性を備えた業務担当者が配置されているか。(司書資格・図書館業務経験年数等のチェック)	書類確認	4	司書率92%、経験年数も5年以上のスタッフが多く配置されている。	
	免許証・保険加入	3	業務従事者が通勤や業務で自動車を使用する場合には免許証の確認、自転車、バイクで通勤する場合は自賠責保険に加入しているかを確認しているか。	書類確認	3		
業務内容	関係法令	4	関係法令・条例等はいつでもスタッフが確認ができるようにしてあるか。	書類確認	3		
	危機管理	5	避難経路に障害物はないか。	現場確認	3		
		6	館内巡回を行い、利用者へのサポートや犯罪の防止に努めているか。(1日複数回以上)	書類確認	4	1時間に1回以上巡回し、記録を詳細に付けている。	
		7	緊急事態発生時の対処マニュアル(緊急連絡網の掲示を含む)が整備、保管されているか。	書類確認	3		
	教育・研修	8	各館の課題や実情に合わせた研修を行い、スタッフのスキルアップに努めているか。	書類確認	4	積極的に研修に参加し、レポートによって記録を残している。	
	施設の管理	9	館内の照明や機器類は整備され、問題なく使用できているか。	現場確認	3		
		10	図書館までの経路案内、館内の表示や掲示を改良しわかりやすくしているか。	現場確認	3		
		11	記載台やOPACなどの用紙・筆記用具・案内掲示は適切か。	現場確認	3		
	利用者対応	12	来館者が不快に思わない服装、みだしなみができているか。	現場確認	3		
		13	利用者への丁寧な言葉づかい、声かけは徹底されているか。	書類確認	3		
		14	利用者からの苦情・要望には迅速に対応し、記録・報告はしているか。	書類確認	3		
	業務内容	15	資料収集基本方針に従い、各サービスにふさわしい資料が選定されているか。購入資料に偏りは無い。	書類確認	3		
		16	日次報告、月次報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	書類確認	3		
		17	備品は適切に管理されているか。不具合が生じた場合、市に報告・相談はしているか。	書類確認	3		
18		利用者からの問い合わせに対し、適切に情報提供ができていますか。	書類確認	4	レファレンスを記録し、難しいものはシステム端末に入力し共有している。		
19		利用者が手に取りやすいような書架づくりをしているか。	現場確認	3			
20		学校見学・職場体験学習・インターンシップ・図書館実習等を受け入れしているか。	書類確認	4	他自治体を含め積極的に受入している。		
事業・連携	事業・行事	21	自主事業は事前に企画書を受け、計画的に行っているか。一定の参加者数実績があるか。	書類確認	4	毎年多様な自主事業を企画し、参加者数も一定数確保している。	
		22	行事等について事前に広報・ホームページ等で告知し、広く市民に周知することができているか。	書類確認	3		
	各種連携	23	市内の図書館で連携・意思疎通がなされ、共通の認識を持つよう定例会等を行っているか。	書類確認	3		
		地域貢献の方策	24	市内雇用について、促進されているか。	書類確認	3	
			25	市内業者を活用しているか。	書類確認	3	
合計点数		合計点 81点 / 100点					
		合計評価点( 81点 / 100点 )					

## モ ニ タ リ ン グ 評 価 表

施設名 和泉市立シティプラザ図書館

平成31年1月25日実施(平成30年10月～12月)

指定管理者 (株)図書館流通センター

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	体制と人員配置	1	業務執行体制(各業務担当者・作業責任者等)が明確になっているか。変更された場合は速やかに市に届出されているか。	書類確認	3	
		2	図書館の運営に必要な専門性を備えた業務担当者が配置されているか。(司書資格・図書館業務経験年数等のチェック)	書類確認	4	司書率85%、5年以上の経験があるスタッフが約半数配置されている。
	免許証・保険加入	3	業務従事者が通勤や業務で自動車を使用する場合には免許証の確認、自転車、バイクで通勤する場合は自賠責保険に加入しているかを確認しているか。	書類確認	3	
業務内容	関係法令	4	関係法令・条例等はいつでもスタッフが確認ができるようにしてあるか。	書類確認	3	
	危機管理	5	避難経路に障害物はないか。	現場確認	3	
		6	館内巡回を行い、利用者へのサポートや犯罪の防止に努めているか。(1日複数回以上)	書類確認	4	1時間以内の間隔で巡回し、記録を詳細に付けている。
		7	緊急事態発生時の対処マニュアル(緊急連絡網の掲示を含む)が整備、保管されているか。	書類確認	3	
	教育・研修	8	各館の課題や実情に合わせた研修を行い、スタッフのスキルアップに努めているか。	書類確認	4	スタッフのスキルアップ研修を積極的に行っている。
	施設の管理	9	館内の照明や機器類は整備され、問題なく使用できているか。	現場確認	3	
		10	図書館までの経路案内、館内の表示や掲示を改良しわかりやすくしているか。	現場確認	3	
		11	記載台やOPACなどの用紙・筆記用具・案内掲示は適切か。	現場確認	3	
	利用者対応	12	来館者が不快に思わない服装、みだしなみができているか。	現場確認	3	
		13	利用者への丁寧な言葉づかい、声がけは徹底されているか。	書類確認	3	
		14	利用者からの苦情・要望には迅速に対応し、記録・報告はしているか。	書類確認	3	
	業務内容	15	資料収集基本方針に従い、各サービスにふさわしい資料が選定されているか。購入資料に偏りは無いか。	書類確認	3	
		16	日次報告、月次報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	書類確認	3	
		17	備品は適切に管理されているか。不具合が生じた場合、市に報告・相談はしているか。	書類確認	3	
18		利用者からの問い合わせに対し、適切に情報提供ができていないか。	書類確認	4	レファレンスを記録し、難しいものはシステム端末に入力し共有している。	
19		利用者が手に取りやすいような書架づくりをしているか。	現場確認	3		
20		学校見学・職場体験学習・インターンシップ・図書館実習等を受け入れしているか。	書類確認	4	他自治体を含め積極的に受入している。	
事業・連携	事業・行事	21	自主事業は事前に企画書を受け、計画的に行っているか。一定の参加者数実績があるか。	書類確認	4	毎年多様な自主事業を企画し、参加者数も一定数確保している。
		22	行事等について事前に広報・ホームページ等で告知し、広く市民に周知することができているか。	書類確認	3	
	各種連携	23	市内の図書館で連携・意思疎通がなされ、共通の認識を持つよう定例会等を行っているか。	書類確認	3	
	地域貢献の方策	24	市内雇用について、促進されているか。	書類確認	3	
		25	市内業者を活用しているか。	書類確認	3	
合計点数		合計点 81点 / 100点				
		合計評価点( 81点 / 100点 )				

## モ ニ タ リ ン グ 評 価 表

施設名 和泉市立北部リージョンセンター図書室

平成31年1月23日実施(平成30年10月～12月)

指定管理者 ㈱図書館流通センター

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	体制と人員配置	1	業務執行体制(各業務担当者・作業責任者等)が明確になっているか。変更された場合は速やかに市に届出されているか。	書類確認	3	
		2	図書館の運営に必要な専門性を備えた業務担当者が配置されているか。(司書資格・図書館業務経験年数等のチェック)	書類確認	3	
	免許証・保険加入	3	業務従事者が通勤や業務で自動車を使用する場合には免許証の確認、自転車、バイクで通勤する場合は自賠責保険に加入しているかを確認しているか。	書類確認	3	
業務内容	関係法令	4	関係法令・条例等はいつでもスタッフが確認ができるようにしてあるか。	書類確認	3	
	危機管理	5	避難経路に障害物はないか。	現場確認	3	
		6	館内巡回を行い、利用者へのサポートや犯罪の防止に努めているか。(1日複数回以上)	書類確認	4	1時間ごとに巡回し、記録を取っている。
		7	緊急事態発生時の対処マニュアル(緊急連絡網の掲示を含む)が整備、保管されているか。	書類確認	3	
	教育・研修	8	各館の課題や実情に合わせた研修を行い、スタッフのスキルアップに努めているか。	書類確認	4	スタッフのスキルアップ研修を積極的に行っている。研修参加後、館内整理日に周知している。
	施設の管理	9	館内の照明や機器類は整備され、問題なく使用できているか。	現場確認	3	
		10	図書館までの経路案内、館内の表示や掲示を改良しわかりやすくしているか。	現場確認	3	
		11	記載台やOPACなどの用紙・筆記用具・案内掲示は適切か。	現場確認	3	
	利用者対応	12	来館者が不快に思わない服装、みだしなみができているか。	現場確認	3	
		13	利用者への丁寧な言葉づかい、声がけは徹底されているか。	書類確認	3	
		14	利用者からの苦情・要望には迅速に対応し、記録・報告はしているか。	書類確認	3	
	業務内容	15	資料収集基本方針に従い、各サービスにふさわしい資料が選定されているか。購入資料に偏りは無いか。	書類確認	3	
		16	日次報告、月次報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	書類確認	4	誤りがなく速やかに提出されている。
		17	備品は適切に管理されているか。不具合が生じた場合、市に報告・相談はしているか。	書類確認	3	
		18	利用者からの問い合わせに対し、適切に情報提供ができているか。	書類確認	3	
		19	利用者が手に取りやすいような書架づくりをしているか。	現場確認	4	常に書架作りを改良し、手に取りやすい工夫が見られる。
20		学校見学・職場体験学習・インターンシップ・図書館実習等を受け入れしているか。	書類確認	3		
事業・連携	事業・行事	21	自主事業は事前に企画書を上げ、計画的に行っているか。一定の参加者数実績があるか。	書類確認	4	子どもから年配まで多様な自主事業を行っており、一定の参加者数を確保している。
		22	行事等について事前に広報・ホームページ等で告知し、広く市民に周知することができているか。	書類確認	3	
	各種連携	23	市内の図書館で連携・意思疎通がなされ、共通の認識を持つよう定例会等を行っているか。	書類確認	3	
	地域貢献の方策	24	市内雇用について、促進されているか。	書類確認	3	
		25	市内業者を活用しているか。	書類確認	3	
合計点数		合計点 80点 / 100点				
		合計評価点( 80点 / 100点 )				

## モニタリング評価表

施設名 和泉市立南部リージョンセンター図書室

平成31年1月25日実施(平成30年10月～12月)

指定管理者 (株)図書館流通センター

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	体制と人員配置	1	業務執行体制(各業務担当者・作業責任者等)が明確になっているか。変更された場合は速やかに市に届出されているか。	書類確認	3	
		2	図書館の運営に必要な専門性を備えた業務担当者が配置されているか。(司書資格・図書館業務経験年数等のチェック)	書類確認	4	司書率100%、図書館経験歴7年以上のスタッフが配置されている
	免許証・保険加入	3	業務従事者が通勤や業務で自動車を使用する場合には免許証の確認、自転車、バイクで通勤する場合は自賠責保険に加入しているかを確認しているか。	書類確認	3	
業務内容	関係法令	4	関係法令・条例等はいつでもスタッフが確認ができるようにしてあるか。	書類確認	3	
	危機管理	5	避難経路に障害物はないか。	現場確認	3	
		6	館内巡回を行い、利用者へのサポートや犯罪の防止に努めているか。(1日複数回以上)	書類確認	4	複数回巡回し、記録を詳細に付けている。
		7	緊急事態発生時の対処マニュアル(緊急連絡網の掲示を含む)が整備、保管されているか。	書類確認	3	
	教育・研修	8	各館の課題や実情に合わせた研修を行い、スタッフのスキルアップに努めているか。	書類確認	4	積極的に研修に参加し、レポートとして記録を残している。
	施設の管理	9	館内の照明や機器類は整備され、問題なく使用できているか。	現場確認	3	
		10	図書館までの経路案内、館内の表示や掲示を改良しわかりやすくしているか。	現場確認	3	
		11	記載台やOPACなどの用紙・筆記用具・案内掲示は適切か。	現場確認	3	
	利用者対応	12	来館者が不快に思わない服装、みだしなみができているか。	現場確認	3	
		13	利用者への丁寧な言葉づかい、声がけは徹底されているか。	書類確認	3	
		14	利用者からの苦情・要望には迅速に対応し、記録・報告はしているか。	書類確認	3	
	業務内容	15	資料収集基本方針に従い、各サービスにふさわしい資料が選定されているか。購入資料に偏りは無い	書類確認	3	
		16	日次報告、月次報告、その他必要な報告が適切に提出されているか。	書類確認	3	
		17	備品は適切に管理されているか。不具合が生じた場合、市に報告・相談はしているか。	書類確認	3	
18		利用者からの問い合わせに対し、適切に情報提供ができているか。	書類確認	3		
19		利用者が手に取りやすいような書架づくりをしているか。	現場確認	3		
20		学校見学・職場体験学習・インターンシップ・図書館実習等を受け入れているか。	書類確認	3		
事業・連携	事業・行事	21	自主事業は事前に企画書を上げ、計画的に行っているか。一定の参加者数実績があるか。	書類確認	4	少人数の図書室ではあるが、事業実施の際にはしっかりとPDCAが実行されている。
		22	行事等について事前に広報・ホームページ等で告知し、広く市民に周知することができるか。	書類確認	3	
	各種連携	23	市内の図書館で連携・意思疎通がなされ、共通の認識を持つよう定例会等を行っているか。	書類確認	3	
	地域貢献の方策	24	市内雇用について、促進されているか。	書類確認	3	
		25	市内業者を活用しているか。	書類確認	3	
合計点数		合計点 79点 / 100点				
		合計評価点( 79点 / 100点 )				