参考資料４－１

和泉市新庁舎整備基本計画策定に伴う
職員アンケート調査結果

アンケート実施期間、設問

実施期間：平成 29 年 6 月 16 日～6 月 30 日

設問：（1）回答者の属性について
（2）執務スペースについて
（3）会議室について
（4）打合せスペースや相談室について
（5）収納スペースについて
（6）更衣室について
（7）昼食について
（8）通勤手段について
（9）和泉市らしさについて
（10）新庁舎整備全体について

アンケート回答数、回答率について

	アンケート回答数	職員数※	回答率	対象設問
全体	804	1,314	61%	
本庁	558	666	84%	(1)～(10)
本庁以外	246	648	38%	(1)、(9)、(10)
本庁以外（保育園除く）	241	362	67%	

※6 月 30 日時点でグループウェア（庶務管理システム）を利用できない職員を除く。

(1)回答者の属性について

Q1.　あなたの所属課を教えてください。

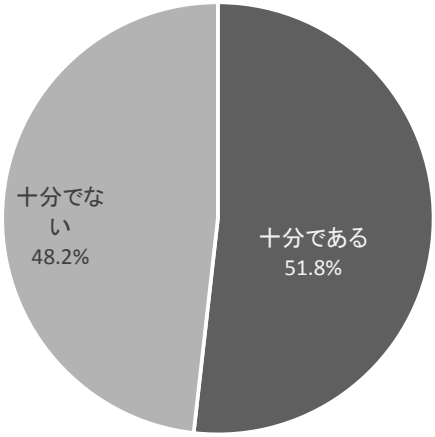
• 回答職員の所属部署は、以下のとおりです。

所属部署	人数
市長公室	54
総務部	96
環境産業部(農業委員会含む)	89
生きがい健康部	166
都市デザイン部	86
上下水道部	60
会計室	6
議会事務局	8
行政委員会総合事務局	8
学校教育部	33
こども部	32
保育園	5
生涯学習部	39
消防本部	122
合計	804

(2) 執務スペースについて

Q2－1．あなたの所属課の執務スペースについて、現在の広さは十分であると感じていますか。

- 執務スペースの広さは、「十分である」が 51.8%、「十分でない」が 48.2%で、「十分である」がわずかに多くなっています。



凡例項目	件数
十分である	289
十分でない	269

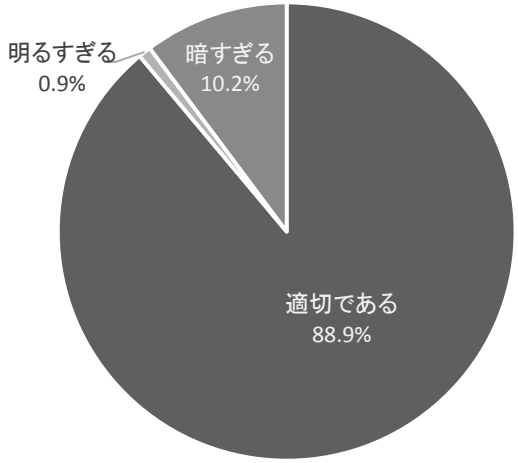
Q2－2．【問２－１でｂと答えた方のみ】あなたの所属課の執務スペースが十分でないと感じられる主な理由を教えてください。

- 理由としては、「書類などの収納スペースが十分でない」という意見が 138 件で突出して多く、次いで「通路が狭く移動しにくい」が多くなっています。

類型項目	件数
書類などの収納スペースが十分でない	138
通路が狭く移動しにくい	84
机の配置が悪い・狭い	24
窓口・来客スペースが狭小	22
職員数に対して、絶対的な広さが足りない	18
会議スペース・打合せスペースが十分でない	12
パソコン・AO機器等の配置が悪い	7
休憩スペースが十分でない	4
印刷機、ロッカー等の設備が不足	3
空調・社内設備について	2
入札・公募準備などの作業スペースがない	2
その他	3

Q2-3．あなたの所属課において、執務スペースの照明の明るさは、適切であると感じていますか。

- 執務スペースの明るさは、「適切である」が 88.9%とほとんどの人が問題ないと答えています。しかし、「暗すぎる」が 10.2%、「明るすぎる」が 0.9%という意見も若干見られます。



凡例項目	件数
適切である	496
明るすぎる	5
暗すぎる	57

Q2-4．その他執務スペースについて意見があれば教えてください。

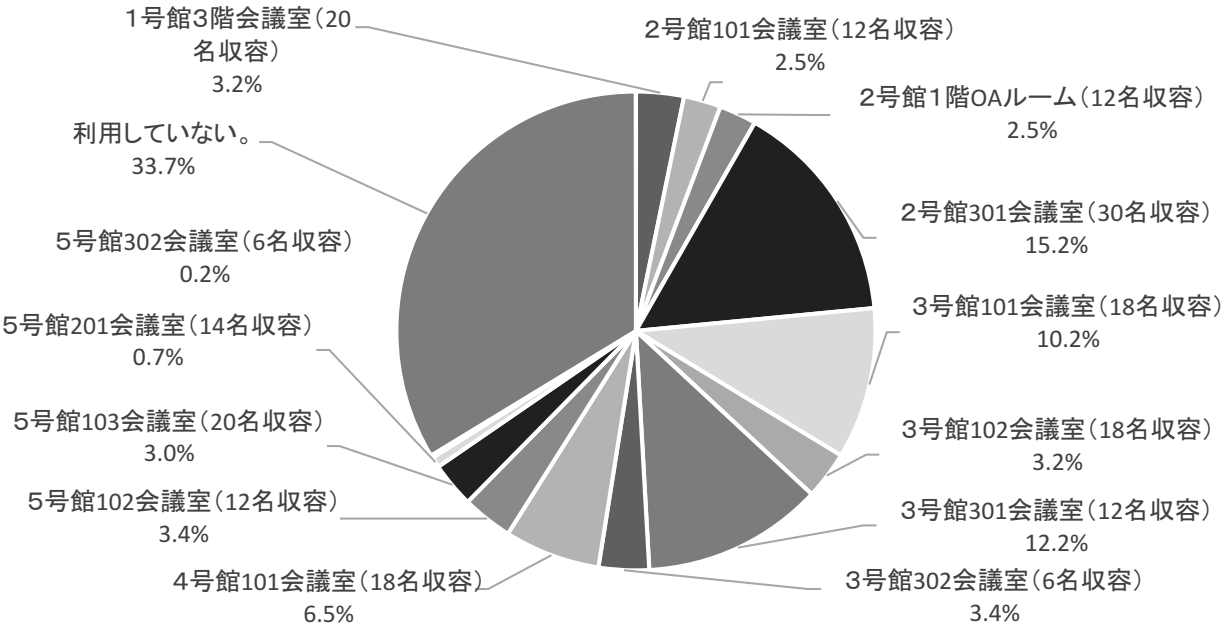
- その他執務スペースについての意見としては「資料保管・収納スペースの整備」が 27 件、次いで「空調・照明など庁内環境について」が多くなっています。

類型項目	件数
資料保管･収納スペースの整備	27
空調･照明など庁内環境について	18
作業スペースの確保･増設	16
打合せスペースの確保	14
相談･来客スペースの整備	12
課ごとの区切り･配置について	8
配線の整備	8
通路の拡張	6
机などの備品の配置の重要性	4
フロアスペースの拡張	4
防犯セキュリティ対策の強化	3
フロア･机などの老朽化対策	3
汎用性がある執務スペースの確保	3
その他	6

(3)会議室について

Q3－1．現在、どの会議室を最も利用していますか。

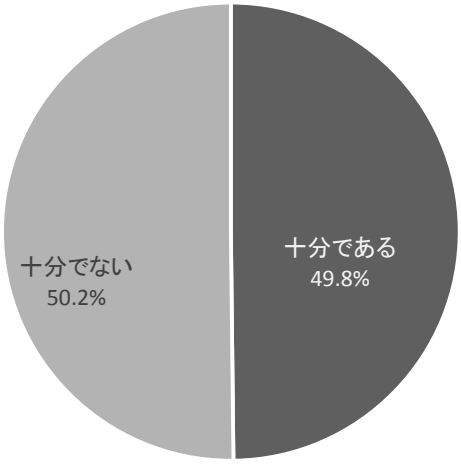
- 会議室については「利用していない」が 33.8%を占め、最も多くなっています。
- 最も利用する会議室は、「2 号館 301 会議室 (30 名収容)」15.3%、「3 号館 301 会議室 (12 名収容)」12.2%、「3 号館 101 会議室 (18 名収容)」10.2%などが多くなっています。



凡例項目	件数
1号館3階会議室(20名収容)	18
2号館101会議室(12名収容)	14
2号館1階OAルーム(12名収容)	14
2号館301会議室(30名収容)	85
3号館101会議室(18名収容)	57
3号館102会議室(18名収容)	18
3号館301会議室(12名収容)	68
3号館302会議室(6名収容)	19
4号館101会議室(18名収容)	36
5号館102会議室(12名収容)	19
5号館103会議室(20名収容)	17
5号館201会議室(14名収容)	4
5号館302会議室(6名収容)	1
利用していない	188

Q３−２．現在、会議室の規模や数は十分だと感じていますか。

- 会議室の規模や数は、「十分である」が 49.8%、「十分でない」が 50.2%で、「十分でない」がわずかに多くなっています。



凡例項目	件数
十分である	278
十分でない	280

Q３−３～Q３−４．【問３−２でｂと答えた方のみ】何人が利用できる規模の会議室が不足していると感じていますか。また、現状に加えて、問３−３で答えた会議室がいくつ必要であると感じていますか。

- 必要な会議室の数は、以下のとおりです。

「～10 人の会議室」で要望が多いのが、「3 室」で 24 件、「～20 人の会議室」で要望が多いのが、「2 室」で 33 件、「～30 人の会議室」で要望が多いのが、「2 室」で 18 件、「31 人以上の会議室」で要望が多いのが、「2 室」で 20 件となっています。

	1室	2室	3室	4室	5室以上
～10人	10	23	24	3	17
～20人	6	33	22	9	24
～30人	10	18	16	5	9
31人以上	15	20	5	0	4

Q3－5．その他会議室について意見があれば教えてください。

- その他会議室についての意見としては「会議室の数を増やしてほしい」が 53 件で突出して多く、次いで「会議室の予約の仕方に問題がある」が多くなっています。

類型項目	件数
会議室の数を増やしてほしい	53
会議室の予約の仕方に問題がある	19
プロジェクター・スクリーンなど機材を充実させる	17
レイアウト変更しやすい会議室が必要	10
防音性・機密性の高い会議室が必要	10
会議室の配置改善	9
机・いすなどの備品の新調	7
来客応対スペースの拡張	4
打合せスペース・相談室の設置	4
作業室が必要	4
wifi環境の構築	3
空調・照明など社内環境改善	3
搬入・搬出に便利な会議室の設置	3
会議室の開閉をIDカードで開閉できるようにしてほしい	2
その他	6

(4) 打合せスペースや相談室について

Q４　　打合せスペースや相談室について意見があれば教えてください。

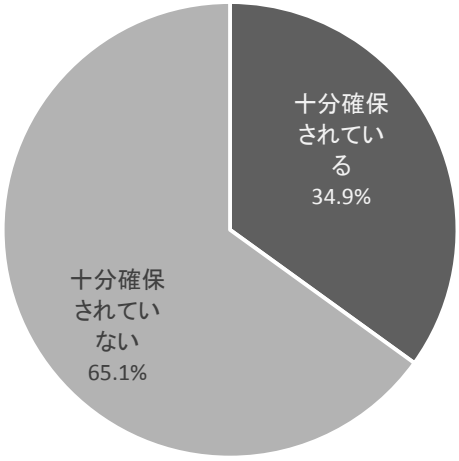
- 打合せスペースや相談室についての意見としては「部屋の数・スペースの拡張」が 68 件、次いで「防音性・機密性の高い部屋が必要」が 41 件で多くなっています。

類型項目	件数
部屋の数・スペースの拡張	68
防音性・機密性の高い部屋が必要	41
各課・フロアごとの打合せスペースの確保	25
簡易打合せスペースが必要	16
レイアウト変更しやすい部屋にしてほしい	11
打合せスペースの配置改善	8
空調・照明などの環境整備	6
応接室・相談室として相応しい部屋に改善が必要	4
LAN、wifi環境などシステムの利便性向上	3
予約方法の改善	2
緊急時に備え、ブザーやパトライト等の備えが必要	2
職員の休憩・食事スペースがほしい	2
その他	4

(5) 収納スペースについて

Q５－１．あなたの書籍や備品の収納スペースは十分確保されていますか。

- 収納スペースは、「十分確保されていない」が 65.1%、「十分確保されている」が 34.9%で、「十分確保されていない」が多くなっています。



凡例項目	件数
十分確保されている	195
十分確保されていない	363

Q5－2．その他書籍や備品の収納スペースについて意見があれば教えてください。

- その他書籍や備品の収納スペースについての意見としては「文書・図面等収納の充実」が 79 件で突出して多く、次いで「備品・災害用品収納の充実」が 35 件で多くなっています。

類型項目	件数
文書・図面等収納の充実	79
備品・災害用品収納の充実	35
私物・脇机収納の充実	33
保管場所が遠い	21
施錠可能な保管庫が必要	15
共用の保管専用室が必要	14
書庫を集約したい	13
電子管理・管理システムの徹底	13
配置・備付け・地震対策案等	9
保管庫やファイルを規格化すべき	5
その他	5

(6)更衣室について

Q6－1．更衣室に必要な機能があれば、記載してください。

- 更衣室に必要な機能としては、「洗面台、はみがきコーナー」が 135 件で突出して多く、次いで現場作業後等に使用する「シャワールーム」が 70 件、「パウダールーム」が 37 件で多くなっています。

類型項目	件数
洗面台、はみがきコーナー	135
シャワールーム	70
パウダールーム	37
ロッカー	29
更衣室	18
仮眠室、休憩室、救護室	16
鏡	10
トイレ	5
洗濯・乾燥機、アイロン	4
セキュリティ	3
雨具乾燥	3
ゴミ箱	3
スペースの確保	3
その他	18

Q6－2．その他更衣室について意見があれば教えてください。

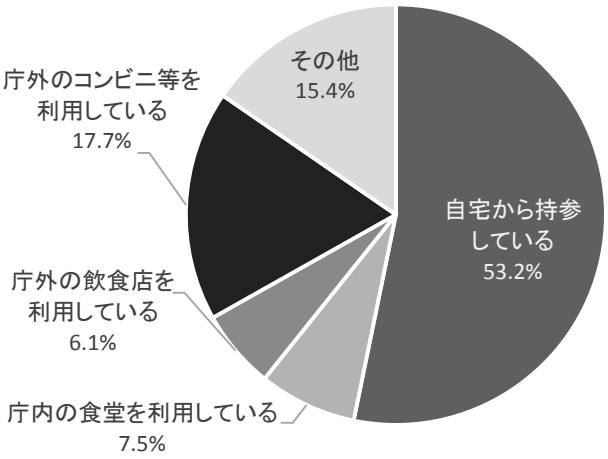
- その他更衣室についての意見としては「ロッカーは 1 人 1 つ欲しい」が 53 件で突出して多く、次いで「更衣室が遠い・各階に必要」が 28 件で多くなっています。

類型項目	件数
ロッカーは1人1つ欲しい	53
更衣室が遠い・各階に必要	28
清掃・換気・照明が必要	19
更衣室が狭い	16
ロッカーの容量が小さい	16
セキュリティの強化	15
更衣が見えないよう配慮が必要	8
待機・休憩所を兼ねてほしい	7
その他収納の充実	7
その他	18

(7)昼食について

Q7－1．昼食はどのようにとっていますか。

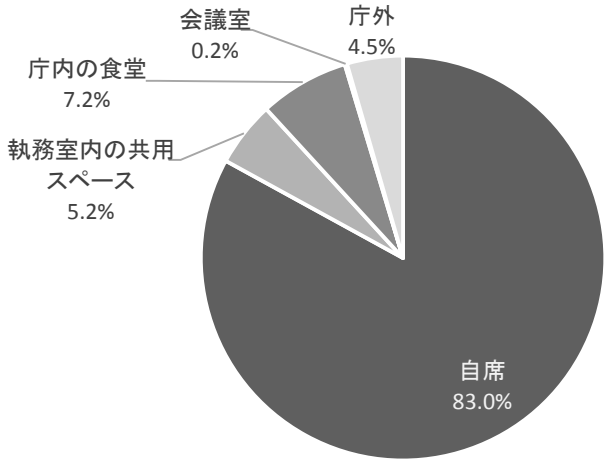
• 昼食は、「自宅から持参している」が 53.2%と過半数を占めています。次いで「庁外のコンビニ等を利用している」が 17.7%となっています。



凡例項目	件数
自宅から持参している	297
庁内の食堂を利用している	42
庁外の飲食店を利用している	34
庁外のコンビニ等を利用している	99
その他	86

Q7－2．昼食をどこで食べていますか。

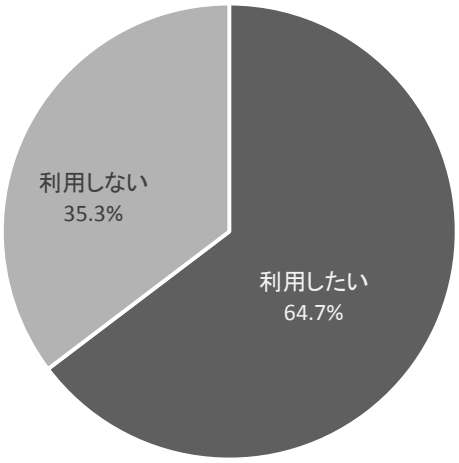
• 昼食を食べる場所は、「自席」が 83.0%を占めています。



凡例項目	件数
自席	463
執務室内の共用スペース	29
庁内の食堂	40
会議室	1
庁外	25

Q7－3．新庁舎においてランチルーム（休憩室）があれば、利用しますか。

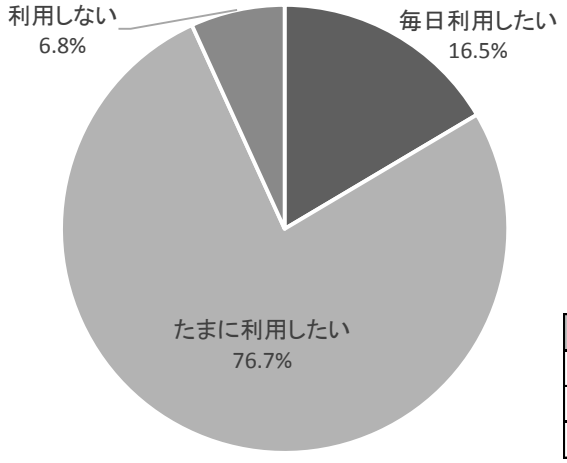
• ランチルーム（休憩室）を、「利用したい」と回答した割合は 64.7%を占めています。



凡例項目	件数
利用したい	361
利用しない	197

Q7－4．新庁舎においてレストラン等の飲食機能を導入した場合、利用したいと思いますか。

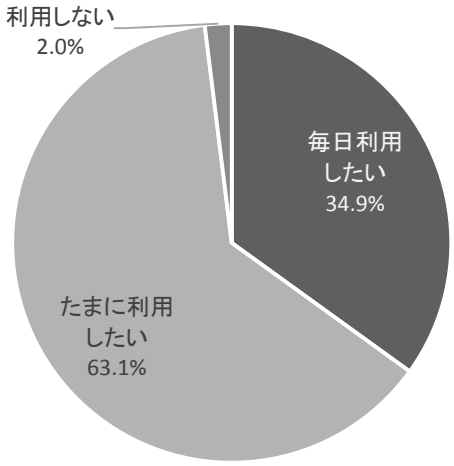
• レストラン等の飲食機能を、「たまに利用したい」と回答した割合は 76.7%、「毎日利用したい」と回答した割合は 16.5%となっており、「利用しない」はわずか 6.8%となっています。



凡例項目	件数
毎日利用したい	92
たまに利用したい	428
利用しない	38

Q7－5．新庁舎においてコンビニ等の物販機能を導入した場合、利用したいと思いますか。

- コンビニ等の物販機能を、「たまに利用したい」と回答した割合は 63.1%、「毎日利用したい」と回答した割合は 34.9%であり、ほとんどの方が利用したいという意向になっています。



凡例項目	件数
毎日利用したい	195
たまに利用したい	352
利用しない	11

Q7－6．その他昼食等について意見があれば教えてください。

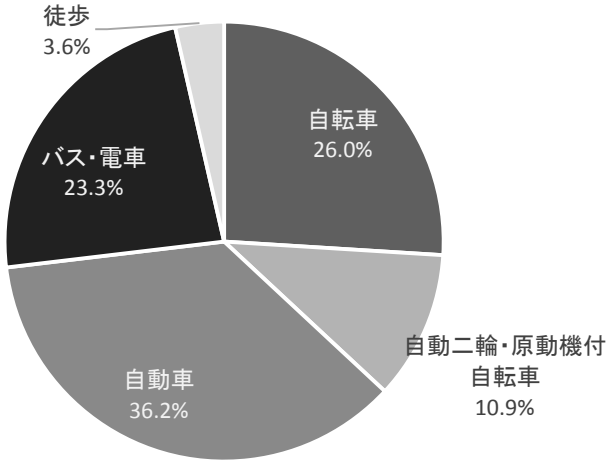
- その他昼食等についての意見としては「休憩スペースの要望・具体案」が 34 件、次いで「大手レストラン・カフェの誘致」が 26 件で多くなっています。

類型項目	件数
休憩スペース	34
大手レストラン・カフェの誘致	26
来庁者から食事が見えないよう配慮が必要	24
離席できない・昼食交替制を整備	21
市民開放すべき	16
コンビニ・その他売店の誘致	15
特産・健康に配慮したメニュー	14
給湯室・電子レンジ等要望	6
その他	15

(8)通勤手段について

Q8　市役所までの通勤手段を教えてください。

• 市役所までの通勤手段は、「自動車」が 36.2%で多く、次いで「自転車」が 26.0%、「バス・電車」が 23.3%でと多くなっています。



凡例項目	件数
自転車	145
自動二輪・原動機付自転車	61
自動車	202
バス・電車	130
徒歩	20

(9)和泉市らしさについて

Q9　新庁舎整備において和泉市らしさを表現できるキーワードがあれば教えてください。またその理由を教えてください。

• 和泉市らしさを表現できるキーワードは「トカイナカ・豊かな自然」が 83 件で突出して多く、次いで「いずもく・木材」が 48 件、「和み・親切・明るい雰囲気」が 35 件と多くなっています。

類型項目	件数
トカイナカ・豊かな自然	83
いずもく・木材	48
和み・親切・明るい雰囲気	35
特産品の使用・販売	26
市民施設・交流の場の充実	26
利便性・バリアフリー・シンプル	24
和泉清水・水仙	22
遺跡・歴史	21
商業・産業・芸術・文化	18
住みやすい・健康な街	18
子育て設備の充実	15
コダイくん・ロマンちゃん・ココロトリコロゴ	11
改革・最先端・斬新な機能性	10
その他	26

※キーワードと理由（らしさの考え）から、類型整理しています。

(10)新庁舎整備全体について

Q10　新庁舎の整備にあたり、現庁舎の問題点、業務の効率化、働きやすい職場環境などご意見やご提案があれば教えてください。

- 現庁舎の問題点に関する意見では、「動線が悪い・ワンフロア配置や総合案内が必要」が 91 件で突出して多く、次いで「会議室や収納、職員スペースが足りない」が 25 件、「廊下やトイレ、来庁者スペースが狭い」が 24 件と多くなっています。

類型項目		件数
防災拠点機能	庁舎の老朽化・維持費がかかる	5
防犯・セキュリティ機能	セキュリティ・個人情報管理ができていない	10
窓口機能	動線が悪い・ワンフロア配置や総合案内が必要	91
執務機能	会議室や収納、職員スペースが足りない	25
	空調・照明・衛生面が悪い	18
	配線や備品整理の工夫が必要	12
	OA機器・wi-fi等設備の不足	8
	備品が古い・不揃いで見苦しい	6
	働きやすい環境づくりが必要	4
ユニバーサルデザイン	廊下やトイレ、来庁者スペースが狭い	24
	バリアフリーの配慮不足	20
駐車場・駐輪場機能	駐車駐輪場の整備・歩車分離が必要	14
その他	その他	6

- 業務の効率化に関する意見では、「関連窓口の近接化・ワンフロア化」が 37 件で突出して多く、次いで「その他関連部署の近接化」が 27 件、「ワンストップ窓口・総合窓口の設置」が 16 件と多くなっています。

類型項目		件数
窓口機能	関連窓口の近接化・ワンフロア化	37
	ワンストップ窓口・総合窓口の設置	16
	利用頻度の高い窓口や高齢者・障がい者向け窓口の低階層設置	4
	他課との業務連携に対する懸念	1
執務機能	その他関連部署の近接化	27
	福祉関連部署の近接化	6
	上下水道部の近接化	6
	転入・転出・出生関連部署の近接化	4
	会議室の整備・利便性向上	3
	執務室の配置・デザイン	2
	打ち合わせスペースの確保	2
	その他レイアウト	3
その他	人員の配置・交流	3
	設備・ルールの統一	2
	業務の電子化・共有化	2
	金銭の取り扱い	1
	その他	2

• その他求めるものに関する意見では、「わかりやすい動線」が 86 件で突出して多く、次いで「業務効率化のための部署の配置」が 46 件、「高齢者・障がい者等バリアフリーに配慮した設計」が 40 件と多くなっています。

類型項目		件数
防災拠点機能	災害時の耐久性を重視した設計	9
	災害時拠点の設置	5
	災害時のための備蓄倉庫や貯水槽の設置	4
	緊急時のための仮眠室やシャワー室、仮設トイレの設置	4
	重要部署の配置位置	2
	地震に備えた棚の固定などの安全対策	1
	災害に備え廊下を広くとる	1
	災害時のIT関連のセキュリティ強化	1
防犯・セキュリティ機能	セキュリティを強化	12
	来場者と職員のエリア区別	7
窓口機能	利用者にわかりやすい利便性の高い窓口	33
	窓口を集約	30
	案内板の設置（掲示板、電子案内板等）	23
	充実した待合室の設置	15
	受付機能の強化	8
	広報スペースの設置	5
	窓口手続き負担の軽減	4
	プライバシーに配慮した窓口の設置	3
執務機能	わかりやすい動線	86
	業務効率化のための部署の配置	46
	十分な執務室や会議室の確保	28
	職員が休憩できる場の確保	23
	十分な保管場所の確保	20
	壁や仕切りを排除したオープンなオフィススペース	14
	清潔で十分なトイレの整備	14
	レイアウトの変更が容易で多様な用途に対応できる執務室	13
	効率的なエレベーター等の設置	12
	無線LANの設置	10
	使いやすい新たなデスクやチェア、事務機器等の導入	10
	整理された使いやすい保管場所	8
	将来を見越した適正な庁舎の規模	7
	喫煙エリアについて	7
	空調関連の改善	6
	十分な更衣室の確保	6
	フリーアドレス化の導入	5
	働きやすさや機能性を重視したデザイン	5
	議員の出席状況を確認できるシステム	5
	研修の負担の軽減や研修室の設置	4
	女性が働きやすい職場環境	4
	応接室の設置	3
ユニバーサルデザイン	高齢者や障がい者等バリアフリーに配慮した設計	40
	キッズスペース、授乳室等、子連れの来訪者への配慮	17

類型項目		件数
環境への配慮	省エネ化等環境への配慮	10
ライフサイクルコストの縮減	建て替え経費やランニングコスト縮減	4
駐車場・駐輪場機能	駐車場・駐輪場の整備	26
その他	コンビニ、飲食店等の設置	19
	IT化・ペーパーレス化の推進	16
	市民向けのスペースの設置	13
	美感を重視したデザイン	7
	周辺道路の渋滞の緩和	5
	清潔さを保てるデザイン	4
	施設内の安全面への配慮	4
	開放感のあるデザイン	3
	庁舎の高層化	3
	新庁舎建設への市民の理解	2
	新庁舎建設の情報提供	1
	その他	1