

モニタリング評価表

令和7年8月～11月

施設名 和泉市庁舎駐車場

指定管理者 日本駐車場メンテナンス(株)

| 分類 | 評価対象 | NO | 評価項目 | 評価方法 | 評点 | 備考 |
|----------|-------|---|--|------|----|----|
| 総則 | 報告書 | 1 | 業務報告書(月報・四半期報・随時報)等の内容に不備がなく、適切な時期に提出されたか。また、不具合発生時には状況・原因・対策を示した報告書が提出されたか。 | 書類確認 | 2 | |
| | 業務従事者 | 2 | 責任者に対する指導を十分に行っているか。また、市との間で十分に連絡がなされているか。 | 常時確認 | 2 | |
| 設備・備品等管理 | 保守点検 | 3 | 車番認証カメラ・車両センサーは、正常に稼働しているか | 現場確認 | 3 | |
| | | 4 | 満車灯・回転灯は、正常に稼働しているか | 現場確認 | 3 | |
| | | 5 | 精算機は正常に稼働しているか | 現場確認 | 3 | |
| | | 6 | 場内カメラ映像は正常に稼働しているか | 現場確認 | 3 | |
| | | 7 | 誘導看板・利用案内看板の取付状況は適切か | 現場確認 | 3 | |
| | | 8 | サービス券発券機は正常に稼働しているか | 現場確認 | 3 | |
| 情報管理 | 情報管理 | 9 | カメラ認証による個人情報の管理は、適切に行われているか | 書類確認 | 3 | |
| 運営 | 利用案内 | 10 | 機器の取扱い説明は、分かりやすく掲示されているか | 現場確認 | 3 | |
| | 問合せ対応 | 11 | 利用者からの問合せ、苦情の処理は適切に行われているか | 常時確認 | 3 | |
| | 債権管理 | 12 | 未納者への徴収について適切な債権管理が行われているか | 書類確認 | 3 | |
| 合計点 | | | | | 34 | |
| 合計点数 | | 合計(34 点/ 48 点) ⇒ 合計評価点(70 点/ 100 点) ※小数点以下切捨て | | | | |

■総合コメント