

モニタリング評価表

I. 履行の確認

II. サービスの質の評価

施設名 和泉市庁舎駐車場

指定管理者 日本駐車場メンテナンス(株)

令和4年度

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	業務執行体制(各業務・作業責任者等)が明確になっているか、また、変更した際は市に届け出されているか	書類確認	3	
	労働条件の管理	2	労働管理に関する台帳が適切に整備・保存されているか	書類確認	3	
		3	労働関係法令を遵守し、従業員の労働条件を適正に確保しているか	書類確認	3	
	法令等の遵守	4	関係法令(労働関係法令を除く)・条例等の規定が遵守されているか	書類確認	3	
	報告書の提出	5	業務計画書・報告書が不備なく、適切な時期に提出されたか	書類確認	2	
		6	収支予算書・決算書が不備なく、適切な時期に提出されたか	書類確認	3	
	意思疎通	7	市と指定管理者との間で適宜十分な連絡・打合せを行い、業務を遂行しているか	常時確認	2	
	各種管理記録等の整備、保管	8	各種業務計画書が整備、保管されているか	書類確認	3	
		9	業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか	書類確認	3	
		10	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書類確認	2	
		11	業務日誌等の報告書は整備、保管されているか	書類確認	3	
		12	付保している保険を市に通知しているか(更新を含む)	書類確認	3	
	非常時・緊急時の対応	13	緊急事態発生時の対処マニュアル・連絡体制表が整備され、保管されているか	書類確認	3	
		14	緊急事態発生時や危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか	常時確認	3	
		15	事故・不具合発生等の報告書が提出されたか	書類確認	3	
設備・備品管理	保守点検	16	車番認証カメラ・車両センサーは、正常に稼働したか。また、不具合が生じたときには、直ちに措置を講じたか	現場確認	1	
		17	満車灯・回転灯は、正常に稼働しているか。また、不具合が生じたときには、直ちに措置を講じたか	現場確認	2	
		18	精算機は正常に稼働しているか。また、不具合が生じたときには、直ちに措置を講じたか	現場確認	1	
		19	場内カメラ映像は正常に稼働しているか。また、不具合が生じたときには、直ちに措置を講じたか	現場確認	3	
		20	誘導看板・利用案内看板の取付状況は適切か。また、不具合が生じたときは、直ちに措置を講じたか	現場確認	3	

		21	サービス券発券機は正常に稼働しているか。また、不具合が生じたときは、直ちに措置を講じたか	現場確認	1	
情報管理	情報管理	22	カメラ認証による個人情報の管理は適切に行われたか	書類確認	3	
運営	利用案内	23	精算機等の取扱い説明は分かりやすく掲示されているか	現場確認	2	
	問合せ対応	24	利用者からの問合せ、苦情の処理は適切に行われているか	常時確認	1	
	債権管理	25	未納者への徴収について適切な債権管理が行われているか	書類確認	2	
		合計点			61	
合計点数		合計(61 点/ 100 点) ⇒ 合計評価点(61 点/ 100 点) ※小数点以下切捨て				

■総合コメント

評点1となった項目については、課題改善済み。