

モニタリング評価表

令和5年8月～11月

施設名 和泉市庁舎駐車場

指定管理者 日本駐車場メンテナンス(株)

分類	評価対象	NO	評価項目	評価方法	評点	備考
総則	報告書	1	業務報告書(月報・四半期報・随時報)等の内容に不備がなく、適切な時期に提出されたか。また、不具合発生時には状況・原因・対策を示した報告書が提出されたか。	書類確認	3	
	業務従事者	2	責任者に対する指導を十分に行っているか。また、市との間で十分に連絡がなされているか。	常時確認	3	
設備・備品等管理	保守点検	3	車番認証カメラ・車両センサーは、正常に稼働しているか	現場確認	3	
		4	満車灯・回転灯は、正常に稼働しているか	現場確認	3	
		5	精算機は正常に稼働しているか	現場確認	3	
		6	場内カメラ映像は正常に稼働しているか	現場確認	3	
		7	誘導看板・利用案内看板の取付状況は適切か	現場確認	3	
		8	サービス券発券機は正常に稼働しているか	現場確認	3	
情報管理	情報管理	9	カメラ認証による個人情報の管理は、適切に行われているか	書類確認	3	
運営	利用案内	10	機器の取扱い説明は、分かりやすく掲示されているか	現場確認	3	
	問合せ対応	11	利用者からの問合せ、苦情の処理は適切に行われているか	常時確認	3	
	債権管理	12	未納者への徴収について適切な債権管理が行われているか	書類確認	3	
合計点					36	
合計点数		合計(36 点/ 48 点) ⇒ 合計評価点(75 点/ 100 点) ※小数点以下切捨て				

■総合コメント