

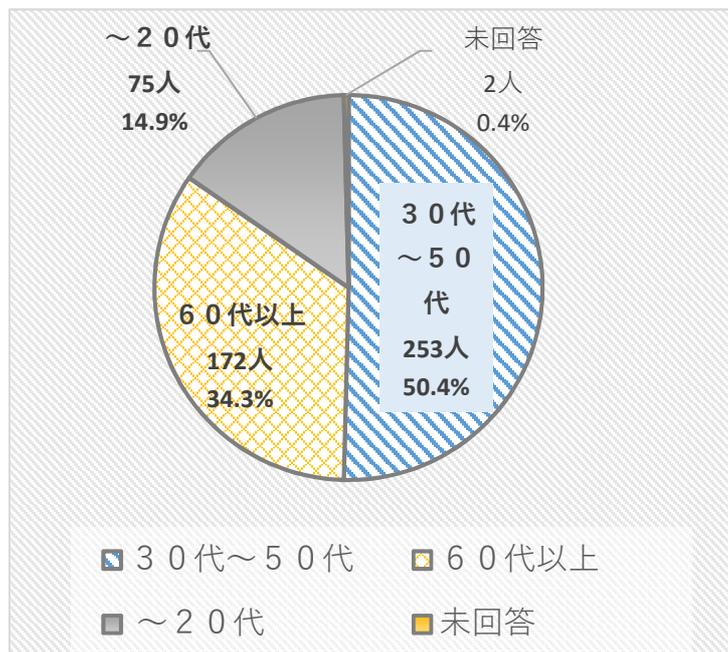
新庁舎の利用に関するアンケート結果

実施期間：令和3年6月24日～7月7日

総回答数 502件

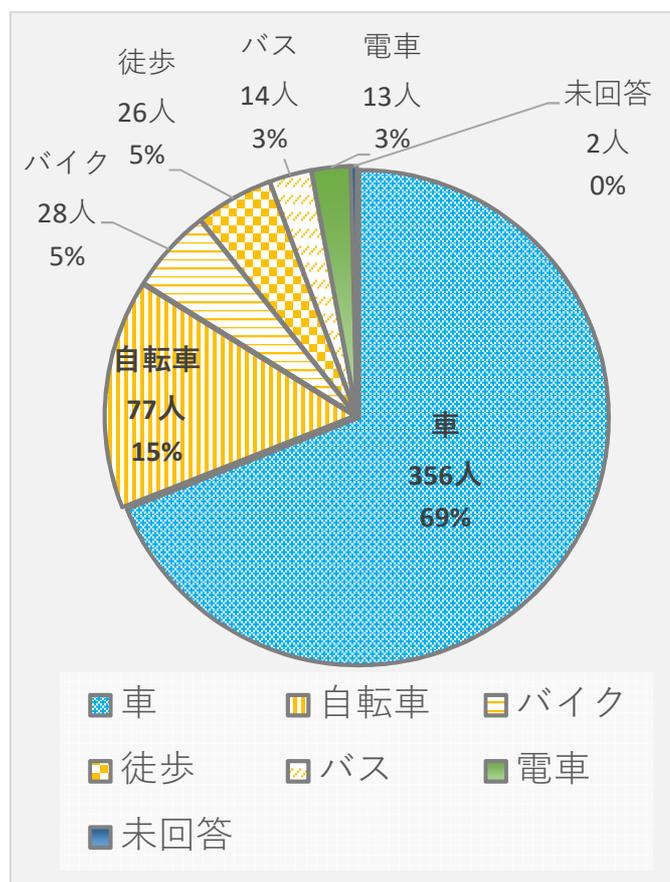
①年齢

	年齢	人数	割合
1	～20代	75	14.9%
2	30代～50代	253	50.4%
3	60代以上	172	34.3%
4	未回答	2	0.4%
合計		502	100%



②主な交通手段は何ですか。（複数回答あり）

	交通手段	人数	割合
1	車	356	69.0%
2	自転車	77	14.9%
3	バイク	28	5.4%
4	徒歩	26	5.0%
5	バス	14	2.7%
6	電車	13	2.5%
7	その他	0	0.0%
8	未回答	2	0.4%
合計		516	100%



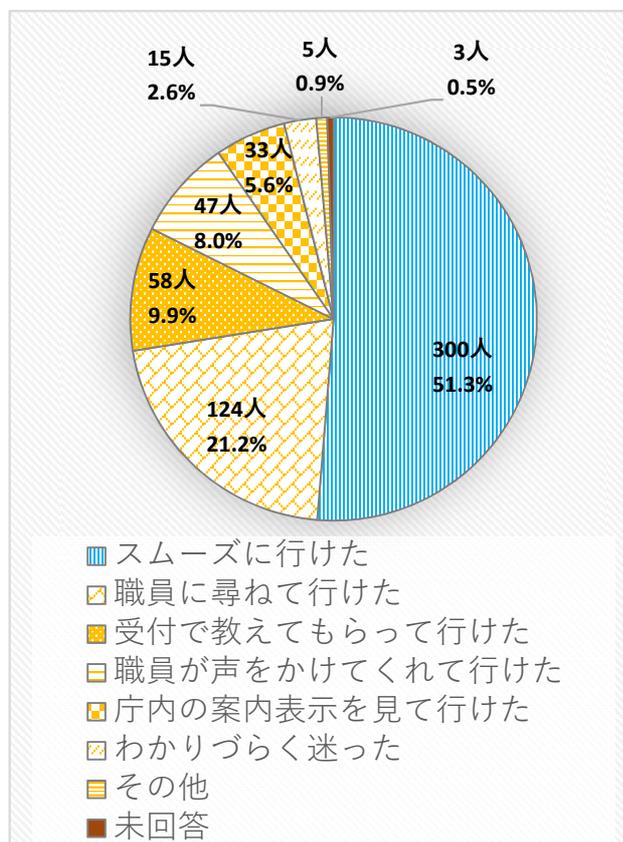
③どのような用件でお越しになりましたか。（複数回答あり）

1階	戸籍、住民票、マイナンバー	221	35.7%
	市税、会計	54	8.7%
	国民健康保険、国民年金、後期高齢者医療	107	17.3%
	小計	382	61.7%
2階	介護保険、障がい福祉	57	9.2%
	子育て支援、保育園、学童	48	7.8%
	環境、ごみ	26	4.2%
	小計	131	21.2%
3階	農林、商工、観光、公民	31	5.0%
	広報、ふるさと納税	2	0.3%
	企画、人事	2	0.3%
	小計	35	5.6%
4階	生活就労相談、生活保護	10	1.6%
	市営住宅、道路、公園	21	3.4%
	建築確認、開発許可、都市計画	22	3.6%
	小計	53	8.6%
5階	学校関係	5	0.8%
	生涯学習、スポーツ、文化財	8	1.3%
	その他	4	0.6%
	小計	17	2.7%
6階	議会、屋上庭園	1	0.2%
合計		619	100.0%

④目的の窓口・課へスムーズに行けましたか

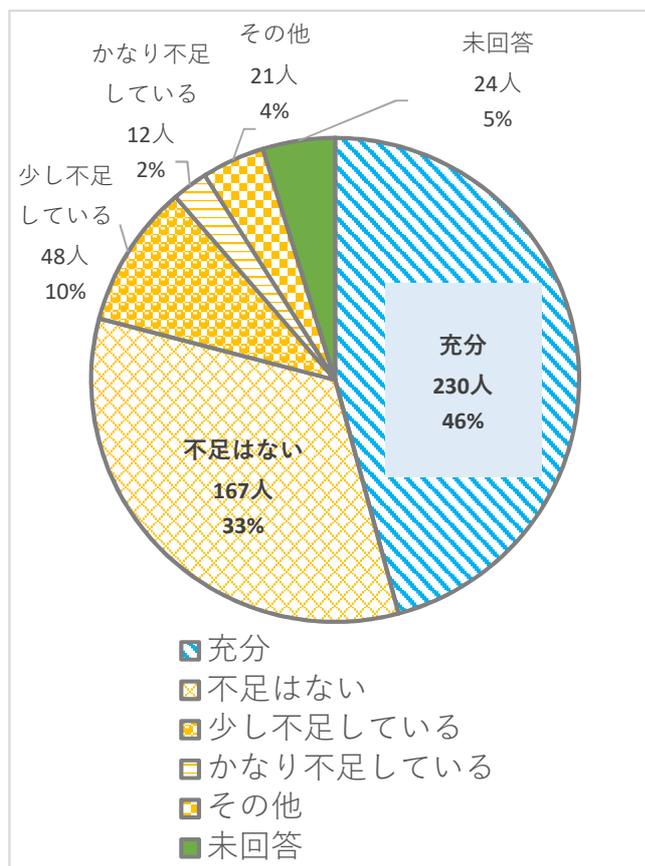
（複数回答あり）

	回答	人数	割合
1	スムーズに行けた	300	51.3%
2	職員に尋ねて行けた	124	21.2%
3	受付で教えてもらって行けた	58	9.9%
4	職員が声をかけてくれて行けた	47	8.0%
5	庁内の案内表示を見て行けた	33	5.6%
6	わかりづらく迷った	15	2.6%
7	その他	5	0.9%
8	未回答	3	0.5%
合計		585	100%



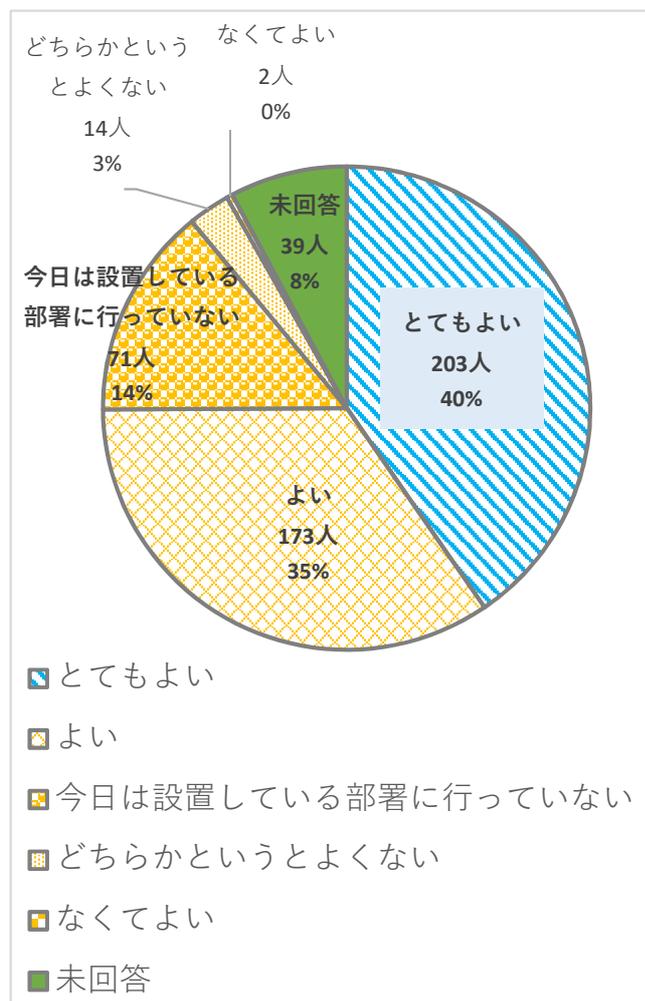
⑤庁内の案内表示について

	回答	人数	割合
1	充分	230	45.8%
2	不足はない	167	33.3%
3	少し不足している	48	9.6%
4	かなり不足している	12	2.4%
5	その他	21	4.2%
6	未回答	24	4.8%
	合計	502	100.0%



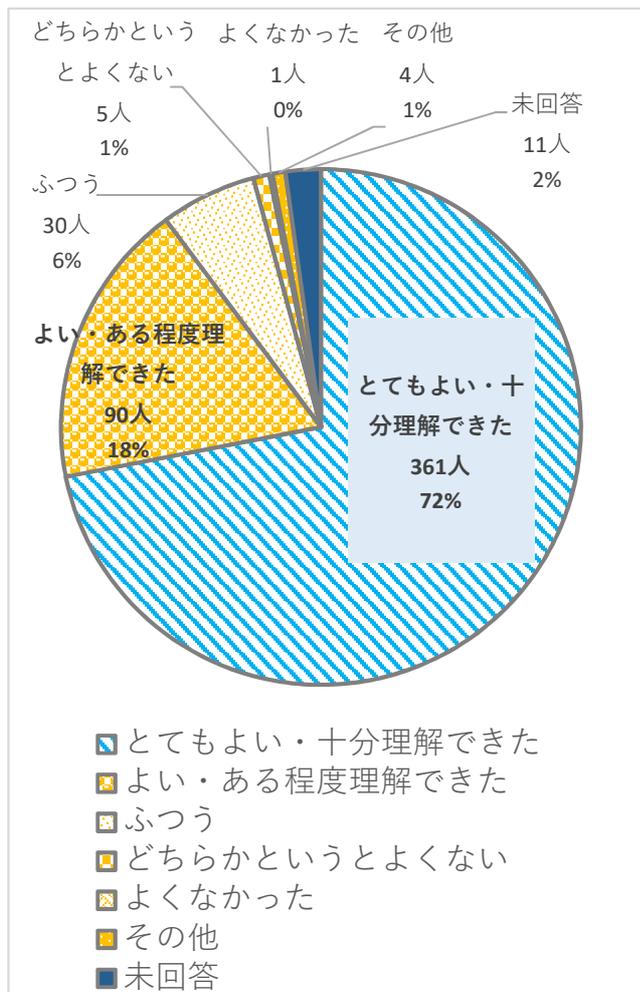
⑥番号発券機（1F、2Fフロアに設置）について

	回答	人数	割合
1	とてもよい	203	40.4%
2	よい	173	34.5%
3	今日は設置している部署に行っていない	71	14.1%
4	どちらかというともよくない	14	2.8%
5	なくてよい	2	0.4%
6	未回答	39	7.8%
	合計	502	100%



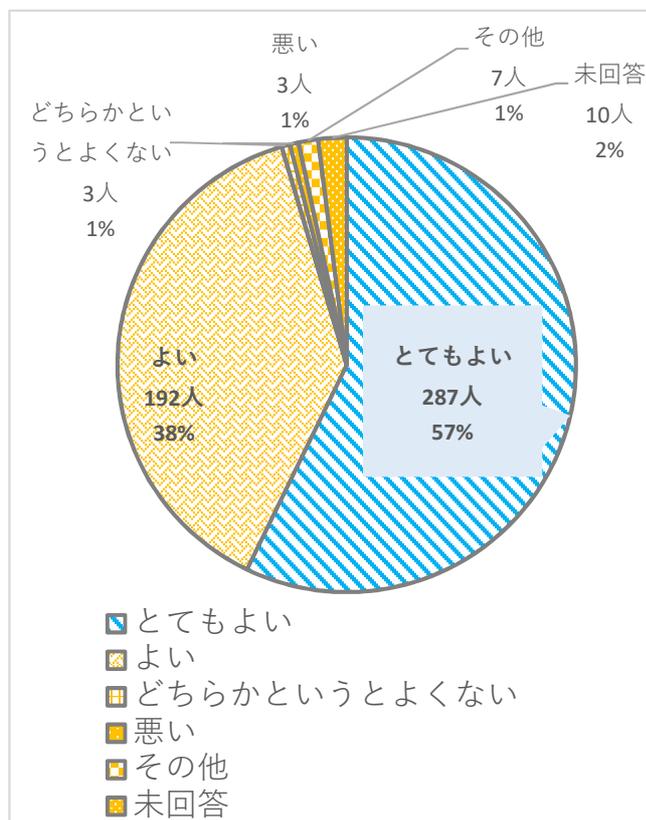
⑦職員の対応や説明について

	回答	人数	割合
1	とてもよい・十分理解できた	361	71.9%
2	よい・ある程度理解できた	90	17.9%
3	ふつう	30	6.0%
4	どちらかというともよくない	5	1.0%
5	よくなかった	1	0.2%
6	その他	4	0.8%
7	未回答	11	2.2%
	合計	502	100%



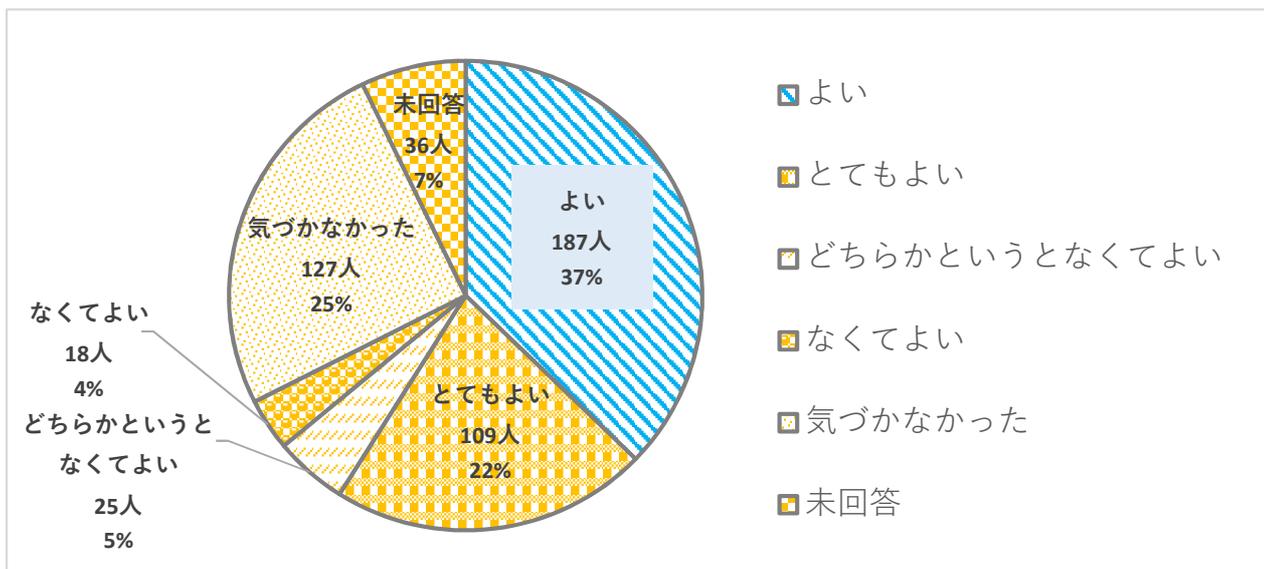
⑧職員の身だしなみや服装（制服）について

	回答	人数	割合
1	とてもよい	287	57.2%
2	よい	192	38.2%
3	どちらかというともよくない	3	0.6%
4	悪い	3	0.6%
5	その他	7	1.4%
6	未回答	10	2.0%
	合計	502	100%



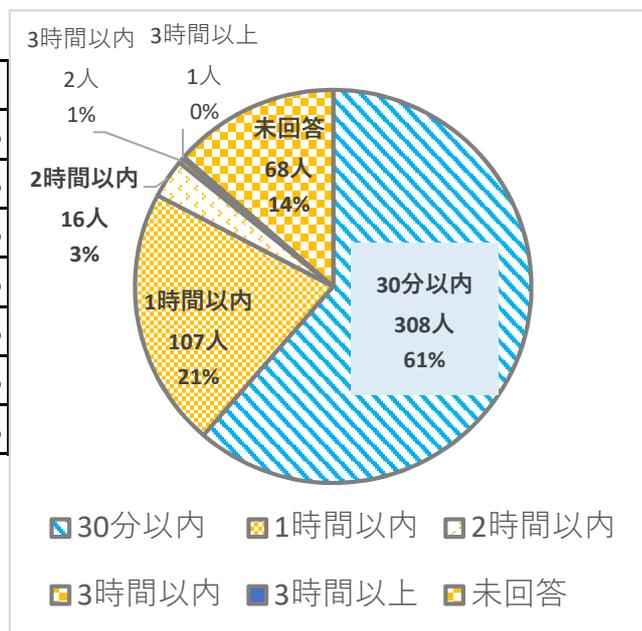
⑨庁内BGMについて

	回答	人数	割合
1	よい	187	37.3%
2	とてもよい	109	21.7%
3	どちらかというとなくてよい	25	5.0%
4	なくてよい	18	3.6%
5	気づかなかった	127	25.3%
6	未回答	36	7.2%
合計		502	100%



⑩今日は、手続きの時間などでどれくらい市役所に滞在されましたか？

	回答	人数	割合
1	30分以内	308	61.4%
2	1時間以内	107	21.3%
3	2時間以内	16	3.2%
4	3時間以内	2	0.4%
5	3時間以上	1	0.2%
6	未回答	68	13.5%
合計		502	100%



交通手段に対する滞在時間の関係

	交通手段	30分以内	1時間以内	2時間以内	3時間以内	3時間以上	未回答
1	車	209	85	13	1	1	47
2	バス	8	2	1	0	0	3
3	電車	8	3	1	0	0	1
4	自転車	59	8	1	0	0	9
5	バイク	18	5	0	0	0	5
6	徒歩	17	5	0	1	0	3
7	その他	0	0	0	0	0	0
8	未回答	0	0	0	0	0	2

主な交通手段（車、自転車）について、95%以上は1時間以内の滞在である。
どの交通手段においても、90%以上が1時間以内の滞在である。

⑪その他（自由記載）

○多かった意見・・・庁舎がきれいになったという意見が多数

・駐車場から遠い、ATMを設置してほしいという意見も複数あった。

○他にも以下のとおり様々な意見があった。

- ・屋上の景色が良い
- ・広くて良い
- ・BGMや照明が良い
- ・授乳室にゴミ箱がない
- ・机や椅子、キャビネットを新調する必要があったのか
- ・課の名称表示が日本語と英語だけになったのはなぜか
- ・住民投票までしたのになぜ現在の場所になったのか
- ・職員がわかりやすく説明してくれて良かった